



GE300/GE330 條碼標籤印製機 操作手冊



User Manual: GE300 Series
Version : Ver. 2.2
Issue Date : 2024/01/09
P/N : 920-015421-00

目錄

1 條碼機	5
1.1 全機器材	5
1.2 條碼機各部位介紹	6
2 條碼機配備安裝說明	9
2.1 如何開啟上蓋	9
2.2 如何開啟列印機心	9
2.3 安裝碳帶	10
2.4 安裝標籤紙捲	14
2.5 配合內徑尺寸安裝標籤紙捲	17
2.6 將條碼機與電腦連結	18
2.7 安裝驅動程式	20
3 條碼機設定	23
3.1 LED 操作介面	23
3.2 操作錯誤訊息	24
3.3 標籤紙自動偵測及自我測試頁	25
4 網路軟體 NetSetting	26
4.1 安裝 NetSetting 軟體	26
4.2 NetSetting 操作介面	27
5 條碼機選購配備	34
5.1 裁刀安裝	34
5.2 裁刀清潔	36
6 保養維護與調校	37
6.1 印表頭保養與清潔	37
6.2 故障排除	38
附錄	39
Wi-Fi 列印伺服器模組設定(快速設定)	39
藍芽模組設定說明(與手機連接)	45
產品規格	49
通訊埠規格	50

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN 55032:2015/AC:2016 Class B, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, AS/NZS CISPR 32:2015 Class B, EN 55024:2010/A1:2015.

GE300 SERIES TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

IEC 60950-1:2005/AMD 1:2009, IEC 60950-1:2005/AMD2:2013, IEC 60950-1:2005,
IEC 62368-1:2014

EN 55032:2015/AC:2016 Class B, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, AS/NZS CISPR 32:2015 Class B,
EN 55024:2010/A1:2015.

47 CFR FCC Rules and Regulations Part 15 Subpart B, Class B Digital Device ICES-003 Issue 6, Class B.

GB17625.1-2012; GB4943.1-2011; GB/T9254-2008

CNS13438(095/06/01), CNS14336-1(099/09/30), CNS 15663

Caution

* Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the equivalent type recommended by the manufacturer.

* Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions.

* Only use with designated power supply adapter model.

* Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

安全須知

請仔細閱讀以下說明

1. 本設備勿置於潮濕處。
2. 連接至電源前，請先檢查電壓。
3. 當設備不用時，請將電源線拔除避免電壓不穩而造成傷害。
4. 勿將任何液體濺入設備中，避免線路短路。
5. 基於安全理由，只有受到專業訓練的從業人員，才可以拆裝本設備。
6. 請勿自行調整或修理已通電的設備，以確保您的安全。
7. 如不小心受傷，請立刻找急救人員給予您適當的救護，千萬別因傷勢輕微而忽略自己的傷勢。

警告

-
- * 如果電池更換不當，會有爆炸的危險。只允許由製造商推薦的同等類型的電池進行更換。
 - * 根據製造商的說明處理廢舊電池。
 - * 僅適用指定的電源適配器型號。
 - * 未經責任方明確批准的對合規性的更改或修改可能導致用戶喪失操作此設備的權力。

產品規格和內容,如有更改,恕不另行通知。

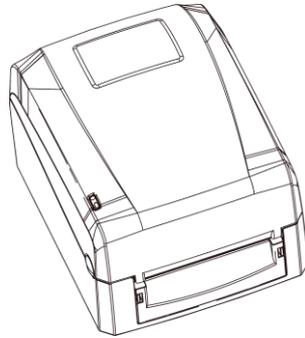
1 條碼機

1.1 全機器材

打開包裝箱後，請先清點所有器材，並檢查是否有因運送所造成的損壞。請保留所有包裝材料，以備日後運送之用。

* (包裝內容物可能會因銷售地區不同而有所差異)

- GE300 條碼標籤印製機



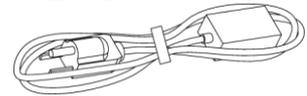
- 紙張供應模組
紙捲軸心



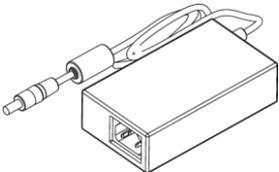
- 碳帶模組
碳帶回收紙管



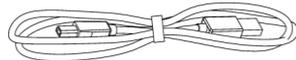
- 電源供應模組
電源線



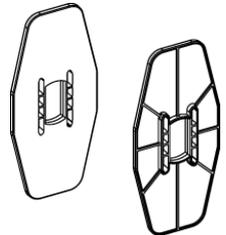
- 變壓器



- USB 傳輸線



- 紙捲擋板

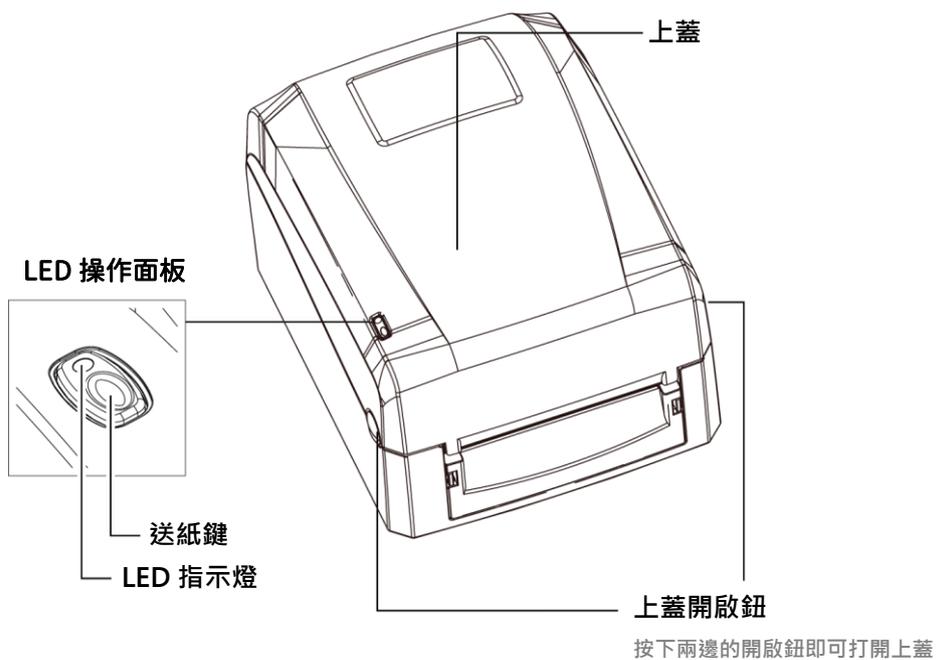


- GE300 快速安裝導覽

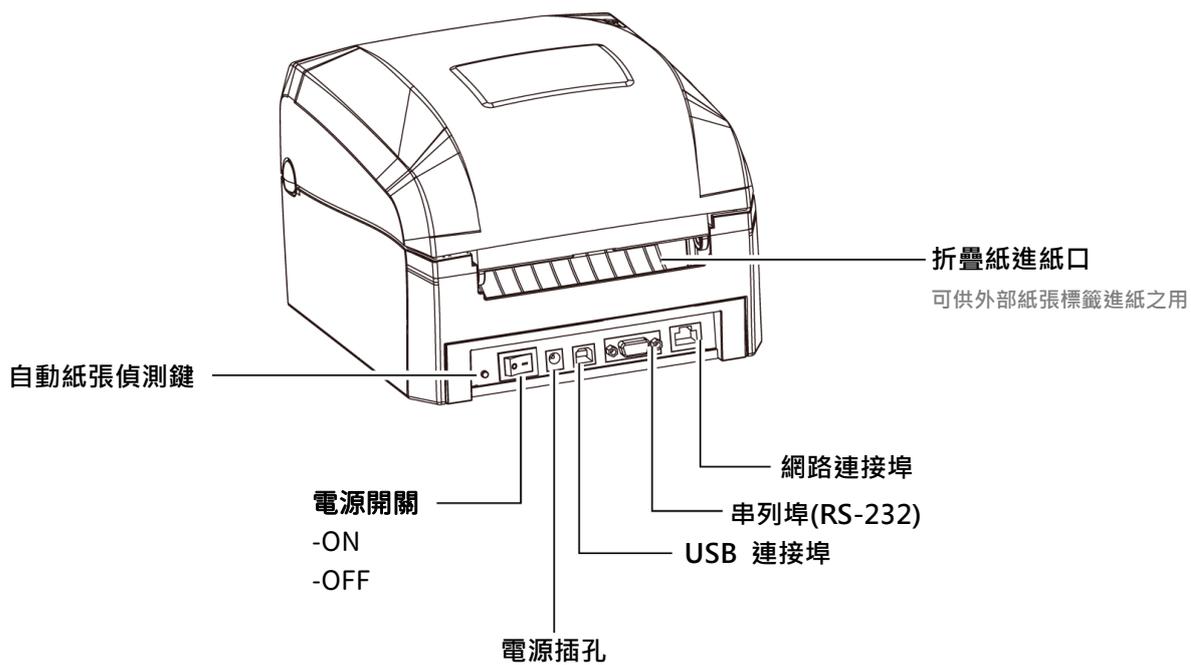


1.2 條碼機各部位介紹

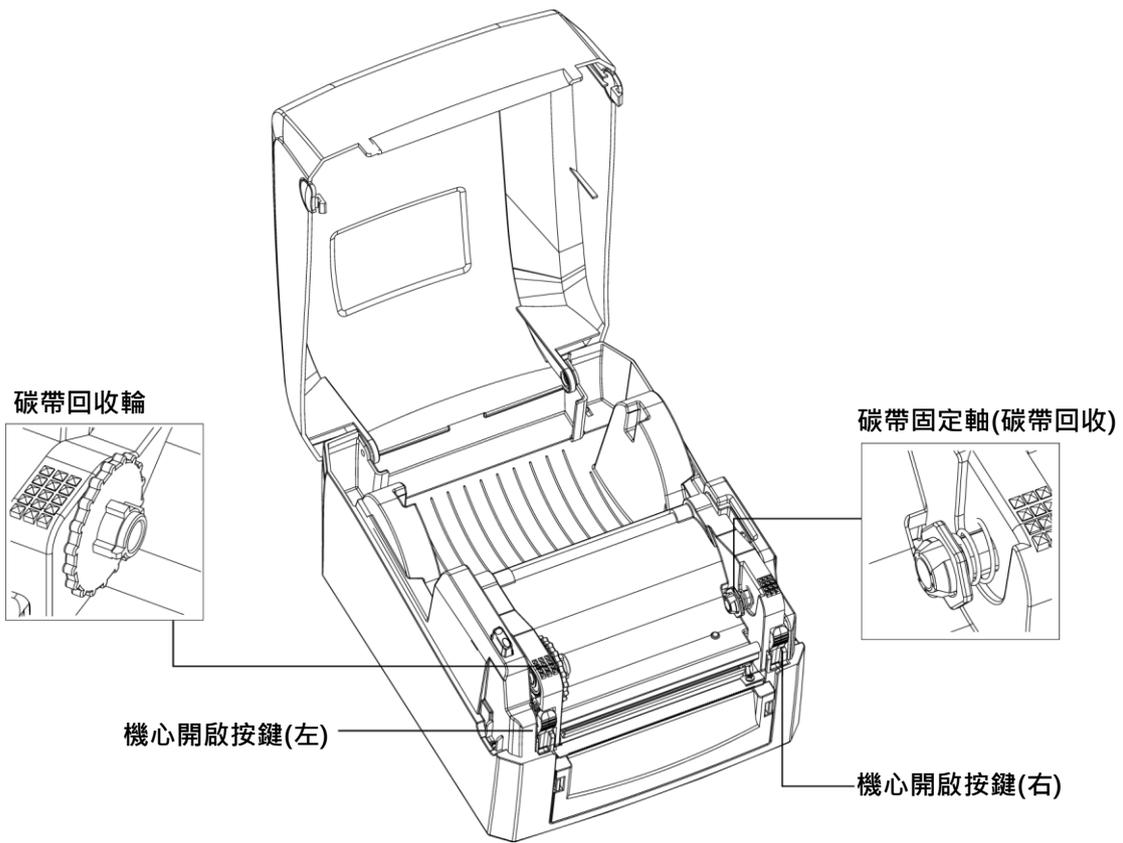
· 前視



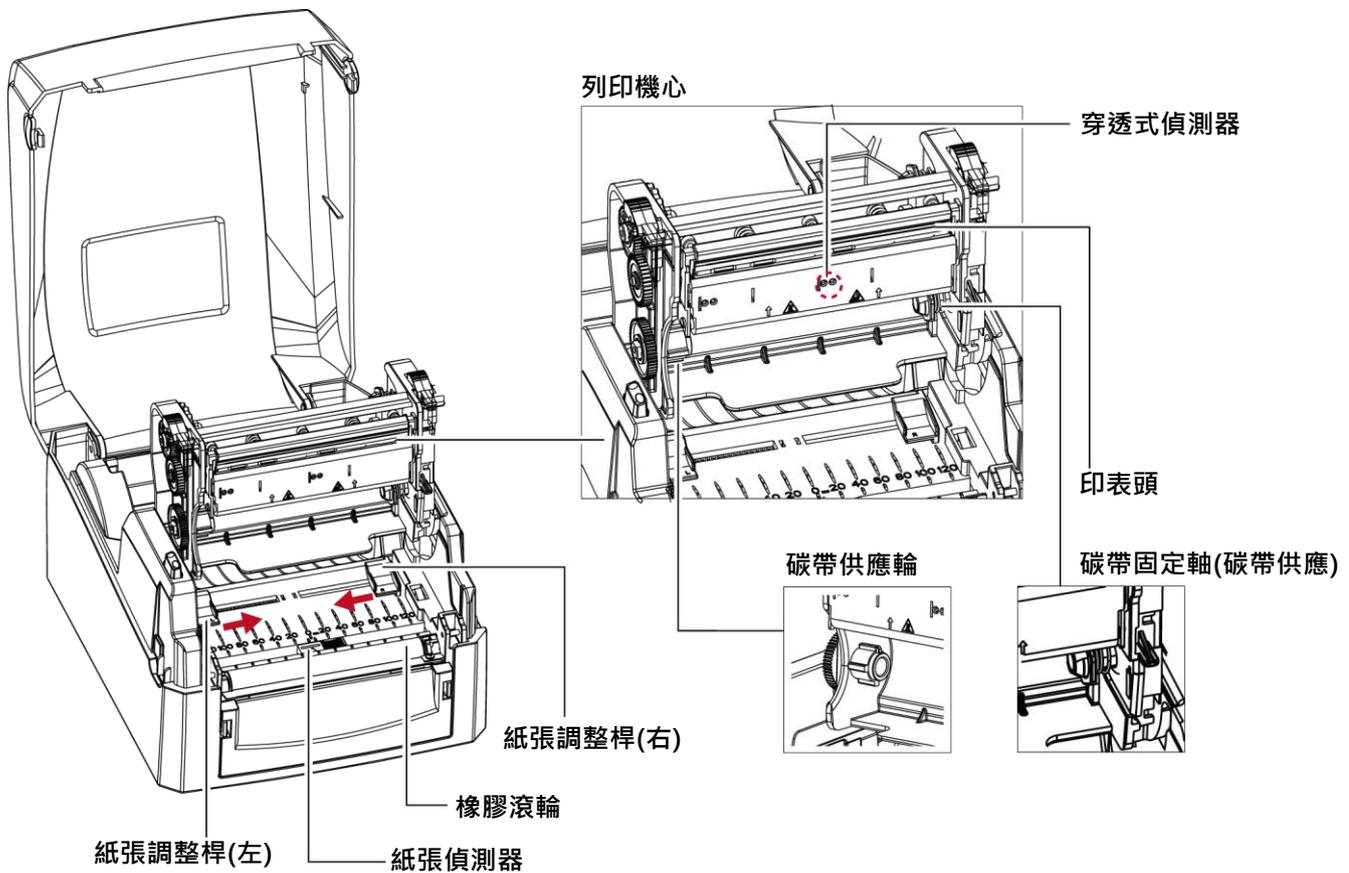
· 後視



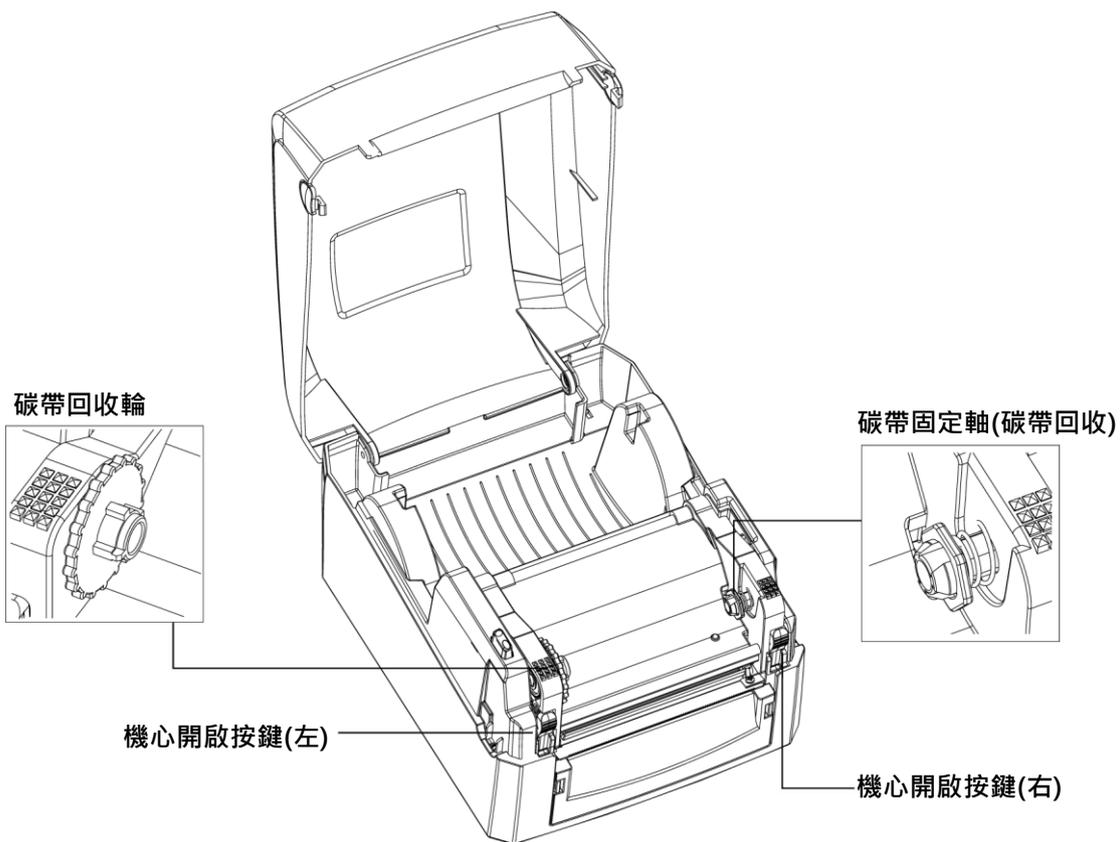
開啟上蓋



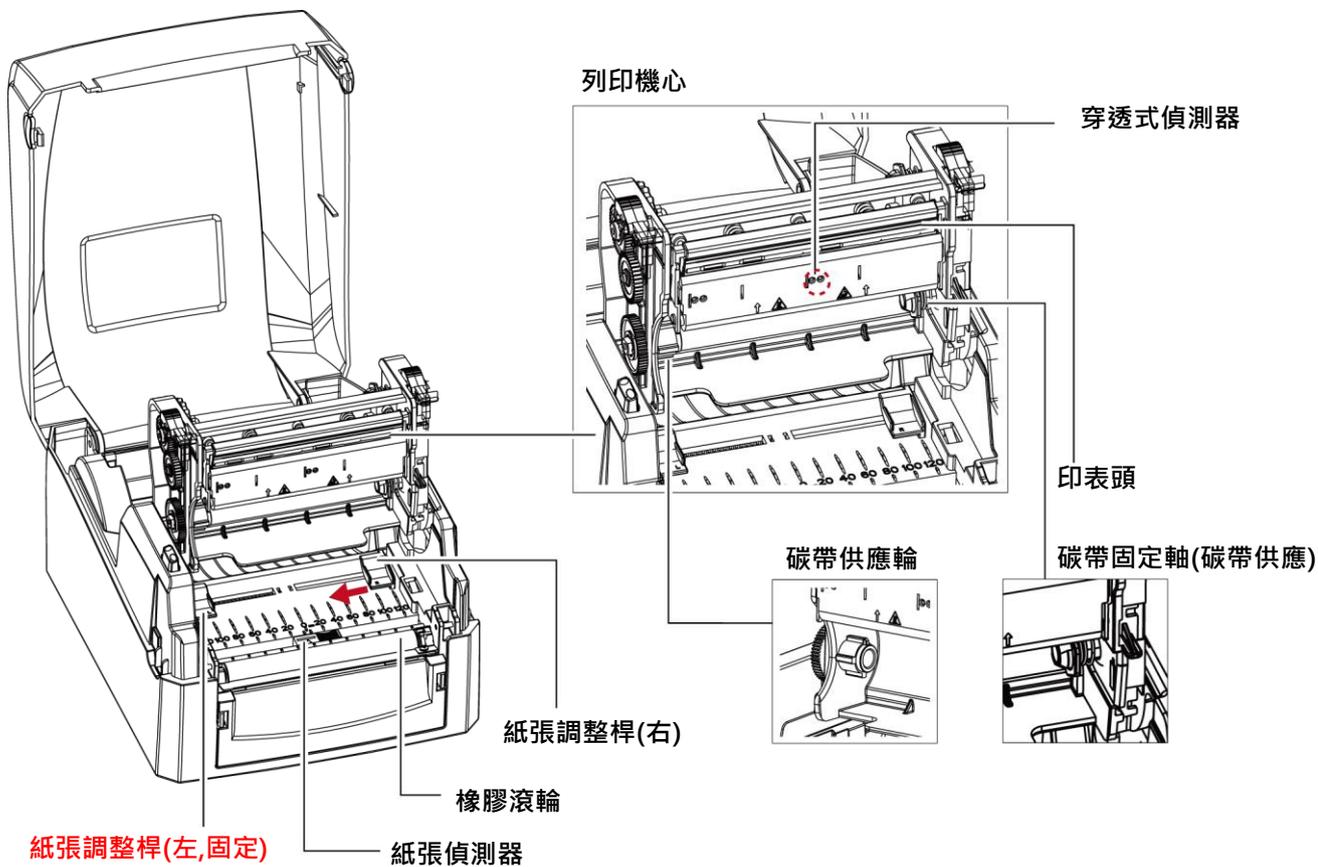
開啟列印機心



開啟上蓋(置左結構)



開啟列印機心

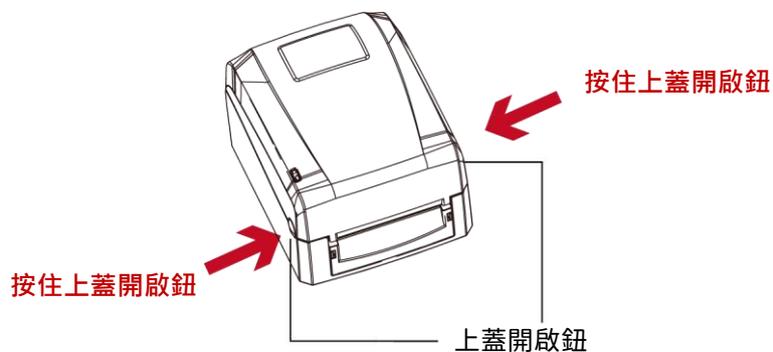


2 條碼機配備安裝說明

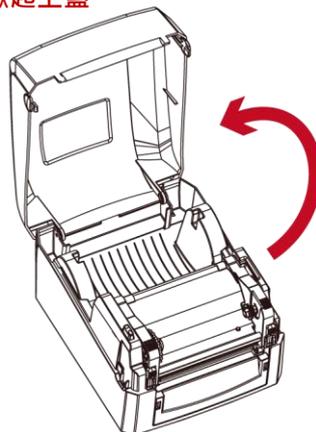
2.1 如何開啟上蓋

按下上蓋開啟鈕

將條碼機置於平整桌面上，面對條碼機正面，按住上蓋開啟鈕往上掀起上蓋



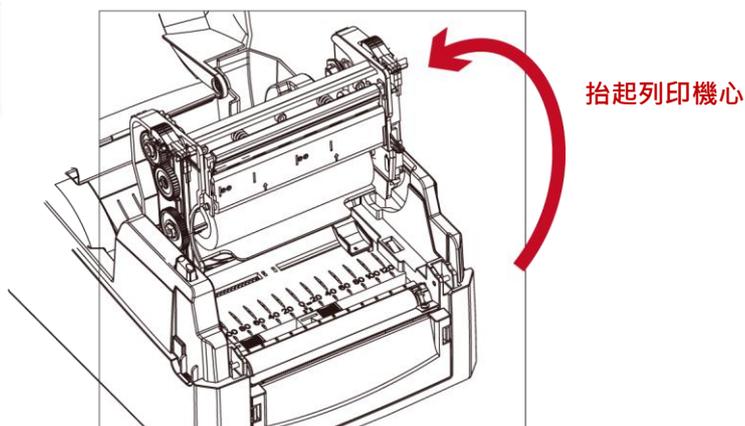
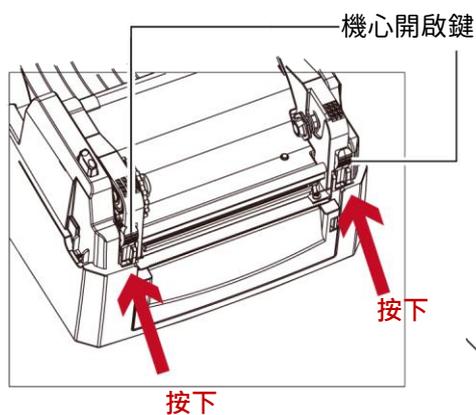
往上掀起上蓋



2.2 如何開啟列印機心

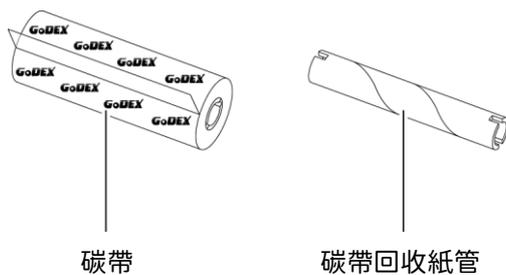
按下機心開啟鍵

按下機心開啟鍵釋放卡榫以抬起列印機心

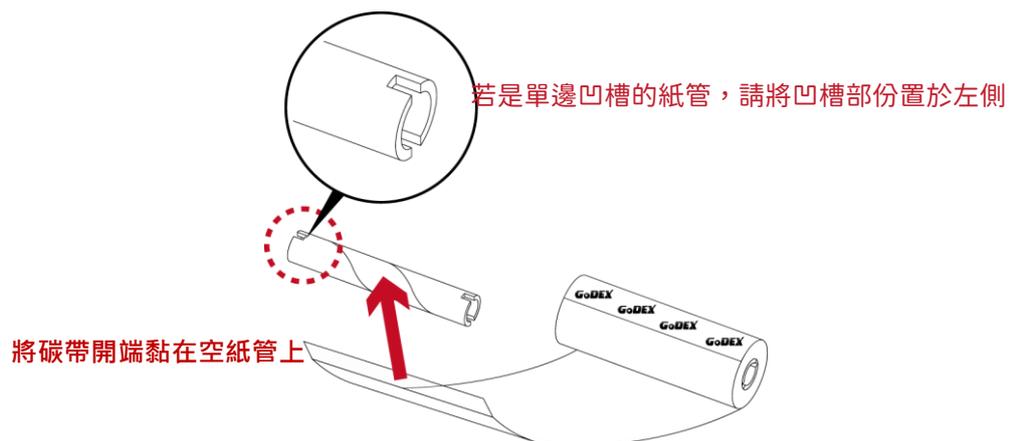


2.3 安裝碳帶

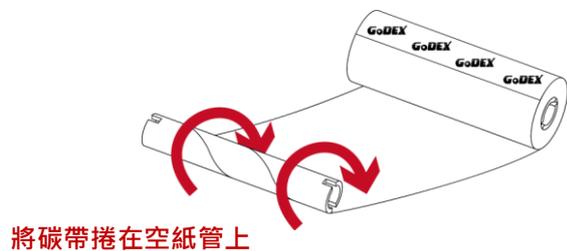
組合一個新的碳帶模組



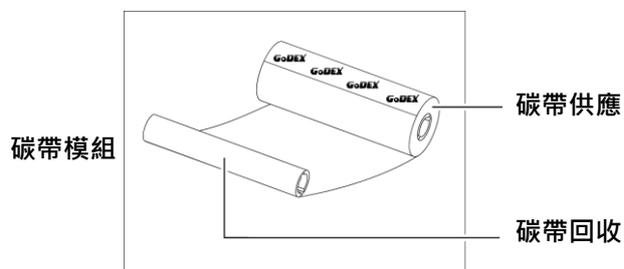
1. 將新碳帶開端的自黏膠部份對齊貼在碳帶回收紙管上



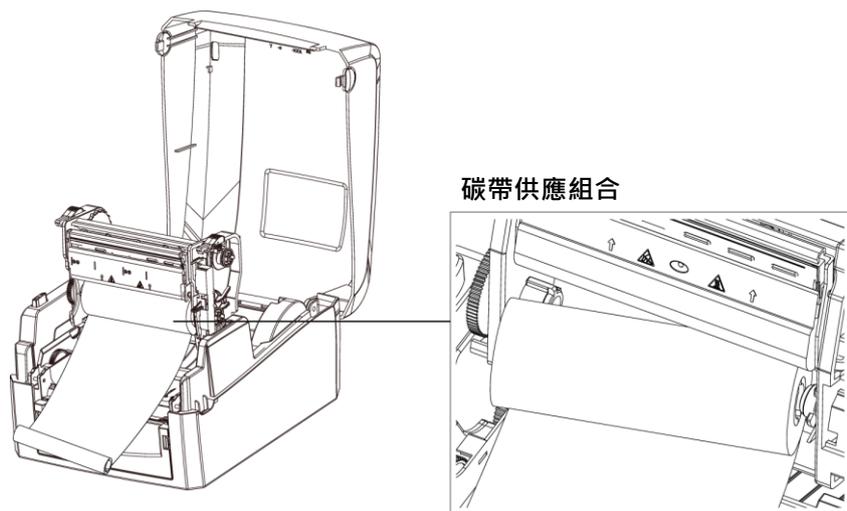
2. 將碳帶捲在空紙管上 2 至 3 圈



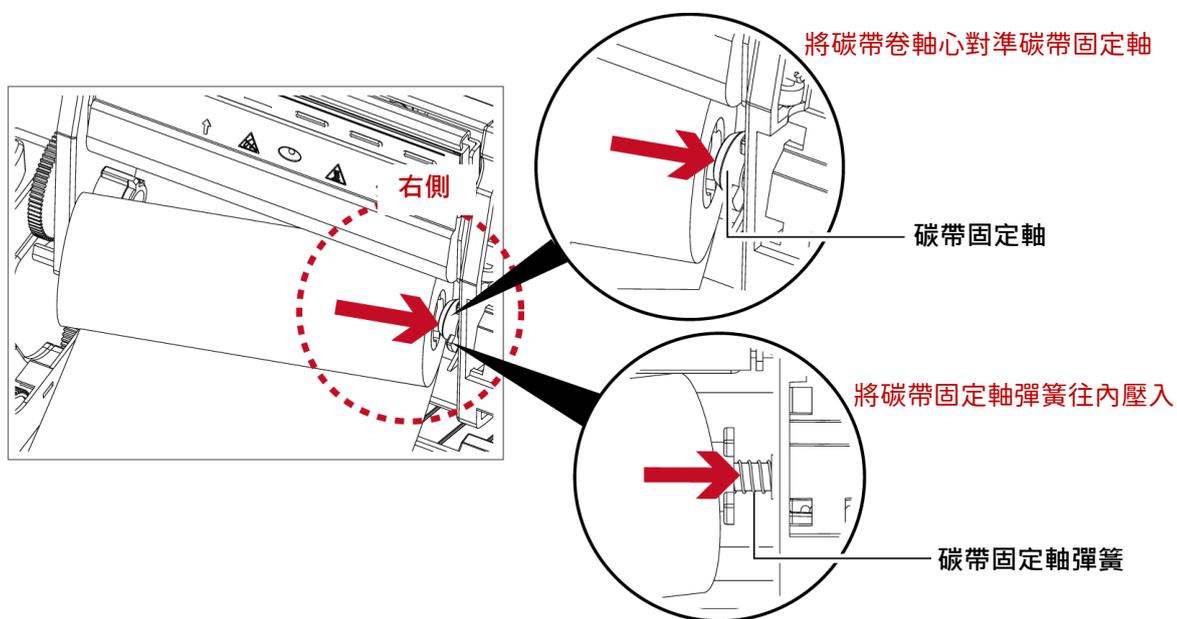
3. 碳帶模組安裝完成如下圖



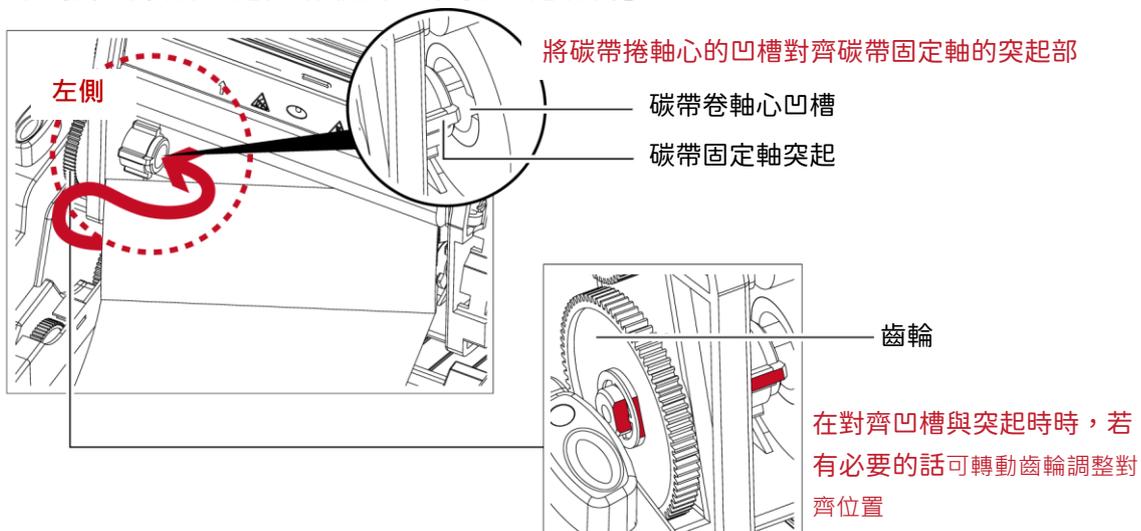
將碳帶模組安裝在條碼機上 -碳帶供應組合



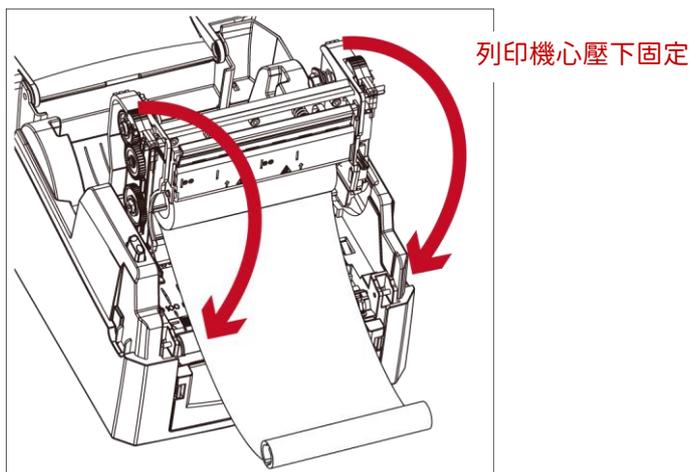
1. 依圖示方向，先將碳帶供應組合裝入右側的碳帶固定軸(碳帶供應)



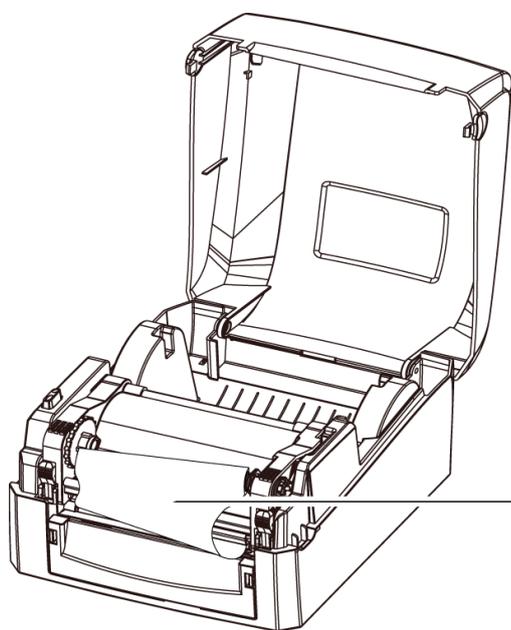
2. 之後將碳帶捲軸心的凹槽對齊左側碳帶固定軸的突起部，即可以固定碳帶捲



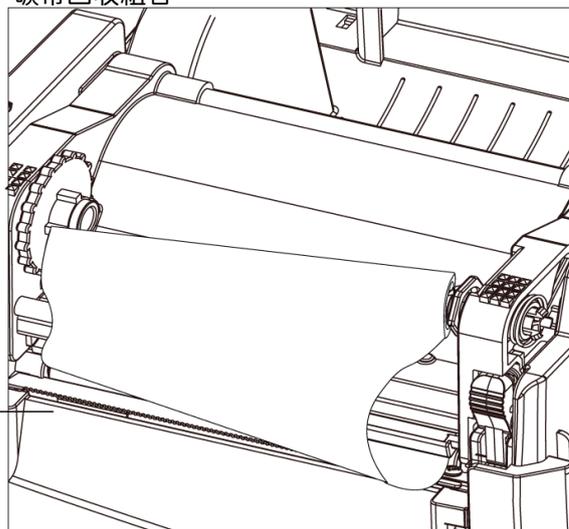
3. 將列印機心壓下固定後即完成碳帶供應組合的安裝



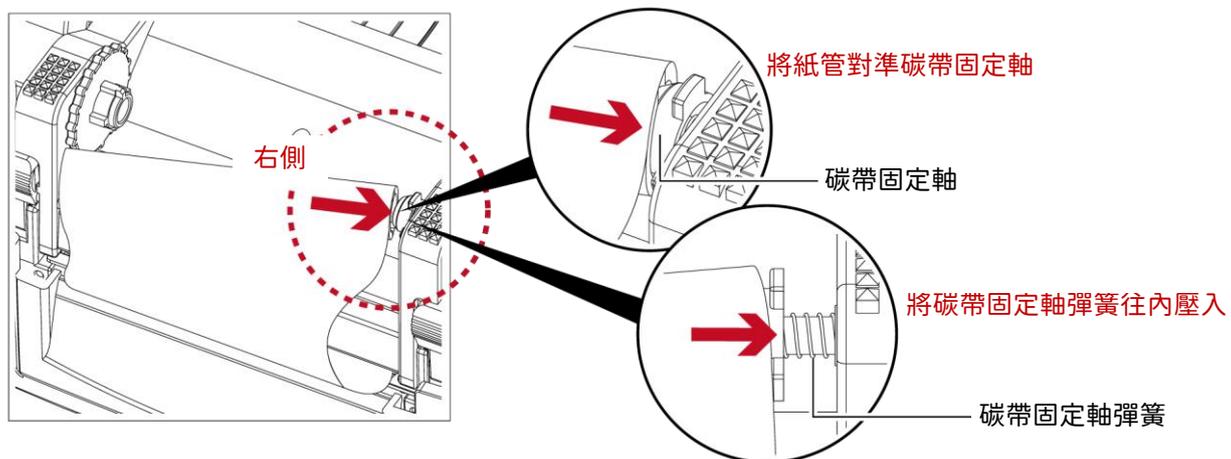
將碳帶模組安裝在條碼機上
-碳帶回收組合



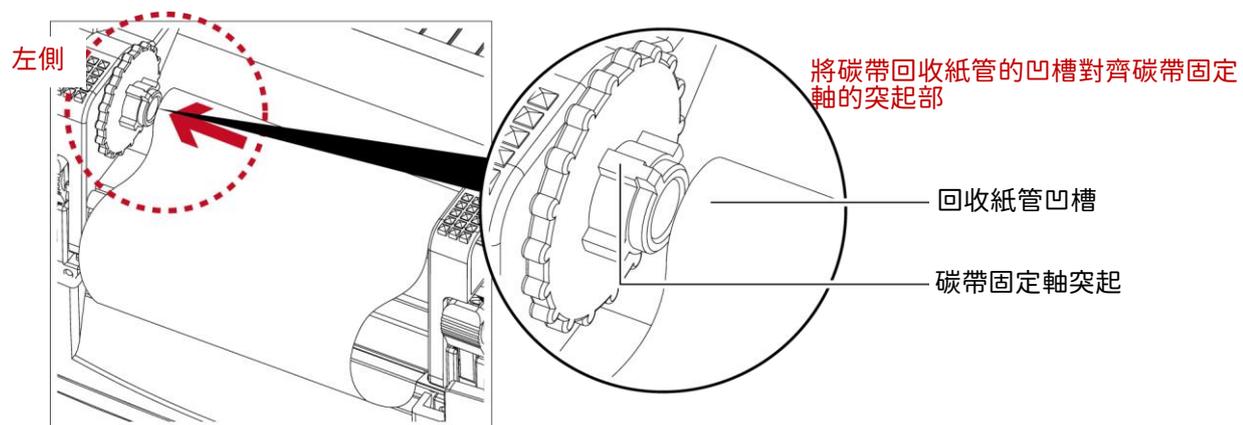
碳帶回收組合



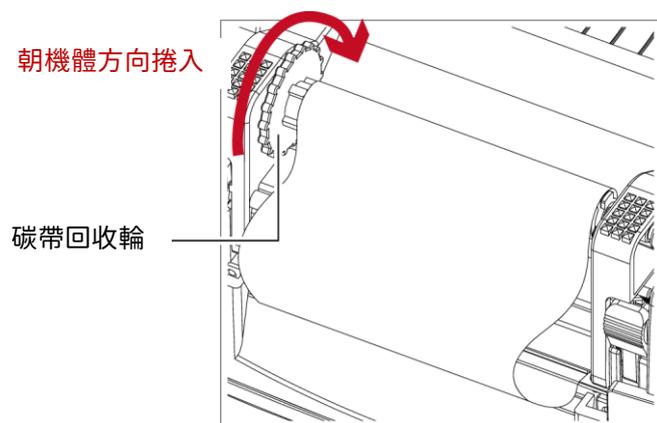
1. 依圖示方向，先將碳帶回收紙管裝入右側的碳帶固定軸(碳帶回收)



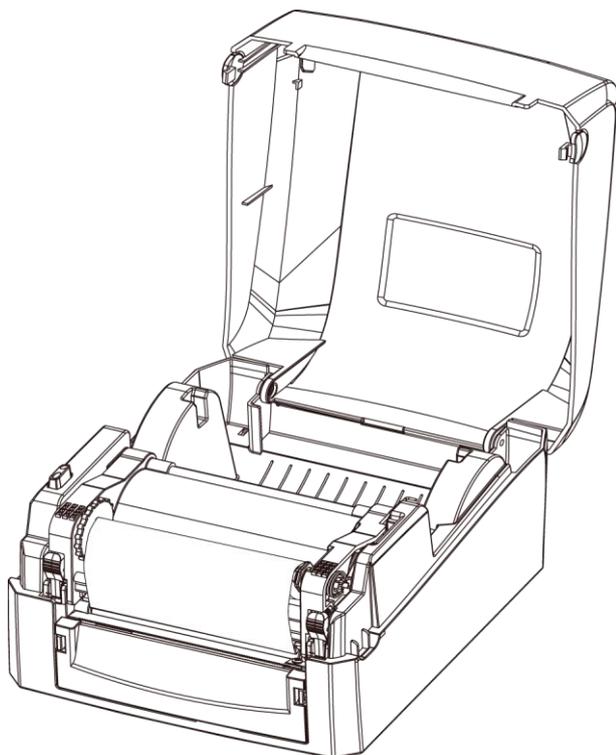
2. 之後將碳帶回收紙管的凹槽對齊左側碳帶固定軸的突起部，即可以固定回收紙管



3. 待碳帶固定好後，旋轉碳帶回收輪將碳帶往機體方向捲入並拉平

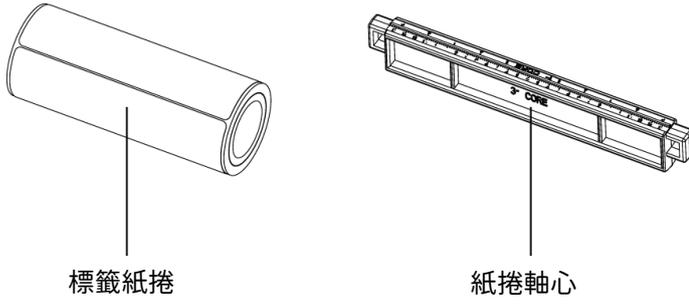


4. 碳帶供應組合及回收組合安裝完成如下圖

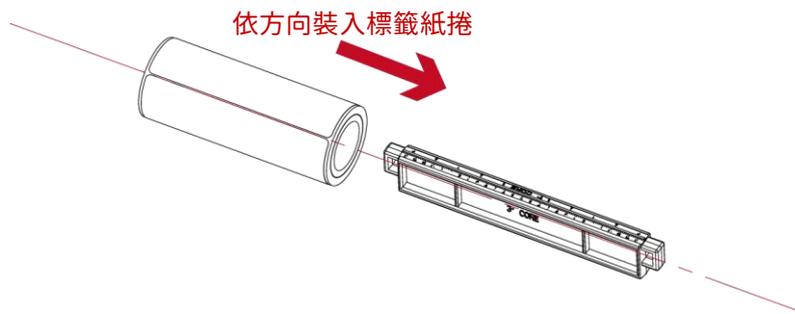


2.4 安裝標籤紙捲

標籤紙捲組合

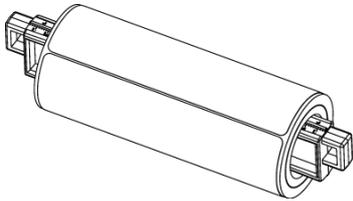


1. 將標籤紙捲放入紙捲軸心，並在兩端裝上紙捲擋板



2. 如下圖所示完成標籤紙捲組合

標籤紙捲組合

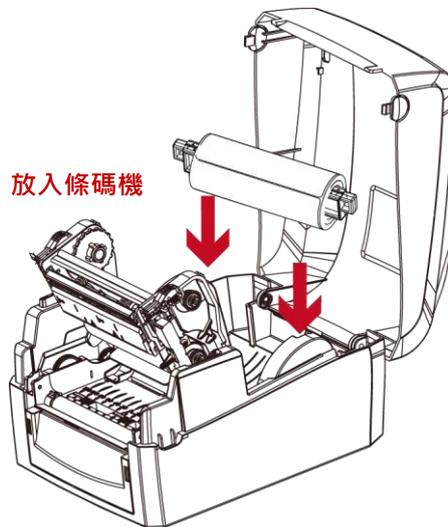


將標籤紙捲組合裝入條碼機內

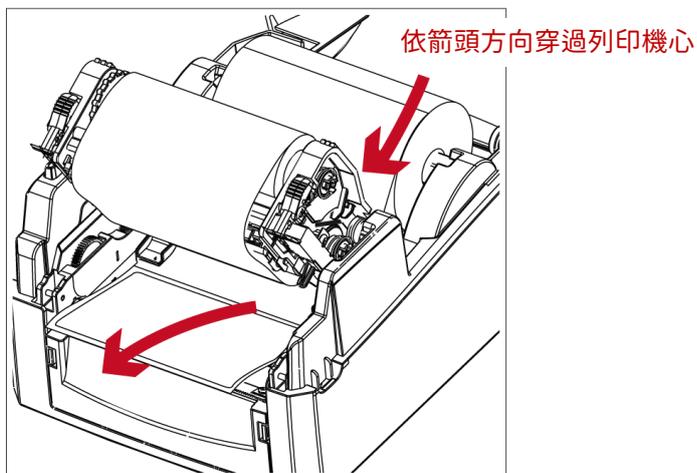
1. 釋放卡榫以抬起列印機心



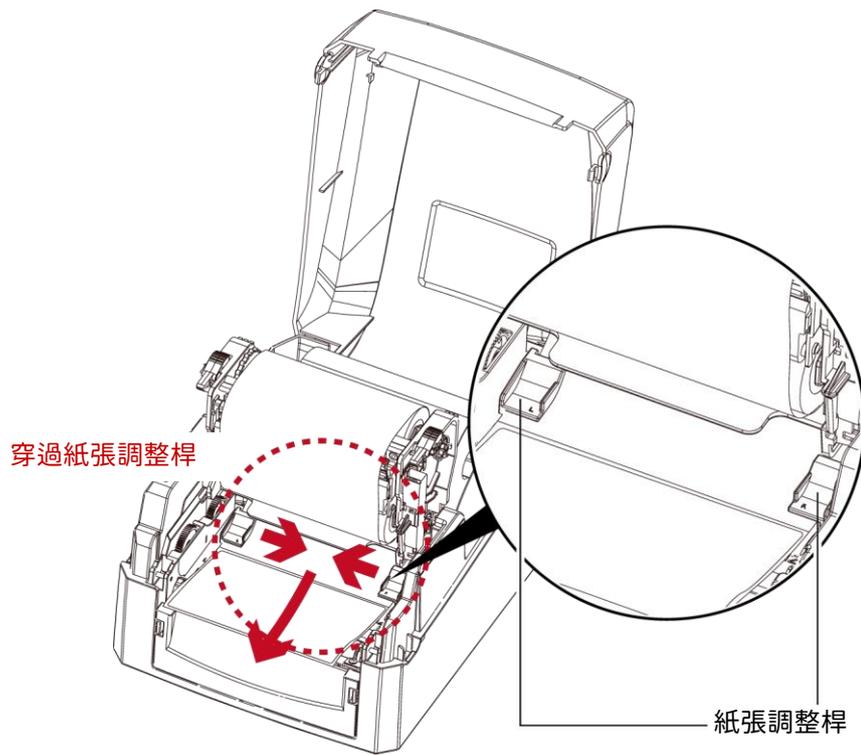
2. 將標籤紙捲組合放入條碼機



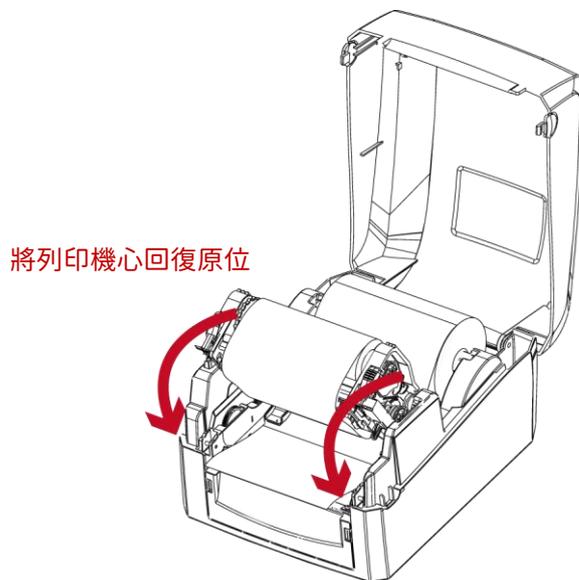
3. 將紙張穿過列印機心



4. 將紙張由紙張調整桿下方穿過，依紙張寬度將紙張調整桿合攏以固定紙張送紙路線，避免紙張左右晃動

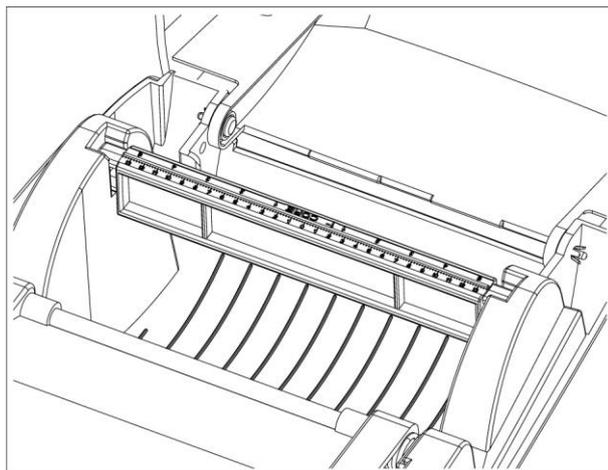
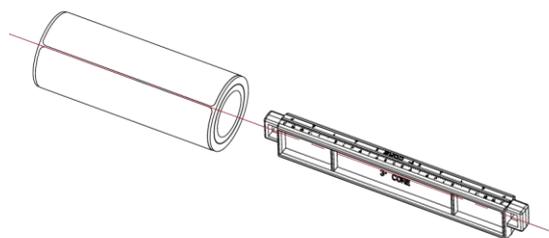


5. 將列印機心壓下固定後，再蓋上上蓋，即完成標籤紙捲安裝

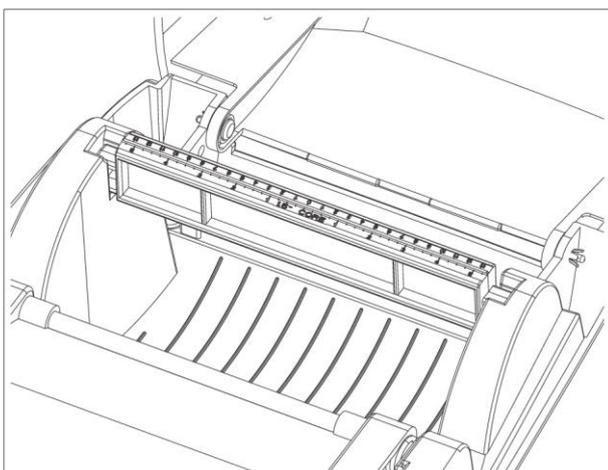
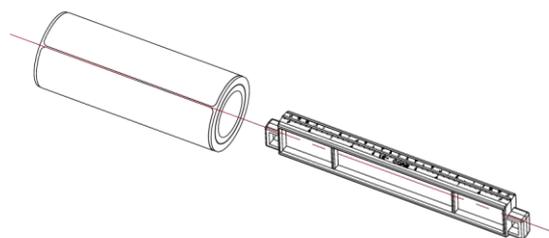


2.5 配合內徑尺寸安裝標籤紙捲

1" 紙捲軸心安裝說明

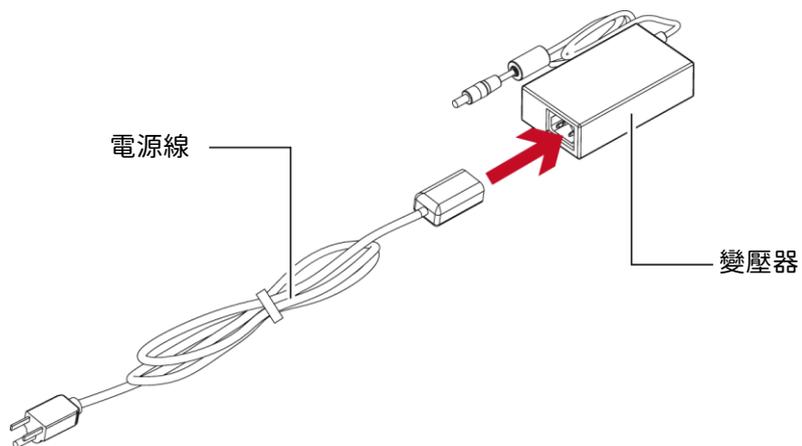


1.5" 紙捲軸心安裝說明

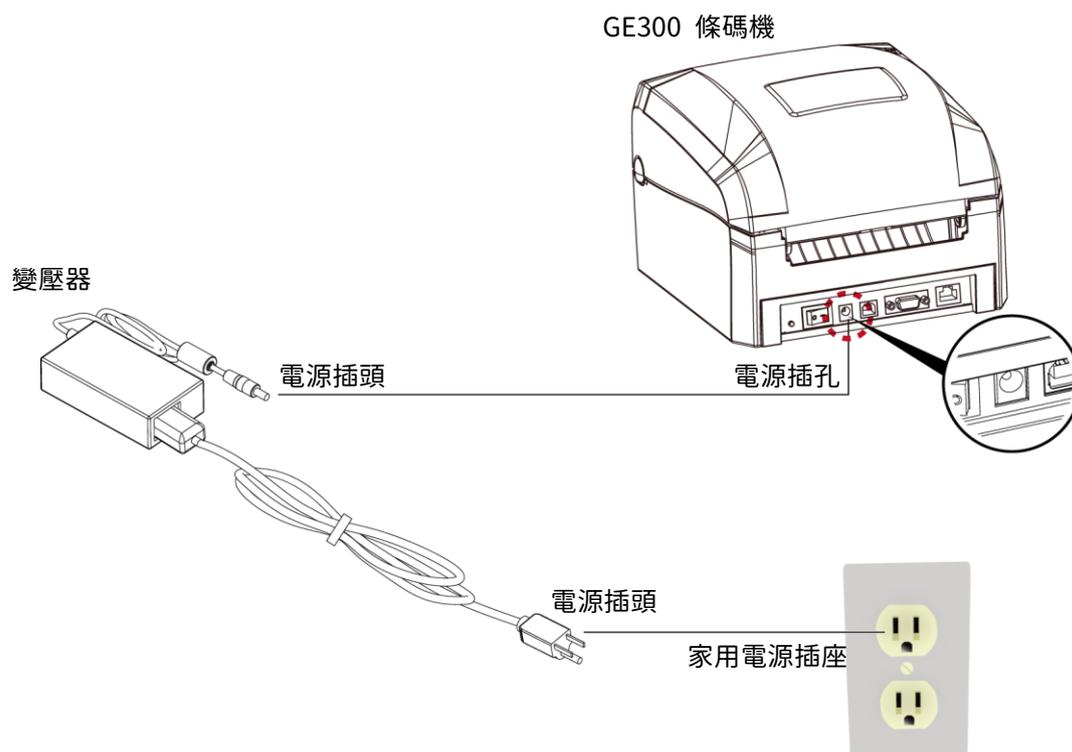


2.6 將條碼機與電腦連結

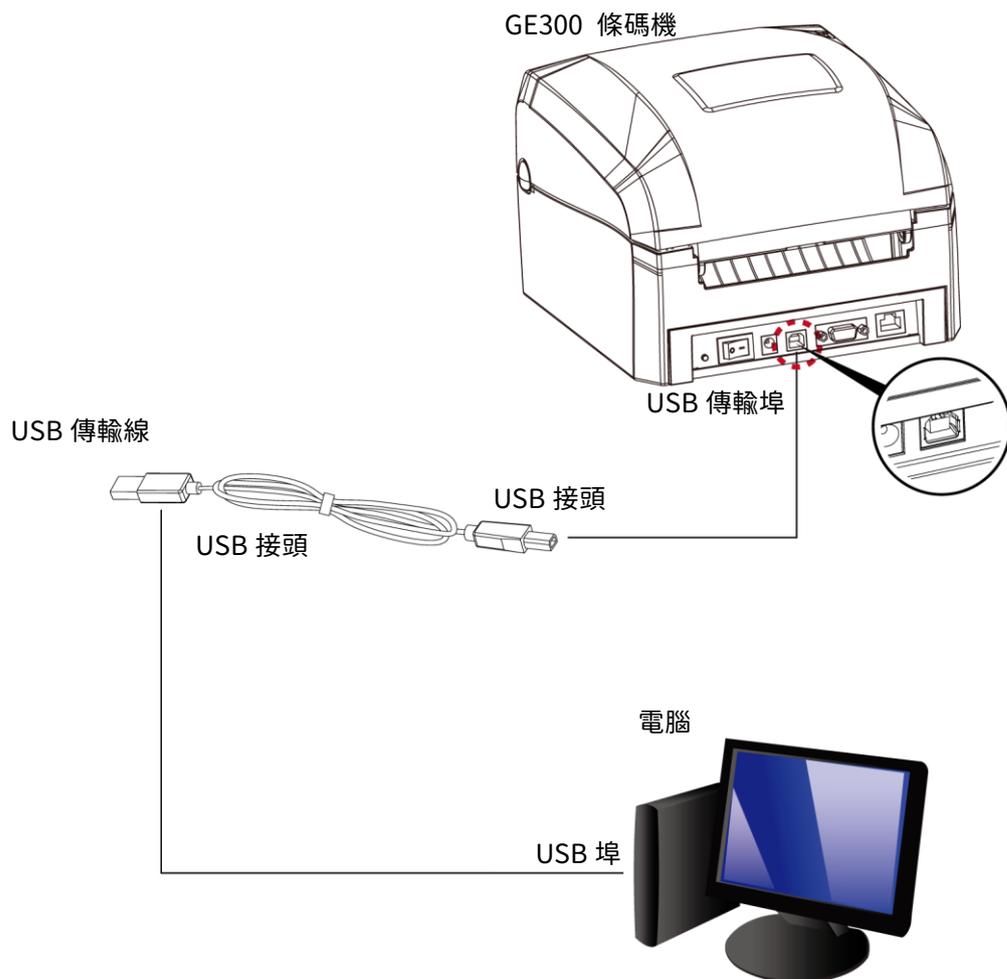
1. 確認條碼機電源開關是位於關閉的位置
2. 將電源線與變壓器連接



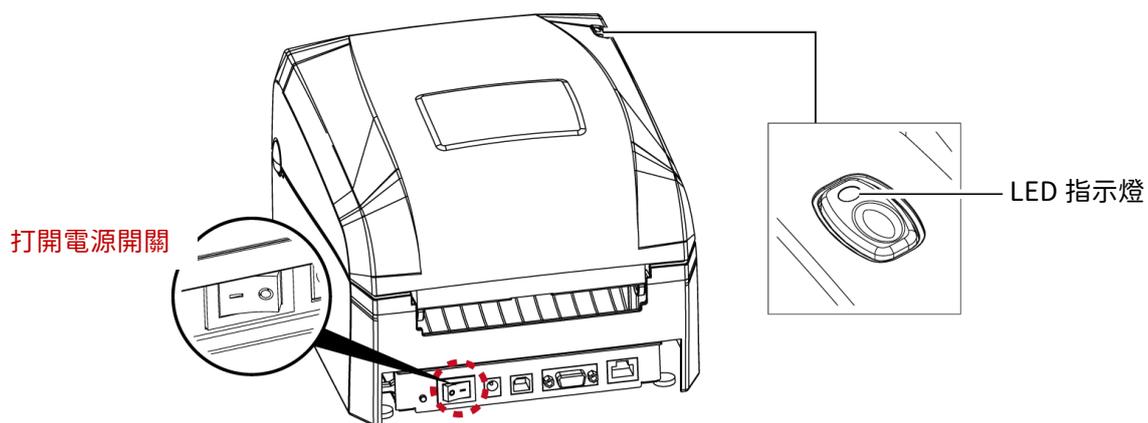
將電源線一端接於一般家用電源，另一端接於條碼機之電源插座



3. 將傳輸線一端接於條碼機之傳輸埠上，另一端接於電腦。(傳輸線的類型視所購買的配備而有所不同，請依實際的配件安裝)

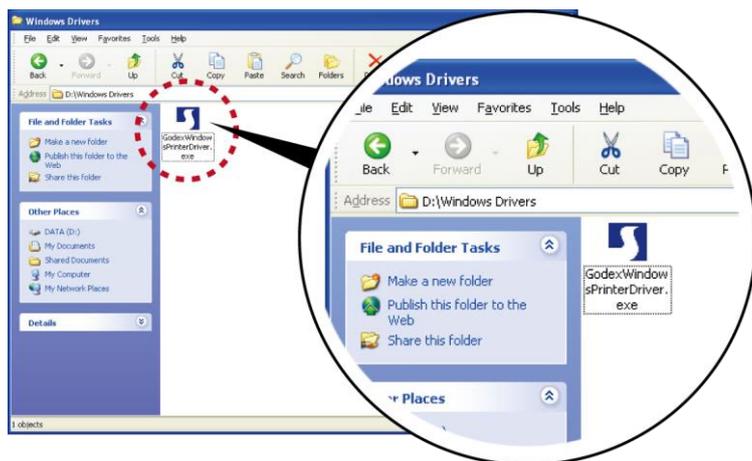


4. 在紙張及碳帶裝妥的情形下打開條碼機電源開關，等待條碼機之電源指示燈亮即可



2.7 安裝驅動程式

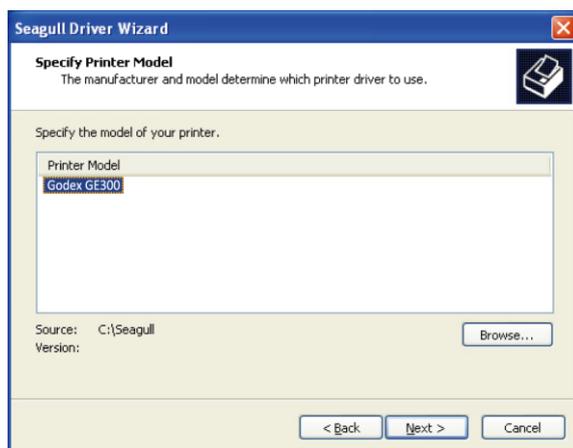
1. 將產品光碟置入光碟機裏，開啓"Seagull-Driver"檔案夾
點擊條碼機驅動程式安裝圖示後開始進行安裝



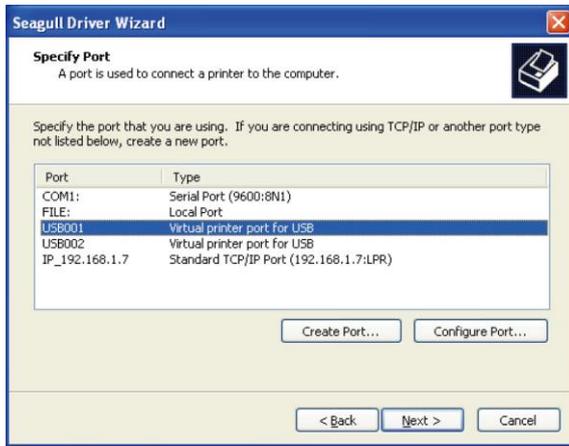
2. 依照安裝視窗的指示進行安裝
選取"安裝條碼機驅動程式"



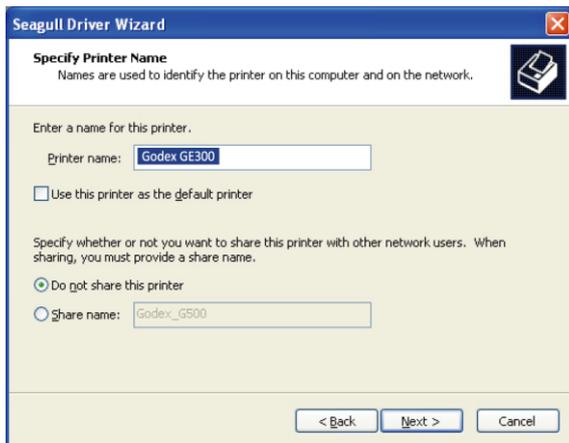
3. 選取安裝的條碼機型號



4. 指定條碼機連接埠



5. 指定條碼機名稱，並指定是否共用條碼機

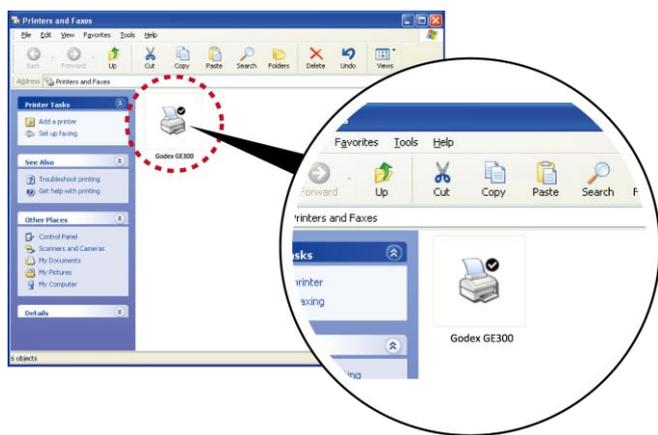


6. 在條碼機設定頁確認所有安裝設定皆正確

按下「完成」鍵，即可開始複製驅動程式檔案 當驅動程式檔案複製結束之後即可完成驅動程式安裝

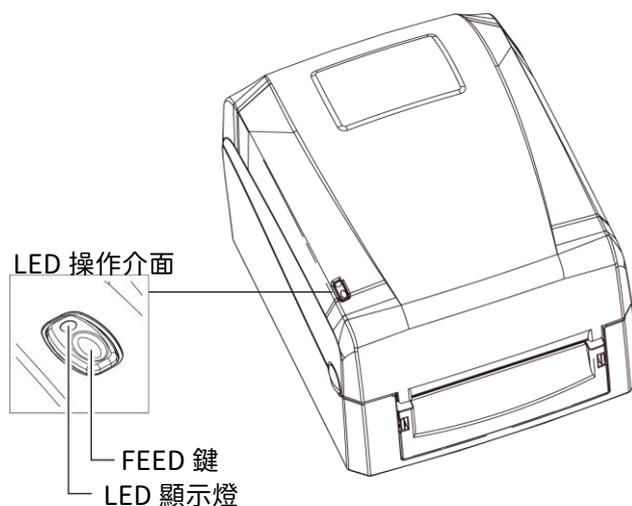


7. 在 windows 控制台的「印表機和傳真」選項里即會新增剛完成安裝的條碼機圖示



3 條碼機設定

3.1 LED 操作介面



FEED 鍵

按下FEED 鍵時，條碼機會依所使用紙張的類型將紙送出到指定的吐紙位置。

當使用連續紙時，按 FEED 鍵一次會送出固定長度的紙。 若是使用標籤紙時，按FEED 鍵一次會送出一整張標籤。

在使用標籤紙時，若不能正確的定位，請依3.3 節的說明進行紙張自動偵測。

LED顯示燈

LED顯示燈	狀態	說明
綠燈	準備列印狀態	條碼機已準備好，可進行列印
紅燈/橘燈	錯誤狀態	條碼機偵測到錯誤發生 請參照3.2 節描述，以瞭解更多關於錯誤狀態的訊息

3.2 操作錯誤訊息

在列印過程中若發生任何錯誤而導致無法列印，LED 燈號即會亮起警示燈，請參考以下說明以判斷錯誤情況。

錯誤燈號

顏色

· 紅色 

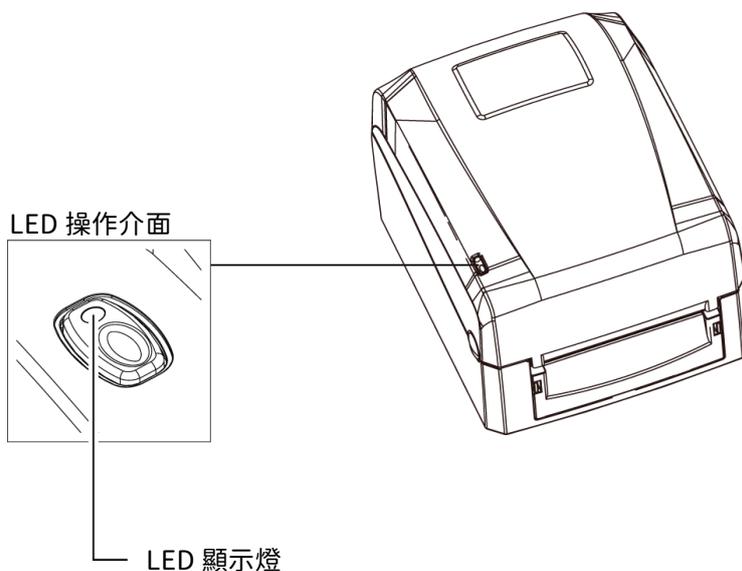
· 橘色 

閃燈頻率

· 快閃 

· 慢閃 

· 恆亮 



LED 顯示燈	狀態	說明	解決方法
 → 	列印耗材錯誤	偵測不到列印耗材	請重做 Auto Sensing
 → 		列印耗材用盡	請更換紙張或碳帶
 → 	列印模式錯誤	條碼機設定為熱轉模式但未安裝碳帶	1. 若要以熱轉模式列印，請安裝碳帶 2. 若要以熱感模式列印，請把列印模式設定改為熱感模式，並改用熱感紙列印
	記憶體錯誤	印表機會印出"Memory full"，表示記憶體空間已滿	刪除記憶體內不需要的資料
		印表機會印出"Filename can not be found"，表示找不到檔案	請使用 ~X4 命令將所有檔案列印出來，再核對送到印表機的名稱是否正確及存在否
		印表機會印出"Filename is repeated"，表示檔名重複	更換檔名之後再下載一次
	印表頭錯誤	印表頭溫度過高	當印表頭溫度過熱時，條碼機會自動停止列印，待印表頭溫度降低後則會回到待機狀態，LED 燈號亦會停止閃爍

3.3 標籤紙自動偵測及自我測試頁

標籤紙自動偵測

條碼機可自動偵測標籤(黑線紙)並自動記錄偵測結果，如此在列印時即無須再設定標籤長度，而條碼機亦會感應每張標籤(黑線紙)

的位置。

自我測試頁

自我測試頁的內容可幫助使用者檢查條碼機的狀態並確認是否運作正常。

依照以下的步驟即可進行標籤紙自動偵測並列印出一張自我測試頁

1. 請先檢查紙張是否已正確安裝於條碼機上。
2. 關閉電源，按住FEED 鍵。
3. 打開電源(此時仍按住FEED 鍵不放)，等待LED 指示燈閃紅燈後放開FEED 鍵，條碼機即開始進行標籤紙自動偵測及定位，
條碼 機會將自動偵測及定位的結果記錄下來。
4. 完成自動偵測及定位後，條碼機即會將偵測結果及條碼機相關設定內容自動列印出一張自我測試頁。

自我測試頁的內容說明如下

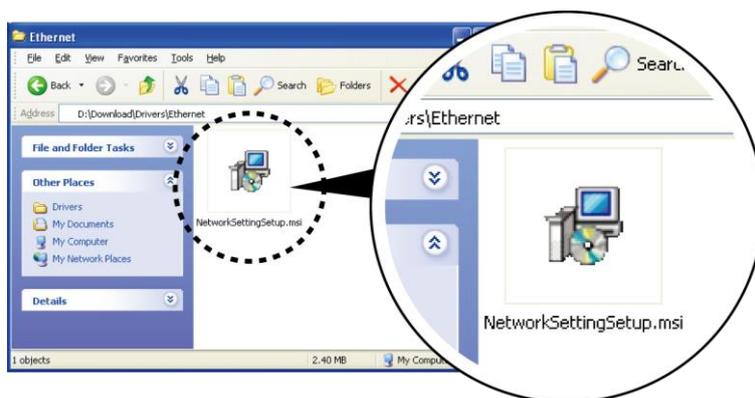
機種與 F/W 版本	GE300:GX.XXX
USB ID	USB S/N:12345678
串列埠設定值	Serial port:96,N,8,1
Ethernet 連接埠的 MAC 位址	MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx-xx
IP protocol 設定值	DHCP Enable
Ethernet 連接埠的 IP 位址	IP xxx.xxx.xxx.xxx
Gateway 設定值	Gateway xxx.xxx.xxx.xxx
Netmask 設定值	Sub-Mask xxx.xxx.xxx.xxx
	#####
DRAM 安裝數量	1 DRAM installed
列印長度記憶體大小	Image buffer size:1500 KB
標籤儲存於記憶體數量	0000 FORM(S) IN MEMORY
圖形儲存於記憶體數量	0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
字型儲存於記憶體數量	000 FONT(S) IN MEMORY
亞洲字型儲存於記憶體數量	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
資料庫儲存於記憶體數量	000 DATABASE(S) IN MEMORY
向量字型儲存於記憶體數量	000 TTF(S) IN MEMORY
目前記憶體大小	4073 KB FREE MEMORY
目前機器速度,熱度,左邊界起印	^S4 ^H8 ^R000 ~R200
目前標籤寬度,長度與間距	^W102 ^Q100,3 ^E18
裁刀,自動剝紙器,列印模式	Option:^D0 ^O0 ^AD
紙張偵測感應器參數值	Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23]
碼頁設定值	Code Page:850
條碼機設定是否為出場預設值	Default state=Yes

4 網路軟體 NetSetting

4.1 安裝 NetSetting 軟體

NetSetting軟體是在您使用網路連線遠端操作印表機時所必需的操控軟體，您可以在產品內附的光碟裡或從官方網站下載此軟體的安裝檔案，之後請依照以下的步驟進行軟體的安裝。

1. 將產品光碟置入光碟機裡，開啟"Ethernet"檔案夾。
2. 點擊 NetSetting 軟體的安裝圖示後開始進行安裝。



3. 依照安裝視窗的指示進行安裝。
4. 可指定安裝的路徑

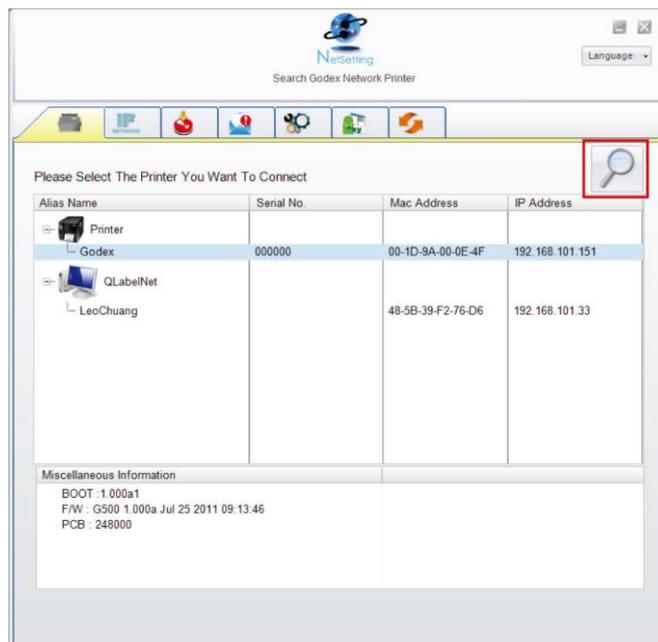


5. 按下"下一步"鍵，即可開始複製軟體檔案。
6. 安裝完成之後即可在桌面看到 NetSetting 軟體的啟動圖示。

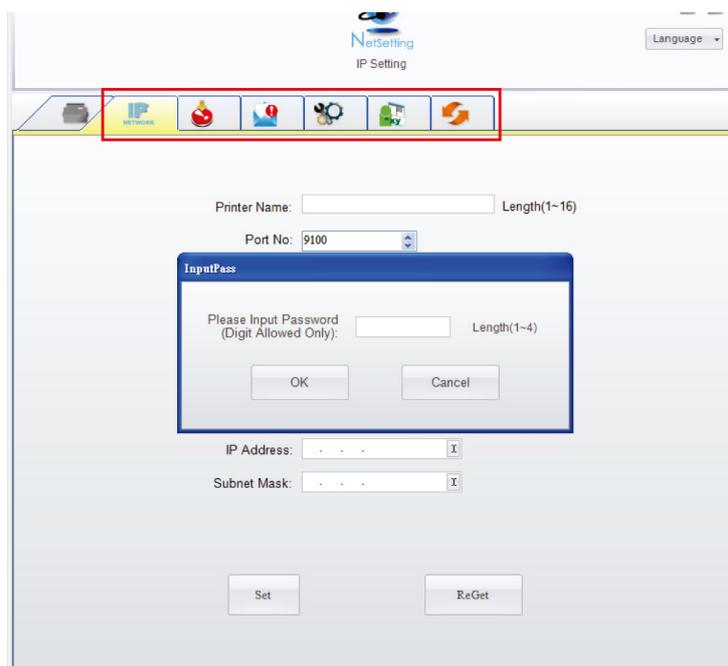


4.2 NetSetting 操作介面

按下 NetSetting 軟體的啟動圖示後，可以看到如下圖的開始頁面，在開始頁面裡會顯示一些印表機和 PC 的基本資訊。



按下放大鏡的圖示，NetSetting 軟體即會開始尋找目前在您的網路環境中已經連線的 Godex 印表機，所有已連線的印表機會顯示在上圖的印表機列表中。



NetSetting 操作介面分為六大類，可針對各種不同的網路設定進行操作及變更。但為了確保網路設定的安全性，在進行操作之前您必須先輸入正確的密碼。

注意

* 預設的網路安全設定密碼為“1111”，稍後您可以在“IP Setting”頁面裡進行變更。

IP設定

在IP設定的頁面裡，你可以設定印表機名稱、連接埠、預設閘道以及密碼，除此之外您也可以將條碼機的IP位址設定為DHCP或固定IP。

NetSetting
IP 設定

Printer Name: Godex 長度 (1~16)

Port No: 9100

Default Gateway: 192 . 168 . 0 . 254

Password: 0000 長度 (1~4)

Get IP From DHCP Server

Static IP

IP Address: 192 . 168 . 101 . 151

Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0

設定 重取資料

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料” 鍵則可以更新目前設定的數值。

注意

- * 在進行網路環境設定的變更時，您必須具備基本的網路知識，若需取得相關的網路環境設定參數，建議您聯繫您的網路管理人員。
- * 如開啟DHCP時，找到的IP位址如果是IP = 169.254.229.88，Netmask = 255.255.0.0，Gateway = 不變(上一個值)，為無效的IP位置。

警告訊息通知路徑設定

當印表機發生錯誤時，NetSetting 可將警告訊息發送到您指定的郵件位址。警告訊息可經由SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 或SNMP (Simple Network Management Protocol) 來發送。在”警告訊息通知路徑設定”頁面裡，您可以針對SMTP 及SNMP 的設定值進行設定或修改。

NetSetting
Alert Path Setting

Language

SMTP Notification Enable

Login Account: Length(1~64)

Login Password: Length(1~16)

Server IP Address: xxx.xxx.xxx.xxx

Mail Subject: Length(1~60)

Mail From Address: Length(1~32)

Mail To Address: Length(1~32)

Duration Cycle: 0 ~ 168 Hours

Event Counter: 1 ~ 100

SNMP Notification Enable

SNMP Community: Length(1~16)

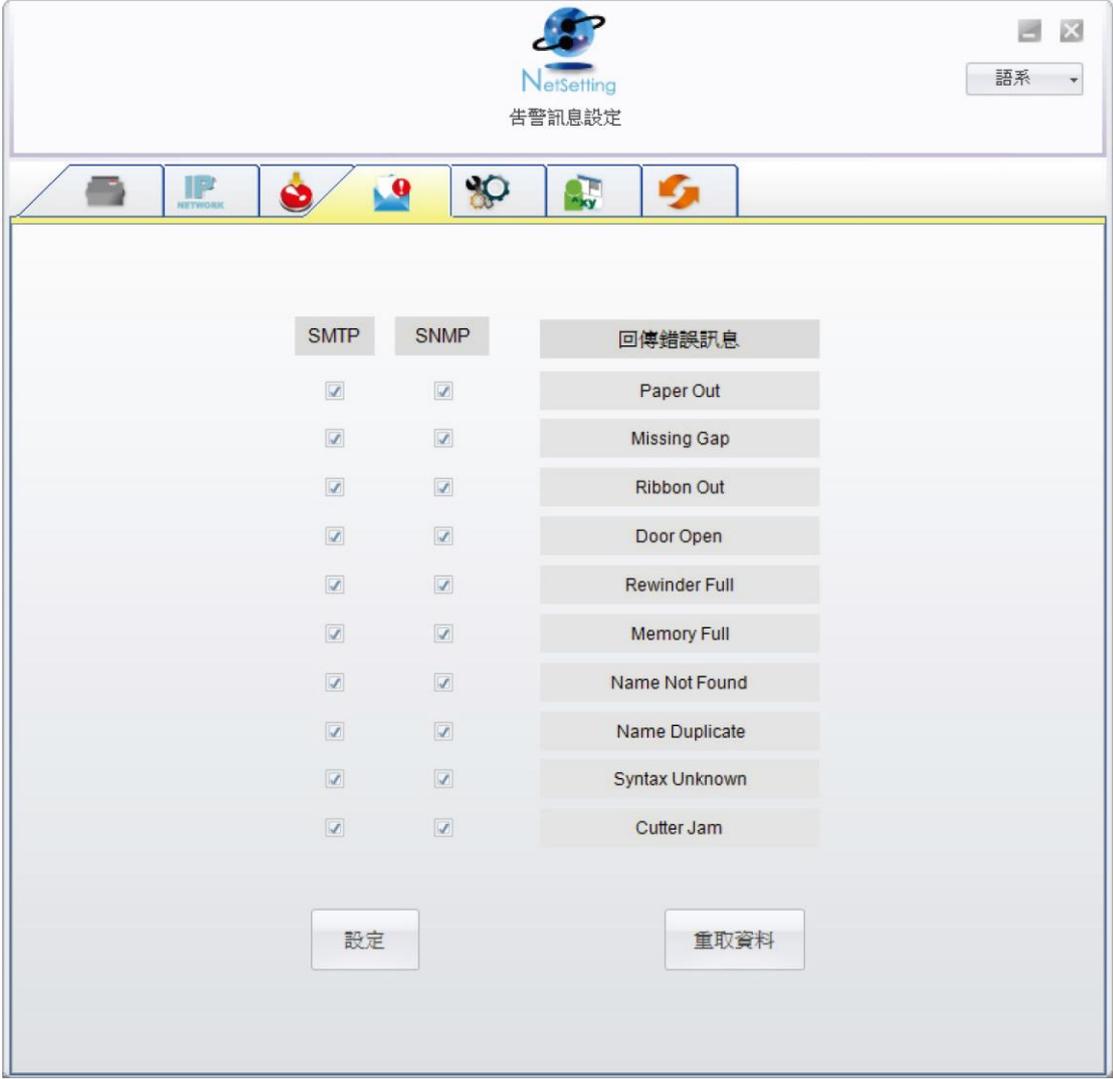
SNMP Trap Community: Length(1~16)

Trap IP Address: xxx.xxx.xxx.xxx

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料” 鍵則可以更新目前設定的數值。

告警訊息設定

您可以針對印表機發生錯誤時的不同狀況設定是否需要發送告警訊息，也可以設定告警訊息是經由SMTP、SNMP或兩者同時發送。



SMTP	SNMP	回傳錯誤訊息
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Paper Out
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Missing Gap
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ribbon Out
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Door Open
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Rewinder Full
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Memory Full
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Name Not Found
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Name Duplicate
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Syntax Unknown
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Cutter Jam

設定 重取資料

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料” 鍵則可以更新目前設定的數值。

印表機組態設定

設定或變更已連線的印表機組態，您可以在此設定頁面裡完成主要的印表機設定項目。

NetSetting
印表機組態設定

語系

印表機設定

條碼機機型 解析度 列印速度 列印明暗度 自動剝離器/貼標籤機 每幾張切一次 列印模式

GE300 203 4 10 0 - 無 0 熱轉模式

串列埠設定

Baud Rate
9600

Parity
None

Data Bits
8

Stop Bits
1

雜項設定

LCD 語系 Sensing Mode
2 - Automatic

鍵盤 語系 Smart Backfeed
OFF

代碼頁 Top Of Form
Code Page 850 ON

Buzzer
ON

設定 重取資料

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料” 鍵則可以更新目前設定的數值。

命令視窗

“命令視窗”可提供您一個與印表機遠端溝通的介面，讓您可經由此視窗，以傳送印表機命令的方式操作印表機。您可以在"Input Command"區塊裡輸入印表機命令，然後按下“Send Command”鍵將命令內容傳送到印表機執行。部份印表機命令執行後會回傳訊息者，則會將回傳訊息顯示在"Output Message"區塊裡。



按下“傳送指令”鍵可以將印表機命令經由網路傳送到印表機，藉此實現遠端操作功能。

韌體更新

在“韌體更新”頁面可以顯示出目前印表機的韌體版本，如果您需要更新印表機韌體時，只要指定新版印表機韌體檔案的存放位置，按下“開始下載更新韌體”鍵後，即可進行遠端印表機韌體更新。

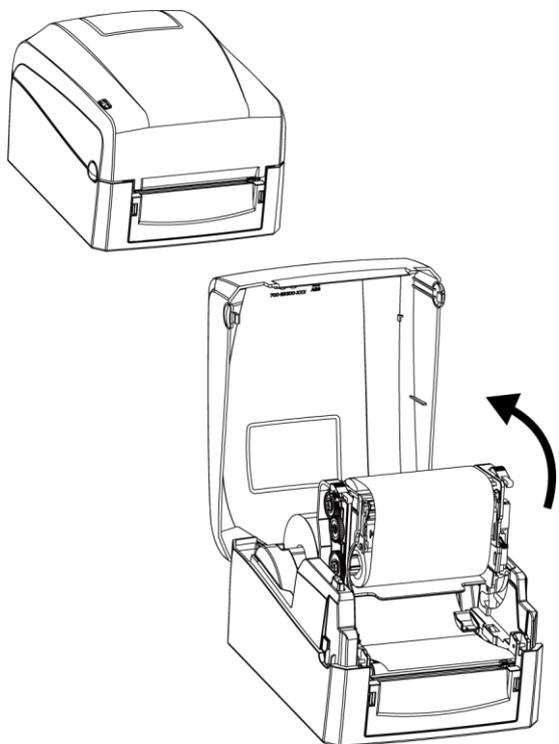


除了進行印表機韌體更新之外，您也可以按下“恢復系統出廠設定值”鍵來將印表機各種設定值都回復到出廠時的狀態。

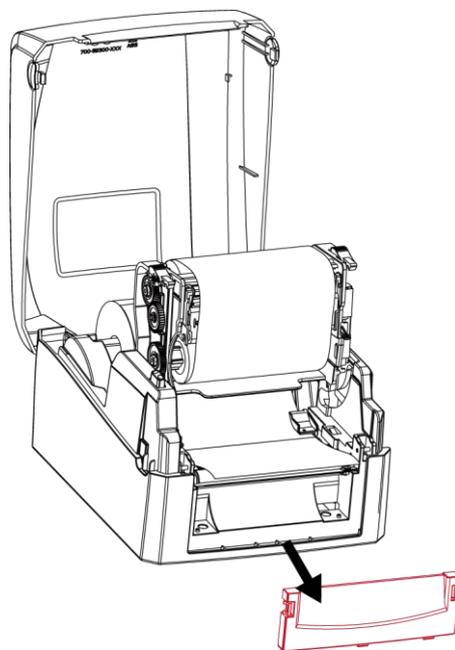
5 條碼機選購配備

5.1 裁刀安裝

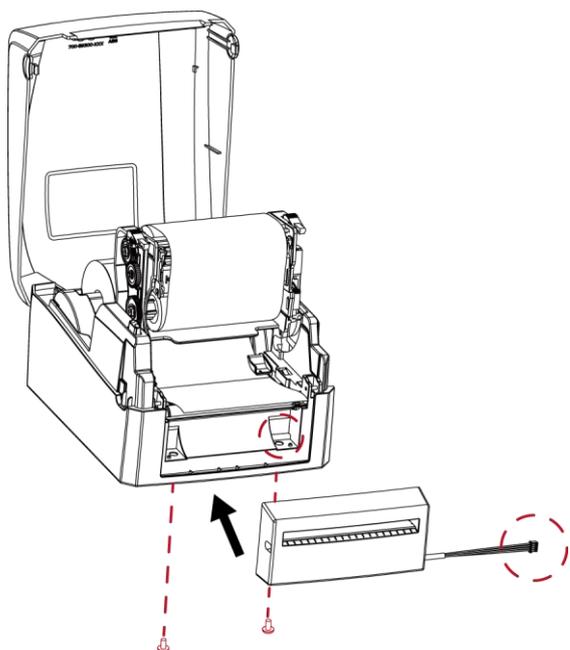
Step 1. 打開上蓋及機芯



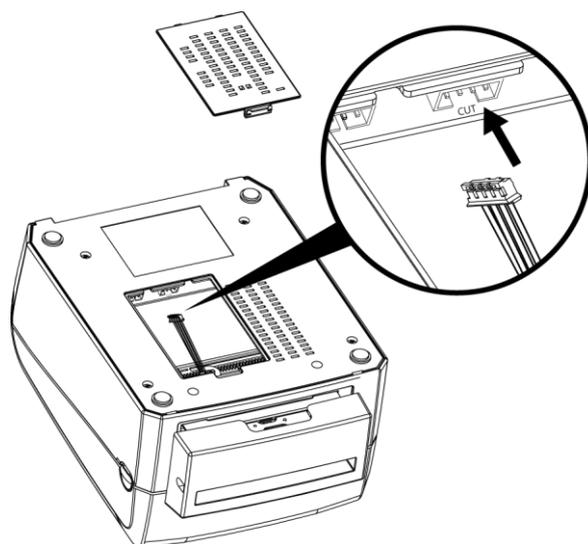
Step 2. 取下前飾板



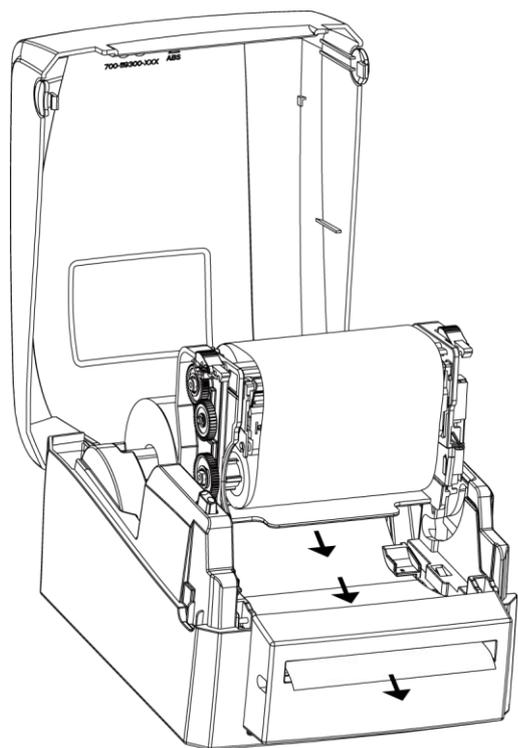
Step 3. 將裁刀鎖上並將接頭置入孔中(圓圈標示處)



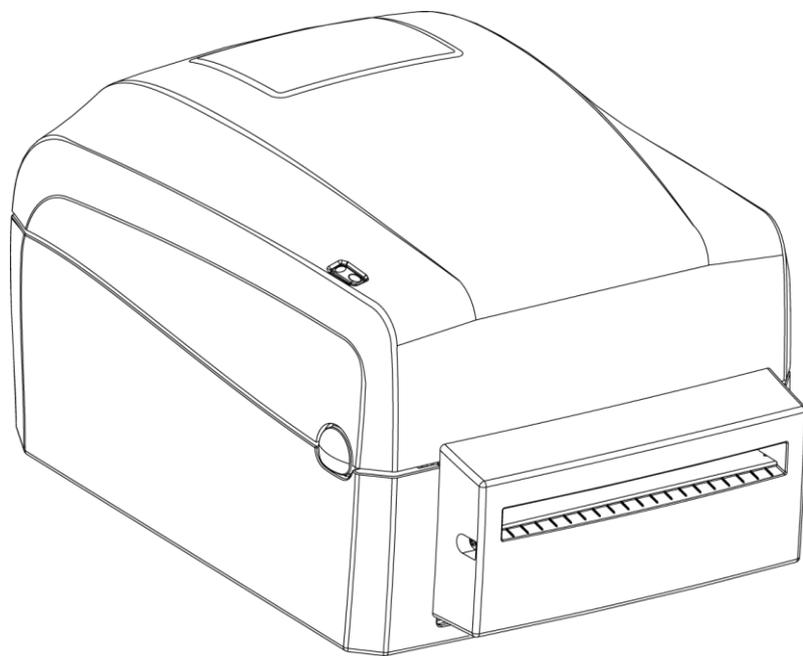
Step 4. 打開下方遮蓋將接頭接上



Step 5. 取出一段標籤穿過裁刀

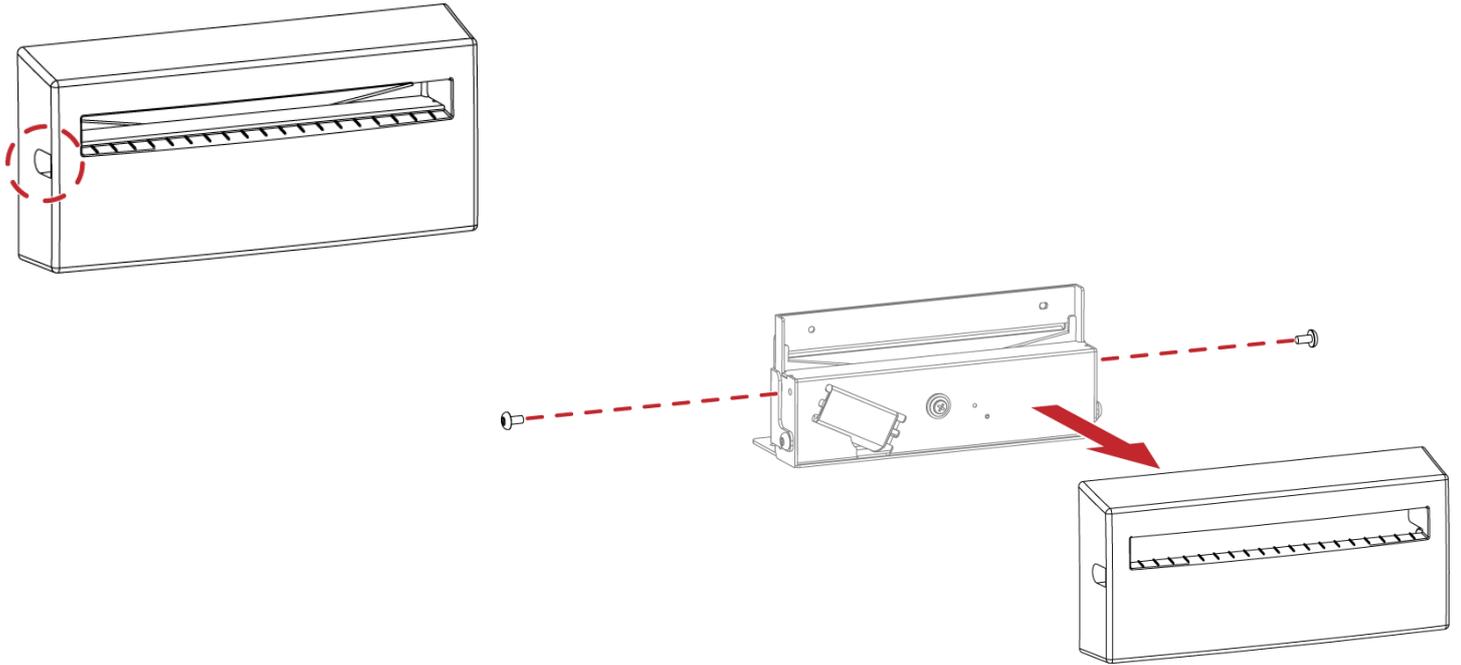


Step 6. 關閉上蓋即完成

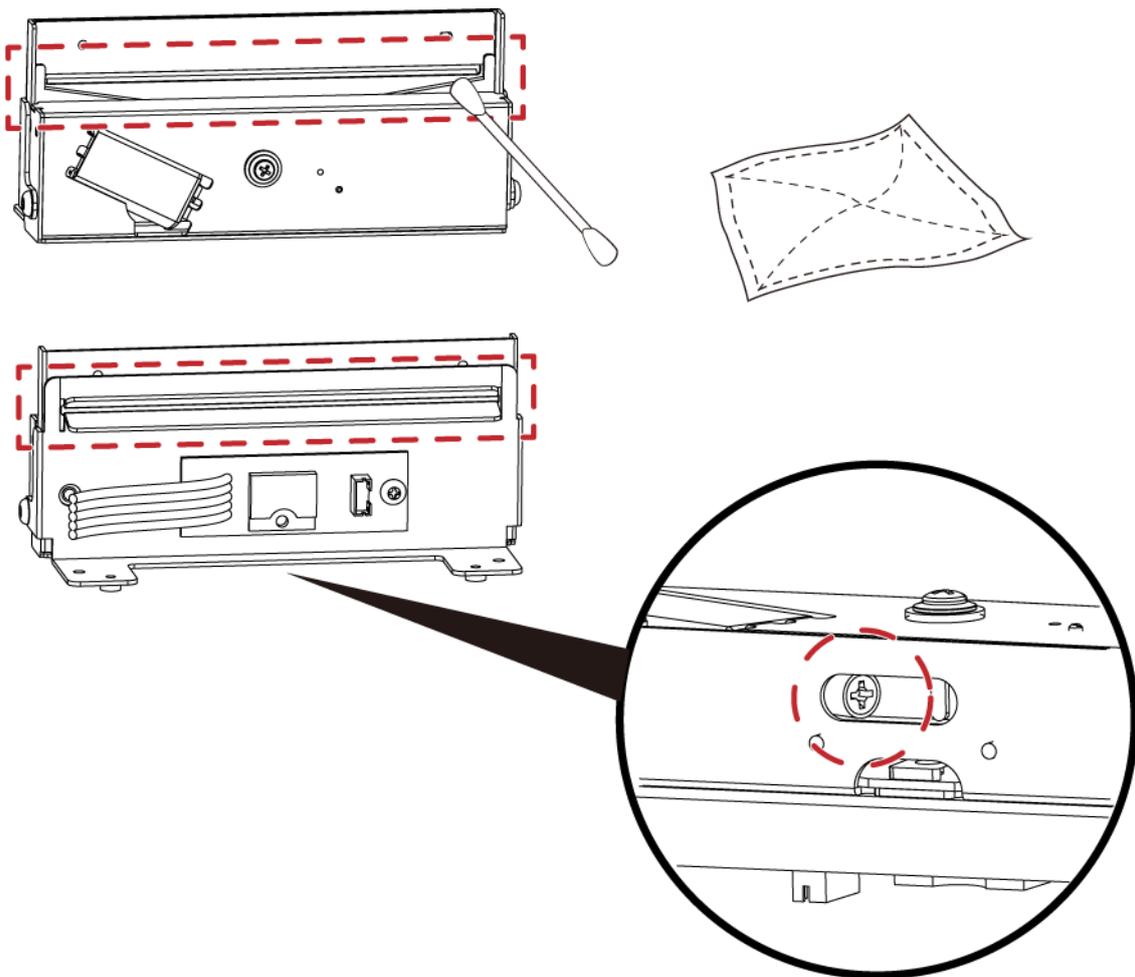


5.2 裁刀清潔

1. 取下螺絲及裁刀蓋



2. 以棉花棒或是無絨乾布擦拭(可用十字起子調整裁刀位置)



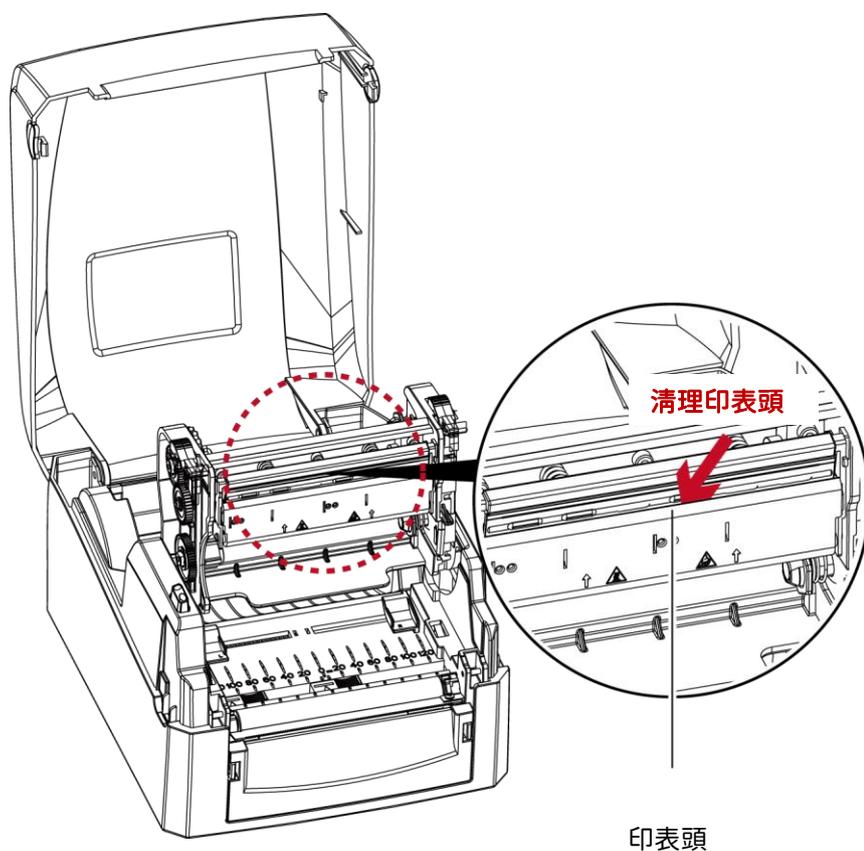
6 保養維護與調校

6.1 印表頭保養與清潔

印表頭可能會因灰塵附著、標籤紙沾黏或積碳等，而發生列印不清晰或斷線（即某部份無法列印）的狀況。所以除了列印時將上蓋保持閉合外，所使用的紙張也要注意是否有灰塵或其它汙物附著，以保持列印品質並可延長印表頭使用壽命。

印表頭的清理步驟

1. 先關閉電源
2. 開啟上蓋
3. 按住機心卡榫往上掀開，使印表頭向上抬起
4. 取下碳帶
5. 若印表頭(見附圖中箭頭所指之處)附著有黏結之標籤紙或其它汙物，請用酒精筆或軟布料沾酒精清除。



注意

- * 建議每週清理印表頭 1 次。
- * 清理印表頭時，請注意清潔的軟布上是否有附著金屬或堅硬物質，若使用不潔的軟布而造成印表頭的損壞，則不在保固條件內。

6.2 故障排除

問題	建議改進方法
電源打開後LED無亮燈	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查電源線是否接妥。 <small>請參閱2.6節內容說明</small>
機器停止列印並亮錯誤燈號	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查應用軟體之設定，或檢查程式命令是否錯誤。◆ 查找3.2節操作錯誤訊息說明，確認錯誤型態。◆ 檢查印表頭是否關閉(印表頭組件未壓至定位)。◆ 檢查機器目前使用是否為正確的列印模式。◆ 檢查標籤紙或碳帶是否用完。◆ 檢查標籤紙是否糾結。◆ 檢查偵測器是否被紙遮住或粘著。 <small>請參閱3.2節內容說明</small>
條碼機開始列印，但標籤上無內容印出	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查碳帶是否正反面倒置，或是否適用。◆ 選擇正確的條碼機驅動程式。◆ 選用正確的列印模式，並配合選用正確的標籤紙材質及碳帶類型。
列印時，標籤有糾結現象	<ul style="list-style-type: none">◆ 清除糾結之標籤，如果印表頭沾有黏著之標籤，請用酒精筆或柔軟布料沾酒精，清除其殘餘黏膠。 <small>請參閱6.1節內容說明</small>
列印時，標籤上僅局部內容印出	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查標籤紙或碳帶是否黏著於印表頭上。◆ 檢查是否應用軟體有誤。◆ 檢查是否邊界起印點設定有誤。◆ 檢查碳帶是否打摺不平整。◆ 檢查碳帶供應軸之摩擦介質(橡膠滾輪)是否損壞需更換，如需更換，請連繫當地經銷商。◆ 檢查電源供應是否正確。
列印時，標籤上部份列印不完整	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查印表頭是否有殘膠、碳渣附著。◆ 使用內建命令~T檢查印表頭是否列印完整。◆ 檢查使用的耗材是否品質不佳。
列印位置不符所望	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查偵測器是否被紙張附著其上◆ 檢查紙張調整桿是否貼齊紙捲邊緣◆ 確認標籤尺寸是否適用。
列印時，跳至次張標籤	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查標籤紙高度及間隔設定是否有誤。◆ 檢查偵測器是否被紙張附著其上。◆ 請再次進行標籤紙自動偵測程序。 <small>請參閱3.3節內容說明</small>
列印結果不清晰	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查列印明暗度設定是否不足。◆ 印表頭是否有殘膠、碳渣附著須清理。 <small>請參閱6.1節內容說明</small>◆ 碳帶和標籤不相配

注意

* 若以上建議仍無法解決問題，請與經銷商聯繫。

附錄



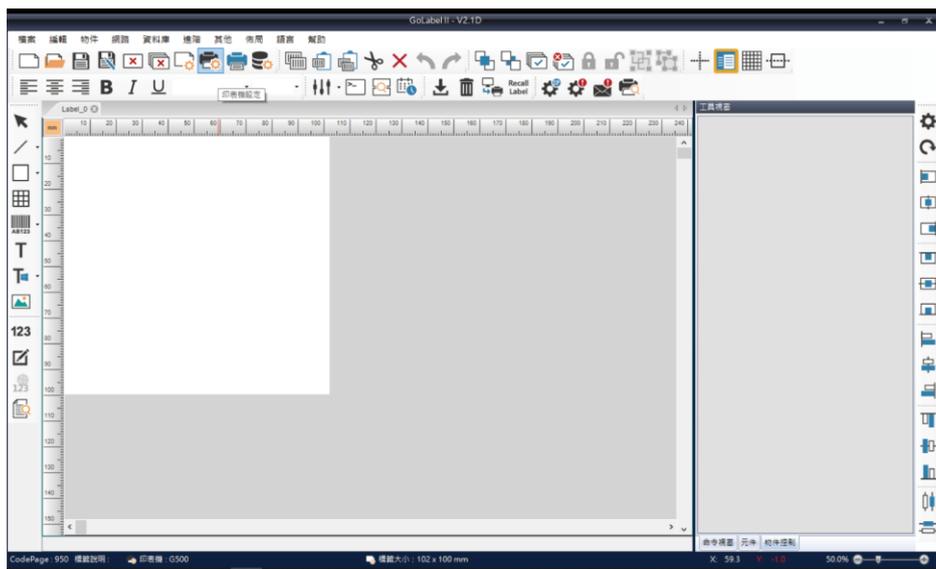
Wi-Fi 列印伺服器模組設定(快速設定)

透過GoLabel完成設定

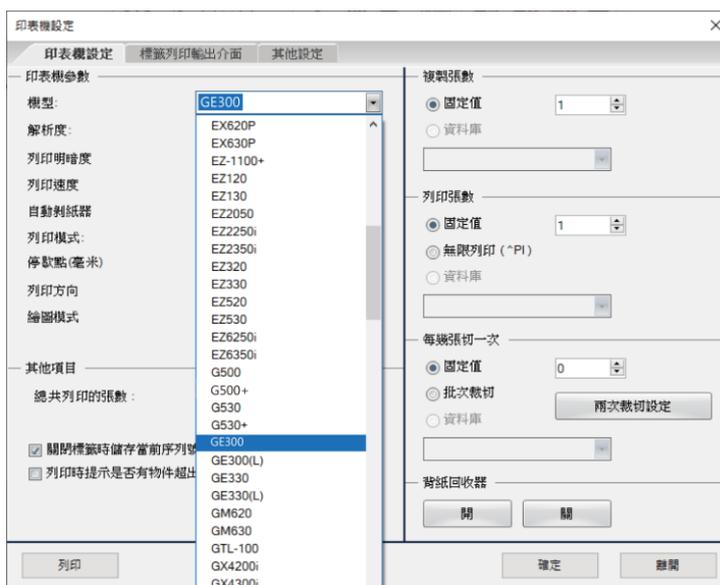
1. 打開印表機電源，使用傳輸線連接印表機和電腦
2. 執行GoLabel II
3. 選擇”印表機設定”

* 快速設定僅支援 GoLabel 1.15K 以上及 Arm 7(FW1.100)

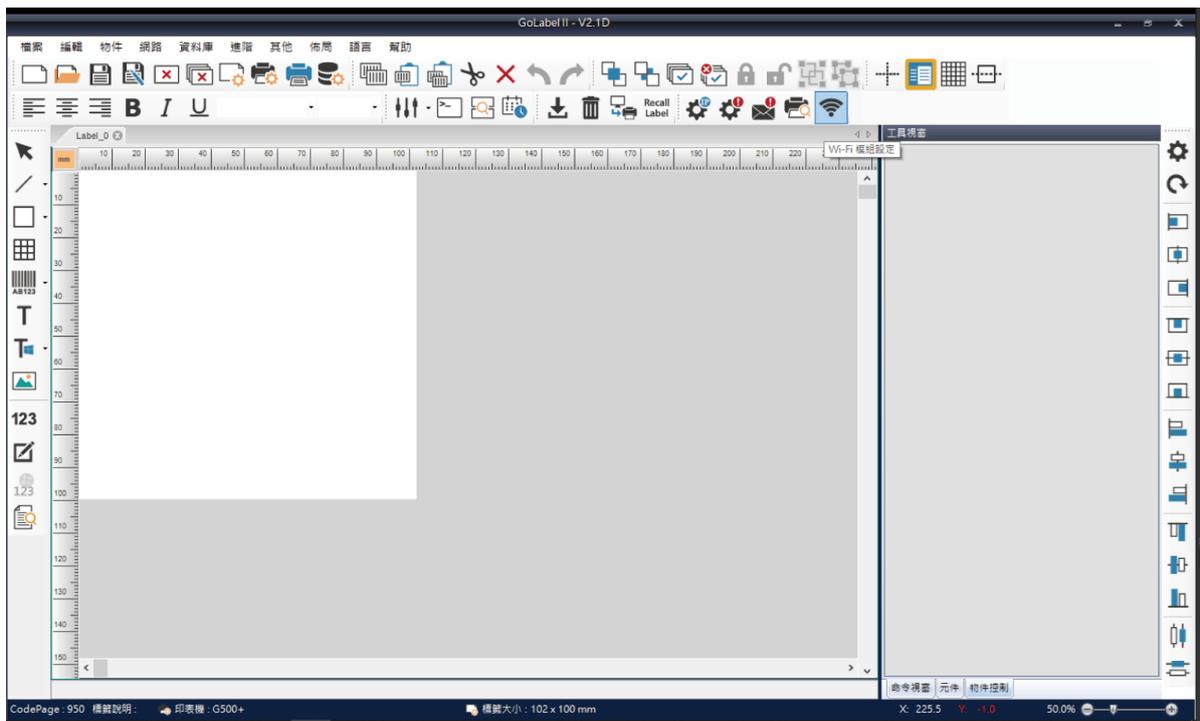
或 Arm 9(FW2.00A)以上之版本



4. 選擇印表機型號(需為支援Wi-Fi功能的型號)



5. 選擇WiFi Setting



6. 點擊快速設定



8. 選擇欲連結的伺服器，點擊下一步



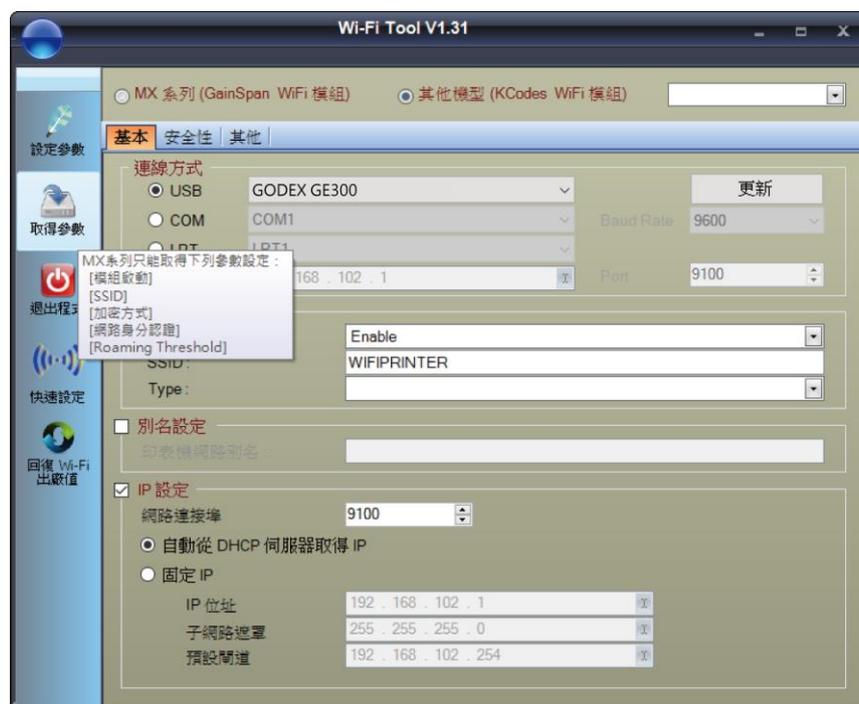
9. 輸入伺服器端所設定的密碼後按下設定



10. 設定成功後將跳出提示，印表機重新開機



11. 選擇”其他”標籤，並在勾選”IP設定”後點選”取得參數”



12. 記下IP位址後，打開“印表機設定”視窗



13. 進入到“標籤列印輸出介面”，填入IP位址後點擊確認即完成設定。



藍芽模組設定說明(與手機連接)

* Android 適用 BT2.1 及 4.0
iOS 僅適用 BT4.0

先將手機與印表機配對

1. 打開印表機電源，等待印表機進入待機狀態
2. 選擇欲連接的印表機型號，並進行配對(印表機預設的配對密碼為 0000)



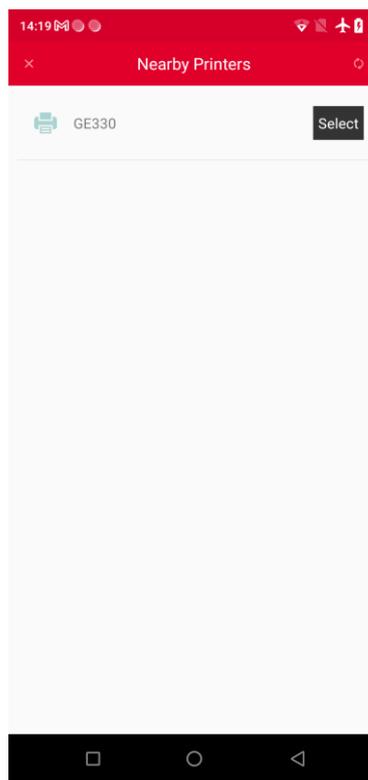
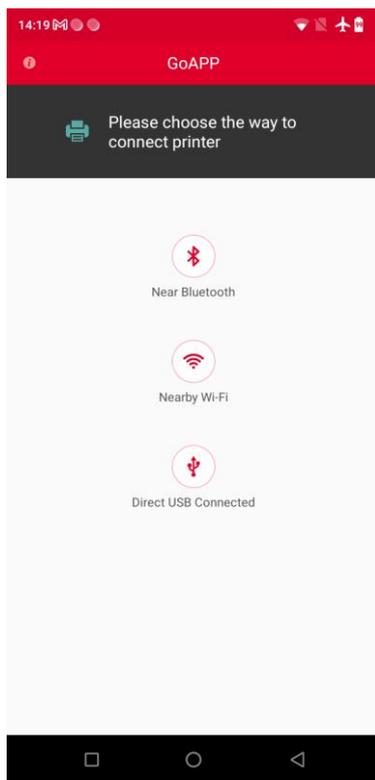
3. 開啟已下載好的 GoAPP



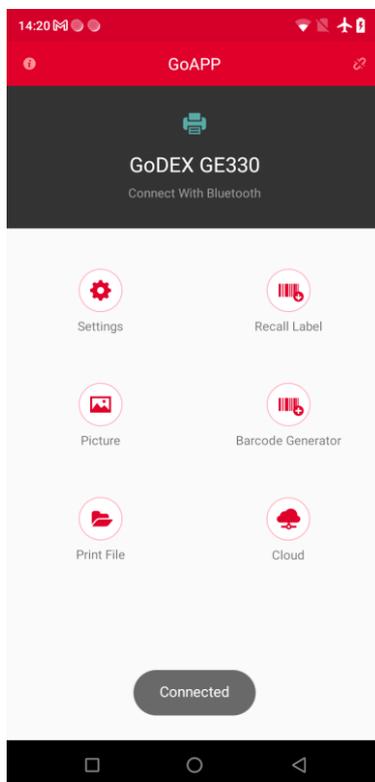
選擇連線方式並選擇印表機

4. 選擇該印表機的連線方式(藍芽)

5. 選擇欲連接的印表機



6. 連接成功會顯示”Connected”字樣，並且進入功能視窗



* 使用 BT4.0 模組時，需要先使用 GoLabel 傳送指令”^XSET,EXTERNCARDMODE,8 “至印表機

將藍芽裝置插入桌上型電腦後，開啟BlueSoleil Space軟體並建立連線

步驟 1. 將藍芽裝置插入桌上型電腦，如下圖所示



步驟 2. 開啟 BlueSoleil Space 軟體 (每款藍芽裝置都有與其匹配的軟體)



步驟 3. 將滑鼠移至紅圈所標示的圖示後，按下滑鼠右鍵選擇”啟動藍芽”(此時藍芽裝置會閃爍綠燈)



步驟 4. 按下滑鼠右鍵選擇”搜尋裝置”



步驟 5. 搜尋到的裝置會顯示為”00:1A:FF:XX:XX:XX ””



步驟 6. 按下滑鼠右鍵選擇”取得裝置名稱”，印表機裝置會顯示”RT86Xi”



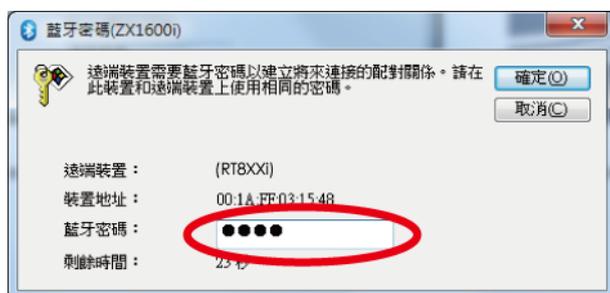
* 使用BT4.0模組時，需要先使用GoLabel傳送指令”^XSET,EXTERNCARDMODE,8 “至印表機

步驟7. 按下滑鼠右鍵選擇”連接藍芽序列埠”(圖左)，此時畫面會顯示裝置建立連接的訊息(圖右範例: COM3序列埠)



步驟8. 輸入藍芽密碼:0000(出廠預設值)

註：當印表機及桌上型電腦藍芽設定中的”SSP”都設定為”開啟”時，不需要輸入密碼。



當桌上型電腦和印表機藍芽建立成功時，印表機圖示會變為綠色



* 使用BT4.0模組時，需要先使用GoLabel傳送指令”^XSET,EXTERNCARDMODE,8 “至印表機

產品規格

機種	GE300	GE330	
列印模式	熱感式 / 熱轉式兩用		
解析度	203 dpi (8 dots/mm)	300 dpi (12 dots/mm)	
列印速度	5 IPS (127 mm/秒)	4 IPS(102 mm/秒)	
列印寬度	4.25 吋(108 mm)	4.16 吋(106 mm)	
列印長度	列印長度最小為 4 mm (0.16 吋)** ; 列印長度最大為 1727 mm (68 吋)	列印長度最小為 4 mm (0.16 吋)** ; 列印長度最大為 762 mm (30 吋)	
記憶體	Flash	8 MB Flash (使用者可用容量為 4 MB)	
	SDRAM	16 MB	
感應器形式	反射式感應器、透光感應器		
紙張規格	紙張類型	連續紙、間距標籤紙、黑線標記紙或打孔紙等，標籤長度可自動偵測或手動命令強制控制	
	紙張寬度	25.4 mm (1 吋) ~ 118mm (4.64 吋) 置左對齊機芯— Min. 25.4 mm(1 吋)~ Max. 113 mm(4.45 吋)	
	紙張厚度	0.06 mm (0.0024 吋) ~ 0.20 mm (0.008 吋)	
	紙捲外徑	最大直徑 127 mm (5 吋)	
	紙捲軸芯	25.4 毫米 (1 吋)、38.1 毫米 (1.5 吋)	
碳帶規格	材質	一般蠟質型、混合型、抗刮樹脂型	
	長度	110 m (360 呎)	
	寬度	30 mm (1.18 吋) ~ 110 mm (4.33 吋)	
	最大外徑	40 mm (1.57 吋)	
	軸芯	12.7 mm (0.5 吋)	
程式語言	EZPL、GEPL、GZPL、GDPL 可自動切換		
隨機搭贈軟體	標籤排版軟體	GoLabel II(僅支援 EZPL)	
	驅動程式	Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022, MAC, Linux	
	SDK	Win CE, .NET, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows 11, Android, Mac, iOS	
內建字體	Bitmap 字體	6、8、10、12、14、18、24、30、16x26，以及 OCR A&B 列印方向可旋轉角度為 90°、180°、270°，字體可單獨旋轉角度為 90°、180°、270°，並可水平或垂直放大 8 倍	
	向量字體	可旋轉角度為 90°、180°，以及 270°	
下載字體	Bitmap 字體	可下載 Bitmap 字體，列印方向可旋轉角度為 90°、180°、270°，字體可單獨旋轉角度為 90°、180°，以及 270°	
	亞洲字體	可下載亞洲字體，列印方向可旋轉角度為 90°、180°、270°，並可水平或垂直放大 8 倍	
	向量字體	可下載向量字體 (scalable font)，列印方向可旋轉角度為 90°、180°、270°	
條碼	一維條碼	China Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32, Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), EAN-8/EAN-13 (with 2 & 5 digits extension), EAN 128, FIM, German Post Code, GS1 DataBar, HIBC, Industrial 2 of 5, Interleaved 2-of-5 (1 2 of 5), Interleaved 2-of-5 with Shipping Bearer Bars, ISBT-128, ITF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey, Planet 11 & 13 digit, RPS 128, Standard 2 of 5, Telepen, Matrix 2 of 5, UPC-A/UPC-E (with 2 or 5 digit extension), UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight and Pharmacode	
	二維條碼	Aztec code, Code 49, Codablock F, Datamatrix code, MaxiCode, Micro PDF417, Micro QR code, PDF417, QR code, TLC 39, GS1 Composite, Dot Code, Macro PDF417	
碼頁	Codepage 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 Windows 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode UTF8、UTF16BE、UTF16LE		
圖形處理	預設支援單色 PCX、BMP，其他圖檔類型可經軟體控制支援		
傳輸介面	RS-232 (DB-9)		
	USB 2.0 (B-Type) IEEE 802.3 10/100Base-Tx 乙太網路 (RJ45)		
控制面板	一組三色 LED 指示燈：Power(紅、橘、綠色燈號)		
	一組多功能硬體控制鍵：FEED 自動紙張校準鍵		
工作環境	電源	100-240V AC，50-60Hz (交直流自動轉換電源供應器)	
	操作溫度	41°F to 104°F (5°C to 40°C)	
	儲存溫度	-4°F to 122°F (-20°C to 50°C)	
濕度	操作溼度	30-85%，non-condensing	
	儲存溼度	10-90%，non-condensing	
安規	CE (EMC)、FCC Class B、CB、UL、cUL、CCC、BSMI、UKCA、BIS、ENERGY STAR (安全認證標誌可能因銷售地區不同而有所差異)		
機體尺寸	長度	251 mm (9.88 吋)	
	寬度	200 mm (7.87 吋)	
	高度	164 mm (6.46 吋)	
機體重量	機體不含其他耗材或選購配備重量為 1.8 kg		
選購項目	裁刀(經銷商安裝)		
	外掛紙捲架(最大紙卷外徑為 250mm/10 吋)		
	外接式正向 / 反向回捲器		
	藍芽模組		
	WiFi 列印伺服器 計時裝置(經銷商安裝) 置左結構(工廠安裝)		

注意

* 選購項目請洽詢原購買單位。上述規格若有變動，均以實際出貨為主，恕不另行通知。以上所引用之商標版權均屬原公司所有。

* 因應不同耗材特性，實際列印尺寸須視實際耗材適配而定。

* 刀具為選購品，若有安裝刀具，請勿讓兒童接近。

通訊埠規格

- USB埠

連接器類型：Type B				
Pin NO.	1	2	3	4
	VBUS	D-	D+	GND

- 串列埠

串列出廠設定值：Baud rate 9600, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF protocol and RTS/CTS

RS232 Housing(9-pin to 9-pin)				
DB9 Socket		DB9 Plug		
-	1	1	+5V, max 500mA	
RXD	2	2	TXD	
TXD	3	3	RXD	
DTR	4	4	N/C	
GND	5	5	GND	
DSR	6	6	RTS	
RTS	7	7	CTS	
CTS	8	8	RTS	
RI	9	9	N/C	
Computer		Printer		

- 乙太網路

PIN NO.	FUNCTION
1	Transmit Plus
2	Transmit Minus
3	Receive Plus
4	Bias of Transmission
5	NC
6	Receive Minus
7	Bias of Receiver
8	N/C

注意

* Serial port總輸出電流最大不能超過500mA。

科誠股份有限公司

新北市中和區建康路 168 號 13 樓