



MANUAL DE INSTRUCCIONES DE LA IMPRESORA TÉRMICA DE ETIQUETAS GE300/GE330



Manual de instrucciones: Serie GE300
Versión : Rev 1.1
Fecha de publicación : 30.01.2019
P/N : 920-017511-00

ÍNDICE

1	Impresora térmica de etiquetas	001
1.1	Contenido del envío	001
1.2	Componentes de la impresora	002
2	Configuración de la impresora	004
2.1	Apertura de la cubierta de la impresora	004
2.2	Apertura del mecanismo de impresión	004
2.3	Inserción de la cinta de impresora	005
2.4	Inserción del rollo de etiquetas	009
2.5	del eje de suministro de etiquetas	012
2.6	Conexión de la impresora al ordenador principal	013
2.7	Instalación de los drivers	015
3	Panel de control	018
3.1	Panel de control LED	018
3.2	Avisos de error	019
3.3	Calibración de etiquetas y auto test	020
4	NetSetting para Ethernet	021
4.1	Instalación del software NetSetting	021
4.2	La interfaz de NetSetting	022
5	Mantenimiento y ajuste	029
5.1	Limpieza del cabezal de impresión	029
5.2	Solución de problemas	030

Apéndice

Especificaciones del producto

Interfaz

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS FCC PARA USUARIOS ESTADOUNIDENSES

Este equipo ha sido probado y cumple los límites relativos a dispositivos digitales de la Clase A, de acuerdo con la parte 15 de las reglas FCC. Estos límites han sido diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales durante el funcionamiento del dispositivo en un entorno comercial. Este dispositivo genera, utiliza y puede emitir ondas de radio. Por lo tanto, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede llegar a originar interferencias que menoscaben la comunicación por radio.

El uso de este dispositivo en un área residencial puede conllevar interferencias perjudiciales, en tal caso puede solicitarse al usuario que subsane la interferencia asumiendo los gastos.

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EMS Y EMIPARA USUARIOS EUROPEOS

Este dispositivo ha sido comprobado y ha superado los requisitos de compatibilidad electromagnética basados en los estándares EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003, CISPR 22, Clase A EN 55024: 1998+A1: 2001+A2: 2003, IEC 61000-4 Serie EN 61000-3-2/2000&EN 61000-3-3/1995. El dispositivo también ha sido comprobado y ha superado los requisitos del estándar europeo EN55022 relativo a los límites de emisión de radiación y conductividad.

SERIE GE300 DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON LOS SIGUIENTES ESTÁNDARES

EN55022: 1998, CISPR 22, clase A/EN55024: 1998/IEC 61000-4 Serie/EN61000-3-2: 2000/EN 6100-3-3: 1995/CFR 47, parte 15/CISPR 22 3.ª edición: 1997, clase A/ANSI C63.4: 2001/CNS 13438/IEC60950-1: 2005 (EN 60950-1: 2006+A11: 2009)/ GB4943: 2001/ GB9254: 1998/GB17625.1: 2003/EN60950-1: 2001



Atención: El equipo se ha diseñado para ser instalado en una ubicación con el acceso restringido. Solo el personal formado e instruido tiene autorización para instalar, sustituir o realizar el mantenimiento de este equipo.



¡Piezas calientes!

Peligro de quemaduras en los dedos al manipular estas piezas.
Esperar media hora después de desconectar el equipo para manipular las piezas.

Atención

-
- * Peligro de explosión en caso de cambiar la batería de forma incorrecta. Sustituya la batería únicamente por el modelo equivalente recomendado por el fabricante.
 - ** Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
 - *** Utilice el dispositivo únicamente con el modelo de adaptador para fuente de alimentación indicado.
 - **** Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el responsable del cumplimiento de las reglas de conformidad podría anular el derecho del usuario a utilizar el dispositivo.

INDICACIONES DE SEGURIDAD

Lea atentamente las siguientes indicaciones de seguridad.

1. No exponga el aparato a la humedad.
2. Antes de conectar el aparato a la toma eléctrica, asegúrese de que la tensión del aparato concuerda con la de la red.
3. Antes de enchufar el enchufe de red a la toma de corriente, asegúrese de que la impresora está apagada.
4. Se recomienda conectar la impresora a una protección contra sobretensión para evitar daños por sobretensión transitoria.
5. Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de no verter líquido alguno sobre el aparato.
6. Por motivos de seguridad y de la garantía, SOLO el personal autorizado puede abrir el equipo.
7. Bajo ningún concepto puede repararse o ajustarse el equipo mientras este se encuentre conectado a la corriente.

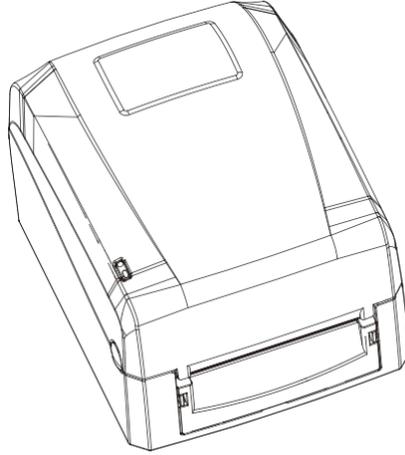
1 Impresora de etiquetas

1.1 Contenido del envío

Compruebe que el envío contiene todas las piezas detalladas a continuación.

- Impresora térmica de etiquetas GE300

(El contenido del paquete y el estilo del logotipo pueden variar en función de la región.)



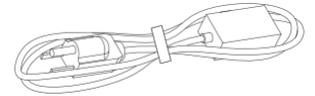
- Módulo de suministro de etiquetas
Eje de suministro de etiquetas



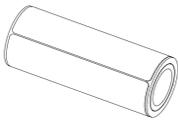
- Módulo de la cinta de impresora
Rollo de cinta de impresora vacío



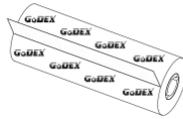
- adaptador de corriente
cable de corriente



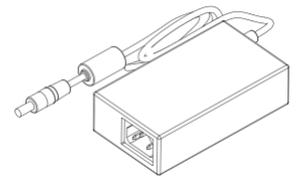
- Papel para etiquetas



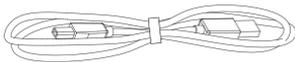
- Cinta de impresora



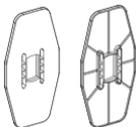
- adaptador de AC



- Cable USB



- Placa tope de etiquetas



- CD
Incluye software QLabel y manual de instrucciones de la GE300.



- Guía de inicio rápido GE300

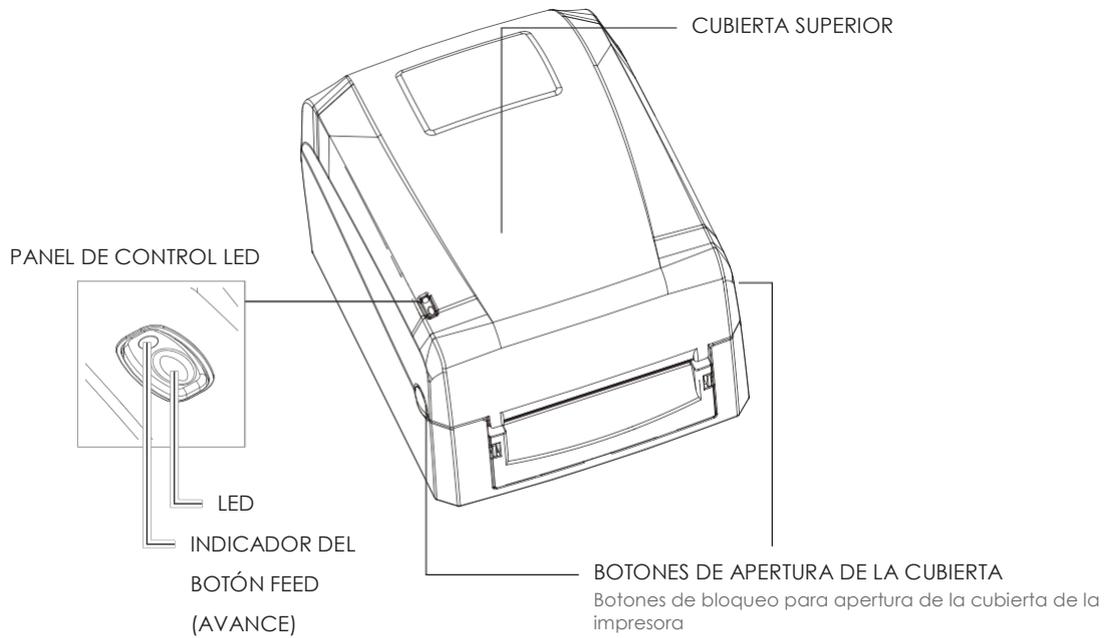


1 Impresora de etiquetas

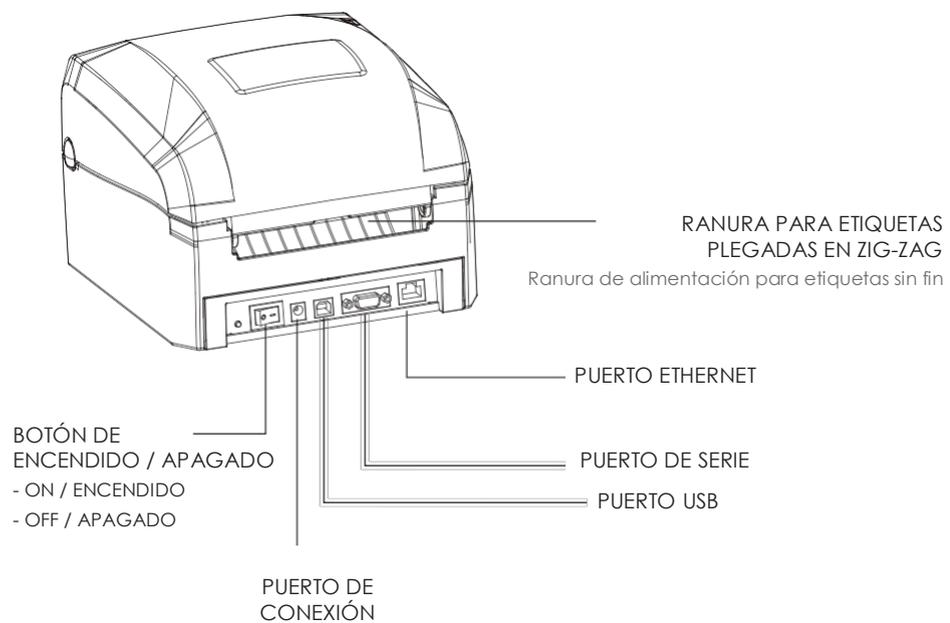
1.2 Componentes de la impresora

Vista del dispositivo

- Vista frontal

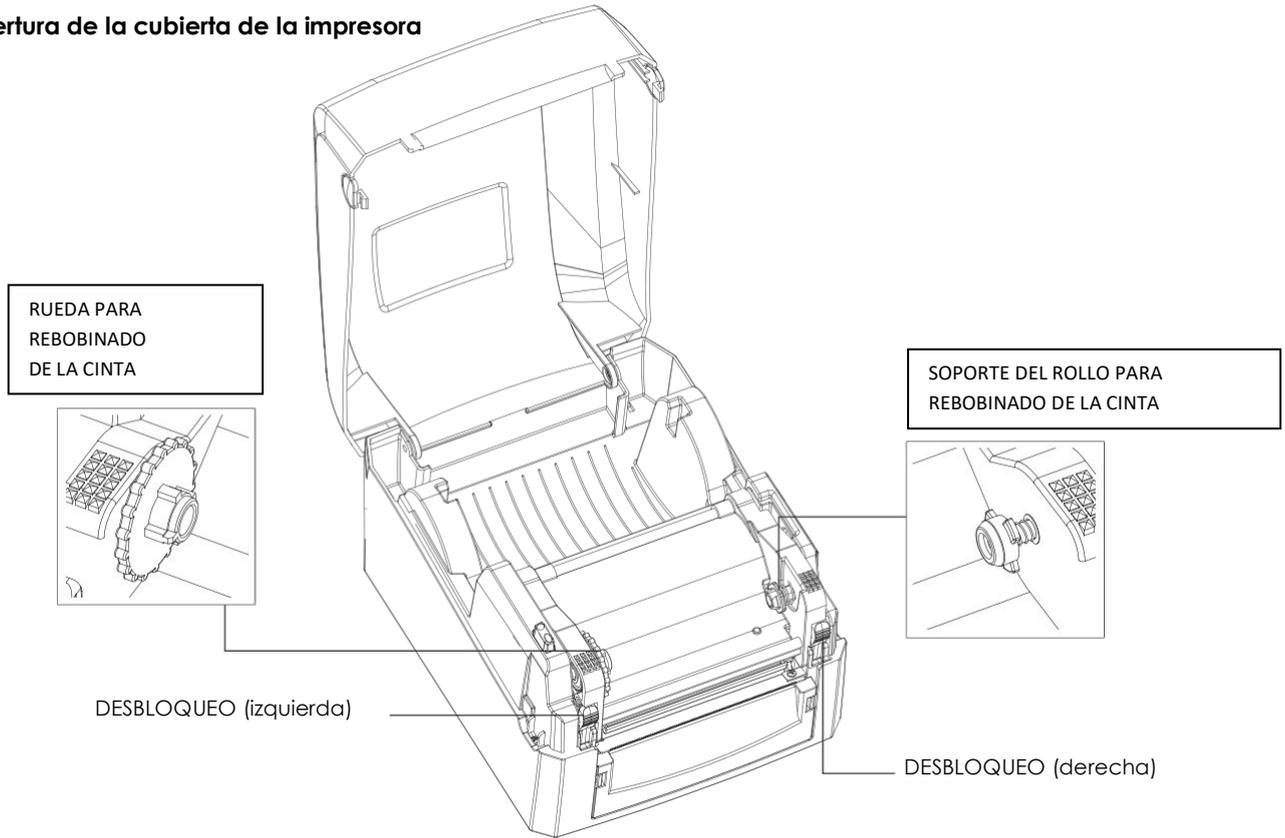


- Vista trasera

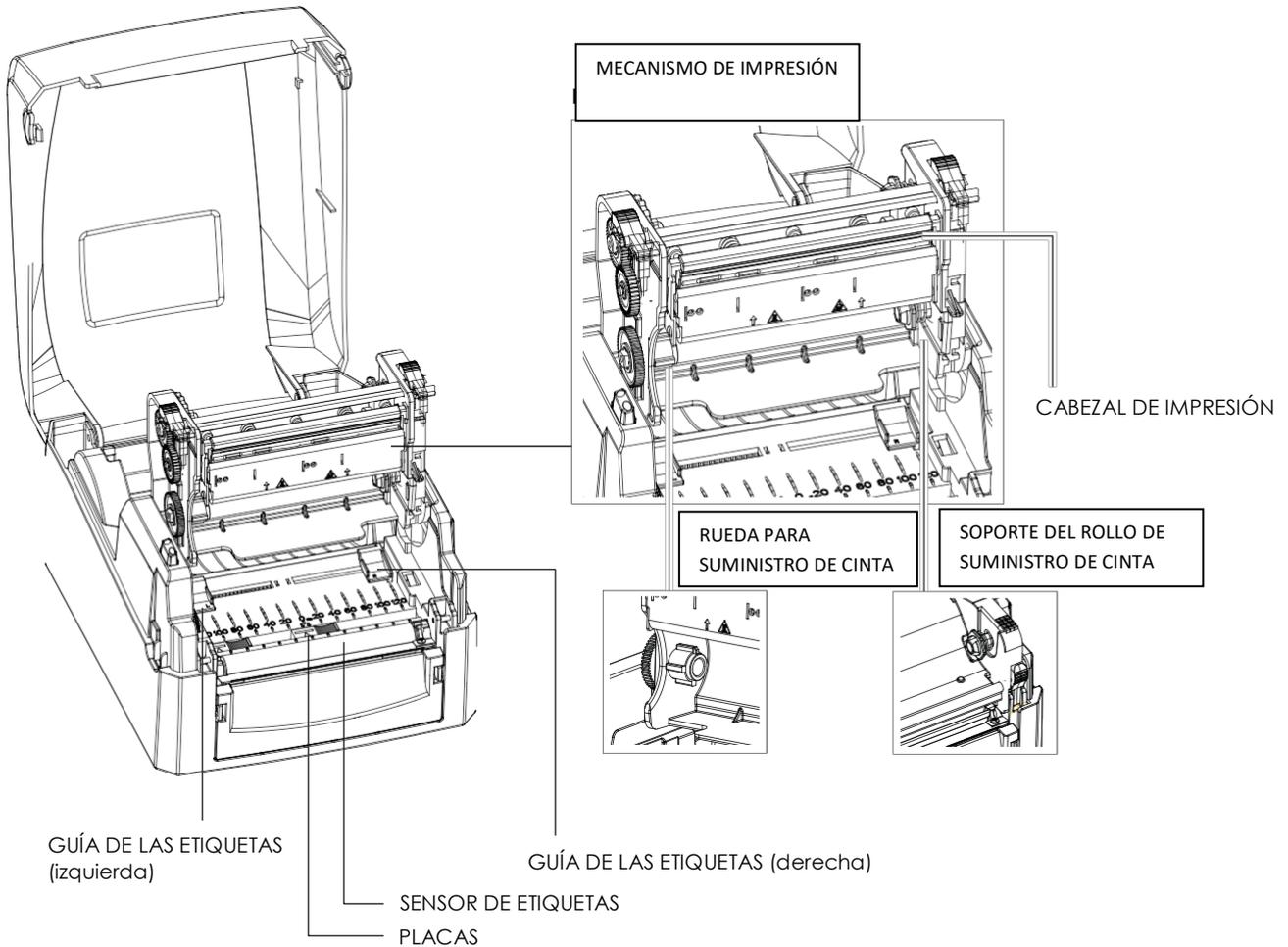


1 Impresora de etiquetas

Apertura de la cubierta de la impresora



Apertura del mecanismo de impresión

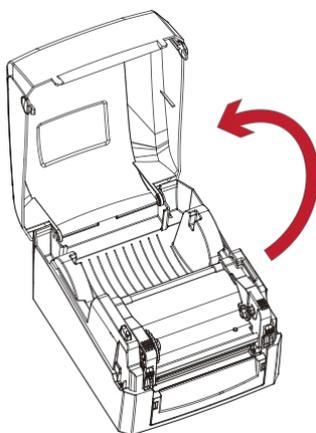
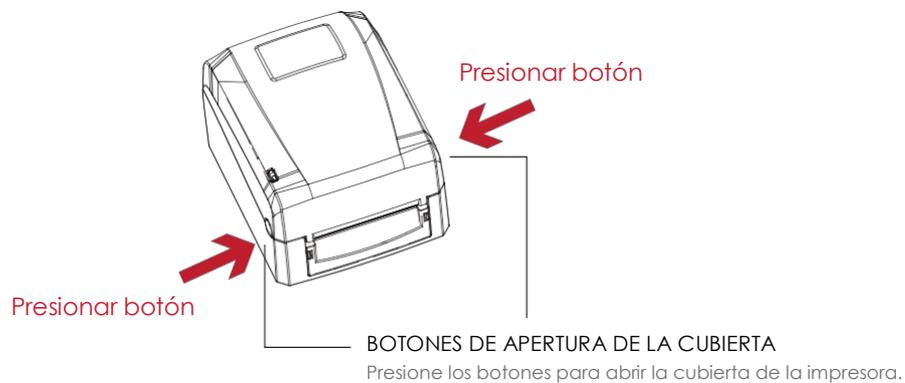


2 Impresora

2.1 Apertura de la cubierta de la impresora

Presionar los botones de apertura de la cubierta

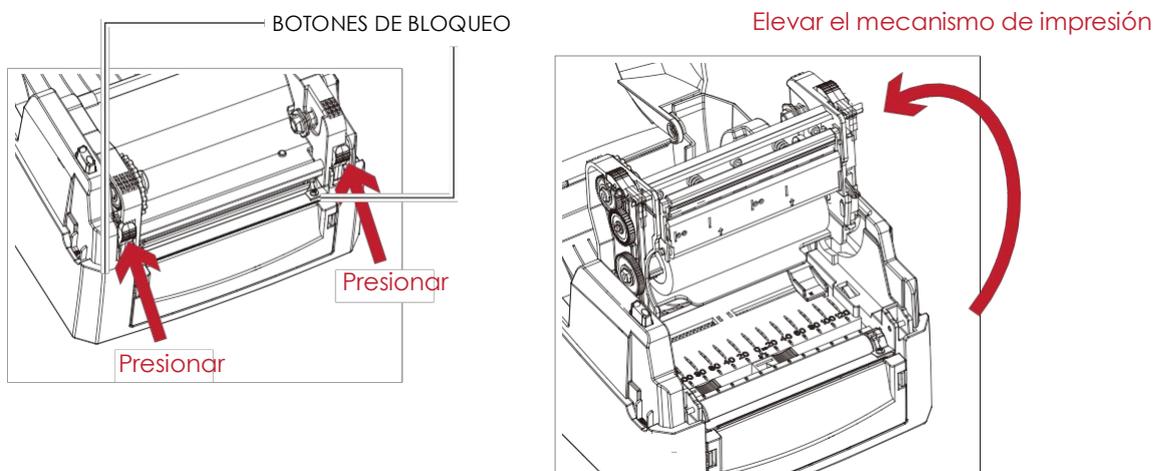
Coloque la impresora sobre una superficie plana. Abra la cubierta de la impresora presionando los botones de bloqueo ubicados a ambos laterales de la carcasa de la impresora y suba la cubierta.



2.2 Apertura del mecanismo de impresión

Presionar los botones de bloqueo

Desbloquee el mecanismo de impresión y elévelo.



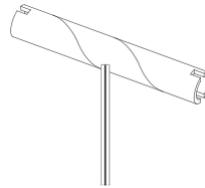
2 Impresora

2.3 Inserción de la cinta de impresora

Instalación de un nuevo módulo de cinta de impresora

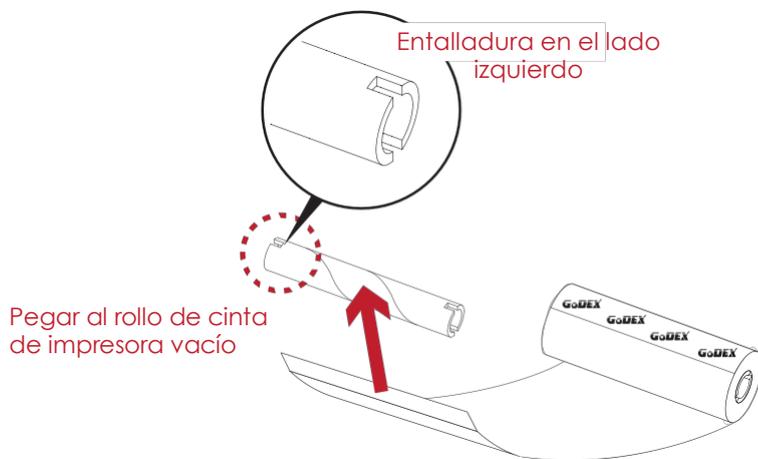


CINTA NUEVA

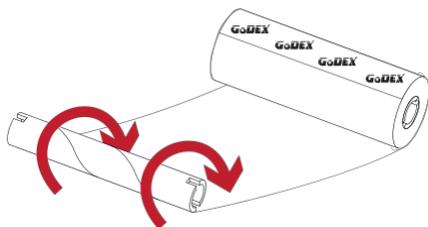


ROLLO DE CINTA DE IMPRESORA VACÍO

1. Pegue la cinta de impresora al rollo de cinta de impresora vacío con la tira adhesiva prevista para tal fin ubicada en el extremo de la cinta.



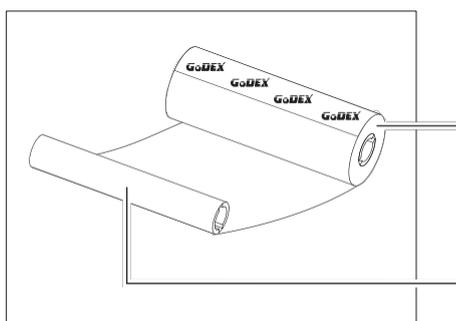
2. Enrolle la cinta de impresora alrededor del rollo de cinta vacío (dar dos o tres vueltas).



Enrollar la cinta alrededor del rollo

3. El módulo de cinta de impresora consta de las partes que se indican aquí.

MÓDULO DE CINTA DE IMPRESORA NUEVO

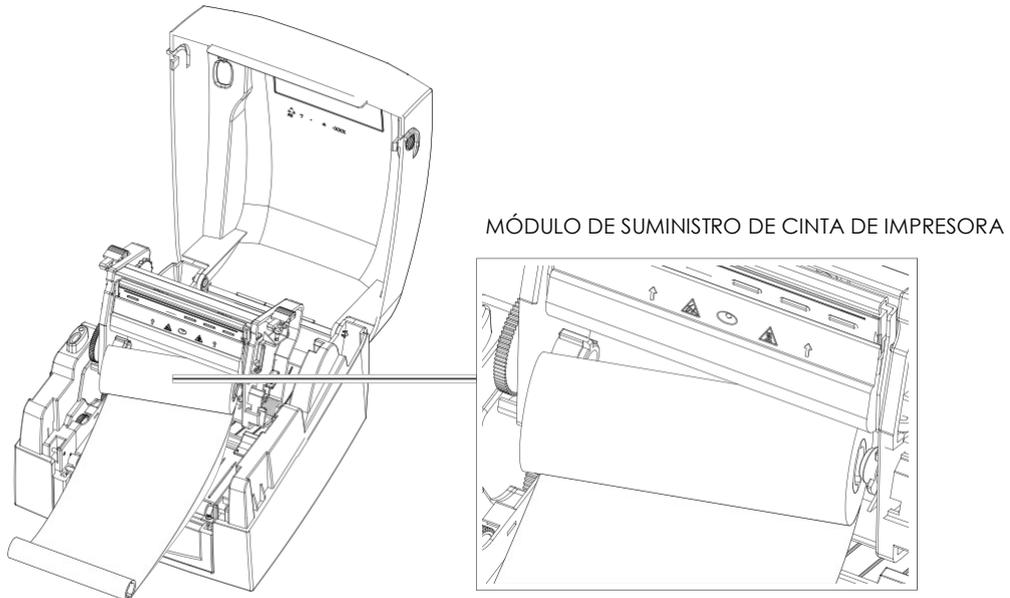


SUMINISTRO DE CINTA

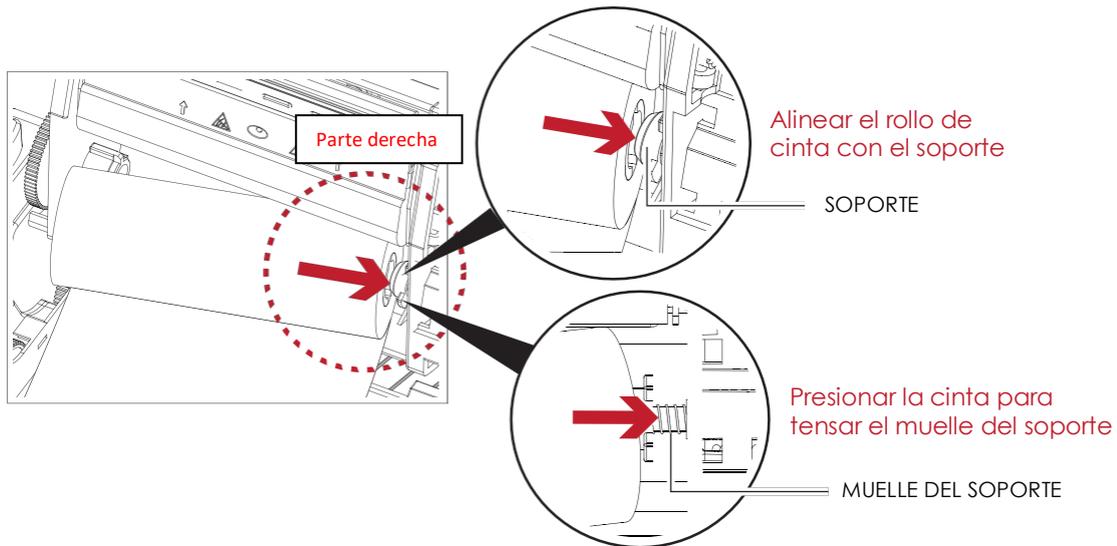
REBOBINADO DE CINTA

2 Impresora

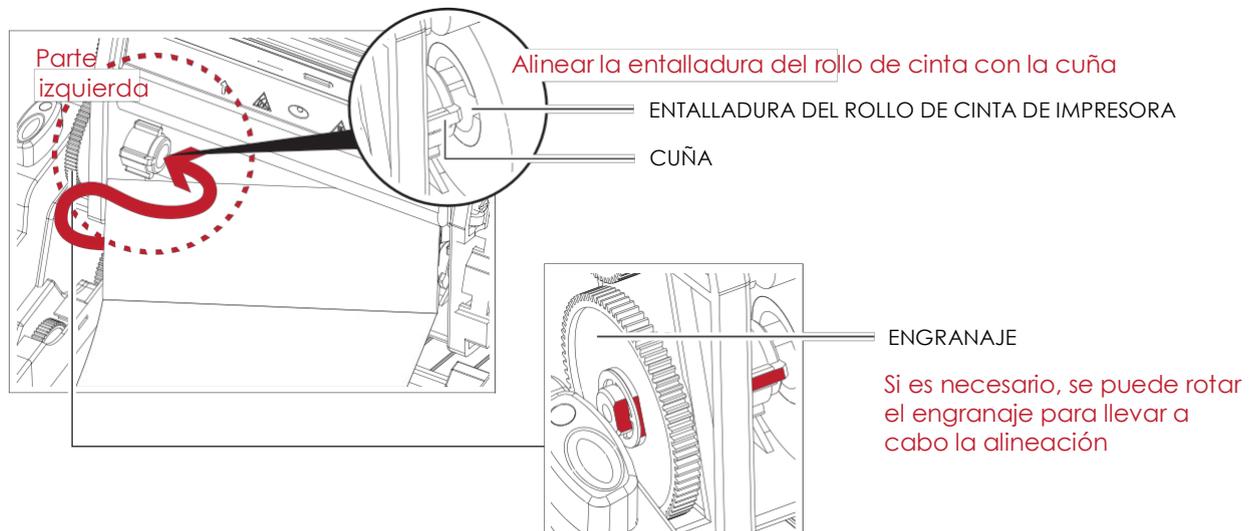
Insertar la cinta de impresora en la impresora
Para el módulo de suministro de cinta de impresora



1. Primero coloque la parte derecha del rollo de cinta.

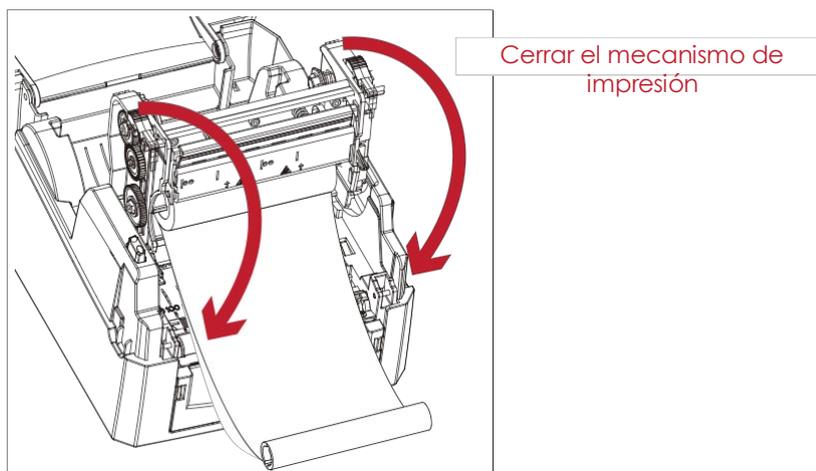


2. Después, coloque la parte izquierda del rollo de cinta.

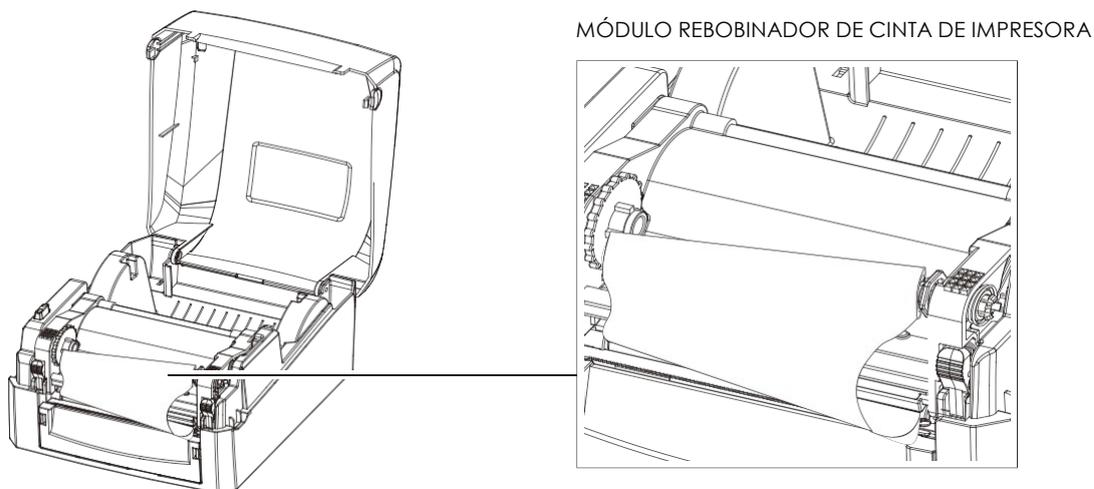


2 Impresora

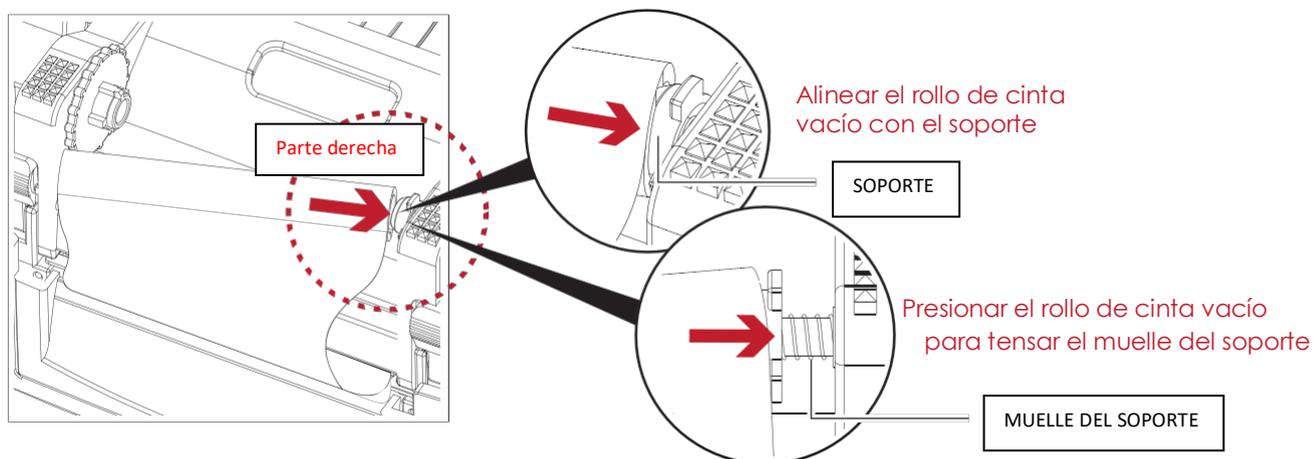
3. Cerrar el mecanismo de impresión para finalizar la inserción del módulo de suministro de cinta de impresora.



Insertar la cinta de impresora en la impresora Para el módulo rebobinador de cinta de impresora

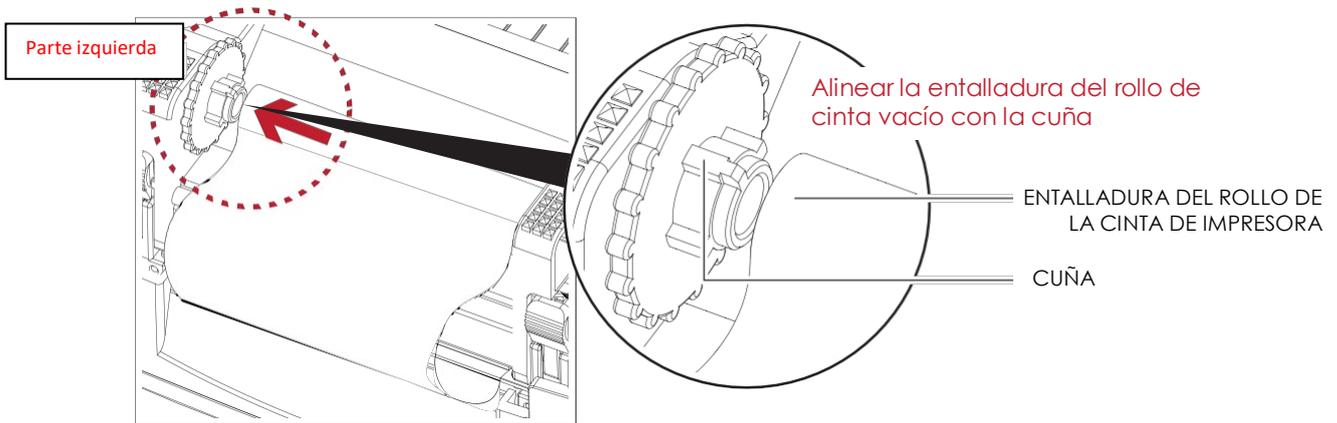


1. Primero coloque la parte derecha del rollo de cinta vacío.



2 Impresora

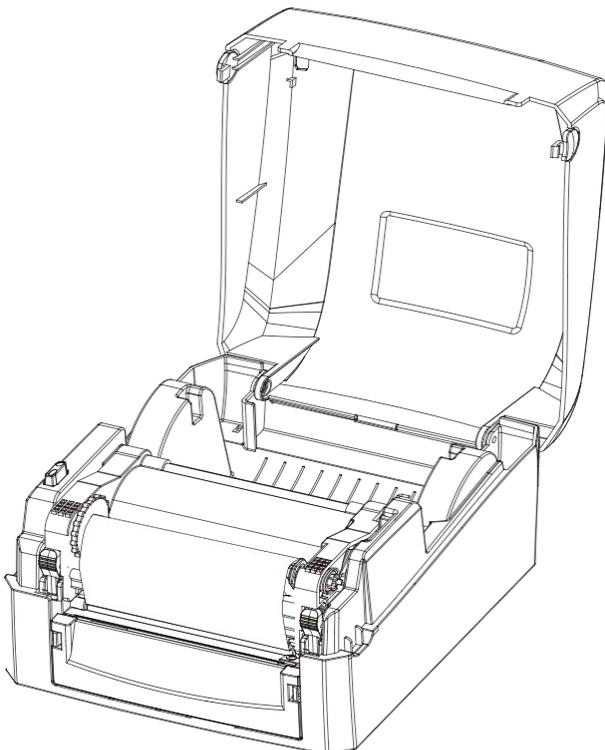
2. Después, coloque la parte izquierda del rollo de cinta vacío.



3. Gire la rueda rebobinadora de cinta para tensar la cinta hasta que ya no presente arrugas.



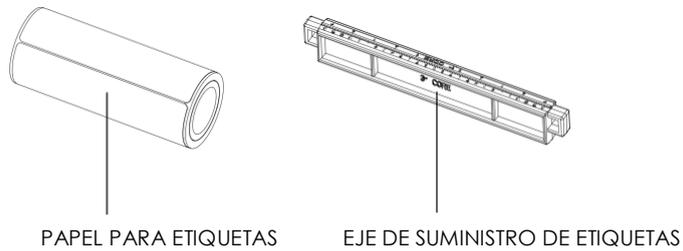
4. Inserción de la cinta de impresora finalizada.



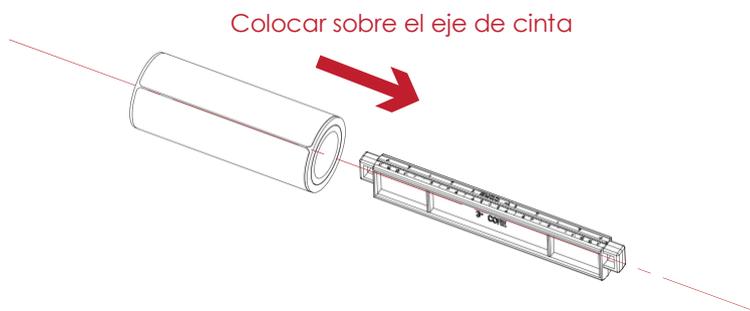
2 Impresora

2.4 Inserción del rollo de etiquetas

Instalación de un nuevo módulo de rollo de etiquetas

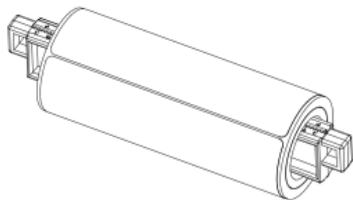


1. Inserte el eje de suministro de etiquetas en el rollo de papel para etiquetas y fije las placas guía de las etiquetas al soporte del papel para etiquetas.



2. Un módulo de rollo de etiquetas montado queda como se muestra a continuación.

UN MÓDULO DE ROLLO DE ETIQUETAS NUEVO

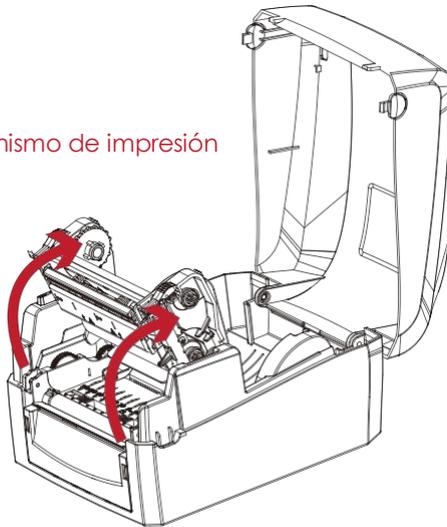


2 Impresora

Insertar el módulo de rollo de etiquetas en la impresora

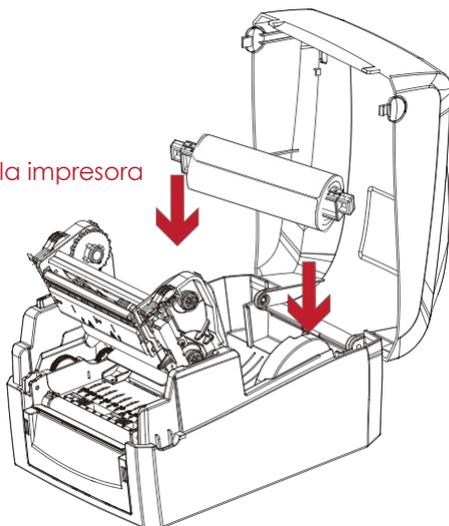
1. Desbloquee el mecanismo de impresión y elévelo.

Abrir el mecanismo de impresión

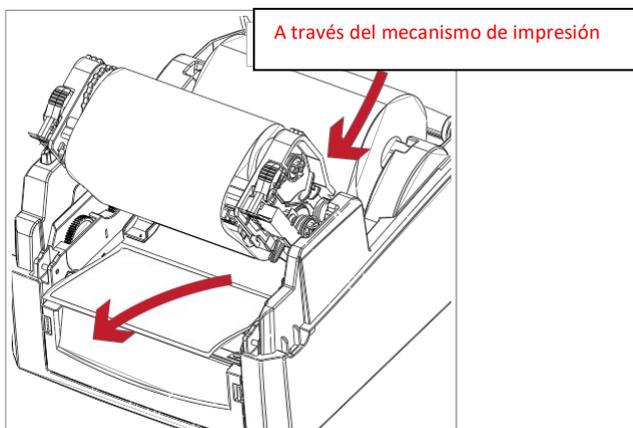


2. Coloque el módulo de rollo de etiquetas sobre la impresora.

Colocar en la impresora

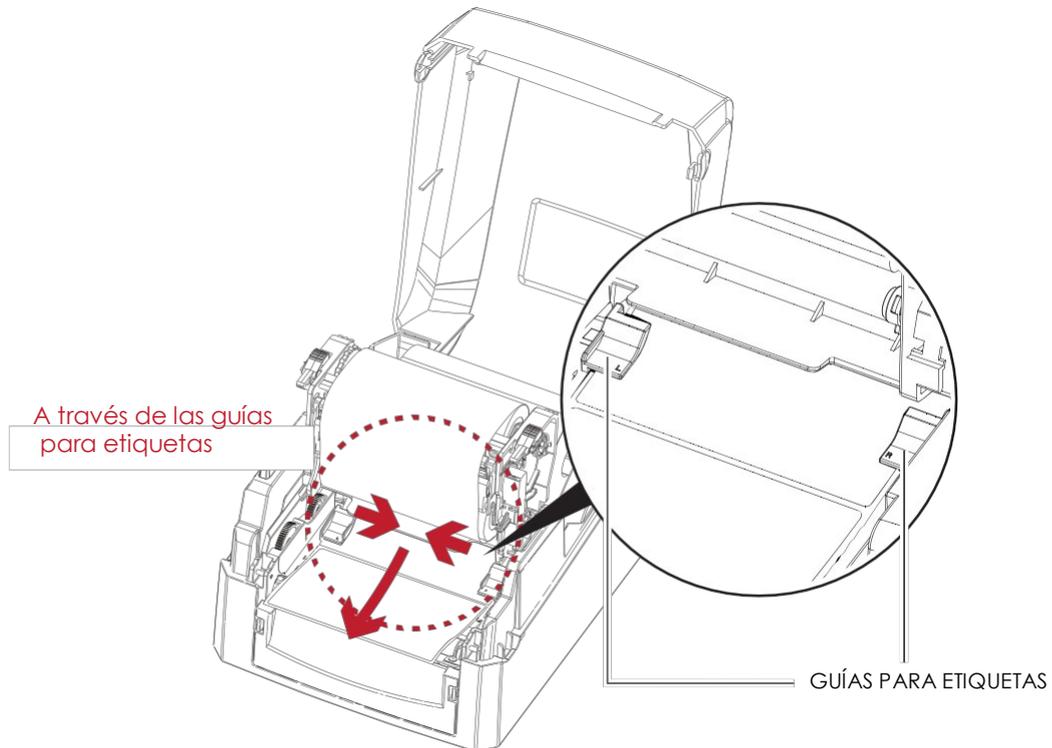


3. Haga pasar las etiquetas a través del mecanismo de impresión.

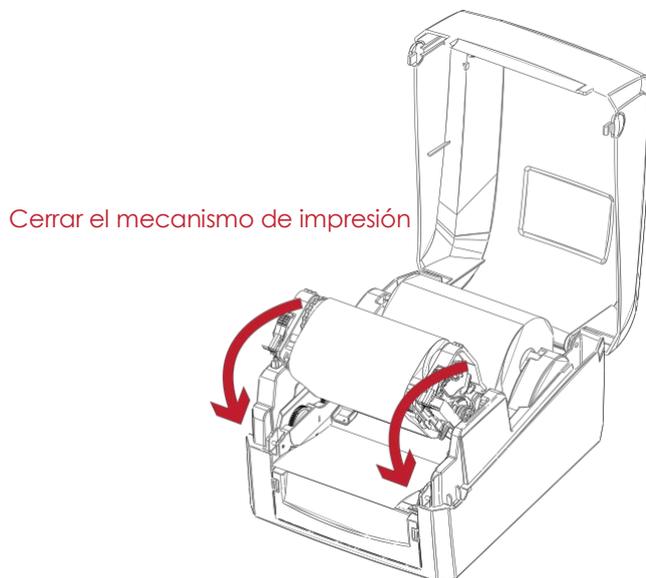


2 Impresora

4. Haga pasar la etiqueta a través de las guías para etiquetas y ajuste la guía al ancho de la etiqueta. La guía para etiquetas le ayudará a evitar que las etiquetas se desvíen.



5. Cerrar el mecanismo de impresión y la cubierta superior para finalizar la inserción de las etiquetas.

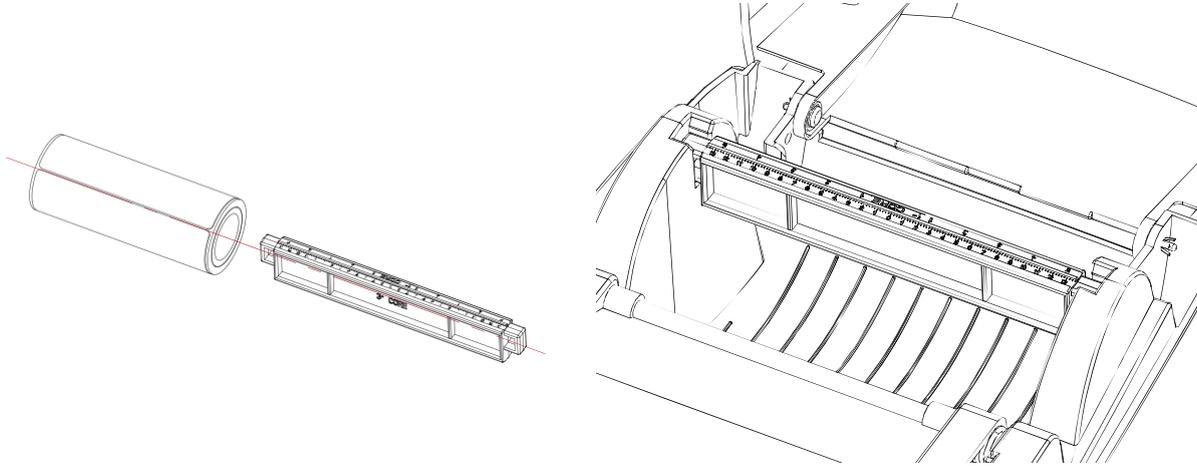


2 Impresora

2.5 Inserción del eje de suministro de etiquetas

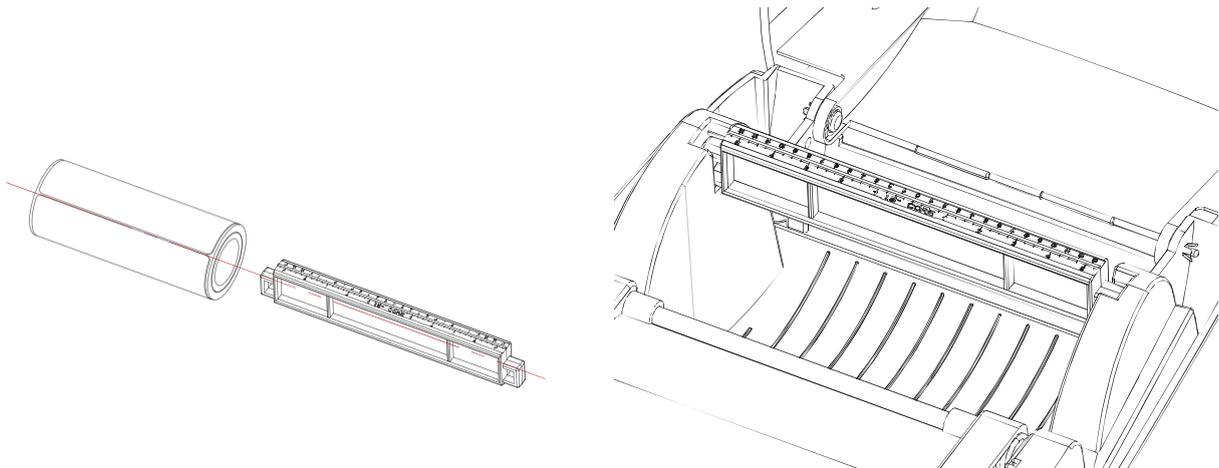
Rollos de 1"

Inserción del eje de suministro de etiquetas para rollos de 1".



Rollos de 1,5"

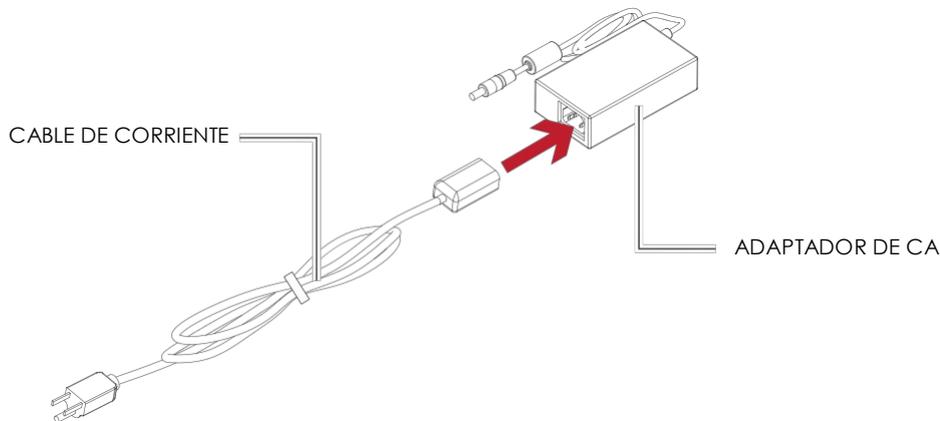
Inserción del eje de suministro de etiquetas para rollos de 1,5".



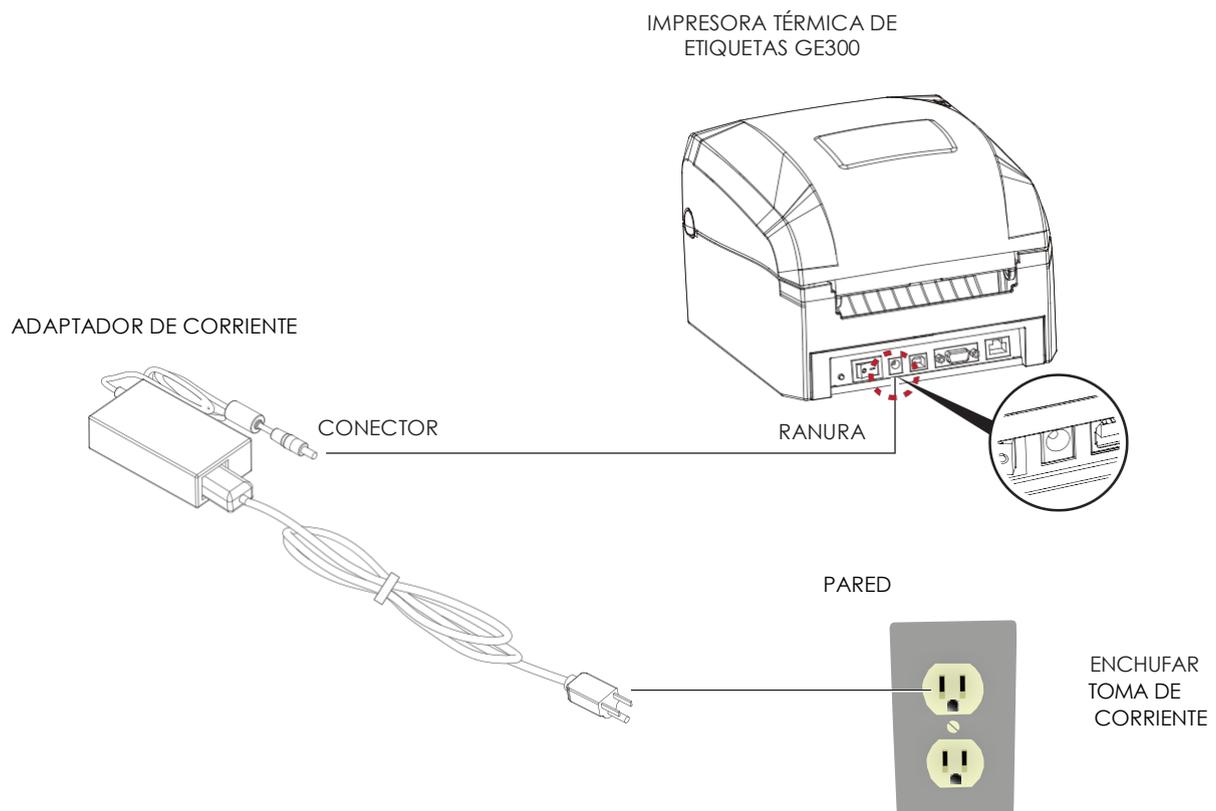
2 Impresora

2.6 Conexión de la impresora al ordenador principal

1. Asegúrese de que la impresora está apagada.
2. Conecte el cable de corriente al adaptador de CA.



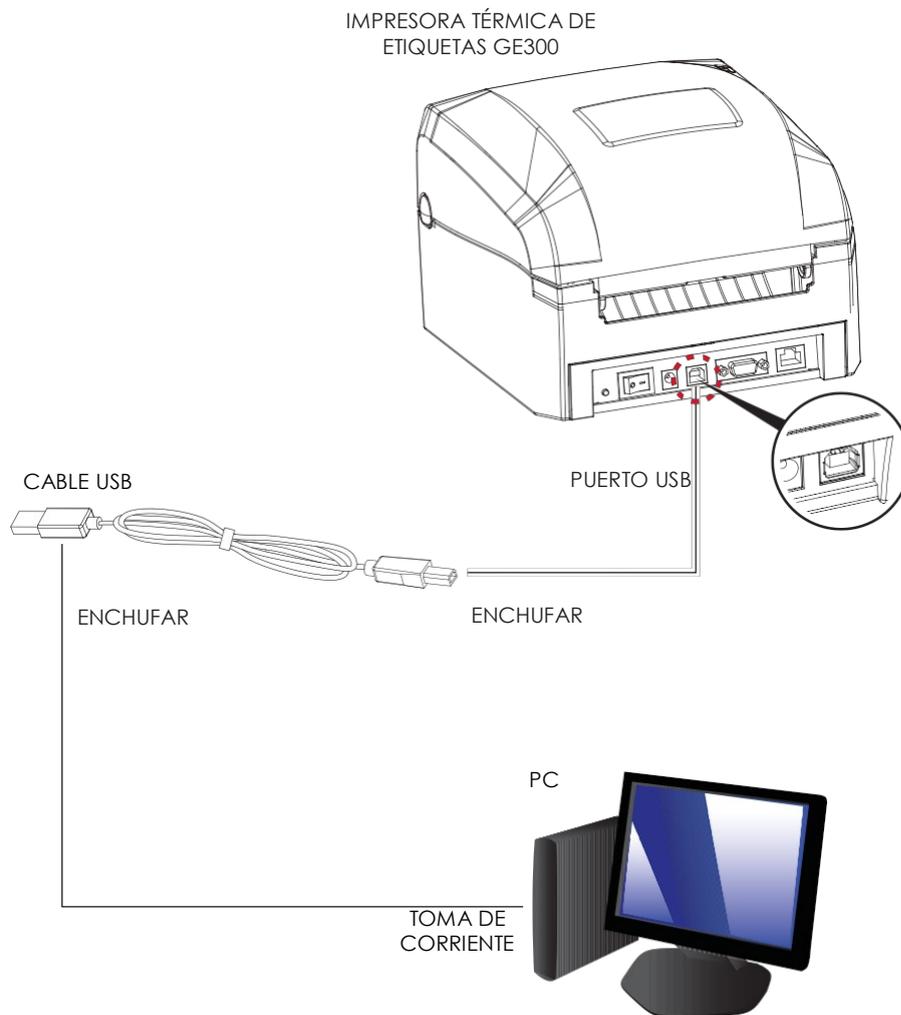
Conecte el conector del adaptador de corriente a la impresora y conecte el enchufe del adaptador de corriente a la toma de corriente en la pared.



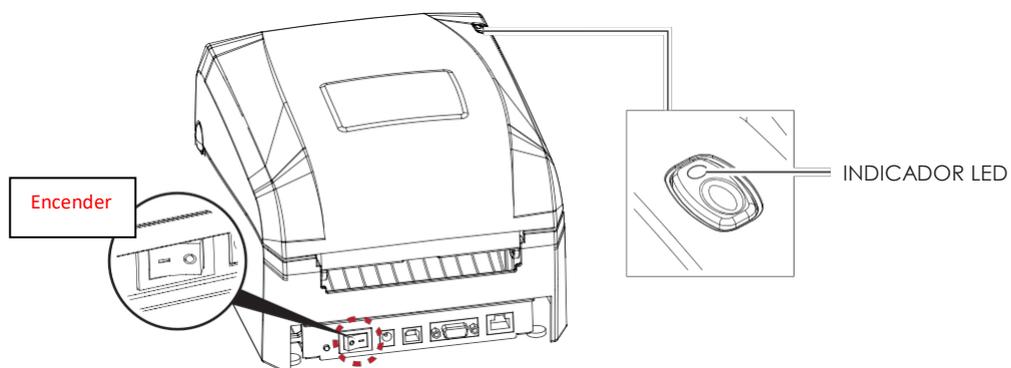
✘ Este equipo debe ponerse a tierra. El enchufe debe conectarse a una toma de corriente debidamente puesta a tierra. Si la toma de corriente no está bien conectada a tierra, pueden llegar a producirse corrientes peligrosas en las piezas metálicas accesibles.

2 Impresora

3. Conecte el cable USB / paralelo a la impresora y al ordenador principal.



4. Encienda la impresora. El indicador LED debería iluminarse.

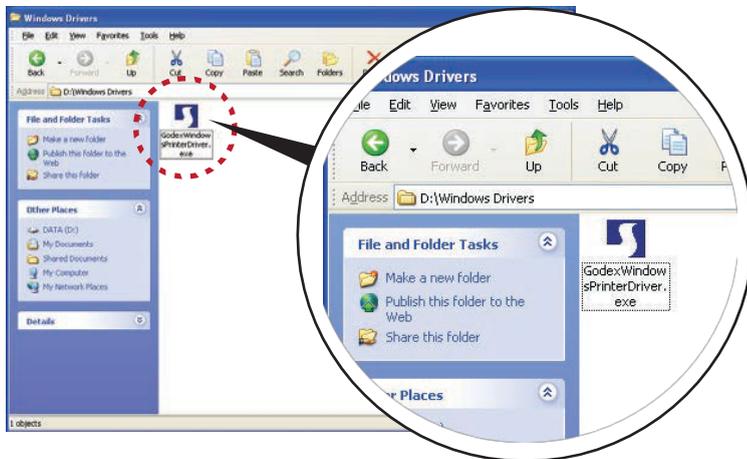


2 Impresora

2.7 Instalación de los drivers

1. Introduzca el CD del producto en la unidad de CD/DVD del ordenador principal y acceda a la carpeta "Seagull Drivers" contenida en el CD.

Seleccione el icono del archivo de los drivers y haga clic en él para comenzar la instalación.



2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. El asistente para drivers le guiará durante el proceso de instalación.

Seleccione "Install printer drivers" (Instalar drivers impresora).

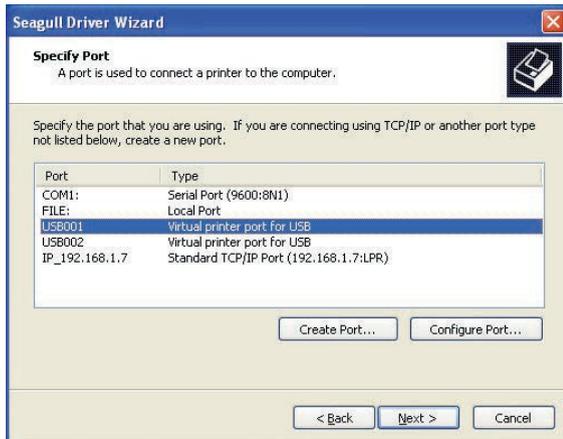


3. Especifique su modelo de impresora.

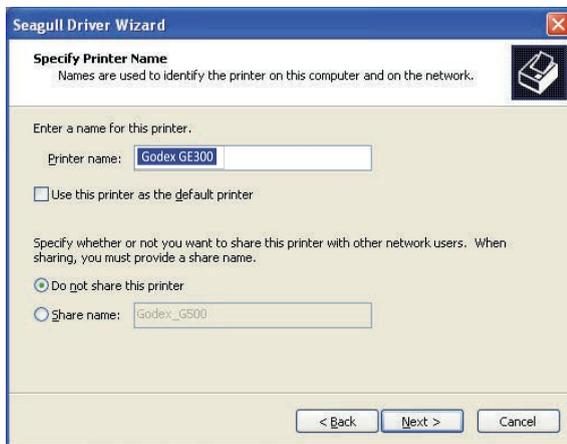


2 Impresora

4. Especifique qué puerto ha usado para conectar la impresora al ordenador principal.



5. Introduzca el nombre de la impresora y adjudique los derechos de usuario.

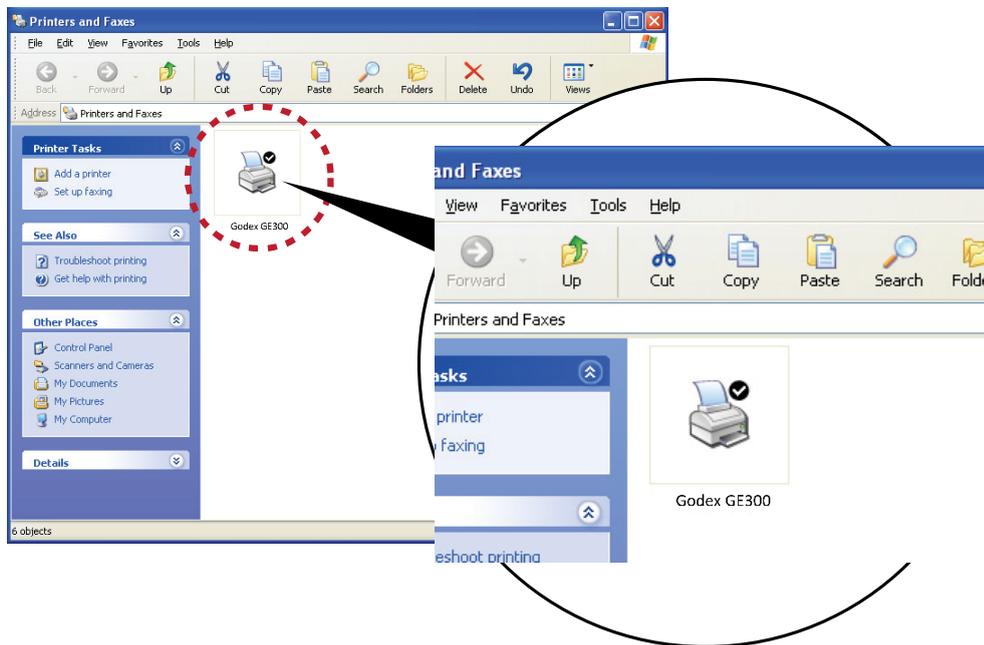


6. Cuando finalice la instalación, aparecerá una relación de las configuraciones de la impresora. Compruebe que las configuraciones de la impresora son correctas y haga clic en el botón "Finish" (Finalizar) para iniciar el copiado de los archivos de los drivers. Espere a que el proceso de copiado termine y finalice la instalación.



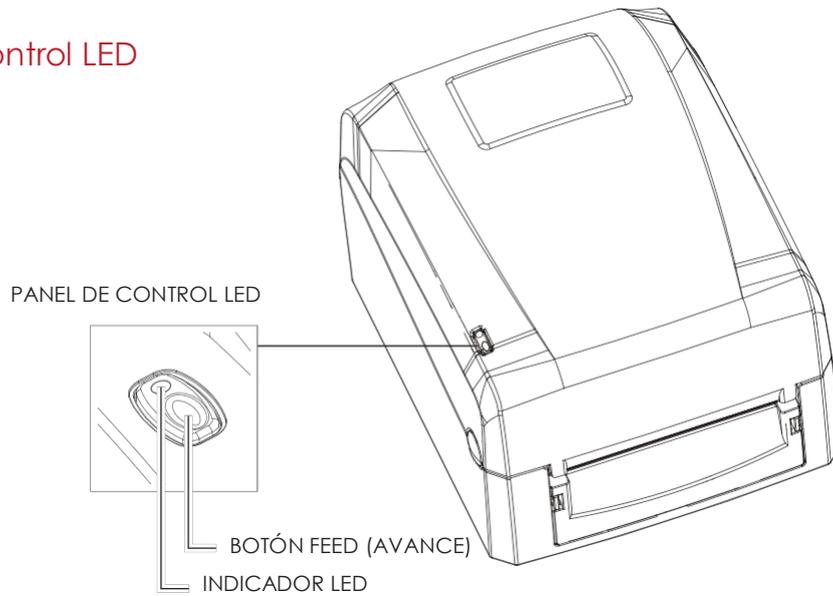
2 Impresora

7. Una vez finalizada la instalación de los drivers, debería aparecer una nueva impresora en la carpeta "Impresoras y faxes".



3 Panel de control

3.1 Panel de control LED



Botón FEED

Al pulsar el botón FEED, la impresora lleva la etiqueta hasta la posición de parada ajustada.

Si se imprime con etiquetas sin fin, al pulsar el botón FEED la impresora continuará expulsando papel para etiquetas hasta que se deje de pulsar dicho botón. Si se imprime con etiquetas individuales, al pulsar el botón FEED la impresora solo expulsará una etiqueta.

Si la etiqueta no se detiene en la posición correcta, debe llevarse a cabo una detección automática del papel para etiquetas (véase capítulo 3.3) Calibración de etiquetas y auto test.

Indicadores LED

Indicador LED	Estado	Descripción
Verde	En espera	La impresora está operativa.
Rojo, naranja	Error	La impresora ha detectado un error. Véase capítulo 3-2. Avisos de error.

3 Panel de control

3.2 Avisos de error

En caso de aparecer un problema que impida el funcionamiento normal de la impresora, los indicadores LED indicarán el error y se oirán unas señales acústicas. Consulte la tabla abajo detallada para determinar el tipo de error del que se trata.

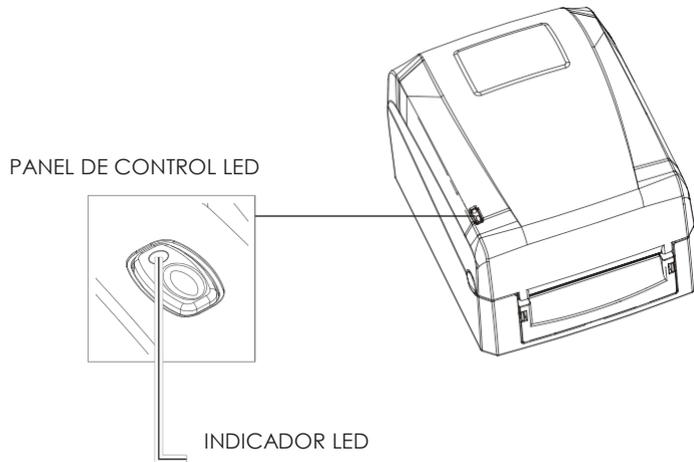
Luces de error

Color

- Rojo 
- Naranja 

Frecuencia de parpadeo

- Parpadeo rápido 
- Parpadeo lento 
- Luz encendida 



Indicador LED	Estado	Descripción	Solución
 → 	Error de material	No se reconoce el papel. Se ha acabado la cinta o las etiquetas.	Vuelva a realizar una detección automática. Cambie la cinta o el rollo de etiquetas.
 → 		Atasco de papel.	Posibles causas: El rodillo de alimentación del papel está bloqueado. No se ha detectado ningún espacio ni marca negra.
 → 	Error de configuraciones	No se ha introducido ninguna cinta a pesar de que se ha seleccionado el modo de impresión por transferencia térmica.	1. Para imprimir en el modo de transferencia térmica es necesario introducir una cinta de impresora. 2. De lo contrario, seleccione el modo de impresión térmica directa.
	Error de memoria	La memoria está llena. La impresora imprime "Memory full" (Memoria llena).	Borre datos que ya no necesite de la memoria de la impresora.
		No se encuentra el archivo. La impresora imprime "Filename cannot be found" (No se encuentra el nombre del archivo).	Utilice la orden "~X4" para imprimir todos los nombres de archivo existentes. Compruebe si el nombre del archivo es correcto.
	Error del cabezal de impresión	El nombre del archivo ya existe. La impresora imprime "Filename is repeated" (Nombre de archivo repetido).	Cambie el nombre del archivo y vuelva a intentar guardarlo en la impresora.
	Error del cabezal de impresión	La temperatura del cabezal de impresión es demasiado elevada.	Espere que el cabezal de impresión se enfríe hasta la temperatura de servicio. Entonces la impresora pasará a modo en espera y el LED dejará de parpadear.

3 Panel de control

3.3 Calibración de etiquetas y auto test

Calibración de etiquetas

La impresora puede detectar automáticamente la longitud de las etiquetas y guardar dichos datos. De este modo, no es necesario que el PC principal indique la longitud de las etiquetas a la impresora.

Auto test

La función de auto test permite comprobar si la impresora está funcionando con normalidad. A continuación se explica cómo se realizan una calibración del tamaño de la etiqueta y un auto test.

1. Compruebe que el papel para etiquetas está correctamente colocado.
2. Apague la impresora.
3. Encienda la impresora, pero al hacerlo mantenga el botón FEED pulsado. Cuando el LED comience a parpadear en rojo, deje de pulsar el botón FEED. Ahora la impresora medirá el papel para etiquetas y guardará la longitud de las mismas.
4. Cuando la impresora finalice con éxito la medición del papel para etiquetas imprimirá una etiqueta como auto test. A continuación se detalla el contenido de esta impresión de auto test.

Modelo y versión	GE300:GX.XXX
Configuración USB ID	USB S/N:12345678
Configuración del puerto de serie	Serial port:96,N,8,1
Dirección MAC de puerto Ethernet	MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx-xx
Configuración del protocolo IP	DHCP Enable
Dirección IP de la configuración de la pasarela Ethernet	IP xxx.xxx.xxx.xxx
Configuración de la máscara de red	Gateway xxx.xxx.xxx.xxx
Estado de la tarjeta	Sub-Mask xxx.xxx.xxx.xxx
Estado de la red	#####
N.º de DRAM instalados	1 DRAM installed
Tamaño de la memoria intermedia	Image buffer size:1500 KB
Número de formas	0000 FORM(S) IN MEMORY
Número de gráficos	0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
Número de fuentes	000 FONT(S) IN MEMORY
Número de fuentes asiáticas	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
Número de bases de datos	000 DATABASE(S) IN MEMORY
Número de fuentes escalables	000 TTF(S) IN MEMORY
Espacio de memoria libre	4073 KB FREE MEMORY
Velocidad, densidad, punto de referencia, dirección de impresión	^S4 ^H8 ^R000 ~R200
Ancho de la etiqueta, Longitud del formulario, Posición de parada	^W102 ^Q100,3 ^E18
Cortador, Despegador de etiquetas, Modo	Option:^D0 ^O0 ^AD
Página de códigos	Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23]
Configuración del sensor	Code Page:850
	Default state=Yes

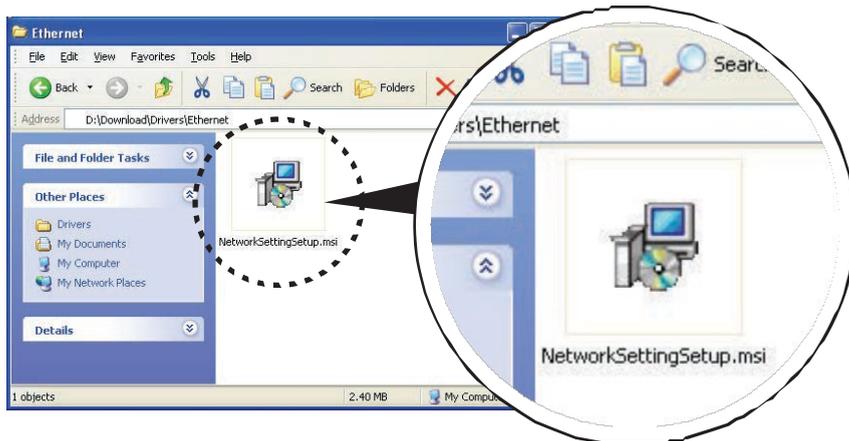
La impresora viene con la configuración de fábrica

4 NetSetting para Ethernet

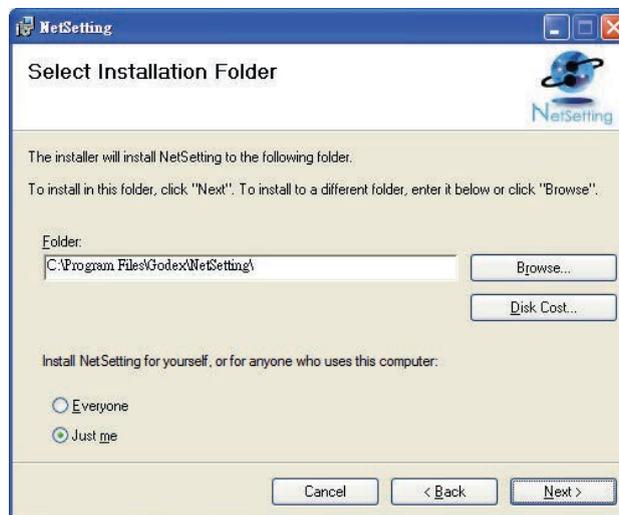
4.1 Instalación del software NetSetting

El software NetSetting sirve para gestionar una red de configuraciones en aquellos casos en que la impresora se conecta a través del puerto Ethernet. Está disponible en el CD del producto o puede descargarse de la página web oficial. Para instalar NetSetting, proceda como se indica a continuación.

1. Introduzca el CD del producto en la unidad de CD/DVD del ordenador principal y acceda a la carpeta "Ethernet" contenida en el CD.
2. Para iniciar la instalación, seleccione el icono para el archivo de instalación de NetSetting y haga clic en él.



3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. El asistente para configuración le guiará durante el proceso de instalación.
4. Especifique la "Carpeta de instalación" deseada.



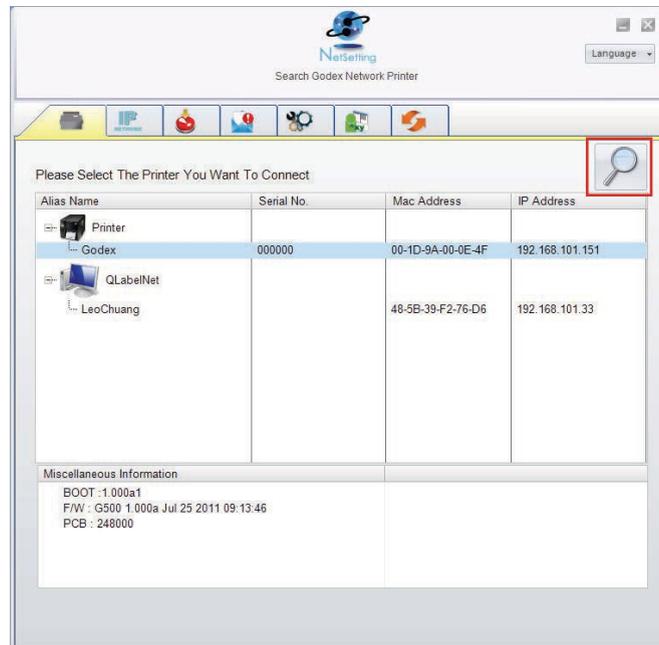
5. Haga clic en "Next" (Siguiente) para iniciar la instalación.
6. Cuando finalice la instalación, el icono de NetSetting aparecerá en su escritorio.



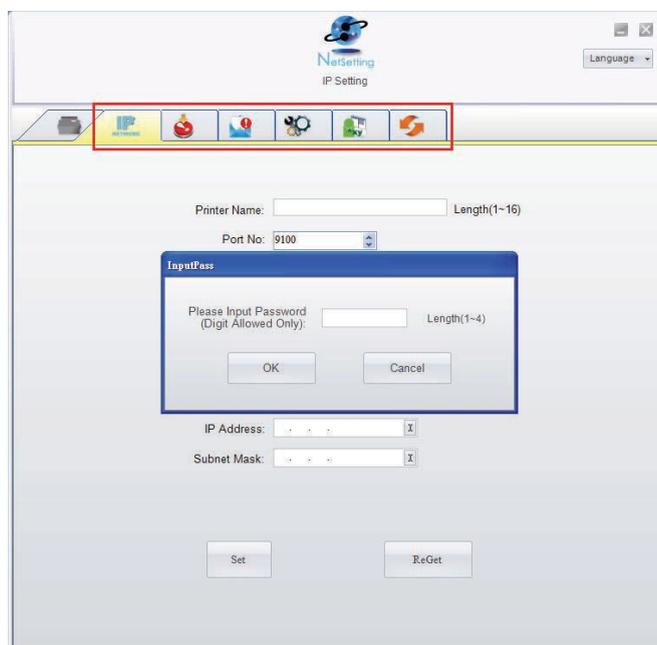
4 NetSetting para Ethernet

4.2 La interfaz de NetSetting

Para iniciar el programa, haga clic en el icono de NetSetting. Aparecerá la página de inicio que se detalla abajo. Esta página de inicio contiene la información básica de la impresora conectada y de su PC.



Haga clic en el icono de la lupa para buscar las impresoras Godex conectadas a través del puerto Ethernet de su entorno de red. Al detectar una impresora Godex, aparecerá en la lista en la página de inicio.



En la parte superior de la interfaz hay seis pestañas que le permitirán configurar diferentes tipos de ajustes de red. No obstante, por motivos de seguridad de los datos, para acceder a las páginas de configuración necesitará la contraseña correcta.

Nota

* La contraseña por defecto es "1111" y puede cambiarse en la pestaña "IP Setting" (Configuración de IP).

4 NetSetting para Ethernet

IP Setting/Configuración de IP

En la pestaña IP Setting (Configuración de IP) se puede cambiar el nombre de la impresora, el número de puerto, la configuración de la puerta de enlace y la contraseña que permite configurar la impresora. También puede ajustar la dirección IP de la impresora o bien vía DHCP o bien vía IP estática.

The screenshot shows the 'NetSetting IP Setting' window. At the top, there is a logo and a 'Language' dropdown menu. Below the logo is a toolbar with icons for printer, IP, home, help, settings, and refresh. The main area contains the following fields and options:

- Printer Name: Godex (Length(1~16))
- Port No: 9100
- Default Gateway: 192 . 168 . 0 . 254
- Password: 0000 (Length(1~4))
- Get IP From DHCP Server (selected)
- Static IP
- IP Address: 192 . 168 . 101 . 151
- Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0

At the bottom, there are two buttons: 'Set' and 'ReGet'.

Pulse el botón "Set" (Ajustar) para aplicar las nuevas configuraciones o el botón "Refresh" (Refrescar) para refrescar los valores de configuración.

Nota

- * Para sacar el mayor provecho posible del software NetSetting, debería conocer los principios básicos del trabajo en red. Si desea más información acerca de la configuración de red, póngase en contacto con su administrador de red.
- * Si al activar DHCP encuentra la siguiente dirección IP: IP = 169.254.229.88, máscara de red = 255.255.0.0, pasarela = invariable (último valor), la dirección IP no es válida.

4 NetSetting para Ethernet

Configuración de la ruta de alertas

Cuando se produzca algún error en la impresora, NetSetting enviará los mensajes de alerta a la cuenta de correo electrónico que se le indique. Estos mensajes de alerta se enviarán vía SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) o SNMP (Simple Network Management Protocol).

Se pueden ajustar o modificar las configuraciones de SMTP y SNMP en la pestaña: "Alert Path Setting" (Configuración de ruta de alertas).

NetSetting
Alert Path Setting

Language

SMTP Notification Enable

Login Account: Length(1~64)

Login Password: Length(1~16)

Server IP Address: xxx.xxx.xxx.xxx

Mail Subject: Length(1~60)

Mail From Address: Length(1~32)

Mail To Address: Length(1~32)

Duration Cycle: 0 ~ 168 Hours

Event Counter: 1 ~ 100

SNMP Notification Enable

SNMP Community: Length(1~16)

SNMP Trap Community: Length(1~16)

Trap IP Address: xxx.xxx.xxx.xxx

Set ReGet

Pulse el botón "Set" (Ajustar) para aplicar las nuevas configuraciones o el botón "Refresh" (Refrescar) para refrescar los valores de configuración.

4 NetSetting para Ethernet

Configuración del mensaje de alerta

La función de notificación de mensajes de alerta le permite decidir para qué casos de error debe enviarse un mensaje al operador y para cuáles no. Es más, los mensajes de alerta pueden enviarse vía SMTP, SNMP o ambas.

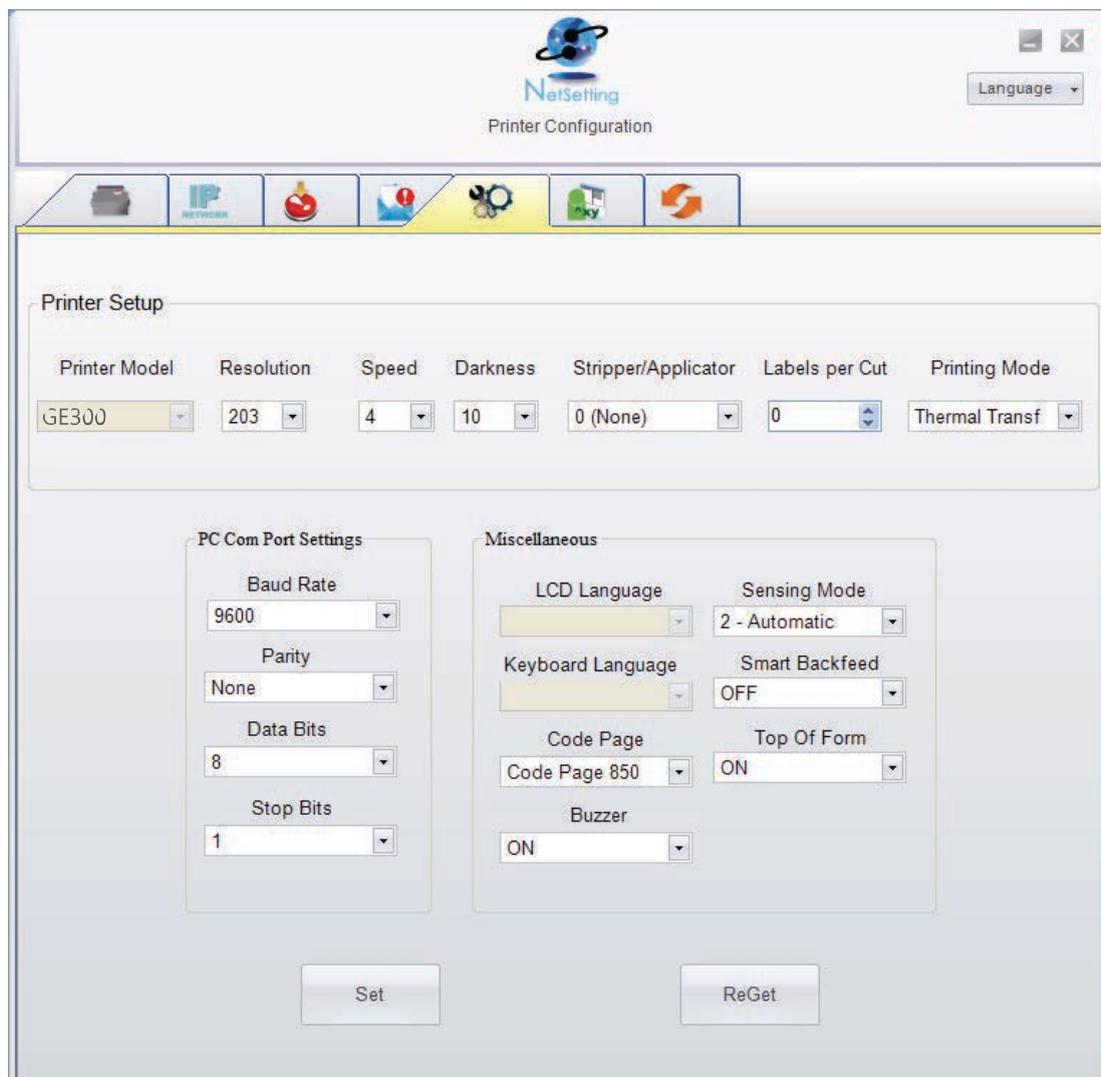
SMTP	SNMP	Description
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Paper Out
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Missing Gap
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ribbon Out
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Door Open
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Rewinder Full
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Memory Full
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Name Not Found
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Name Duplicate
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Syntax Unknown
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Cutter Jam

Pulse el botón "Set" (Ajustar) para aplicar las nuevas configuraciones o el botón "Refresh" (Refrescar) para refrescar los valores de configuración.

4 NetSetting para Ethernet

Configuración de la impresora

Configure o cambie las configuraciones de la impresora conectada. La mayoría de las configuraciones de las teclas para manejar la impresora pueden realizarse desde esta página de configuración.



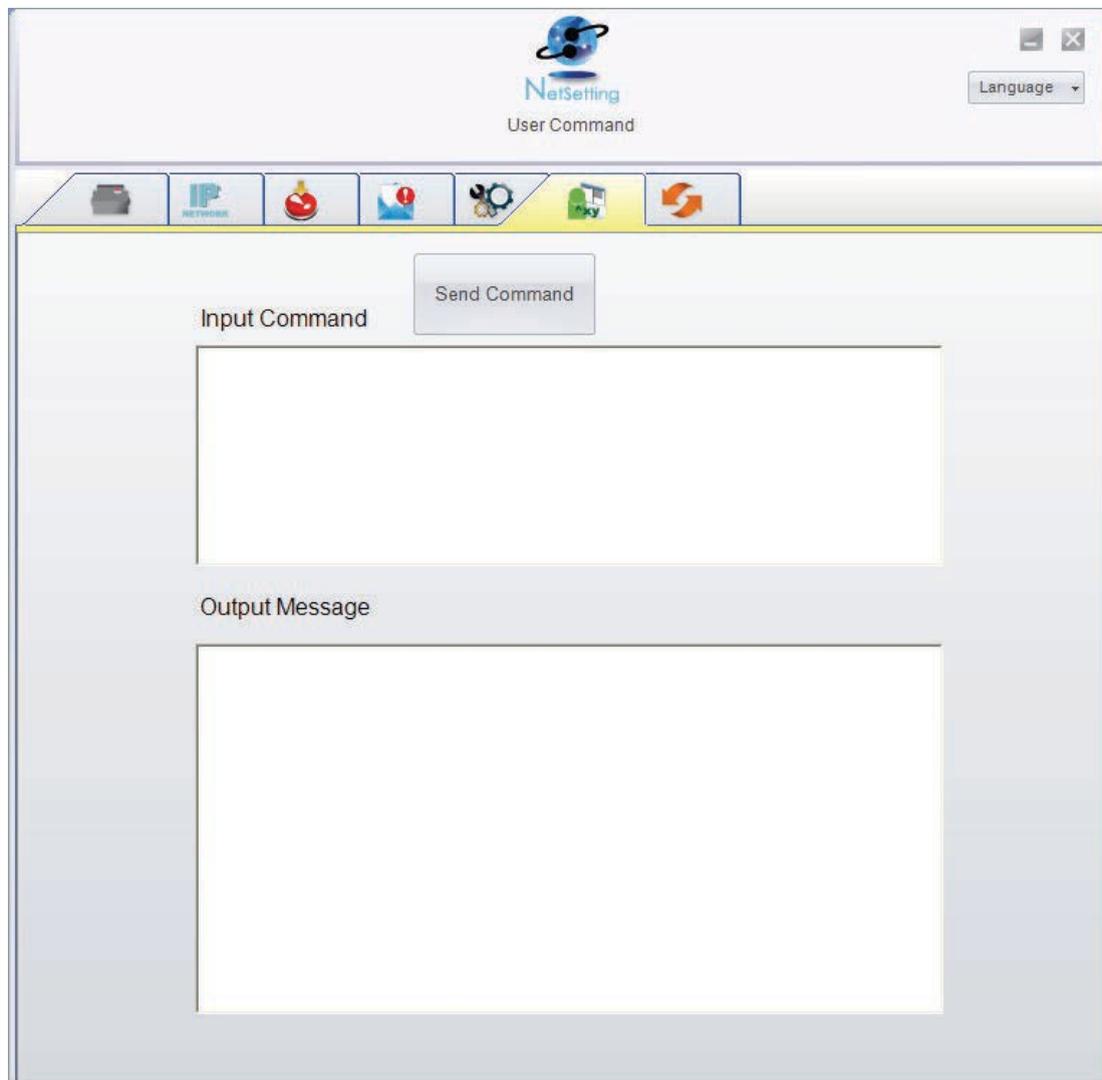
Pulse el botón "Set" (Ajustar) para aplicar las nuevas configuraciones o el botón "Refresh" (Refrescar) para refrescar los valores de configuración.

4 NetSetting para Ethernet

Comando de usuario

La pestaña "User Command" (Comando de usuario) ofrece al operario una interfaz de comunicación para controlar la impresora. Para enviar los comandos a la impresora, introduzca los comandos en la ventana "Input Command" (Introducción de comandos) y pulse el botón "Send Command" (Enviar comando).

En el caso de los comandos para los cuales se envía un mensaje de respuesta, dicha respuesta se mostrará en la ventana "Output Message" (Mensaje de salida).

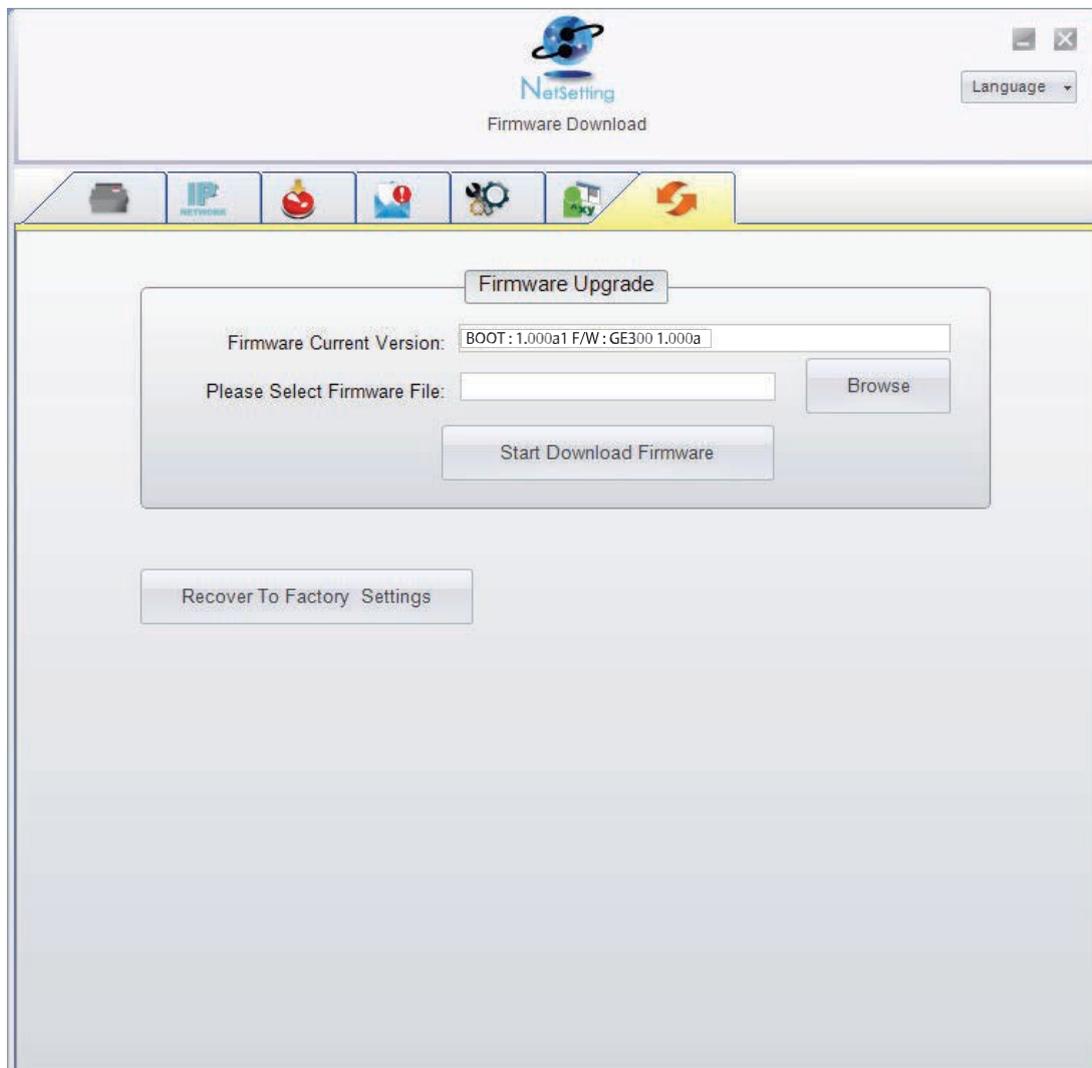


Para enviar los comandos de la impresora a través del puerto Ethernet y controlar la impresora de forma remota, pulse el botón "Send Command" (Enviar comando).

4 NetSetting para Ethernet

Descarga de firmware

Al entrar en la pestaña "Firmware Download" (Descarga de firmware) aparecerá en la pantalla la versión actual del firmware de la impresora. Si necesita actualizar el firmware de la impresora, basta con especificar la ubicación del archivo de firmware y pulsar el botón "Start Download Firmware" (Iniciar descarga de firmware). Después, el firmware de la impresora podrá actualizarse de forma remota.



Además de la actualización del firmware, puede pulsar el botón "Recover To Factory Settings" (Restablecer configuraciones de fábrica) para que la configuración vuelva a ser la configuración por defecto.

5 Mantenimiento y ajuste

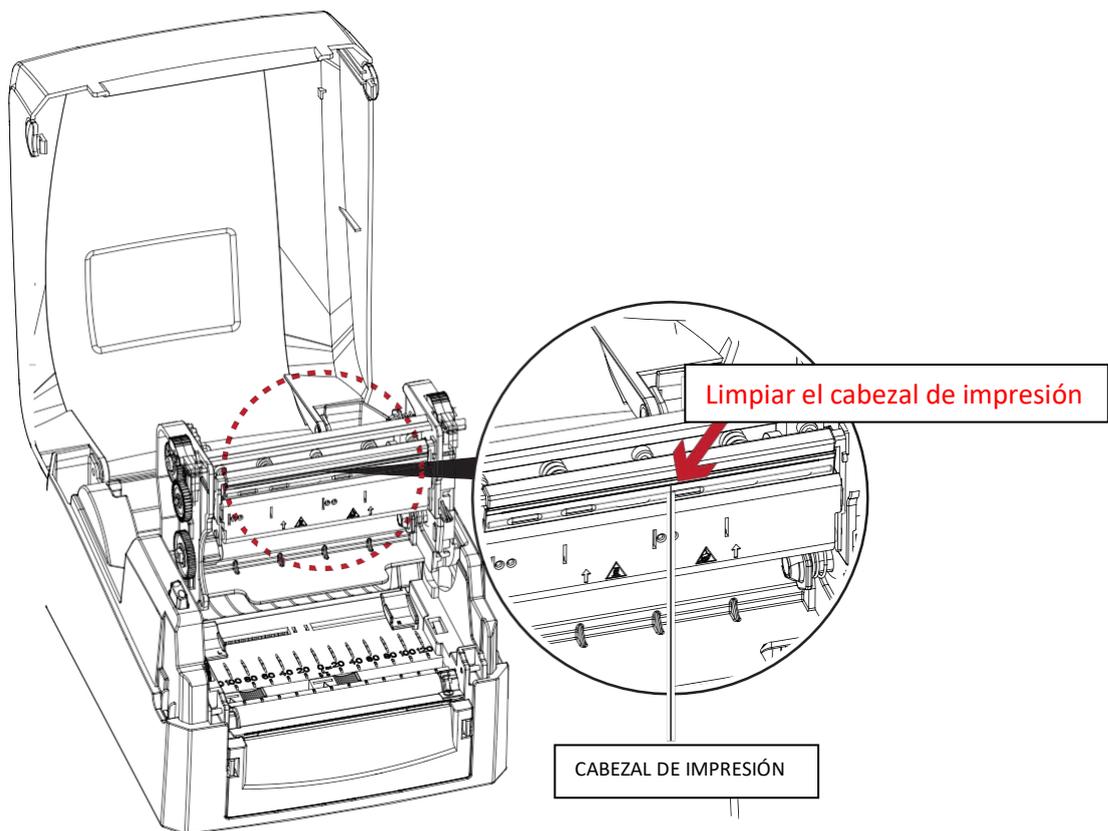
5.1 Limpieza del cabezal de impresión

Si el cabezal de impresión o la cinta de impresora han acumulado suciedad o residuos de adhesivo del papel para etiquetas, la calidad de la impresión puede verse mermada. Por este motivo, durante la impresión la cubierta de la impresora debe permanecer cerrada siempre. Mantener el papel y las etiquetas limpios de suciedad y polvo asegura una buena calidad de impresión y una vida útil de la impresora más prolongada.

Procedimiento de limpieza

A continuación se explica cómo limpiar el cabezal de impresión.

1. Apague la impresora.
2. Abra la cubierta de la impresora.
3. Desbloquee el mecanismo de impresión y elévelo.
4. Extraiga la cinta de impresora.
5. Si el cabezal de impresión (véase flecha roja) ha acumulado suciedad o residuos de adhesivo del papel para etiquetas, utilice un paño suave y sin pelusas humedecido con alcohol para eliminar la suciedad.



Nota

- * El cabezal de impresión debería limpiarse una vez a la semana.
- * Asegúrese de que el paño suave que utilice para la limpieza no tiene adheridos fragmentos de metal ni cualquier otro tipo de partícula dura.

5 Mantenimiento y ajuste

5.2 Solución de problemas

Problema	Solución
La impresora está encendida pero el LED no se ilumina.	<ul style="list-style-type: none">◆ Compruebe la conexión a la red eléctrica. Véase apartado 2.6
El LED se ilumina en rojo y se ha interrumpido la impresión.	<ul style="list-style-type: none">◆ Compruebe las configuraciones del software (configuraciones de los drivers) o los códigos de comando.◆ Compruebe el aviso de error a partir de la tabla contenida en el punto 3.2. Avisos de error.◆ Compruebe que el mecanismo de impresión está correctamente cerrado. Véase apartado 3.2
Las etiquetas pasan por la impresora pero no se realiza impresión alguna.	<ul style="list-style-type: none">◆ Asegúrese de que se ha colocado el papel para etiquetas por la cara correcta y que se trata del papel adecuado.◆ Seleccione el driver de impresora correcto.◆ Seleccione el papel para etiquetas correcto y el correspondiente modo de impresión.
Durante la impresión se forma un atasco de papel para etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">◆ Elimine el atasco de papel. Si el papel para etiquetas se ha adherido al cabezal de impresión térmico, elimine el papel y limpie el cabezal con un paño suave y sin pelusas humedecido con alcohol. Véase apartado 5.1
En algunas partes de la etiqueta no se realiza impresión alguna.	<ul style="list-style-type: none">◆ Compruebe que el papel para etiquetas o la cinta de impresora no se han adherido al cabezal de impresión térmico.◆ Compruebe que el software de aplicación no contiene ningún error.◆ Compruebe que la posición de inicio se ha configurado correctamente.◆ Compruebe que la cinta de impresora no presenta arrugas.
Una parte de la etiqueta no se imprime o la imagen es borrosa.	<ul style="list-style-type: none">◆ Compruebe que el cabezal de impresión no haya acumulado polvo ni cualquier otro tipo de suciedad.◆ Utilice la orden interna "~T" para comprobar si el cabezal de impresión térmico completa un proceso de impresión.◆ Compruebe la calidad del material de impresión.
La posición de la imagen impresa es errónea.	<ul style="list-style-type: none">◆ Compruebe que no hay ni papel ni suciedad tapando el sensor.◆ Compruebe que el papel para etiquetas es el adecuado. Hable con su proveedor.◆ Compruebe la configuración de la guía del papel.
Durante la impresión se salta una etiqueta.	<ul style="list-style-type: none">◆ Compruebe la configuración de la longitud de las etiquetas.◆ Compruebe que el sensor no haya acumulado polvo.◆ Ejecute la función de detección automática. Véase apartado 3.3
La imagen impresa está borrosa.	<ul style="list-style-type: none">◆ Compruebe la configuración del ennegrecimiento de la impresora.◆ Compruebe que el cabezal de impresión no haya acumulado polvo ni cualquier otro tipo de suciedad. Véase apartado 5.1◆ Compruebe que la cinta de impresora es la adecuada para el papel para etiquetas.

Nota

* En caso de aparecer problemas no detallados en esta lista, póngase en contacto con su proveedor.

APÉNDICE

Modelo		GE300	GE330
Método de impresión		Transferencia térmica/Térmica directa	
Resolución		203 dpi (8 puntos/mm)	300 dpi (12 puntos/mm)
Velocid. impres.		5 IPS (102 mm/s)	3 IPS (76,2 mm/s)
Ancho impres.		4,25" (108 mm)	4,16" (105,7 mm)
Long. Impres.		Mín. 0.16" (4 mm)**; Máx. 68" (1727 mm)	Mín. 0.16" (4 mm)**; Máx. 30" (762 mm)
Memoria	Flash	8MB Flash (4MB para almacenaje)	
	DRAM	16MB SDRAM	
Tipo de sensor		Sensor transmisivo fijo Sensor reflector ajustable (todo el rango)	
Material	Tipos	Forma continua, espacio entre etiquetas, sensor de marca negra y agujero perforado longitud de la etiqueta determinada por función de detección	
	Ancho	1" (25,4 mm)Mín.-4,64" (118 mm)Máx.	
	Grosor	0,003" (0,08 mm)Mín.-0,008" (0,20 mm)Máx.	
	Diámetro rollo etiq.	Máx. 5" (127 mm)	
	Diámetro núcleo	1", 1,5" (25,4 mm, 38,1 mm)	
Cinta	Tipos	Cera, cera/resina, resina	
	Longitud	360" (110 m)	
	Ancho	1,18" Mín-4,33" (30 mm-110 mm)Máx	
	Diámetro rollo etiq.	1,57" (40 mm)	
	Diámetro núcleo	0,5" (12,7 mm)	
Idioma de la impresora		EZPL, GEPL, GZPL auto switch ,GDPL opcional	
Software	Software diseño etiq.	GoLabel (solo para EZPL)	
	Driver	Vista, Windows 7, 8.1 and 10 , Windows Server 2012, 2016, MAC, Linux	
	DLL	Win CE, .NET, Android, Windows Mobile, Windows XP / VISTA / Windows 7 / Windows 8.1 / Windows 10	
Fuentes residentes	Fuentes Bitmap	6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 y OCR A&B Fuentes Bitmap rotables 0°, 90°, 180°, 270°, caracteres individ.rotables0°, 90°, 180°, 270° Fuentes Bitmap expandibles 8 veces tanto en direcciones horizontales como verticales	
	Fuentes TTF	Fuentes TTF (negrita / cursiva / subrayado) rotables 0°, 90°, 180°, 270°	
	Fuentes Bitmap	Rotables 0°, 90°, 180°, 270°, caracteres individuales rotables 0°, 90°, 180°, 270°	
Fuentes descargables	Fuentes asiáticas	6x16, 24x24. Chino tradicional (BIG-5), Chino simplificado(GB2312), Japonés (S-JIS), Coreano (KS-X1001) Rotables 0°, 90°, 180°, 270° y expandibles 8 veces en direcciones horizontales y verticales	
	Fuentes TTF	Fuentes TTF (negrita/cursiva / subrayado). Rotables 0°,90°, 180°, 270°	
	Cód. barr. 1-D	China Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32, Code 39, Code 93, Code 128 (subconjunto A, B, C), EAN-8, EAN-13, EAN 8/13 (con extensión de 2 y 5 dígitos), EAN 128, FIM, German Post Code, GS1 DataBar, HIBC, Industrial 2 of 5 , Interleaved 2-of-5 (I 2 of 5), Interleaved 2- d-e 5 con barras portadoras, ISBT – 128, ITF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey, Planet 11 & 13 digit, RPS 128, Random Weight, Standard 2 de 5, Telepen, UPC-A, UPC-E, UPC-A y UPC-E con EAN extensión de 2 o 5 dígitos, UCC 128, UCC/EAN-128 K-Mart	
Cód. barr. 2-D	Aztec code, Code 49, Codablock F , Datamatrix code, MaxiCode, Micro PDF417, Micro QR code, PDF417, QR code, TLC 39		
Pág. código		CODEPAGE 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 WINDOWS 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode UTF8, UTF16BE, UTF16LE	
Gráficos		Los tipos archivos gráficos residentes son BMP y PCX, pueden descargarse otros formatos de gráfico del software	
Interfaces		Puerto serie: RS-232(DB-9) USB2.0 Ethernet	
Panel de control		Un LED tricolor: encendido(verde, naranja y rojo) Tecla de función: FEED (avance) Botón de calibración	

APÉNDICE

Modelo		GE300	GE330
Corriente		Auto Switching 100-240 V CA, 50-60 Hz	
Entorno	Temperatura de servicio	5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)	
	Temper. almacenam.	-20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)	
Humedad	Servicio	30-85 %, sin condensación	
	Almacenamiento	10-90 %, sin condensación	
Homolog.organismos		CE(CEM), FCC Clase A, CB, UL, cUL, CCC	
Medidas	Longit.	9,88" (251 mm)	
	Altura	6,46" (164 mm)	
	Ancho	7,87" (200 mm)	
Peso		1.8 kg, consumibles no incluidos	
Opciones		Cortador (instalación distribuidor) Estand desenrollador etiquetas externo Estand rebobinador etiquetas externo Bluetooth LAN inalámbrica (IEEE 802.11 b/g/n) Reloj en tiempo real (RTC) (instalación distribuidor) Alineación izquierda del mecanismo de impresión (instalación fábrica)	

Nota

- * Las especificaciones pueden modificarse sin previo. Todos los nombres de la empresa y/o de los productos son marcas y/o marcas registradas de sus correspondientes propietarios.
- ** El cumplimiento de las especificaciones relativas a la altura de impresión mínima puede depender de variables de material no estándares tales como el tipo de etiqueta, el grosor, el espaciamiento, la construcción de la tira, etc. Godex está dispuesto a someter a prueba materiales no estándar para determinar su altura mínima de impresión.

Descripción del pinout

- USB

Tipo de conector: Tipo B

N.º de	1	2	3	4
Función	VBUS	D-	D+	GND

- Puerto serial

Configuraciones por defecto : velocidad de transmisión 9600, sin paridad, 8 bits de datos, 1 bit de parada, protocolos XON/XOFF y RTS/CTS

Alojamiento RS232 (9 pines a 9 pines)		
Toma DB9		Enchufe DB9
-	1	+5 V, máx 500 mA
RXD	2	TXD
TXD	3	RXD
DTR	4	N/C
GND	5	GND
DSR	6	RTS
RTS	7	CTS
CTS	8	RTS
RI	9	N/C
Ordenador		Impres

- Ethernet

N.º de clavija	FUNCIÓN
1	Transmitir datos más
2	Transmitir datos menos
3	Recibir datos más
4	Bidireccional de transmisión
5	NC
6	Recibir datos menos
7	Bidireccional de recepción
8	N/C

Nota

* La corriente total al puerto serial no puede superar los 500 mA.