



GUIA PARA INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA

GDX é uma marca da GoDEX International Co.,Ltd

Av. Miguel Estéfno,
2800 -CONJ 146 -
Saúde, São Paulo - SP,
04301-012

TEL: 11 986707937
William Oliveira

williamoliveira@godexintl.com
www.gdxbrasil.com

ATENÇÃO



CUIDADO AO RETIRAR A SUA IMPRESSORA DA EMBALAGEM, SEGURE-A PELA PARTE DE BAIXO, EVITE LEVANTAR A IMPRESSORA SEGURANDO PELO PAINEL FRONTAL DE PLÁSTICO OU PELA TAMPA

LOCAL DE INSTALAÇÃO DA IMPRESSORA



Instale a impressora GDX em um local plano, limpo, arejado, livre de umidade e incidência solar direta. Evite posicionar a impressora ao lado de maquinário industrial que solte pigmentos que possam afetar a qualidade de impressão e durabilidade do cabeçote de impressão.

SOBRE ENERGIA



Instale a impressora GDX em uma tomada de energia dedicada, estabilizador ou no-break que suporte a carga de energia. Não ligue a impressora em reguas e adaptadores de tomada.

Todas as Impressoras GDX suportam automaticamente voltagem 110/220.

IMPORTANTE



Ao posicionar a impressora em uma mesa não empurre a impressora contra a parede na parte traseira pois isso pode danificar os cabos de energia e comunicação. Ideal é deixar um espaço de 10 a 20 cm na região de impressora para preservar sua integridade.

TEMPO DE OPERAÇÃO

BPX320/520; BPE300; BP700/ BP863i/ DT BAND

Ideal até 1500 metros de impressão por dia



BPZ420i / BPZ428i / BP6250i / BPH863 / BP2250i / BP2050i / BP1600i

Ideal até 5000 metros de impressão por dia

BP1200i / BP1300i / BP1200Xi / BP1300Xi

Pode trabalhar até 24 horas por dia e 7 dias por semana

DUVIDAS / SUPORTE



ENTRE EM CONTATO COM A GDX BRASIL

TEL: 11 98670-7937 – WHATS APP

CONTATO@GDXBRASIL.COM

WWW.GDXBRASIL.COM

DISTRIBUIDOR (APENAS PARA REVENDEDORES)



ENTRE EM CONTATO COM A COGRA

TEL (11) 2821-8900

WWW.COGRAM.COM.BR

ATENÇÃO:



Prefira e utilize apenas suprimentos como etiquetas e ribbons de boa qualidade dentro da validade estipulada pela fabricante.

COMO INSERIR ETIQUETAS E RIBBON

A GDx facilita para você. Por isso montamos vídeos que explicam como trocar etiquetas e ribbons de sua impressora. Basta ler os códigos com a câmera de seu celular para assistir os vídeos.

BPX 320



<https://youtu.be/OT09HfONvkQ>

BPX 120 ou BPX 520



<https://youtu.be/No8xVezvIA8>

DT BAND



<https://youtu.be/ZJB2dG79gYQ>

BPE 300 LA ou CA



<https://youtu.be/xqKf5myAnYQ>

BPZ 420i



<https://youtu.be/4GQN4xyhJE4>

BP6250i



<https://youtu.be/PRvh3Yck7D0>

DRIVERS DE WINDOWS



PASSO A PASSO:

1. Acesse www.gdxbrasil.com
2. Vá até a aba 'Downloads'
3. Clique na imagem com a legenda 'Driver para Impressora GDX'
4. Caso apareça uma segunda janela, clique em 'Fazer Download assim mesmo'
5. Execute o Generic_2020.1_M-1.exe
6. Avance seu instalador até chegar na tela 'Bem vindo ao Seagull Wizard'
7. Ligue sua impressora
8. Conecte o cabo USB em uma porta USB disponível
9. Clique em 'Instalar Drivers de Impressora'
10. O instalador irá detectar sua impressora GDX automaticamente
11. Avance o instalador
12. Aguarde a instalação da sua impressora
13. Verifique se deseja ou não definir sua impressora como preferida e se deseja compartilhá-la em rede e clique em avançar
14. Finalizando a instalação sua impressora deverá constar como impressora instalada no seu dispositivo PC Windows

IMPORTANTE: A instalação só pode ser feita por um usuário administrador

Os drivers do CD de instalação podem estar desatualizados, por isso recomendamos o procedimento deste guia

Em caso de dúvidas, acesse nosso vídeo com passo a passo para instalação.

Basta ler o código abaixo com a câmera de seu celular.



<https://youtu.be/H1IYfMVGZng>

CALIBRAR AS ETIQUETAS



Depois de instalar corretamente suas etiquetas e ribbon, recomendamos realizar o processo de calibração das etiquetas. Existe 3 formas básicas para calibrar suas etiquetas:



1- Padrão em todas as GDX:

Desligue sua impressora > pressione o botão FEED > Ligue sua impressora ainda com o botão FEED pressionado > Ao ouvir um alerta sonoro, solte o botão FEED > A impressora irá calibrar e imprimir uma etiqueta de configuração > Aperte o botão FEED para verificar se a etiqueta fora calibrada corretamente



2- Caso sua impressora tenha o botão de calibração na parte traseira:

Ligue sua impressora > pressione o botão de calibração por 1 seg e solte > A impressora irá calibrar > aperte o botão FEED para verificar se a etiqueta fora calibrada corretamente



3- Ferramenta GoDoctor

Ligue sua impressora > Conecte sua impressora em uma porta USB disponível > Abra o GoDoctor > Clique em 'Auto Calibration' > A impressora irá calibrar > aperte o botão FEED para verificar se a etiqueta fora calibrada corretamente

Para baixar o GoDoctor > Acesse www.gdxbrasil.com/downloads > clique em Pacote GoTools > extraia o arquivo .ZIP > Execute o GoDoctor

CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORA EM REDE



Passo a passo:

- 1- Acesse www.gdxbrasil.com
- 2- Vá até a aba 'Downloads'
- 3- Clique na imagem com legenda 'Pacote de Ferramentas GoTools'
- 4- Extraia o arquivo .ZIP
- 5- Ligue sua impressora GDX
- 6- Conecte em uma porta USB disponível
- 7- Conecte o cabo de rede Ethernet
- 8- Execute a ferramenta GoConfig
- 9- Clique na aba 'Printer I/O Setup'
- 10- Clique em 'Ethernet'
- 11- Caso sua rede seja DHCP (IP automático) > Clique no botão 'get' para obter os valores de IP obtidos;
- 12- Caso deseje definir um IP Estático > Selecione 'Static IP (User Define)' > Digite os dados de rede > Clique em get
- 13- Caso tenha feito a instalação da impressora pela porta USB, vá até Painel de controle > Dispositivos e impressora > Clique com botão direito do mouse na impressora GDX em questão > Propriedades da Impressora > Portas > Adicionar Porta > Standard TCP/ IP Port > Nova Porta > Avançar > Digite o IP da sua impressora GDX > Aguarde o Windows carregar > Avançar > Concluir

GoLabel - Software



A GDX oferece gratuitamente uma ferramenta para edição e design de etiquetas. O GoLabel pode ser encontrado para download no site www.gdxbrasil.com/downloads > Clique na imagem com legenda 'Programa GoLabel Edição de Etiquetas' > Faça o download

Ao realizar a instalação do GoLabel será necessário possuir o .net framework 3.5, caso o usuário não tenha, o Windows irá baixar e instalar automaticamente. No fim da atualização, será necessário iniciar a instalação do GoLabel novamente.

IMPORTANTE: A instalação só pode ser feita por um usuário administrador

Em caso de dúvidas, acesse nosso vídeo com passo a passo para instalação.
Basta ler o código abaixo com a câmera de seu celular.



<https://youtu.be/NqcP8KjGmHo>

TESTE DE COMANDOS ZPL, EPL ou DPL



Você pode utilizar nossa ferramenta para testar comandos ZPL, EPL ou DPL.

Passo a passo:

- 1- Acesse www.gdxbrasil.com
- 2- Vá até a aba 'Downloads'
- 3- Clique na imagem com legenda 'Pacote de Ferramentas GoTools'
- 4- Extraia o arquivo .ZIP
- 5- Ligue sua impressora GDX
- 6- Conecte em uma porta USB disponível
- 7- Execute a ferramenta GoDoctor
- 8- Clique na opção 'Command Mode'
- 9- Digite ou cole seus comandos na caixa de texto
- 10- Clique em 'Send'

IMPORTANTE: Sempre faça calibração antes de realizar o envio de comandos para a porta de sua impressora.

Caso você possua um sistema que envie diretamente pelo driver da impressora, não precisará do GoDoctor. Apenas lembre-se de realizar a calibração antes de efetuar os testes.

Caso seu teste não tenha sido impresso como deveria.

A GDX corrigirá gratuitamente para você.

Envie um e-mail para contato@gdxbrasil.com

Anexos obrigatórios

1. Arquivo de impressão com o código de impressão ZPL, EPL ou DPLFoto de como saiu a impressão na impressora GDX;
2. Foto de como saiu a impressão na impressora GDX;
3. Foto de como deveria sair a impressão;

INFORMAÇÕES IMPORTANTES



1. Sempre utilize um tubete de ribbon para rebobinar o ribbon impresso pela impressora GDX, a falta de tubete de ribbon acarretará em folga no ribbon e transtornos de impressão
2. No caso das impressoras industriais GDX, sempre utilize tubete de ribbon com 3~4 mm de espessura. Não utilize tubetes com menor espessura.
3. Ao realizar a calibração de suas pulseiras na impressora DT BAND prefira fazer através da ferramenta GoDoctor. Dependendo da pulseira, será necessário fazer mais de 1 calibração até que a impressora obtenha a altura das pulseiras. Verifique no GoDoctor que ele indicará a distância entre as marcas pretas. Caso ele indique 'continuous mode', realize a calibração novamente e sempre aperte o FEED para verificar se a impressoras solta pulseiras de 1 em 1.
4. Você pode utilizar drivers de concorrentes para imprimir em nossas impressoras GDX, porém deverá trocar a porta USB no driver concorrente para a porta USB do Windows referente a impressora GDX desejada;
5. Você pode utilizar o Bartender para imprimir em nossas impressoras. Note que algumas fabricantes oferecem versões gratuitas do Bartender que só imprimem em impressoras de determinada marca. A Seagull oferece gratuitamente uma versão chamada FREE EDITION, que permite que você utilize qualquer impressora térmica GDX ou outras marcas.

Para obter a versão FREE EDITION: Faça o cadastro e obtenha a licença através do link.
<https://www.seagullscientific.com/free-edition-download/>

6. Você pode definir para sua impressora GDX calibrar automaticamente assim que trocar suas etiquetas ou/e ligar sua impressora:

Passo a passo:

- 1- Ligue sua impressora GDX
- 2- Abra a ferramenta GoDoctor
- 3- Clique em 'Command Mode'

Escolha uma das opções:

Padrão de Fabrica: **^XSET,WHENTOSENSING,0**

Calibrar assim que ligar: **^XSET,WHENTOSENSING,1**

Calibrar ao abrir e fechar o cabeçote de impressão: **^XSET,WHENTOSENSING,2**

Calibrar assim que ligar e ao abrir e fechar o cabeçote de impressão: **^XSET,WHENTOSENSING,3**

Copie apenas o comando em **negrito** e cole na caixa de texto do GoDoctor e clique 'send'.

ALTERAR VELOCIDADE E TEMPERATURA



Caso precise alterar temperatura e velocidade de impressão da sua impressora. Existem duas maneiras básicas:

Através do driver de Windows:

- 1- Vá em Painel de Controle
- 2- Clique com botão direito do mouse na impressora GDX desejada;
- 3- Clique em Preferências de impressão;
- 4- Clique na aba 'Opções'
- 5- Desmarque 'usar configurações atuais da impressora'

INTENSIDADE = Temperatura de impressão ou seja, quanto maior o valor, mais escura vai ficar sua impressão

CONFIGURAÇÕES DE VELOCIDADE = Velocidade de impressão ou seja, quanto maior o valor, mais rápido sua impressora irá imprimir

- 6- Selecione o valor desejado para a temperatura ou velocidade de impressão;
- 7- clique em OK para salvar;

Através da ferramenta GoConfig:

- 1- Acesse www.gdxbrasil.com
- 2- Vá até a aba 'Downloads'
- 3- Clique na imagem com legenda 'Pacote de Ferramentas GoTools'
- 4- Extraia o arquivo .ZIP
- 5- Ligue sua impressora GDX
- 6- Conecte em uma porta USB disponível
- 7- Execute a ferramenta GoConfig
- 8- Clique em 'get' para que o GoConfig extraia os parâmetros atuais da impressora GDX
- 9- Darkness (temperatura): Basta aumentar ou diminuir e clicar em set para definir a temperaturada desejada;

Speed (velocidade): Basta aumentar ou diminuir e clicar em set para definir a velocidade de impressão desejada;

ATENÇÃO: Não aumente muito a temperatura de impressão para evitar gastar seu cabeçote de impressão antes do esperado. Prefira uma temperatura que tenha um equilíbrio entre o menor valor de temperatura e qualidade de impressão.

Temperatura muito alta de impressão pode ocasionar rompimento do ribbon. Se isso ocorrer, desligue sua impressora e limpe o cabeçote com algodão e álcool isopropílico 99%. Depois diminua temperatura de impressão para evitar problemas.

DICA: Ribbons / Etiquetas de boa qualidade oferecem melhor nitidez de impressão com menos temperatura e aumentam a durabilidade do cabeçote de impressão.

AJUSTAR O ESPAÇAMENTO NA GUIA DE DESTAQUE



Caso você tenha feito a calibração das suas etiquetas e o espaçamento(gap) das etiquetas não esteja centralizado com a barra de corte da impressora, você terá que ajustar a opção TEAR OF POSITION:

Passo a passo:

- 1- Acesse www.gdxbrasil.com
- 2- Vá até a aba 'Downloads'
- 3- Clique na imagem com legenda 'Pacote de Ferramentas GoTools'
- 4- Extraia o arquivo .ZIP
- 5- Ligue sua impressora GDX
- 6- Conecte em uma porta USB disponível
- 7- Execute a ferramenta GoConfig
- 8- Clique em 'get' para que o GoConfig extraia os parâmetros atuais da impressora GDX
- 9- Verifique o valor da opção TEAR OF POSITION

Caso sua etiqueta esteja mais para dentro da barra de destaque: aumente o valor
Caso sua etiqueta esteja mais para fora da barra de destaque: diminua o valor

DICA: aumente de 2 em 2 ou diminua de 2 em 2.
Melhores valores entre 12 ~16.
- 10- Digite o valor desejado na opção TEAR OF POSITION
- 11- Clique em 'set' para definir o valor
- 12- Clique no botão FEED da impressora para verificar se a etiqueta está parando com espaçamento em cima da barra de destaque;
- 13- Caso negativo, repita a partir do passo 9 até conseguir o melhor resultado;

COMO SABER QUANTOS METROS A IMPRESSORA IMPRIMIU



As impressoras GDX possuem um odometro de impressão total. Esse medidor não pode ser alterado, a menos que troque a placa principal. O odometro de impressão sempre é apresentado em metros.

Passo a passo:

- 1- Acesse www.gdxbrasil.com
- 2- Vá até a aba 'Downloads'
- 3- Clique na imagem com legenda 'Pacote de Ferramentas GoTools'
- 4- Extraia o arquivo .ZIP
- 5- Ligue sua impressora GDX
- 6- Conecte em uma porta USB disponível
- 7- Execute a ferramenta GoDoctor
- 8- Clique na opção 'TPH MILEAGE'
- 9- A metragem total impressa pela impressora será apresentada pelo GoDoctor e também através de uma etiqueta impressa na impressora GDX;

UTILIZAR FERRAMENTAS GODOCTOR E GOCONFIG PELA REDE



Caso tenha necessidade de usar as ferramentas GoDoctor e GoConfig desse guia pela rede, o procedimento é bastante simples:

Requisitos. Sua impressora GDX deve estar ligada e devidamente configurada e conectada em rede.

Passo a passo:

- 1- Abra o GoDoctor / GoConfig;
- 2- Clique na opção 'Port';
- 3- Selecione a opção 'Network' e Digite o IP da impressora
ou
ao lado da opção 'Search' selecione 'Network' e depois clique em 'Search';
(Caso tenha várias impressoras GDX em rede, essa opção mostrará todas as impressoras, você deverá
selecionar uma delas para operar a ferramenta).
- 4- Para finalizar clique em OK;
- 5- Depois disso, você poderá operar as ferramentas GoDoctor ou GoConfig pela rede;

DICA: Todas as orientações deste guia com as ferramentas GoDoctor e GoConfig podem ser feitas pela rede.

GUIAS DE USO RÁPIDO DAS IMPRESSORAS



Caso precise imprimir o guia rápido das impressoras. Acesse o link:
<https://drive.google.com/drive/folders/16YxKG40Y-mMJEAMbVy2AqVpkZPviNXj-?usp=sharing>

Abra a câmera do seu celular para ler o QR Code e acessar os documentos:



GUIA DE RECOMENDAÇÃO DE USO GDX



Leia nosso guia com melhores dicas e recomendações para lhe auxiliar na instalação, preservação de uso das impressoras GDX. Acesse o link:
<https://drive.google.com/file/d/1FBnL97jZJ4FcqROvzooSWtwoI0jVfw/view>

Abra a câmera do seu celular para ler o QR Code e acessar os documentos:



COMO DEVOLVER A IMPRESSORA DE DEMONSTRAÇÃO



Para devolver sua impressora recebida em demonstração:

- 1- *Inclua na caixa todos os acessórios, CD, papéis e outros recebidos junto com a impressora;*
- 2- *Feche a impressora em sua caixa original e embrulhe com papel pardo;*

ENVIAR PARA:

GDX BRASIL

Endereço: Av. Miguel Estéfno, 2800 – CONJ 146 - Saúde, São Paulo - SP, CEP: 04301-012

A/C: WILLIAM C O JUNIOR

Se for postar nos Correios não se esqueça de anexar a declaração de conteúdo.

QUANTO TEMPO POSSO TESTAR A IMPRESSORA



*Nosso prazo padrão para demonstrações é de até **30 dias**.
Podendo ser estendido através de autorização da GDX BRASIL.*