



RT700x/RT730x 條碼機 操作手冊



目錄

1	條碼機	001
1.1	全機器材	001
1.2	條碼機各部位介紹	002
2	條碼機配備安裝說明	006
2.1	如何開啟條碼機	006
2.2	安裝碳帶	007
2.3	安裝標籤紙卷	012
2.4	將條碼機與電腦連結	014
2.5	使用產品安裝光碟驅動程式與 GoLabel	016
3	條碼機設定與操作	021
3.1	操作介面	021
3.2	標籤紙自動偵測及自我測試頁	022
3.3	操作錯誤訊息	024
3.4	USB 隨身碟插槽	025
4	網路軟體 NetSetting	027
4.1	安裝 NetSetting 軟體	027
4.2	NetSetting 操作介面	028
5	條碼機選購配備	035
5.1	安裝選購配備預備步驟	035
5.2	安裝自動剝紙器	037
5.3	安裝裁刀	043
6	保養維護與調校 Maintenance and Adjustment	047
6.1	印表頭保養與清潔	047
6.2	故障排除	048
	附錄	
	產品規格	
	通訊埠規格	
	使用 USB 隨身碟時的檔案操作方式	

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS A digital device, pursuant to Part 15 Subpart B of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at own expense.

EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN55032:2012/AC 2013 Class A, EN61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 and EN55024:2010, IEC 61000-4-2:2008 series. The equipment also tested and passed in accordance with the European Standard EN55032 for the both Radiated and Conducted emissions limits.

RT700x SERIES TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

IEC62368-1:2014, IEC 60950-1:2005(2nd Edition)+Am 1:2009 Am2:2013, CB9254-2008 (Class A) ; GB17625. 1-2012; GB4943.1-2011, EN55032:2012/AC 2013 Class A EN61000-3-3:2013, EN 61000-3-3:2013 and EN55024:2010, IEC 61000-4-2:2008 series, UL 60950-1 & CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07, Information Technology Equipment - Safety - Part 1: General Requirements, CFR 47, Part 15 Subpart B

WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

此为Class A产品，在生活环境中，该产品可能造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

警告使用者：這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

安全須知

請仔細閱讀以下說明

1. 本設備勿置于潮濕處。
2. 連接至電源前，請先檢查電壓。
3. 當設備不用時，請將電源綫拔除避免電壓不穩而造成傷害。
4. 勿將任何液體濺入設備中，避免綫路短路。
5. 基于安全理由，只有受到專業訓練的從業人員，才可以打開本設備。
6. 請勿自行調整或修理已通電的設備，以確保您的安全。
7. 如不小心受傷，請立刻找急救人員給予您適當的救護，千萬別因傷勢輕微而忽略自己的傷勢。

Caution

- * Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the equivalent type recommended by the manufacturer.
- ** Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions.
- *** Only use with designated power supply adapter model.
- **** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Specifications are subject to change without notice.

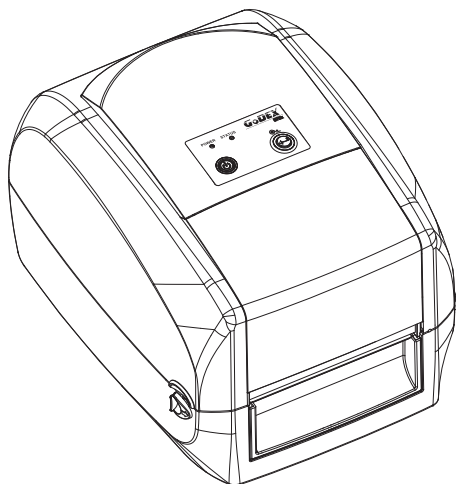
1 條碼機

1.1 全機器材

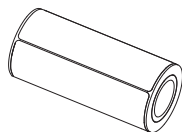
打開包裝箱後，請先清點所有器材，並檢查是否有因運送所造成的損壞。請保留所有包裝材料，以備日後運送之用。

- RT700x/RT730x 條碼標籤印製機

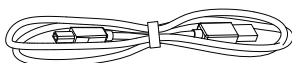
※包裝內容物及商標形式會依各地區而不同



- 測試用標籤紙捲



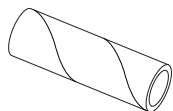
- USB 傳輸線



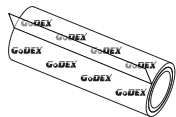
- RT700x/RT730x 快速安裝導覽



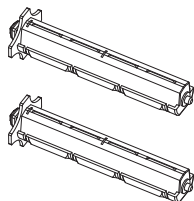
- 碳帶模組
碳帶回收紙管



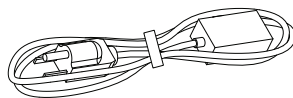
碳帶



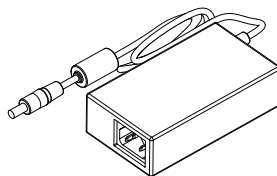
碳帶集線器
Set of 2.



- 電源供應模組
電源線



變壓器

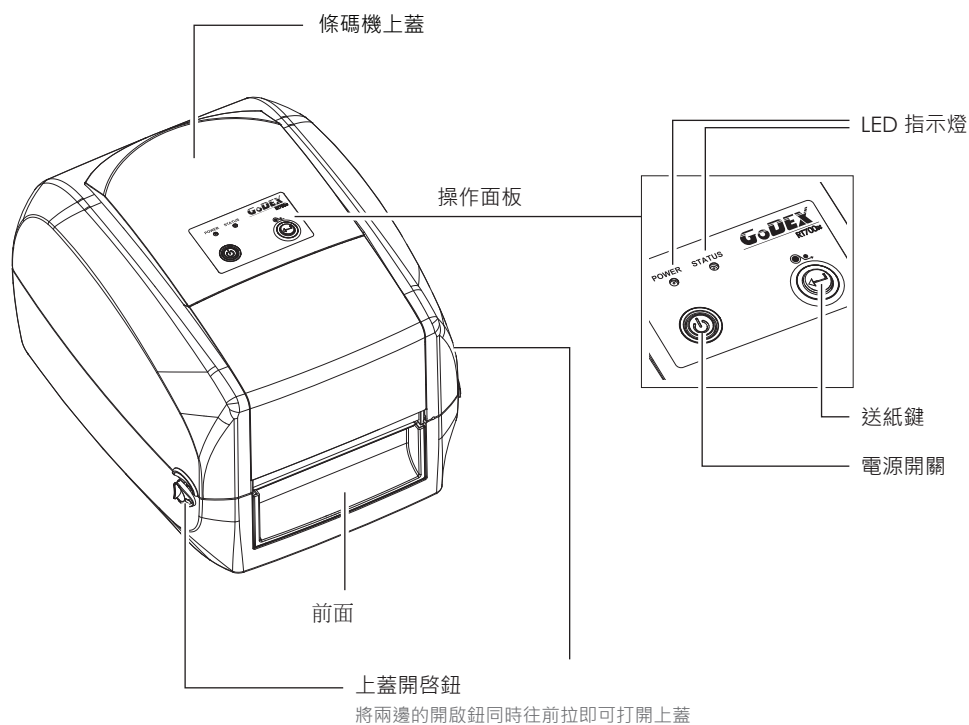


1 條碼機

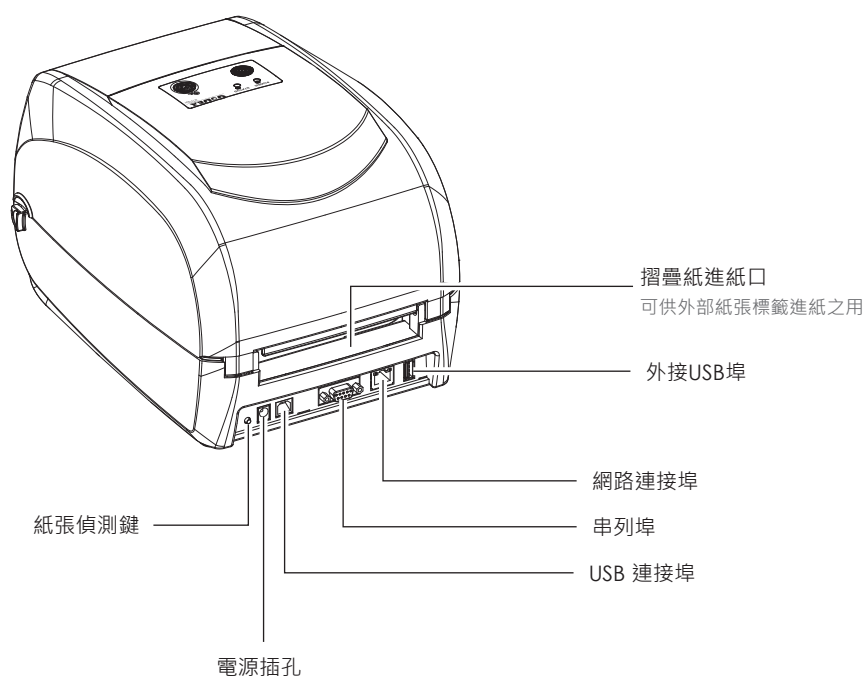
1.2 條碼機各部位介紹

條碼機各部位介紹

- 前視

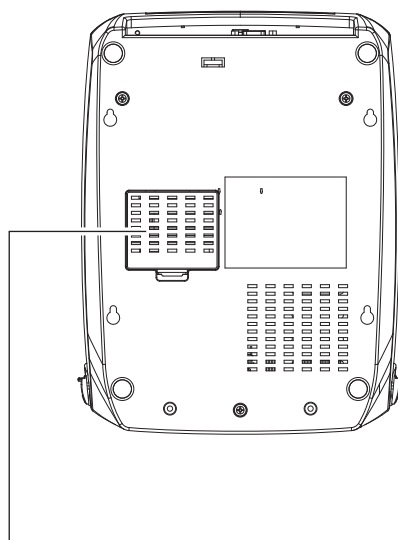


- 後視



1 條碼機

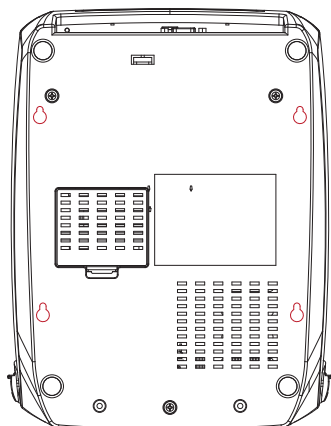
- 底視



模組連接插座蓋板

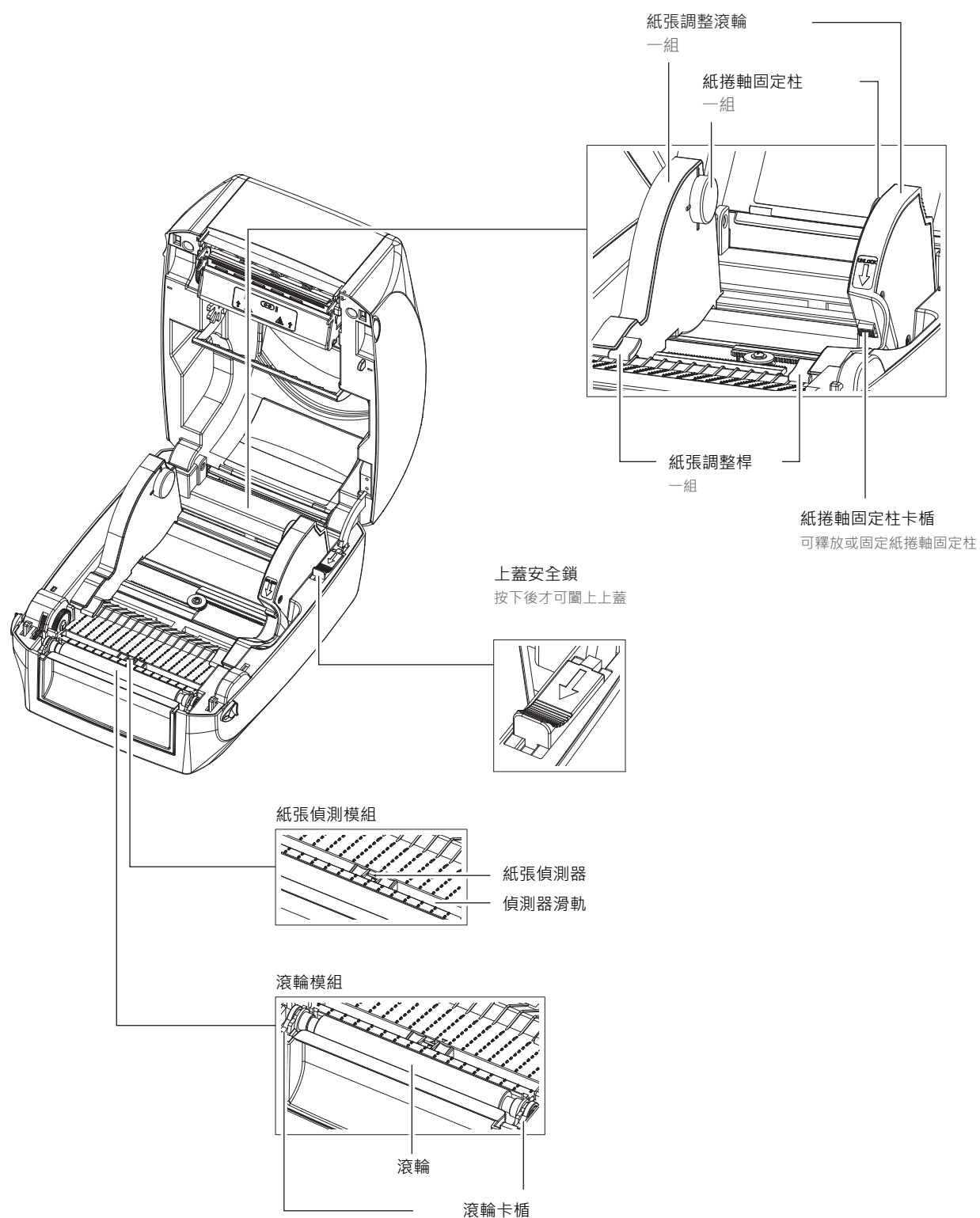
注意

- * 機器底部的孔位並非為壁掛使用而設計，若需壁掛使用時請務必做好機器及人員的防護措施。



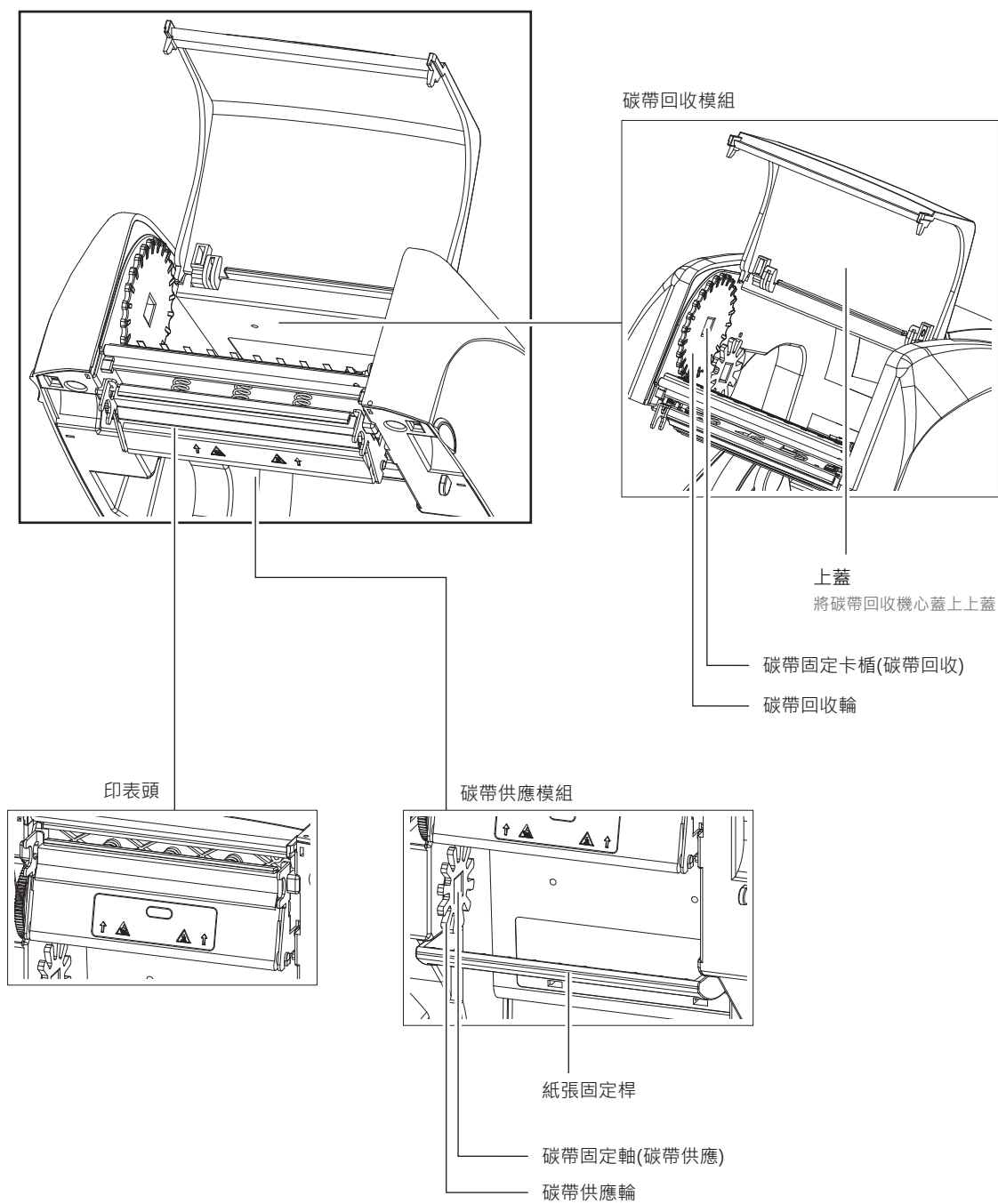
1 條碼機

條碼機內部



1 條碼機

列印機心

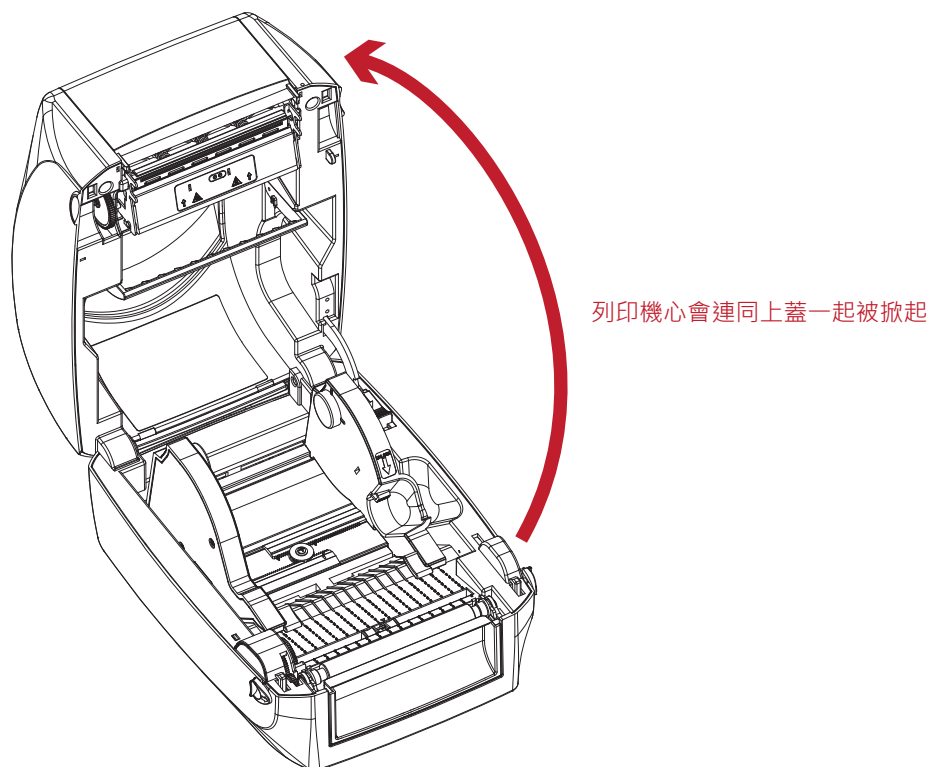
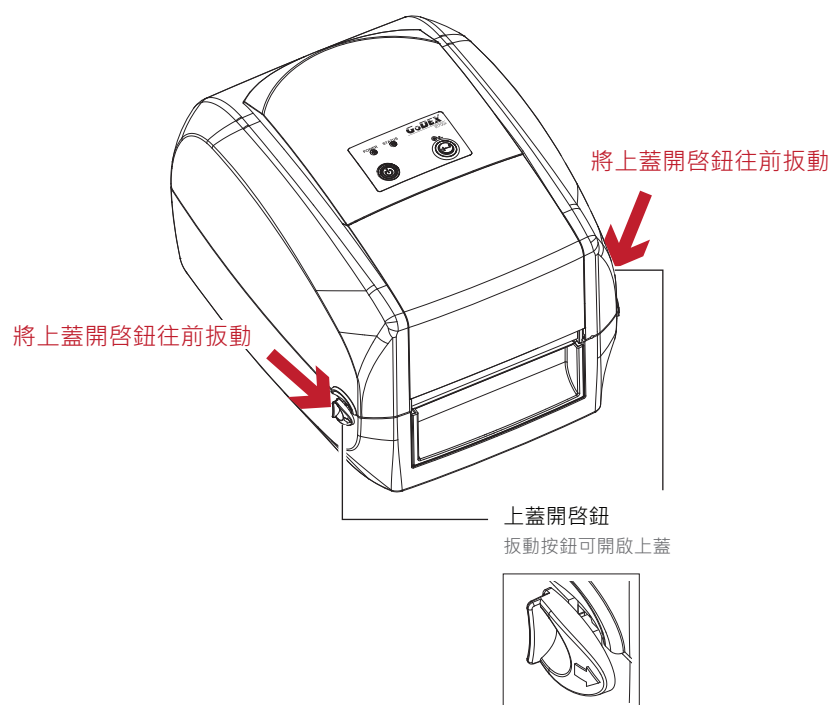


2 條碼機配備安裝說明

2.1 如何開啟條碼機

打開上蓋及列印機心

將條碼機置於平整桌面上，面對條碼機正面，將上蓋開啓鈕往前拉以掀起上蓋



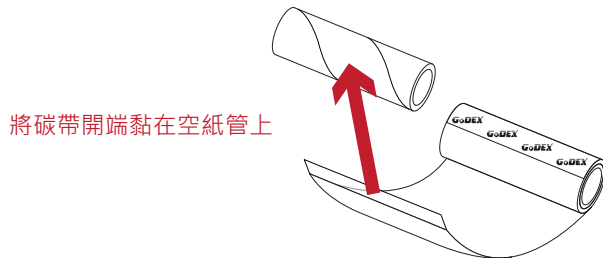
2 條碼機配備安裝說明

2.2 安裝碳帶

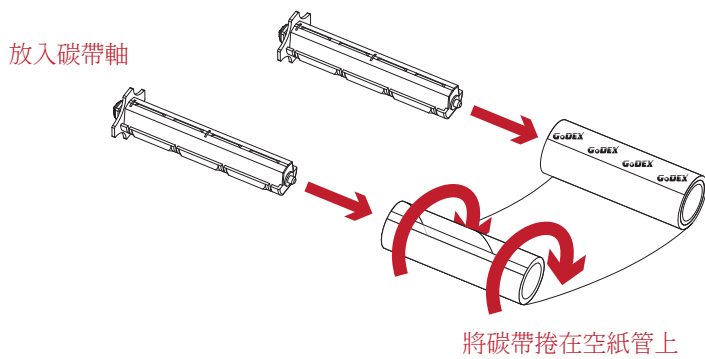
組合一個新的碳帶模組



1. 將新碳帶開端的自黏膠部份對齊貼在碳帶回收紙管上

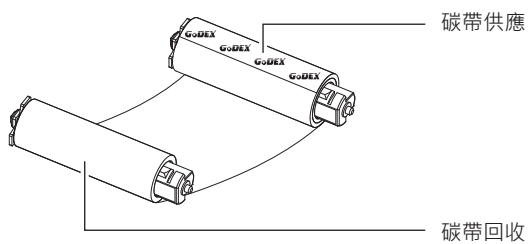


2. 將碳帶捲在空紙管上2至3圈



3. 碳帶模組安裝完成如下圖

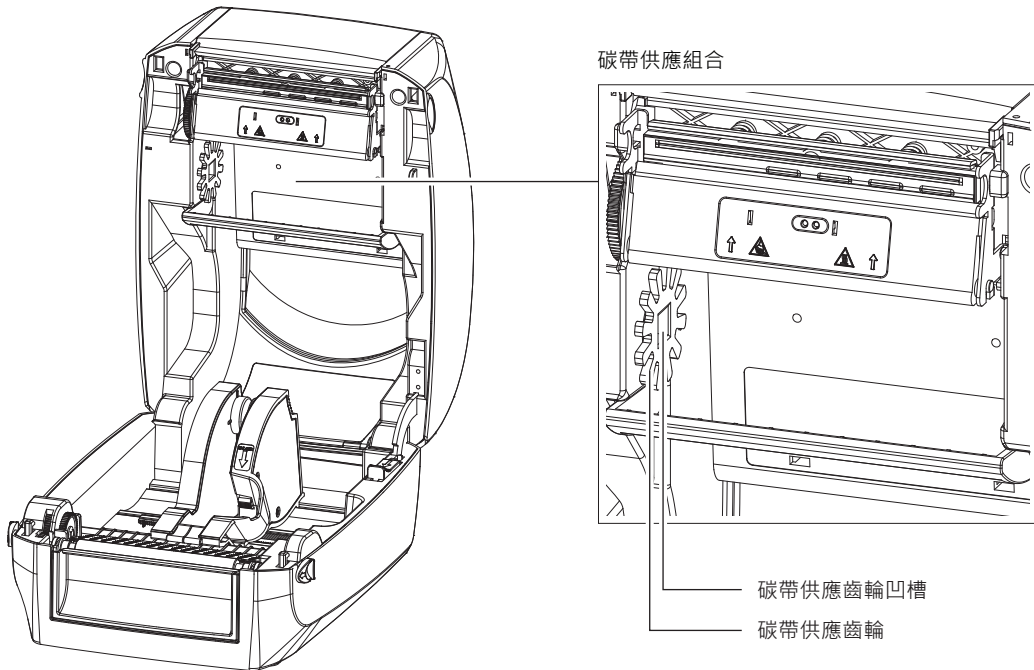
碳帶模組



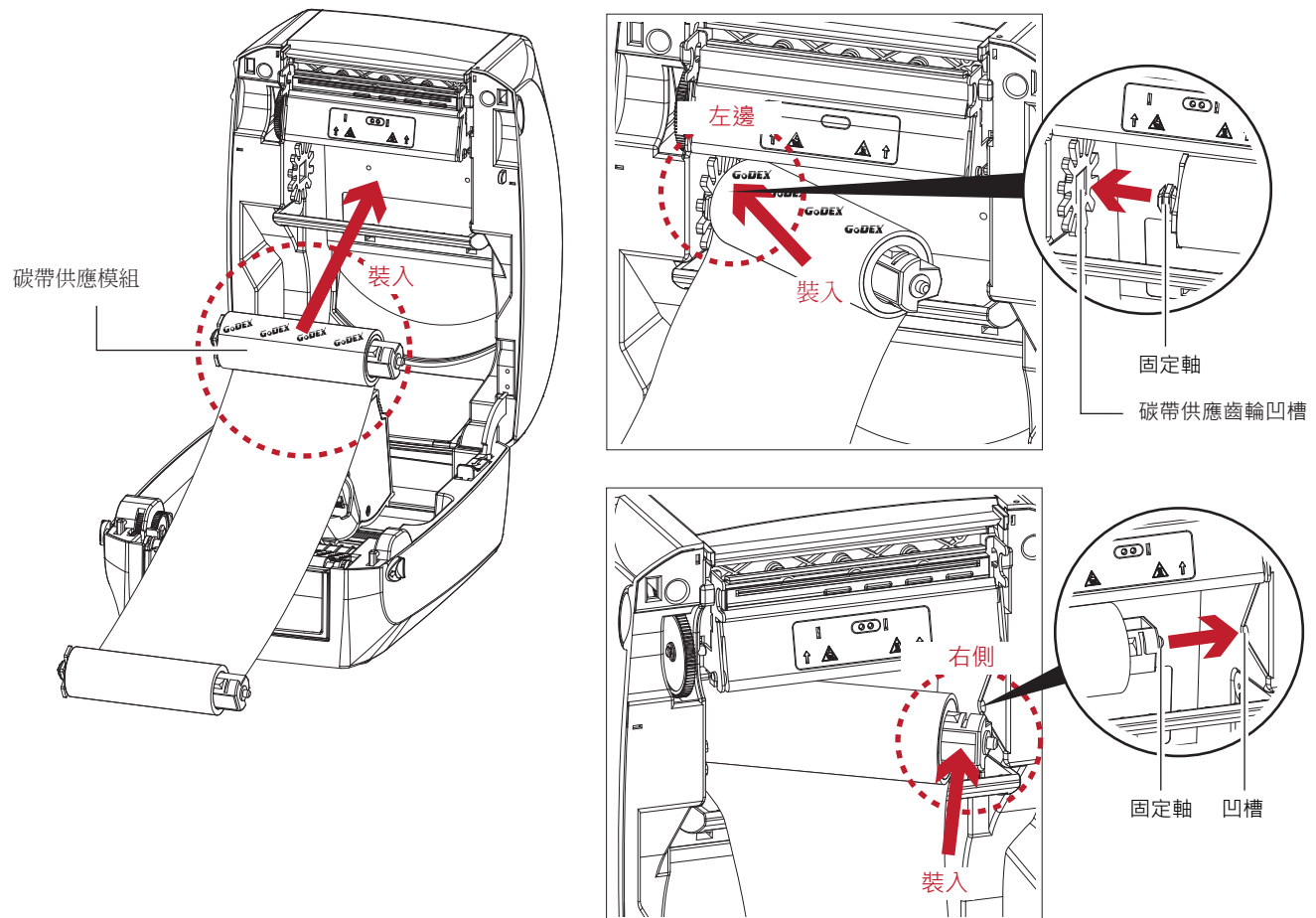
2 條碼機配備安裝說明

將碳帶模組安裝在條碼機上

- 碳帶供應組合

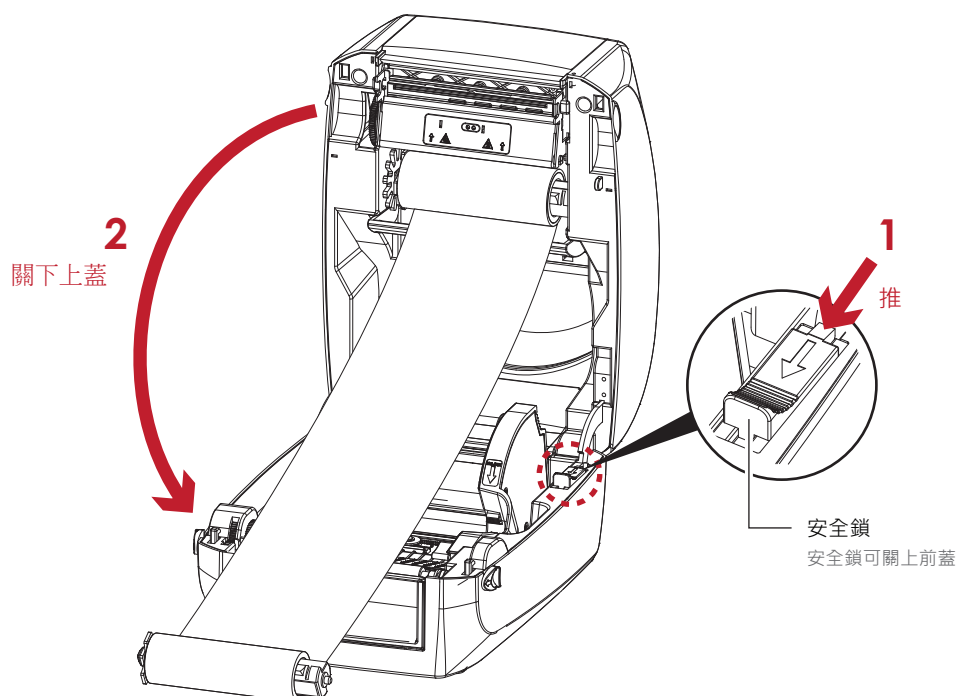


1. 將碳帶供應模組裝入條碼機裡，先將碳帶供應組合裝入左側的碳帶固定軸(碳帶供應).
確認碳帶固定軸裝入凹槽，之後將碳帶捲軸心的凹槽對齊佑側碳帶固定軸的突起部，即可以固定碳帶捲

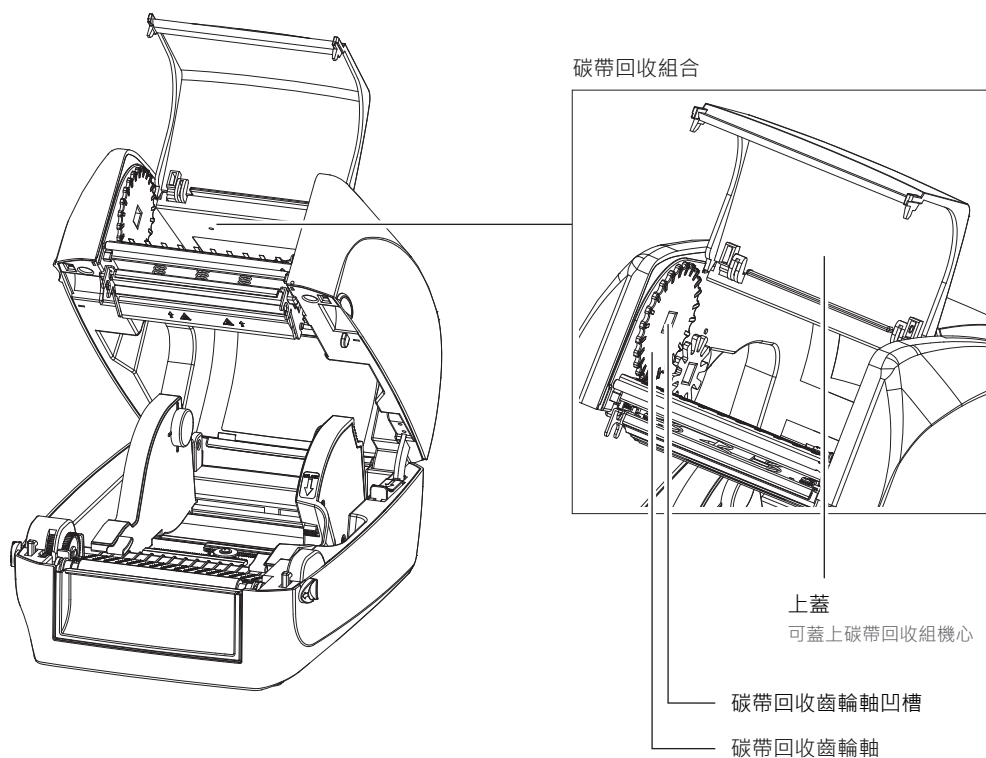


2 條碼機配備安裝說明

2. 開啟上蓋安全鎖可關上上蓋，按下安全鎖往前推可解開
碳帶供應組合安裝完成後，請如下圖所示拉開碳帶

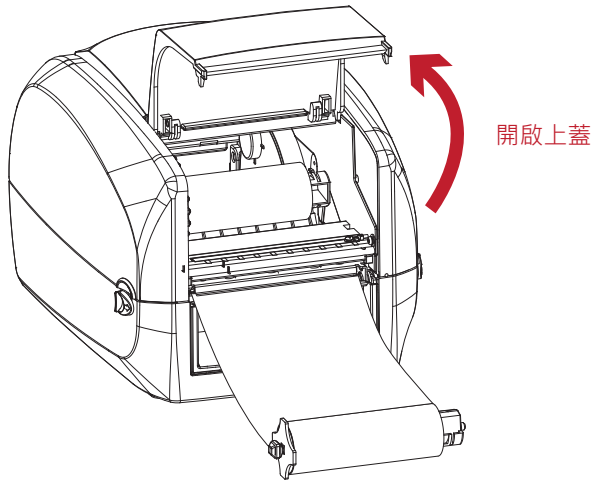


將碳帶模組安裝在條碼機上
- 碳帶回收組合

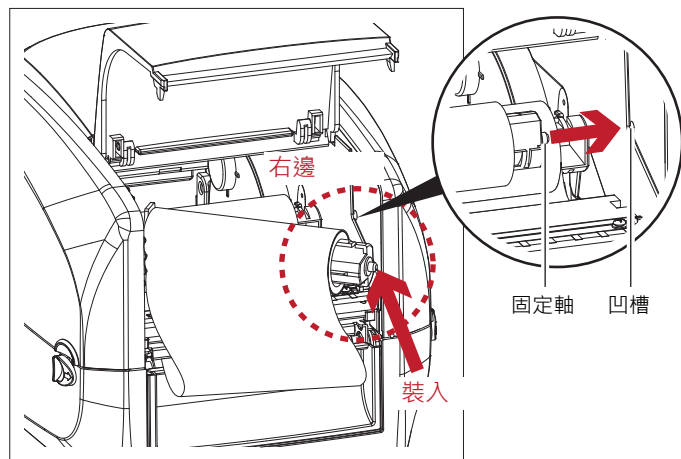
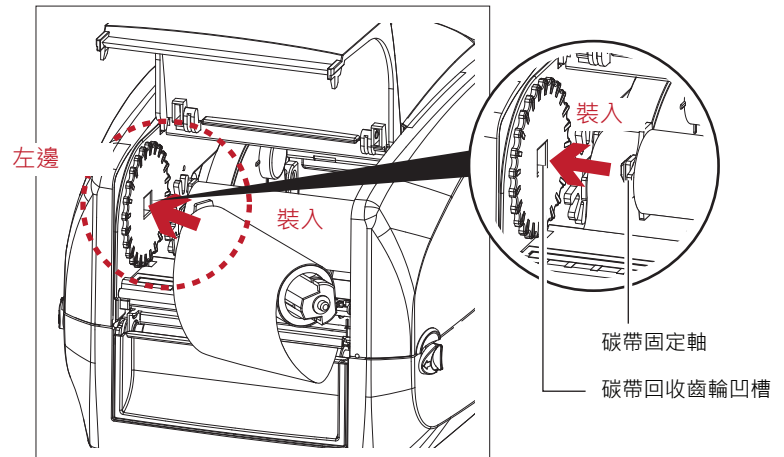
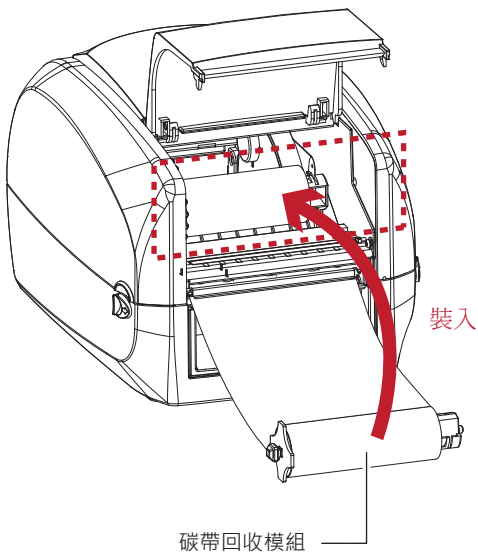


2 條碼機配備安裝說明

1. 開啟碳帶回收組機心上蓋

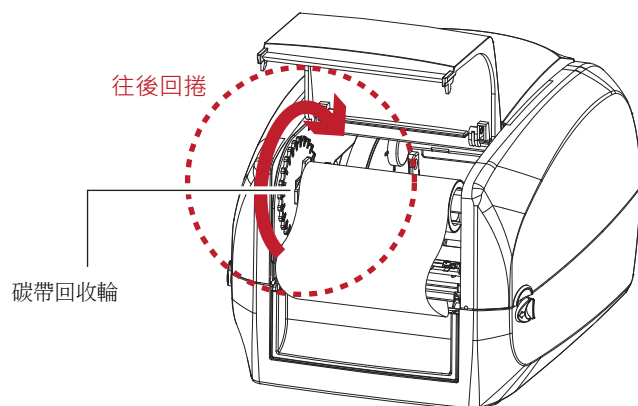


2. 在碳帶機心裡裝入碳帶回收模組 請先裝入左邊的碳帶軸確認是否對準凹槽 之後裝入右邊的碳帶軸

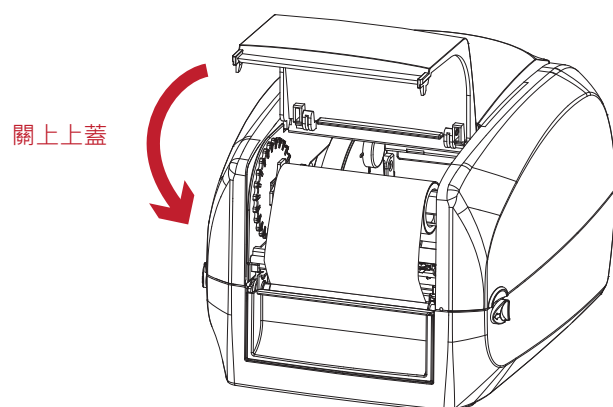


2 條碼機配備安裝說明

3. 待碳帶固定好後，旋轉碳帶回收輪將碳帶往機體方向捲入並拉平



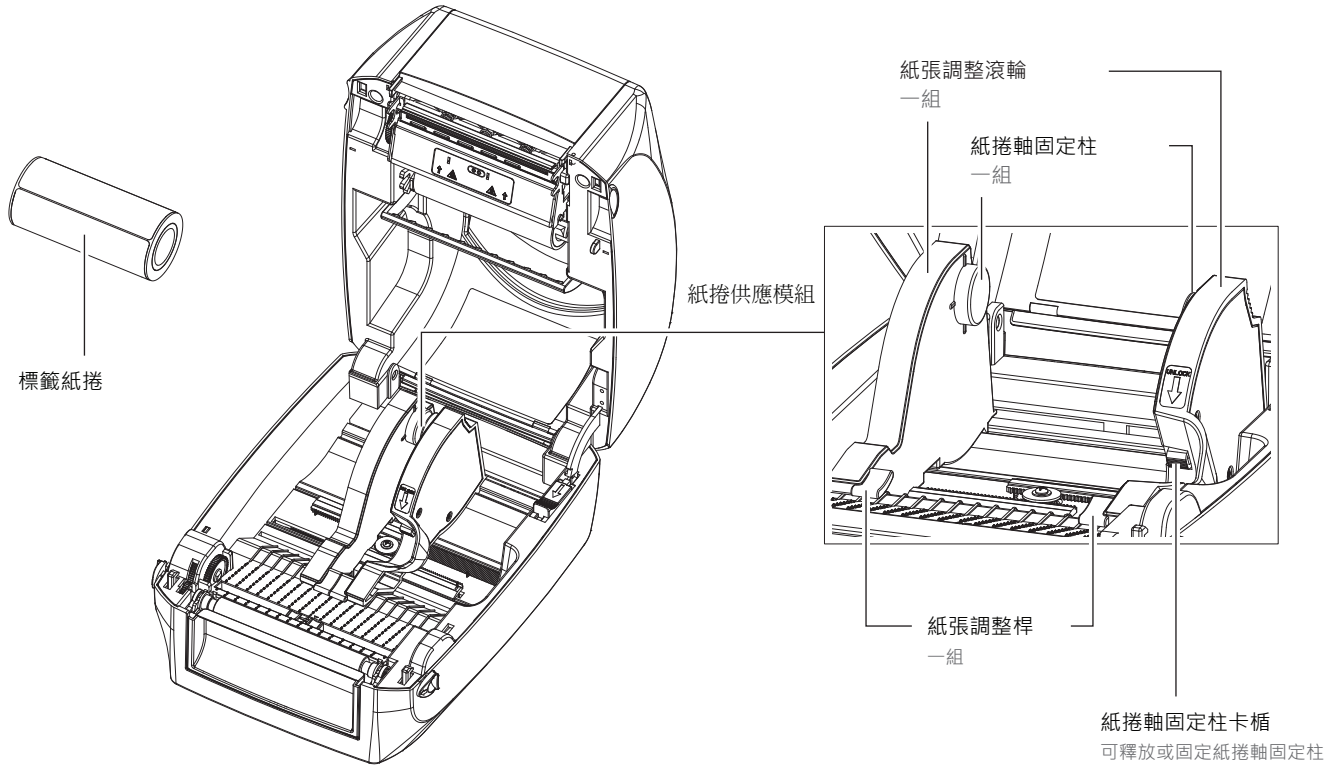
4. 關上碳帶回收機心上蓋
將碳帶供應模組及碳帶回收模組都安裝好後即完成碳帶安裝程序



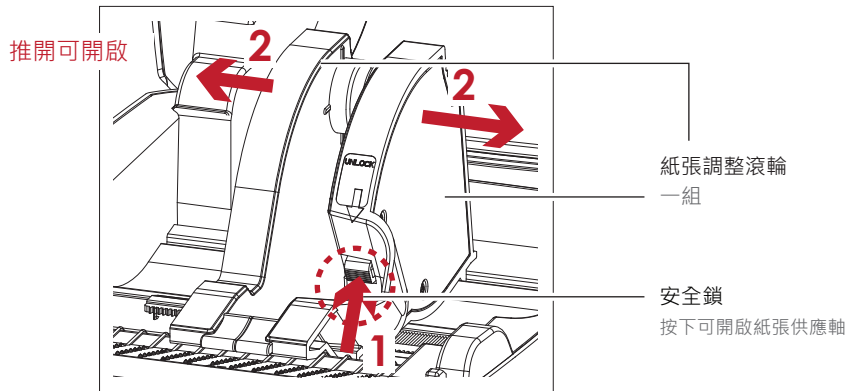
2 條碼機配備安裝說明

2.3 安裝標籤紙捲

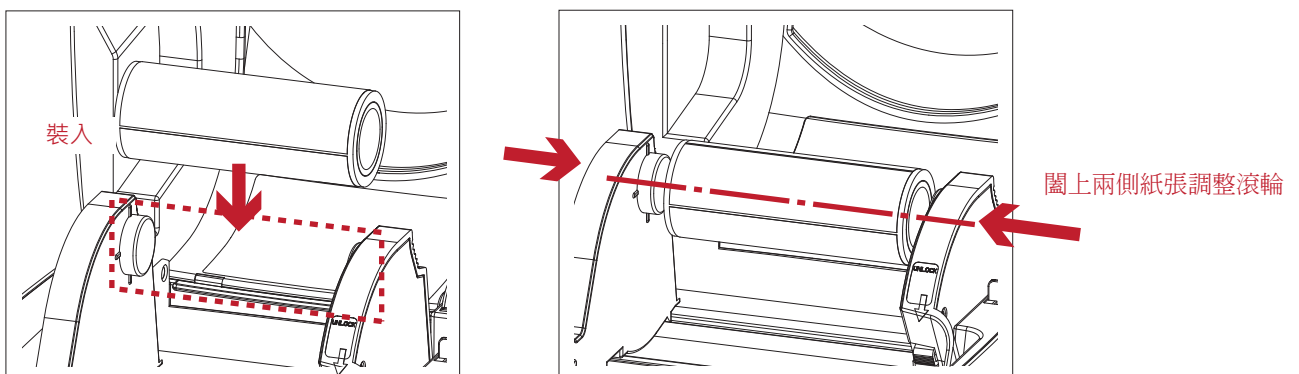
在條碼機上安裝新紙捲



1. 開啟安全鎖可推開紙張調整滾輪

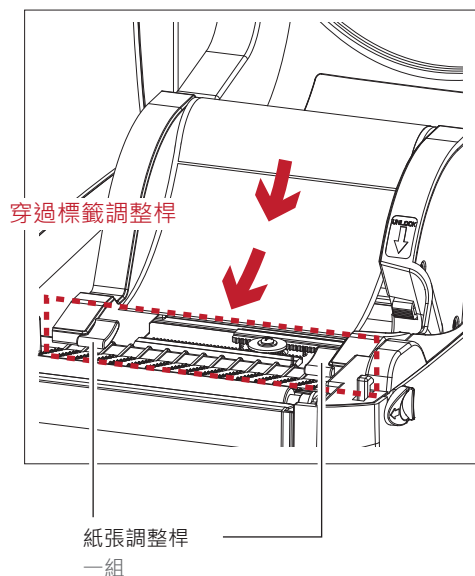


2. 將標籤紙捲放入紙捲軸上確認是否對其兩邊的固定軸
將標籤紙捲對齊紙張調整滾輪
移動紙張調整滾輪記得壓下兩側按鈕

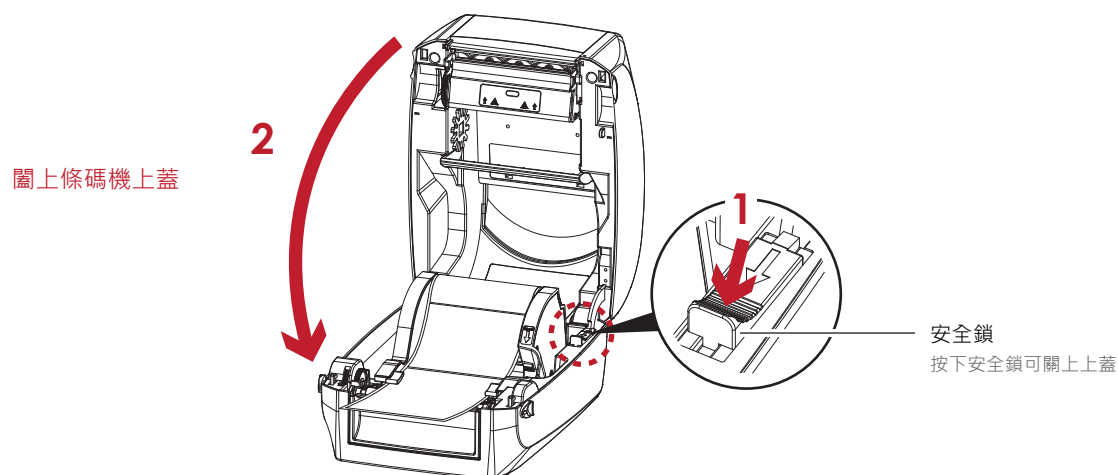


2 條碼機配備安裝說明

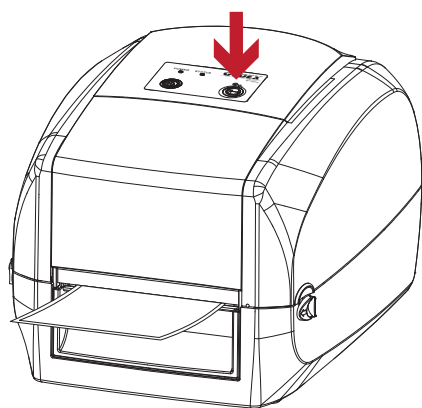
3. 將紙張從標籤調整桿下方穿過並往前送紙，移動標籤調整桿至貼齊紙張邊緣為止



4. 將上蓋安全鎖往前推後再闔上條碼機上蓋



5. 按下送紙鍵並觀察出紙過程是否順暢，若能順利送紙即表示標籤紙張已安裝完成



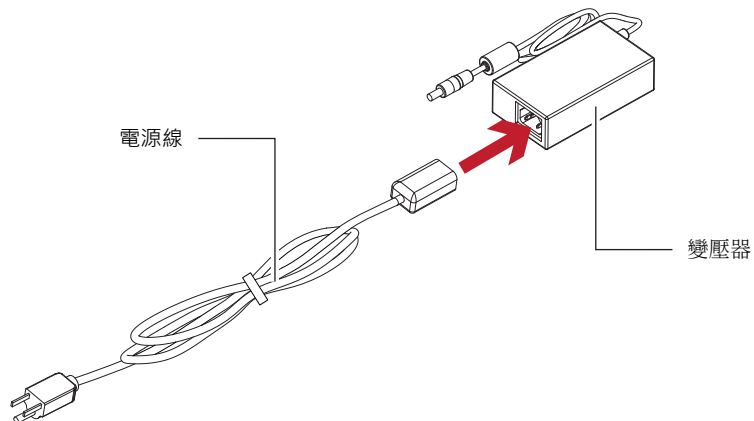
注意

- * 請保持齒條清潔，以確保紙張調整滾輪移動的流暢性。

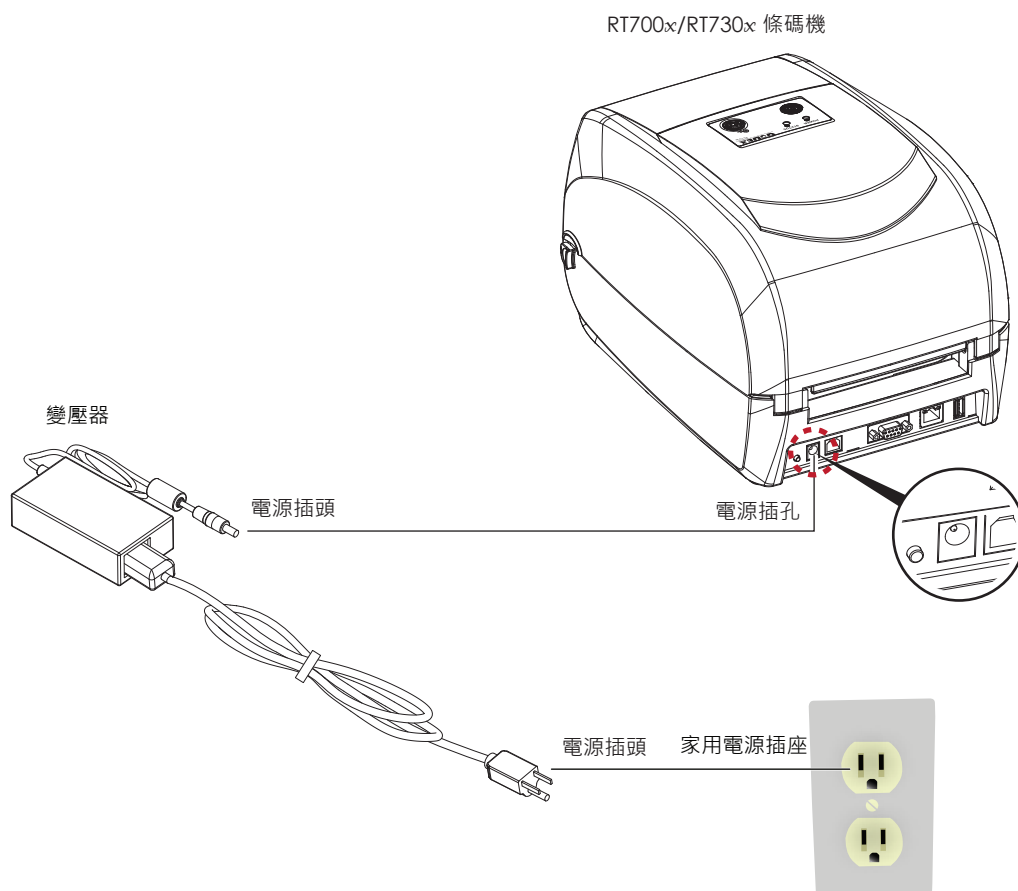
2 條碼機配備安裝說明

2.4 將條碼機與電腦連結

1. 確認條碼機電源開關是位於關閉的位置
2. 將電源線與變壓器連接

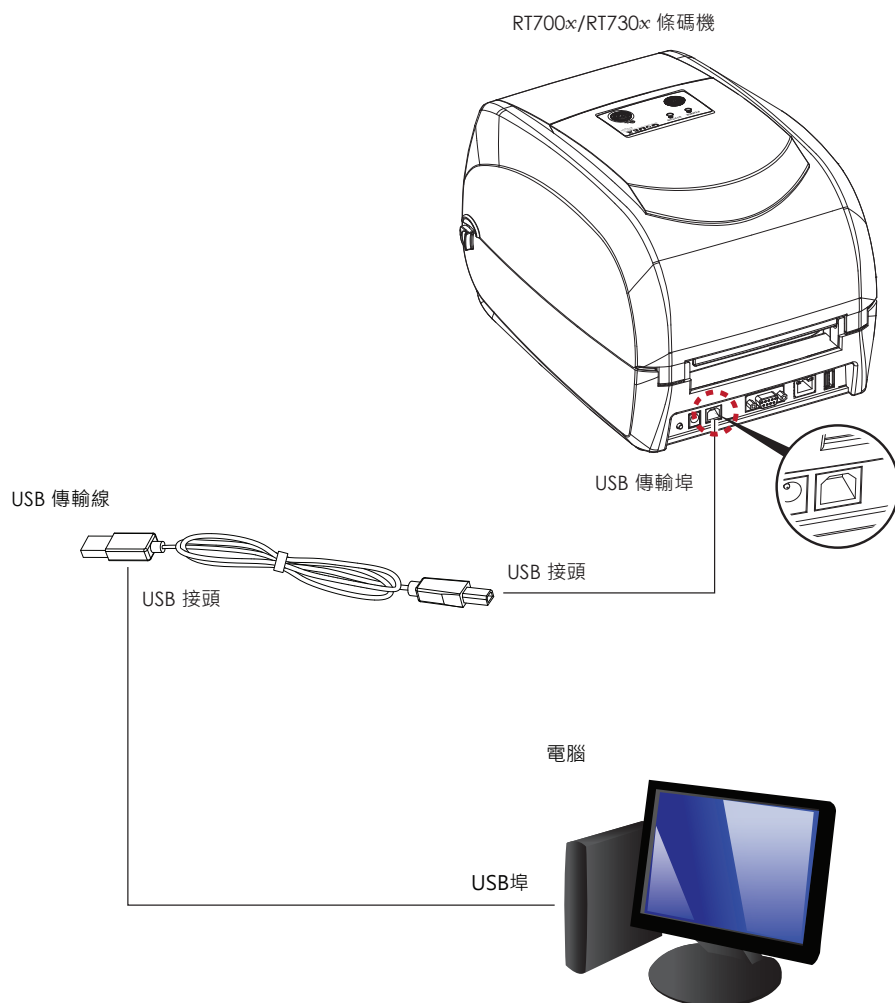


將電源線一端接於一般家用電源，另一端接於條碼機之電源插座

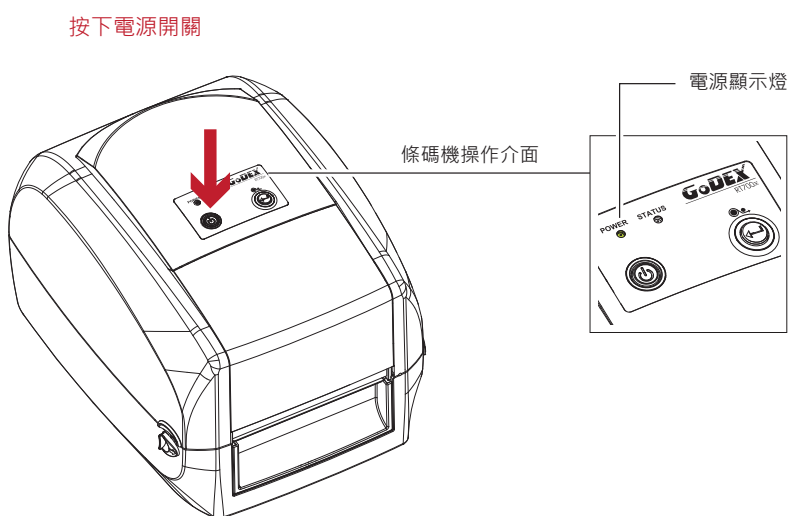


2 條碼機配備安裝說明

3. 將傳輸線一端接於條碼機之傳輸埠上，另一端接於電腦。(傳輸線的類型視所購買的配備而有所不同，請依實際的配件安裝)



4. 按下電源開關，此時應可看到電源顯示燈亮起



2 條碼機配備安裝說明

2.5 使用產品光碟安裝驅動程式與GoLabel

1. 將隨機附贈的產品光碟放入光碟機後，電腦即會自動執行並跳出光碟操作介面，此時您會看到如下圖所示的歡迎頁面
按下歡迎頁面上的“標準安裝”按鈕，即可開始安裝驅動程式與GoLabel



2. 安裝精靈會指示您依照圖示連接條碼機的電源及USB連線，連接好後再打開條碼機開關
確認所有準備步驟都完成後再按下“下一步”按鈕



3. 開始安裝之前，畫面會提示您即將開始自動安裝條碼機驅動程式及GoLabel軟體，確認之後按“下一步”按鈕，即可開始安裝



注意

- * 若產品光碟放入光碟機後沒有自動執行程式，請將光碟機“自動播放”的設定開啟；或著直接點擊代表產品光碟的桌面圖示，亦可開始執行光碟程式。

2 條碼機配備安裝說明

4. 在驅動程式與GoLabel軟體的自動安裝過程中，畫面會顯示安裝進度條，待進度條倒數完成後即表示安裝已完成。



5. 在自動安裝完成後您就可以使用GoLabel軟體開始進行標籤檔案製作、編輯及列印，或是透過驅動程式完成列印工作。



6. 在“標準安裝”的過程中，您也可以選擇是否立即列印測試頁，或者是進行產品註冊。



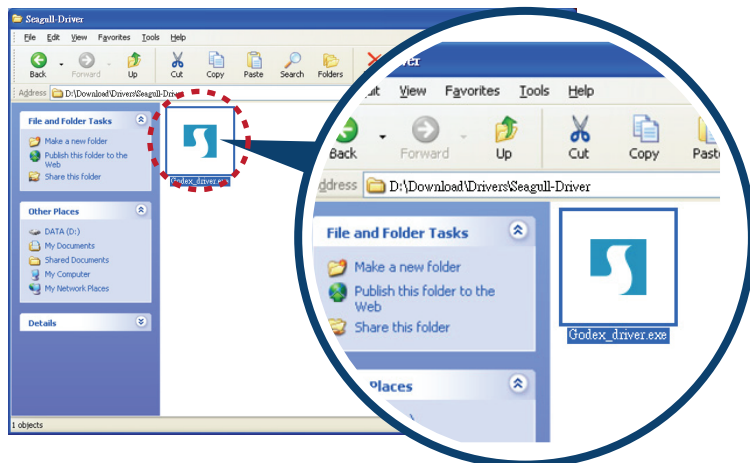
注意

- * 若您需要取得其他與條碼機相關的工工程式、說明文件或是產品介紹等檔案，您可以在第一頁的歡迎畫面裡按下“其他選項”按鈕，即可獲得更多相關的產品支援文件或檔案。

2 條碼機配備安裝說明

以直接開啟光碟資料夾的方式安裝驅動程式

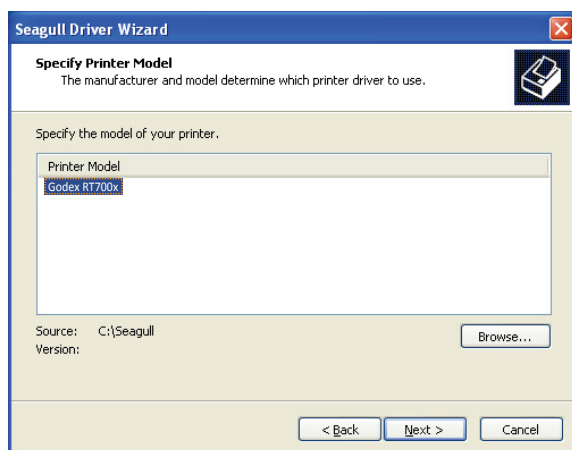
1. 將產品光碟置入光碟機裏，開啟"Seagull-Driver"資料夾
點擊條碼機驅動程式安裝圖示後開始進行安裝



2. 依照安裝視窗的指示進行安裝
選取"安裝條碼機驅動程式"

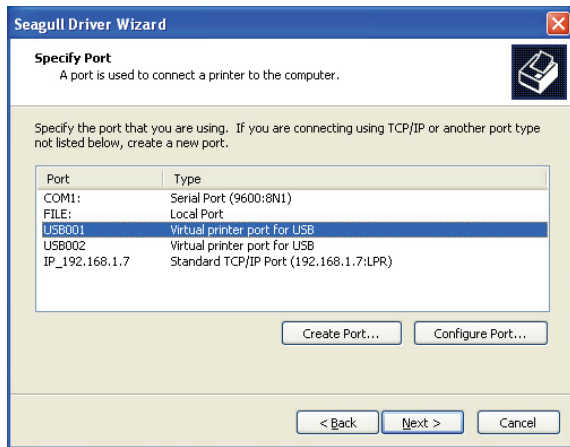


3. 選取安裝的條碼機型號

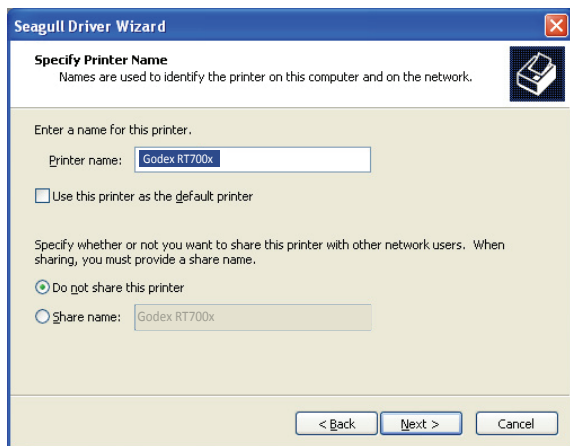


2 條碼機配備安裝說明

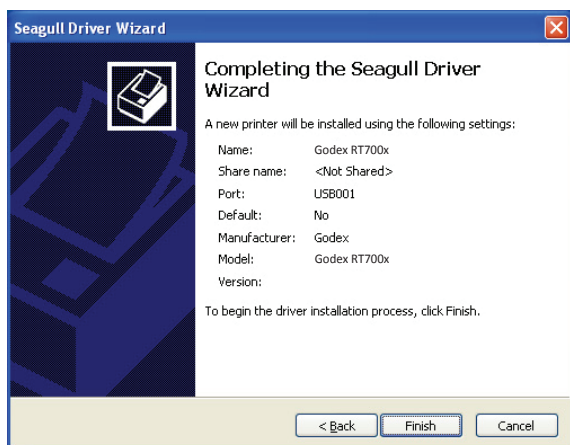
4. 指定條碼機連接埠



5. 指定條碼機名稱，並指定是否共用條碼機

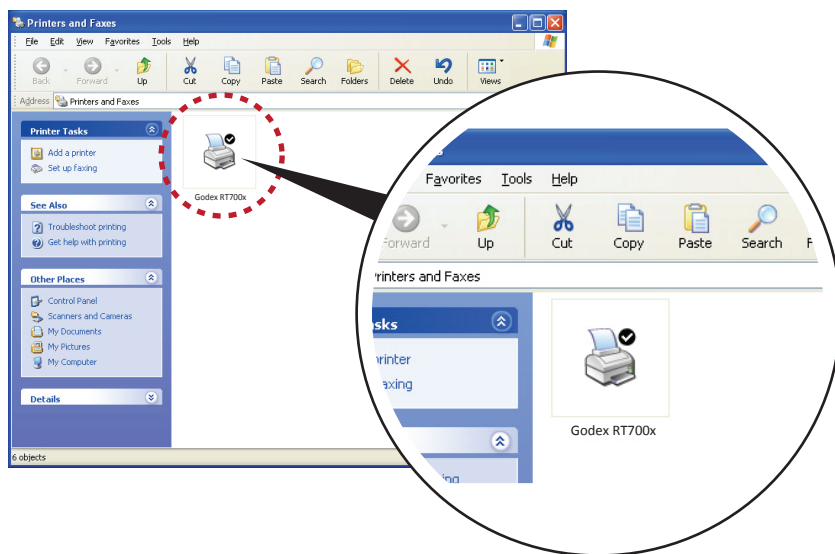


6. 在條碼機設定頁確認所有安裝設定皆正確
按下「完成」鍵，即可開始複製驅動程式檔案
當驅動程式檔案複製結束之後即可完成驅動程式安裝



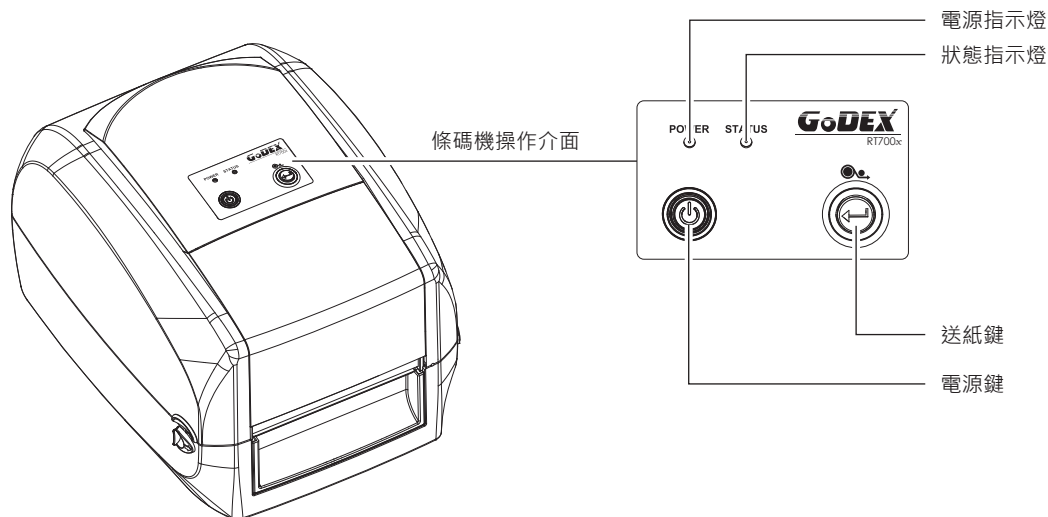
2 條碼機配備安裝說明

7. 在Windows控制台的「印表機和傳真」選項裏即會新增剛完成安裝的條碼機圖示



3 條碼機設定與操作

3.1 操作介面



電源鍵

確定電源線正確連接後按下電源鍵，電源指示燈即開始亮綠燈，表示條碼機目前為“準備列印”的狀態。
在電源開啟的狀態下，持續按著電源鍵三秒以上，即可關閉條碼機電源。

送紙鍵

按下送紙鍵時，條碼機會依所使用紙張的類型將紙送出到指定的吐紙位置。
當使用連續紙時，按送紙鍵一次會送出固定長度的紙。
若是使用標籤紙時，按送紙鍵一次會送出一整張標籤。
在使用標籤紙時，若不能正確的定位，請依3.2節的說明進行紙張自動偵測。

LED 顯示燈

LED 顯示燈	狀態	說明
綠燈	準備列印狀態	條碼機已準備好，可進行列印
紅燈	錯誤狀態	條碼機偵測到錯誤發生 請參照3.3節描述，以瞭解更多關於錯誤狀態的訊息

3 條碼機設定

3.2 標籤紙自動偵測及自我測試頁

標籤紙自動偵測

條碼機可自動偵測標籤紙(或黑線紙)並自動記錄偵測結果，如此在列印時即無須再設定標籤長度，而條碼機亦會感應每張標籤紙(或黑線紙)的位置。

自我測試頁

自我測試頁的內容可幫助使用者檢查條碼機的狀態並確認是否運作正常。

依照以下的步驟即可進行標籤紙自動偵測並列印出一張自我測試頁

1. 請先檢查紙張是否已正確安裝於條碼機上。
2. 關閉電源，按住送紙鍵。
3. 打開電源(此時仍按住送紙鍵不放)，等待LED指示燈閃紅燈後放開送紙鍵，條碼機即開始進行標籤紙自動偵測及定位，條碼機會將自動偵測及定位的結果記錄下來。
4. 完成自動偵測及定位後，條碼機即會將偵測結果及條碼機相關設定內容自動列印出一張自我測試頁。

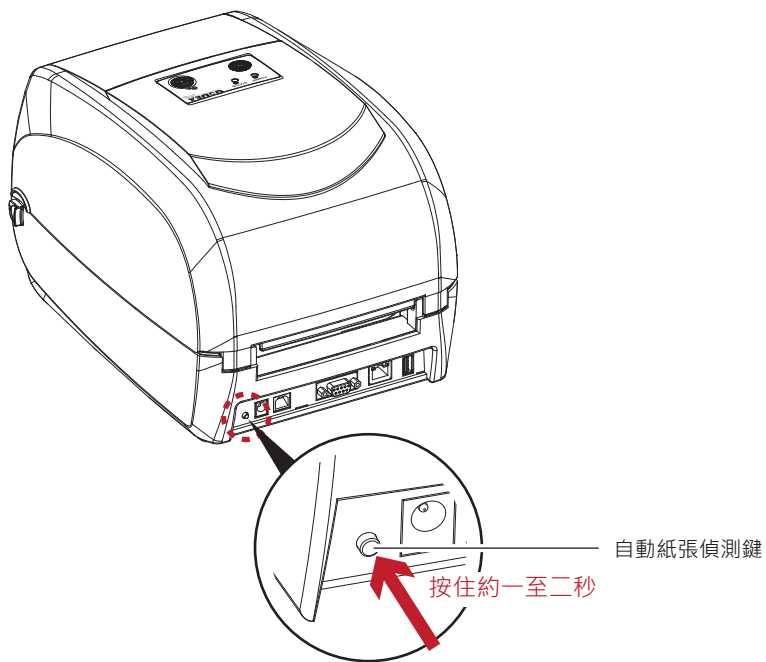
自我測試頁圖示及其說明如下：

機種與F\W版本	RT700x:GX.XXX
USB ID	USB S/N:12345678
串列埠設定值	Serial port:96,N,8,1
Ethernet連接埠的MAC位址	MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx-xx
IP protocol 設定值	DHCP Enable
Ethernet連接埠的IP位址	IP xxx.xxx.xxx.xxx
Gateway 設定值	Gateway xxx.xxx.xxx.xxx
Netmask 設定值	Sub-Mask xxx.xxx.xxx.xxx
	#####
DRAM安裝數量	1 DRAM installed
列印長度記憶體大小	Image buffer size:1500 KB
標籤儲存於記憶體數量	0000 FORM(S) IN MEMORY
圖形儲存於記憶體數量	0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
字型儲存於記憶體數量	000 FONT(S) IN MEMORY
亞洲字型儲存於記憶體數量	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
資料庫儲存於記憶體數量	000 DATABASE(S) IN MEMORY
向量字型儲存於記憶體數量	000 TTF(S) IN MEMORY
目前記憶體大小	4073 KB FREE MEMORY
目前機器速度,熱度,左邊界起印	^S4 ^H8 ^R000 ~R200
目前標籤寬度,長度與間距	^W102 ^Q100,3 ^E18
裁刀,自動剝紙器,列印模式	Option: ^D0 ^O0 ^AD
紙張偵測感應器參數值	Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23]
碼頁設定值	Code Page:850

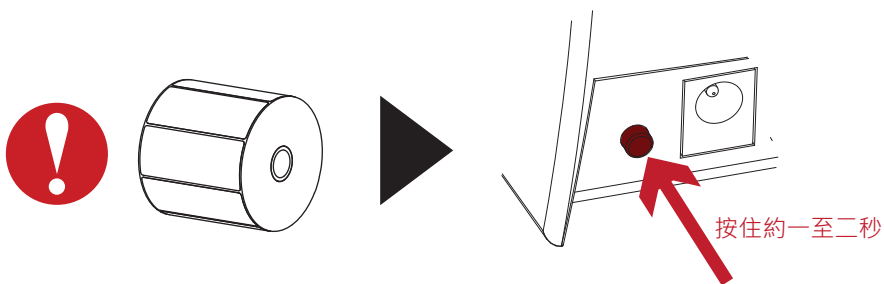
3 條碼機設定

自動紙張偵測鍵

「紙張偵測校準鍵」是第一次使用印表機，或更換不同耗材種類時使用，當發生紙張偵測錯誤時，使用也可使用「紙張偵測校準鍵」來重新定位紙張，並解除錯誤訊息。



按住「紙張偵測校準鍵」約2秒，印表機將執行自動校正功能偵測紙張定位。



注意

* 使用「紙張偵測校準鍵」等同於執行自動校正命令 (~S,SENSOR)，執行中的列印工作 (Print Job) 將被清除，自動校正紙張後，需重新傳送列印工作。

3 條碼機設定

3.3 操作錯誤訊息

在列印過程中若發生任何錯誤而導致無法列印，LED燈號即會亮起警示燈，請參考以下說明以判斷錯誤情況。

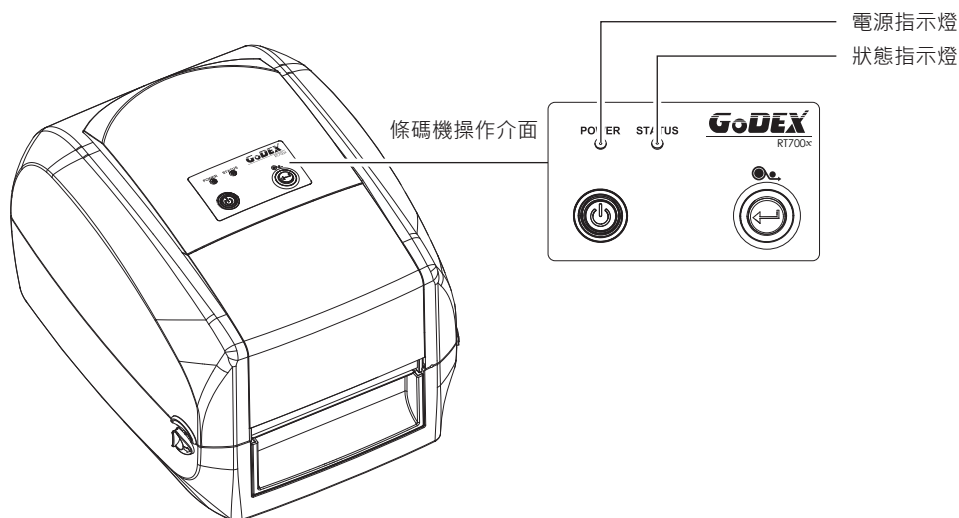
錯誤燈號

顏色

- 紅色 

閃燈頻率

- 閃燈 
- 恆亮 



LED 指示燈		錯誤類型	響聲	說明	排除方式
電源指示燈	狀態指示燈				
		印表頭錯誤	連續2次4聲	印表頭(列印機心)未關或關閉不完全	重新開啟列印機心並依正確方式關上。
		印表頭錯誤	無	印表頭溫度過高	當印表頭溫度過熱時，條碼機會自動停止列印，待印表頭溫度降低後則會回到待機狀態，LED燈號亦會停止閃爍。
		耗材錯誤	連續2次3聲	未安裝碳帶但機器出現錯誤訊息	確認條碼機設定為熱感模式。
				碳帶用盡或碳帶供應軸不動時	更換新的碳帶。
		耗材錯誤	連續2次2聲	偵測不到紙	確認移動式偵測器位置標示的位置是否位於正確的偵測位置，若仍是偵測不到紙，請重做紙張偵測。
				紙張用盡	更換新的紙捲
				紙張傳送不正常	可能原因有：卡紙 / 紙張掉落在滾軸之後 / 找不到標籤間距或黑線標記 / 黑線標紙用完等，請依實際的使用情況調整。
		檔案錯誤	連續2次2聲	條碼機會印出 "File System full"，表示記憶體空間已滿	刪除記憶體內不需要的資料。
				條碼機會印出 "File Name Not Found"，表示找不到檔案	請使用 ~X4 命令將所有檔案列印出來，再核對送到條碼機的名稱是否正確及存在否。
				條碼機會印出 "Duplicate Name"，表示檔名重複	更換檔名之後再下載一次。

3 條碼機設定

3.4 外接USB 埠

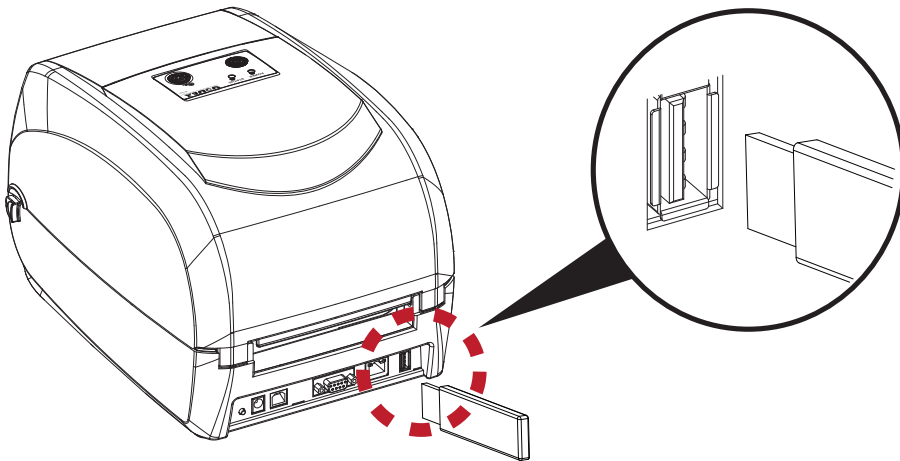
定義：僅限於連接隨身碟(Memory stick)

用途：

- 連接隨身碟作為延伸記憶體，可下載並儲存圖形、字型、標籤檔、DBF及命令檔；或儲存韌體，透過隨身碟可更新印表機韌體。

使用方式：

- 需先在隨身碟上建置“LABELDIR”資料夾。印表機支援熱插拔功能，建置方式可以在開機狀態下，直接將隨身碟連接到GoDEX “x”機種的印表機，印表機會主動在隨身碟上建立所需的資料夾。
- 將隨身碟連接到印表機；透過USB隨身碟連接PC與印表機。
- 更詳細的下載、使用資訊請參考“GoLabel On-line Help”



3 條碼機設定

透過隨身碟更新印表機韌體版本

- 原印表機韌體版本需為V1.004版本(含)以上。
- 將隨身碟取下，連接到PC上。
- 將韌體.bin檔透過PC複製到隨身碟的“\LABELDIR\FW”路徑中。
- 取下隨身碟，並將隨身碟連接印表機，機器會自動比對與更新韌體版本。
- 該“\LABELDIR\FW”目錄中只允許一個檔案存在，如果存在多個檔案，將會發生檔案錯亂的情況。
- 當進入Flash Writing... 狀態後，不可任意取下隨身碟。

注意

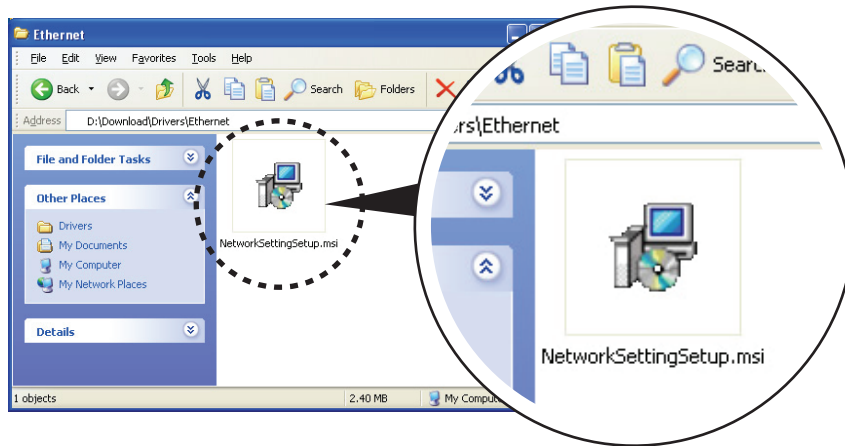
- * 外接USB埠不支援Hub功能。
- * 隨身碟僅支援FAT32格式，容量上限32GB。支援廠牌: Transcend, Apacer, ADATA, Patriot, Corsair, Kingston。
- * 隨身碟僅支援透過印表機下載功能，透過PC目前僅支援整個LABELDIR資料夾複製，無法透過PC將個別資料複製到隨身碟。
- * 外接USB埠僅供電500mA，不建議作為電子產品充電使用。

4 網路軟體NetSetting

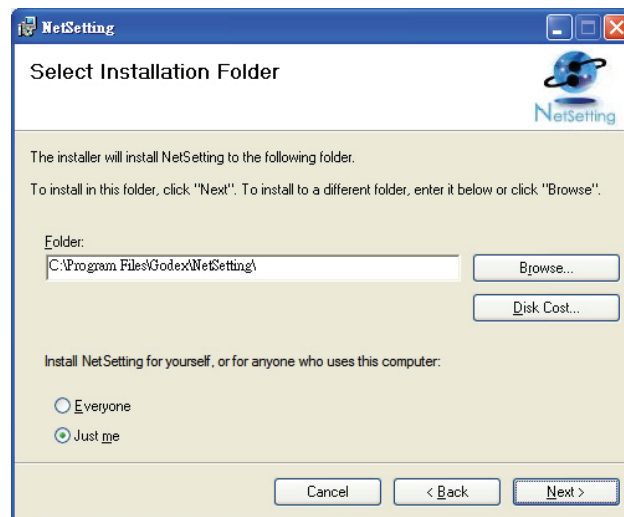
4.1 安裝NetSetting軟體

NetSetting軟體是在您使用網路連線遠端操作印表機時所必需的操控軟體，您可以在產品內附的光碟裡或從官方網站下載此軟體的安裝檔案，之後請依照以下的步驟進行軟體的安裝。

1. 將產品光碟置入光碟機裡，開啟"Ethernet"檔案夾。
2. 點擊NetSetting軟體的安裝圖示後開始進行安裝。



3. 依照安裝視窗的指示進行安裝。
4. 可指定安裝的路徑



5. 按下"下一步"鍵，即可開始複製軟體檔案。
6. 安裝完成之後即可在桌面看到NetSetting軟體的啟動圖示。



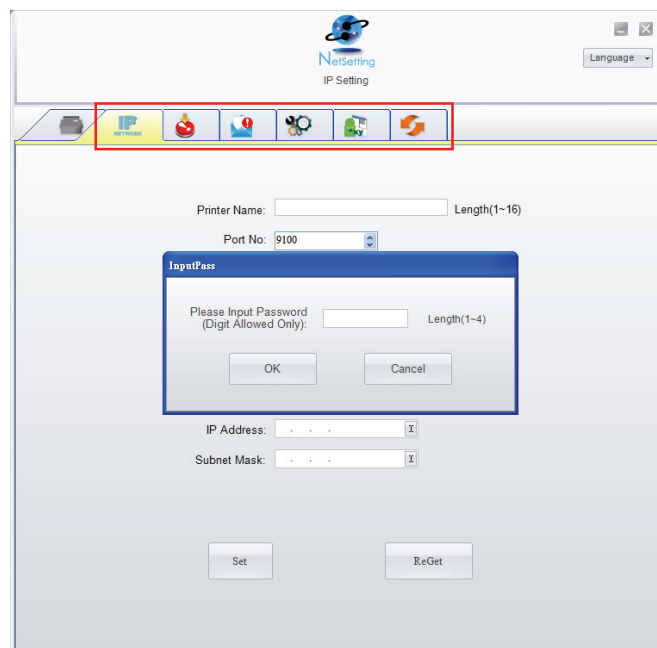
4 網路軟體NetSetting

4.2 NetSetting操作介面

按下NetSetting軟體的啟動圖示後，可以看到如下圖的開始頁面，在開始頁面裡會顯示一些印表機和PC的基本資訊。



按下放大鏡的圖示，NetSetting軟體即會開始尋找目前在您的網路環境中已經連線的Godex印表機，所有已連線的印表機會顯示在上圖的印表機列表中。



NetSetting操作介面分為六大類，可針對各種不同的網路設定進行操作及變更。但為了確保網路設定的安全性，在進行操作之前您必須先輸入正確的密碼。

注意

* 預設的網路安全設定密碼為“1111”，稍後您可以在“IP Setting”頁面裡進行變更。

4 網路軟體NetSetting

IP設定

在IP設定的頁面裡，你可以設定印表機名稱、Port number、Gateway以及網路設定安全密碼，除此之外您也可以將條碼機的IP位址設定為固定IP或DHCP。

The screenshot shows the 'GoDEX NetSetting IP Setting' web interface. At the top, there is a header with the 'GoDEX' logo, the 'NetSetting IP Setting' title, and a language dropdown menu set to 'ABC'. Below the header is a navigation bar with icons for printer, IP, status, messages, settings, help, and refresh. The main content area contains the following fields and options:

- Printer Name:** A text input field containing 'Godex' with a 'Length(1~16)' label.
- Port No:** A dropdown menu showing '9100'.
- Default Gateway:** A text input field containing '192 . 168 . 0 . 254' with a small 'X' icon for clearing the field.
- Password:** A text input field containing '1111' with a 'Length(1~4)' label.
- IP Configuration:** Two radio buttons: 'Get IP From DHCP Server' (unselected) and 'Static IP' (selected).
- IP Address:** A text input field containing '192 . 168 . 102 . 55' with a small 'X' icon.
- Subnet Mask:** A text input field containing '255 . 255 . 255 . 0' with a small 'X' icon.
- Buttons:** Two buttons at the bottom: 'Set' and 'Refresh'.

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料”鍵則可以更新目前設定的數值。

注意

- * 在進行網路環境設定的變更時，您必須具備基本的網路知識，若需取得相關的網路環境設定參數，建議您聯繫您的網路管理人員。

4 網路軟體NetSetting

警告訊息通知路徑設定

當印表機發生錯誤時，NetSetting可將警告訊息發送到您指定的郵件位址。警告訊息可經由SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 或SNMP (Simple Network Management Protocol) 來發送。

在"警告訊息通知路徑設定"頁面裡，您可以針對SMTP及SNMP的設定值進行設定或修改。

GoDEX NetSetting Alert Mail Setting

☐ Enable SMTP Alert Message Notification

Login Account: default Length(1~64)
Login Password: ***** Length(1~16)
Server IP Address: 192 . 168 . 0 . 1 xxx.xxx.xxx.xxx
Mail Subject: Barcode printer message Length(1~60)
Mail From Address: default@default.com Length(1~32)
Mail To Address: default@default.com Length(1~32)
Duration Cycle: 1 0 ~ 168 Hours
Event Counter: 5 1 ~ 100

☒ Enable SNMP Alert Message Notification

SNMP Community: public Length(1~16)
SNMP Trap Community: public Length(1~16)
Trap IP Address: 192 . 168 . 0 . 1 xxx.xxx.xxx.xxx

Set Refresh

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料”鍵則可以更新目前設定的數值。

4 網路軟體NetSetting

警告訊息設定

您可以針對印表機發生錯誤時的不同狀況設定是否需要發送告警訊息，也可以設定告警訊息是經由SMTP、SNMP或兩者同時發送。



The screenshot shows the 'Alert Message Setting' window in the GoDEX NetSetting software. The window has a title bar with the GoDEX logo, the NetSetting logo, and the title 'Alert Message Setting'. Below the title bar is a navigation bar with icons for various settings. The main content area contains a table with columns for SMTP, SNMP, and Description. The table lists various error conditions, and for each, there are checkboxes for SMTP and SNMP. At the bottom of the table are 'Set' and 'Refresh' buttons.

SMTP	SNMP	Description
☐	☒	Paper or Ribbon Empty
☐	☒	Paper Jam
☐	☒	Ribbon Out
☐	☒	Printhead Up (Open)
☐	☒	Rewinder Full
☐	☒	File System Full
☐	☒	File Not Found
☐	☒	Duplicated Name
☐	☒	Syntax Unknown
☐	☒	Cutter Jammed or Not Installed
☐	☒	TPH Over Heat

Set Refresh

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料”鍵則可以更新目前設定的數值。

4 網路軟體NetSetting

印表機組態設定

設定或變更已連線的印表機組態，您可以在此設定頁面裡完成主要的印表機設定項目。



The image shows the GoDEX NetSetting Printer Configuration window. The window has a title bar with the GoDEX logo, the NetSetting logo, and the text "Printer Configuration". Below the title bar is a toolbar with icons for printer, IP, network, help, settings, and refresh. The main area is divided into two sections: "Printer Setup" and "Miscellaneous".

Printer Setup

Printer Model	Tear-off Position	Speed	Darkness
RT700x	12	2	12

Dispenser/Applicator	Labels per Cut	Printing Mode
0 (None)	0	Thermal Transfer

Serial Port Setting

Baud Rate	Parity	Data Bits	Stop Bits
4800	None	8	1

Miscellaneous

LCD Language	Sensing Mode	Keyboard Country Code	Pre-Printing	Code Page	Top Of Form	Buzzer
Traditional Chinese	0 - Reflective	US	OFF	Code Page 850	ON	ON

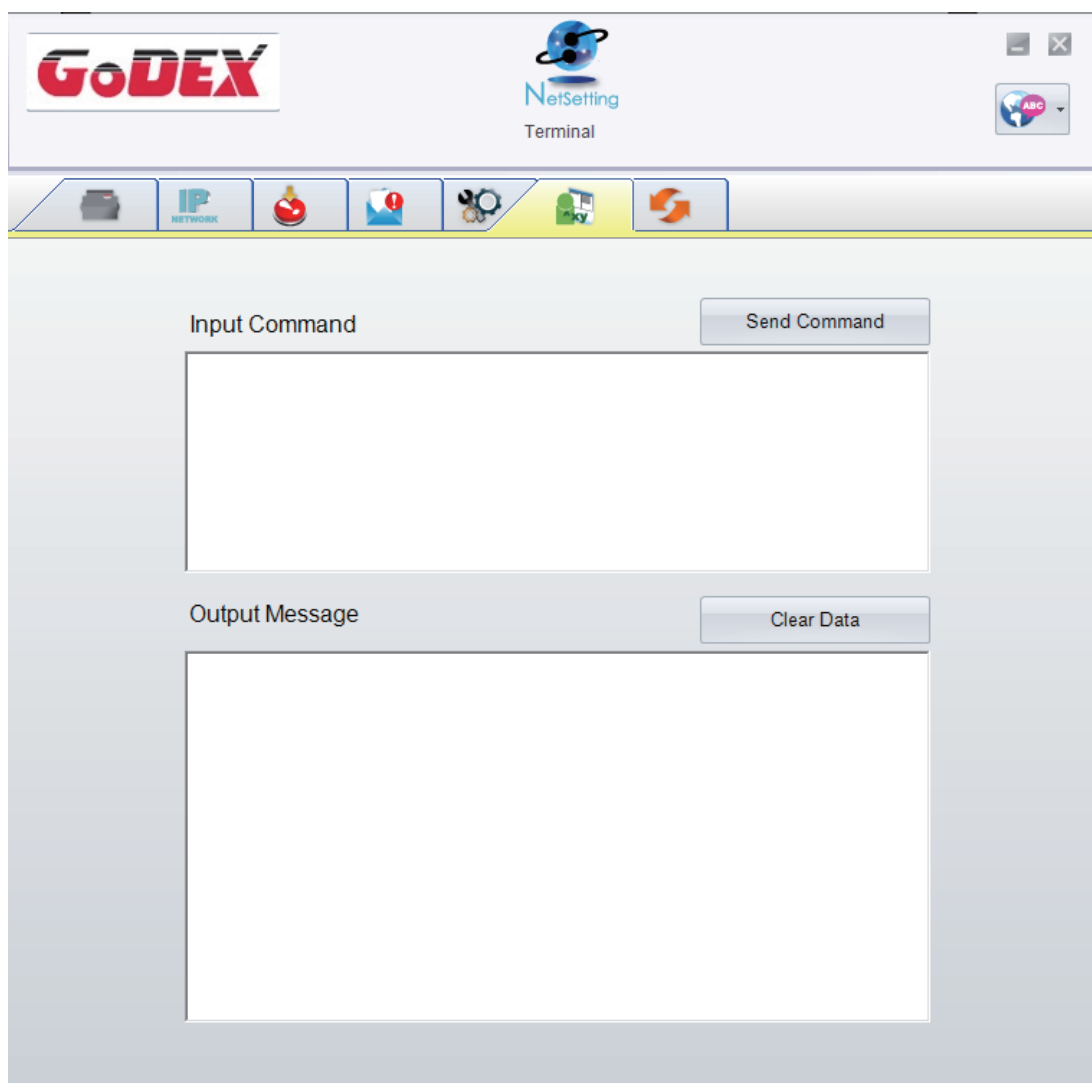
At the bottom of the window are two buttons: "Set" and "Refresh".

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料”鍵則可以更新目前設定的數值。

4 網路軟體NetSetting

命令視窗

“命令視窗”可提供您一個與印表機遠端溝通的介面，讓您可經由此視窗，以傳送印表機命令的方式操作印表機。您可以在“Input Command”區塊裡輸入印表機命令，然後按下“Send Command”鍵將命令內容傳送到印表機執行。部份印表機命令執行後會回傳訊息者，則會將回傳訊息顯示在“Output Message”區塊裡。

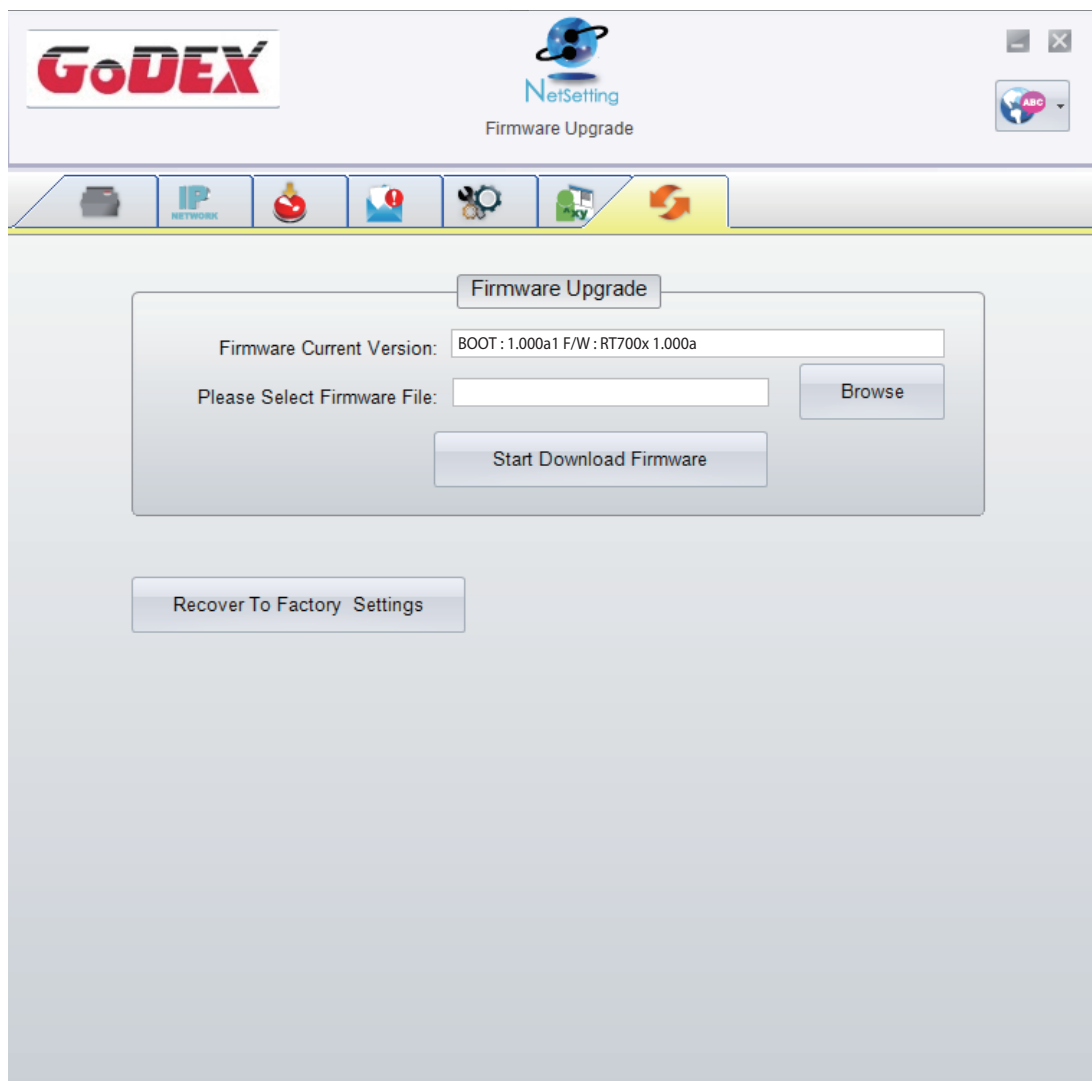


按下“Send Command”鍵可以將印表機命令經由網路傳送到印表機，藉此實現遠端操作功能。

4 網路軟體NetSetting

韌體更新

在“韌體更新”頁面可以顯示出目前印表機的韌體版本，如果您需要更新印表機韌體時，只要指定新版印表機韌體檔案的存放位置，按下“開始下載更新韌體”鍵後，即可進行遠端印表機韌體更新。



除了進行印表機韌體更新之外，您也可以按下“恢復系統出廠設定值”鍵來將印表機的各種設定值都回復到出廠時的狀態。

5 條碼機選購配備

5.1 安裝選購配備預備步驟

在安裝選購配備前，請先瞭解以下預備步驟

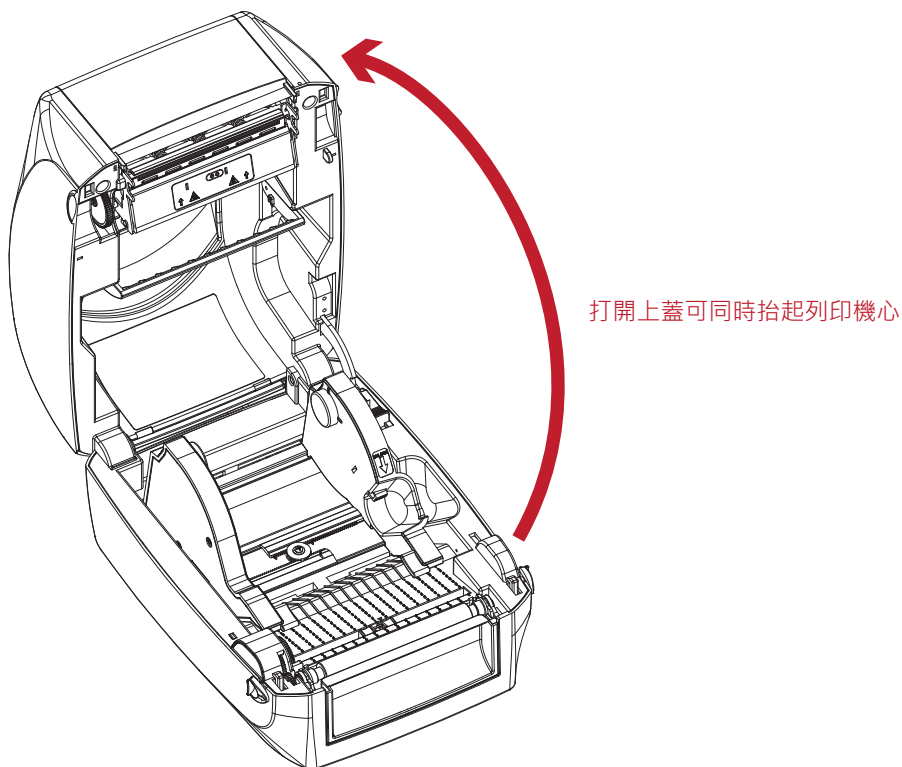
1. 關閉條碼機電源

在安裝任何選購配備之前，請務必先將條碼機電源關閉

2. 打開印表機上蓋及列印機心

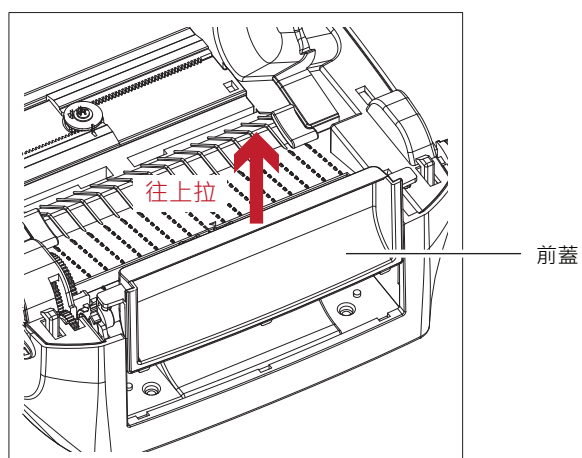
面對機器正面，將兩邊的上蓋開啟鈕往前拉，即可掀起上蓋並抬起列印機心

若需更詳細的說明，請參閱2.1節“如何開啟條碼機”



3. 移除底座遮蓋

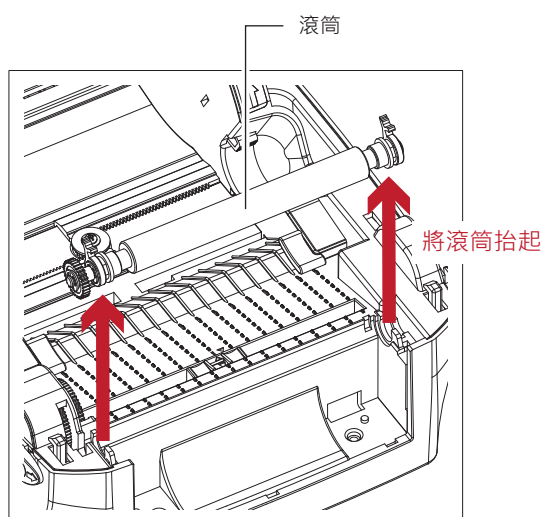
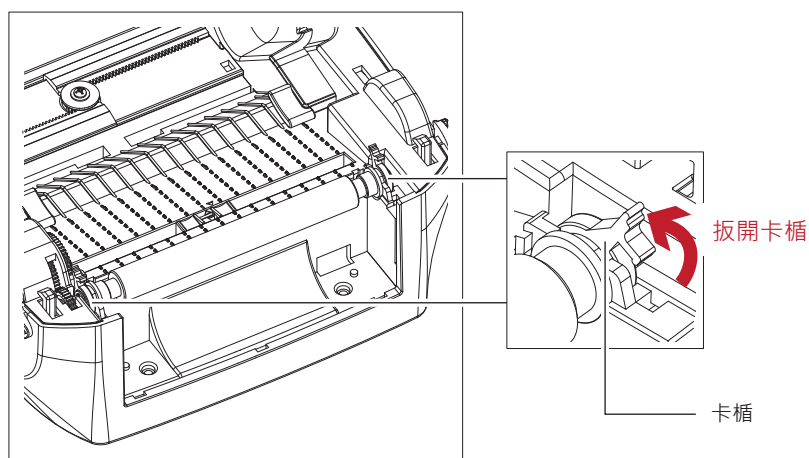
如下圖所示，按住底座遮蓋兩側往前拉，即可將底座遮蓋移除



5 條碼機選購配備

4. 卸下滾輪

將兩側的卡榫扳開即可將滾筒抬起並卸下



5. 安裝碳帶

若需更詳細的說明，請參閱2.2節“安裝碳帶”

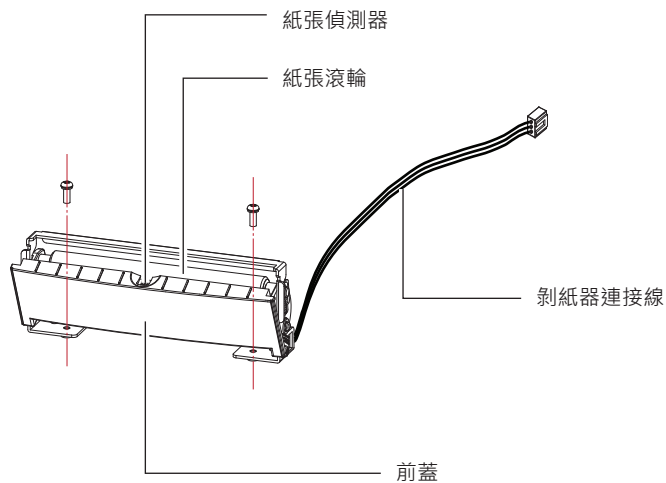
6. 安裝標籤紙捲

若需更詳細的說明，請參閱2.3節“安裝標籤紙捲”

5 條碼機選購配備

5.2 安裝自動剝紙器

自動剝紙器部件說明

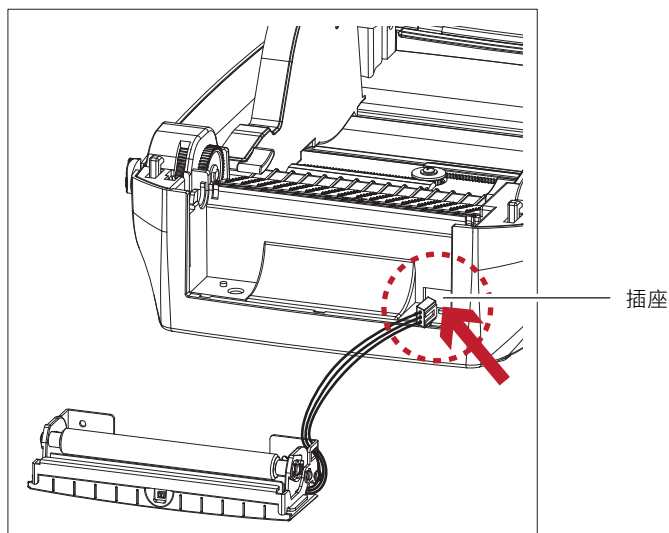


預備步驟

請先參閱5.1節的預備步驟說明，再進行自動剝紙器的安裝

開始安裝自動剝紙器

1. 將剝紙器連接線插入條碼機下半部的插孔裡

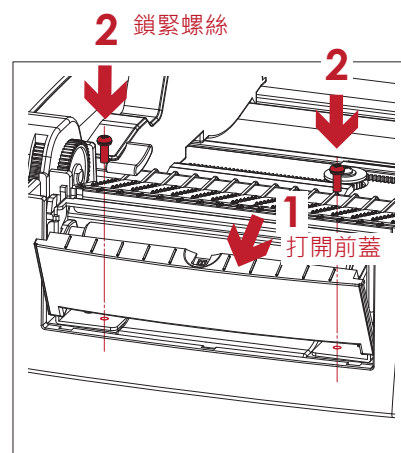
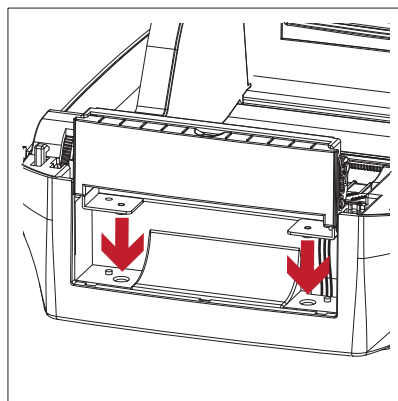
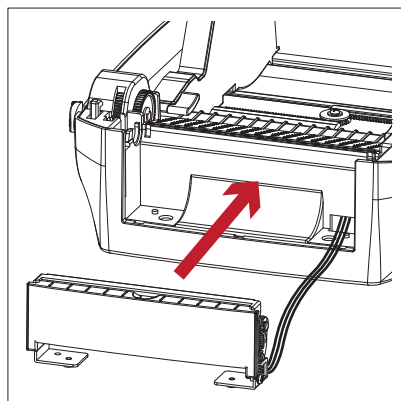


注意

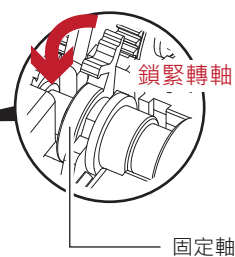
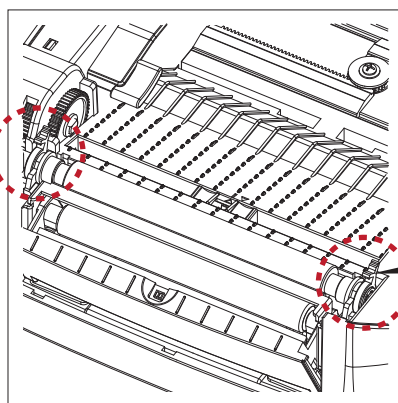
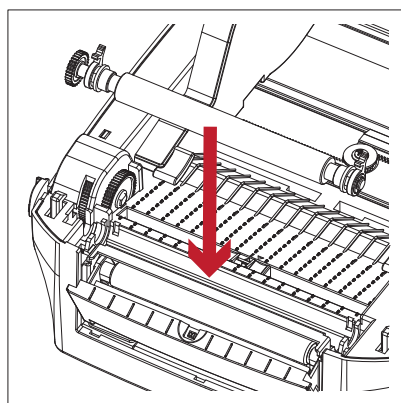
- * 背紙規格建議厚度在 $0.06\text{ mm} \pm 10\%$ ，紙質基重為 $65\text{ g/m}^2 \pm 6\%$ 會得到最佳之剝紙效果。
- ** 最大剝紙寬度為118 mm。
- *** 加裝自動剝紙器時，停歇點設定數值(^E)建議為13。

5 條碼機選購配備

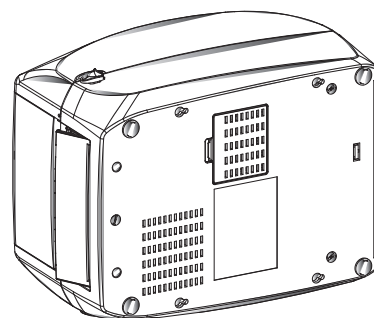
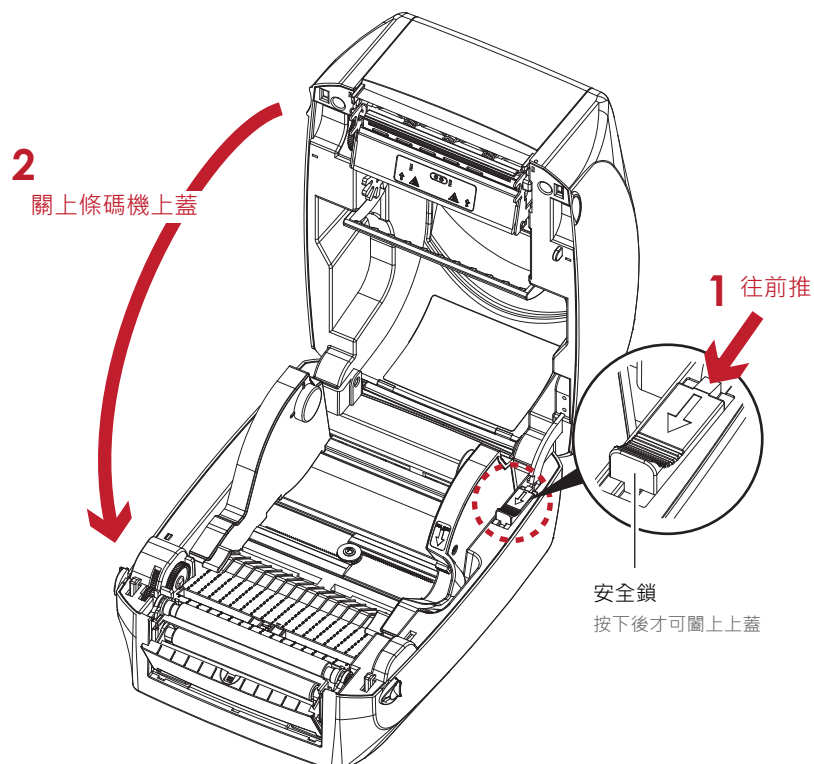
2. 扶住剝紙器並對準螺絲孔，將兩側的螺絲分別鎖上



3. 請將滾輪放回原裝置處，並將兩側卡榫鎖上

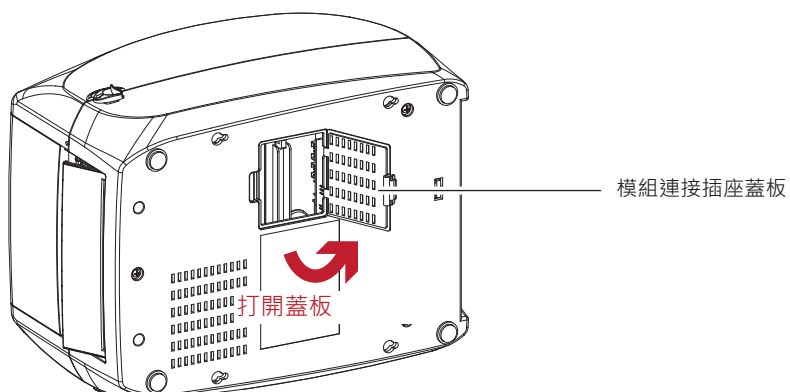


4. 將上蓋及列印機心蓋回並將條碼機側翻

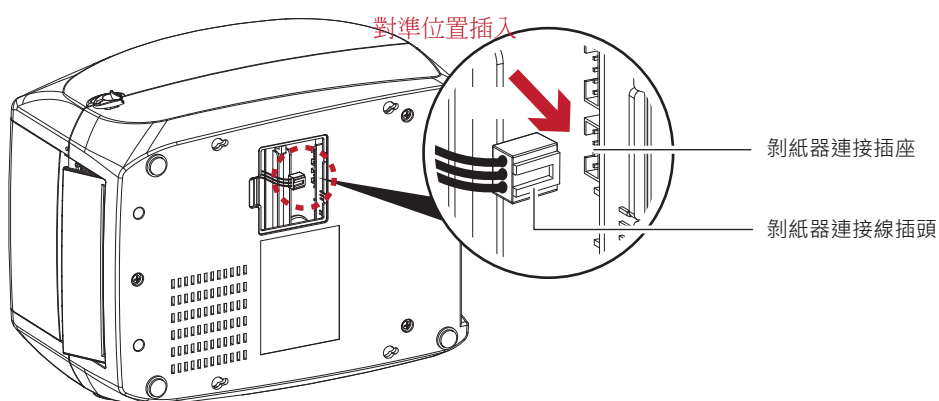


5 條碼機選購配備

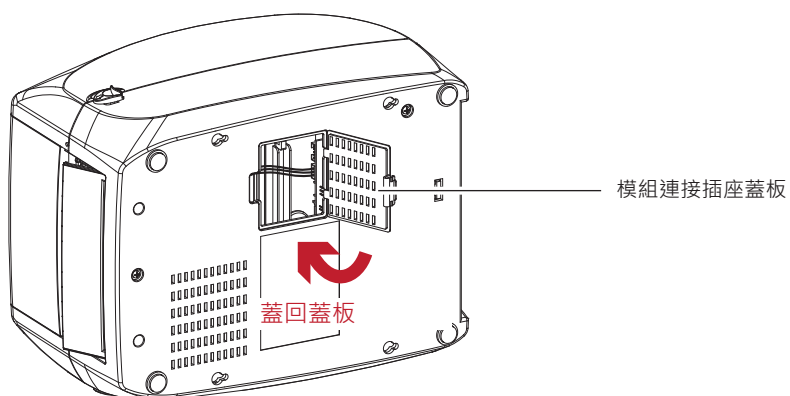
5. 打開條碼機底部的模組連接插座蓋板



6. 將剝紙器連接線的插頭插在對應的连接插座上

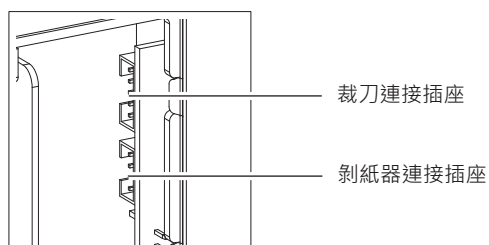


7. 將模組連接插座蓋板蓋回



注意

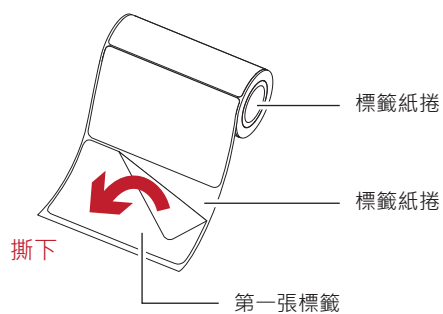
- * 在插上連接線插頭時請務必關閉印表機電源，以避免造成機器主機板損傷的風險。
- ** 模組連接插座組合上的兩個插座，上方插座為連接裁刀之用，下方插座則為連接自動剝紙器之用。



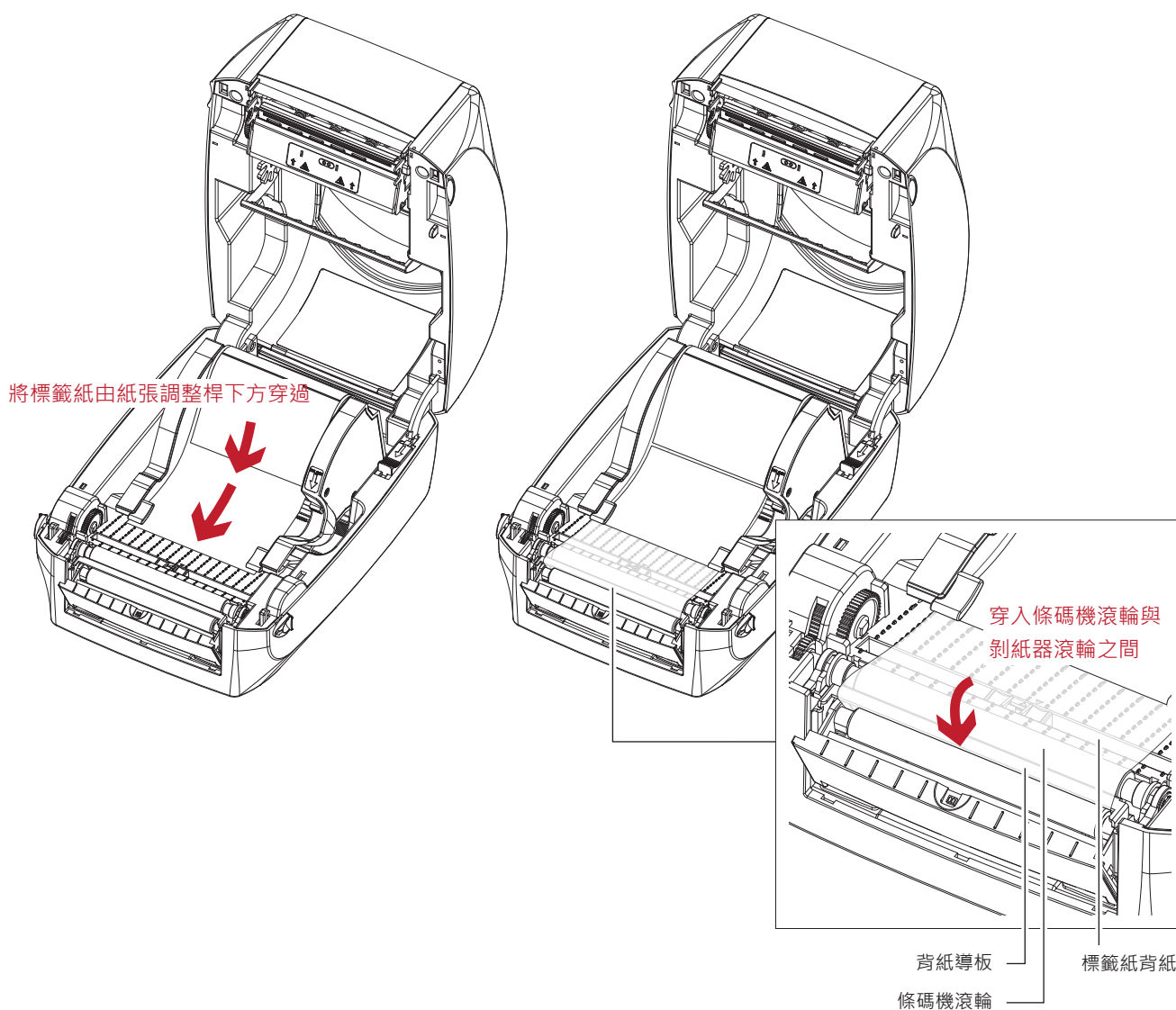
5 條碼機選購配備

在使用剝紙器的情況下安裝標籤紙

1. 將第一張標籤撕下



2. 把標籤紙往前拉以穿過紙張調整桿
接著將標籤紙背紙穿入條碼機滾輪與剝紙器滾輪之間

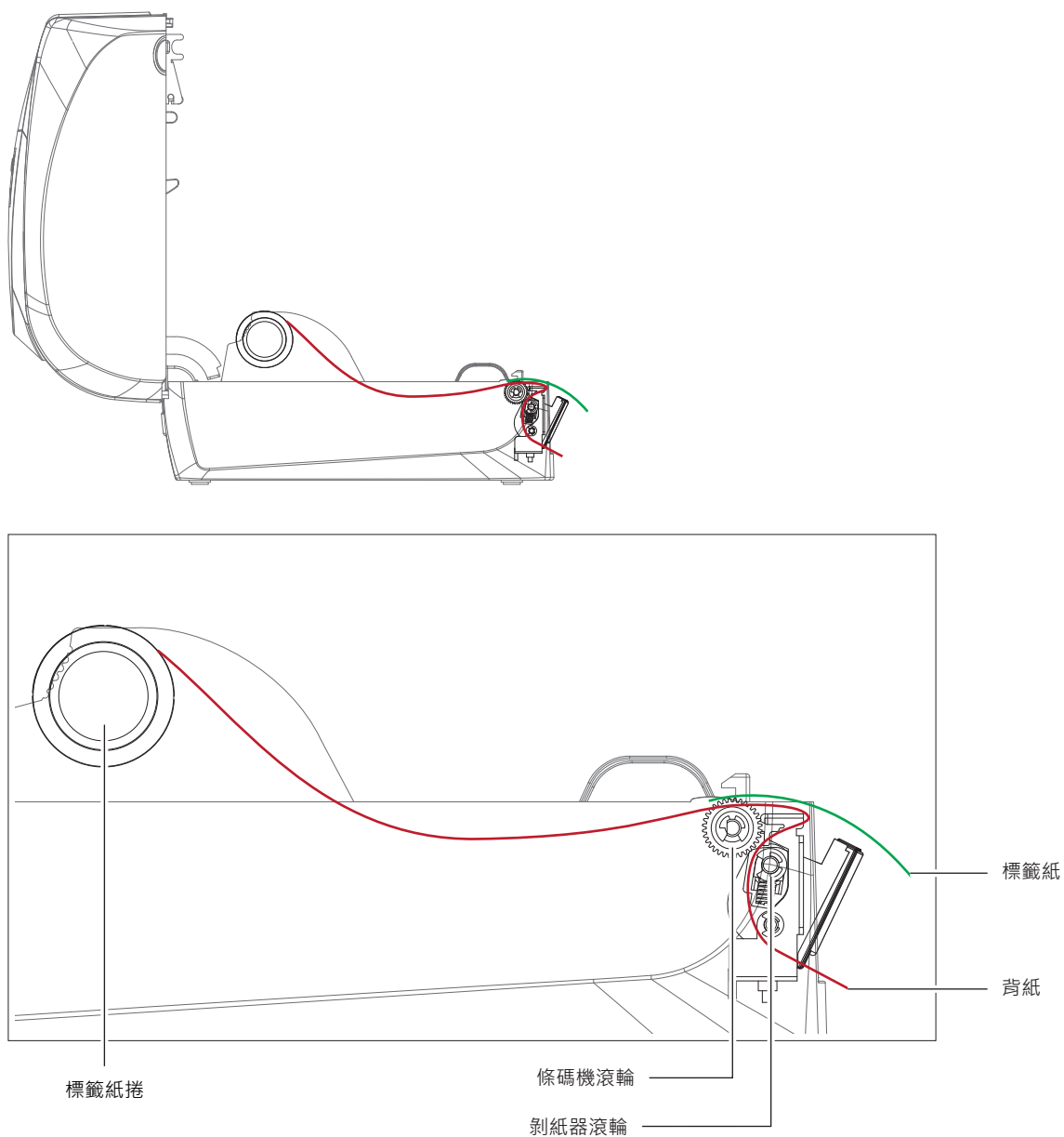


注意

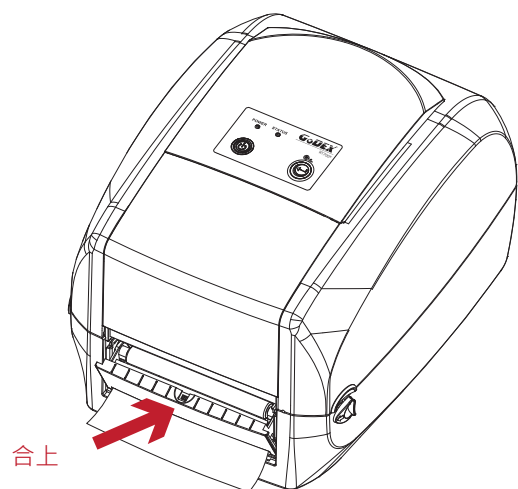
* 建議配合剝紙使用時的標籤尺寸高度為25 mm以上。

5 條碼機選購配備

3. 標籤紙及其背紙的進紙路線如下圖所示

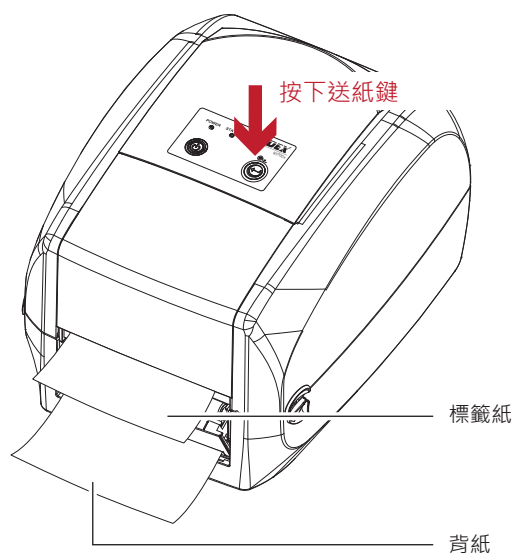


4. 將剝紙器合上，並把上蓋和機心壓下固定後，即完成標籤紙的安裝。



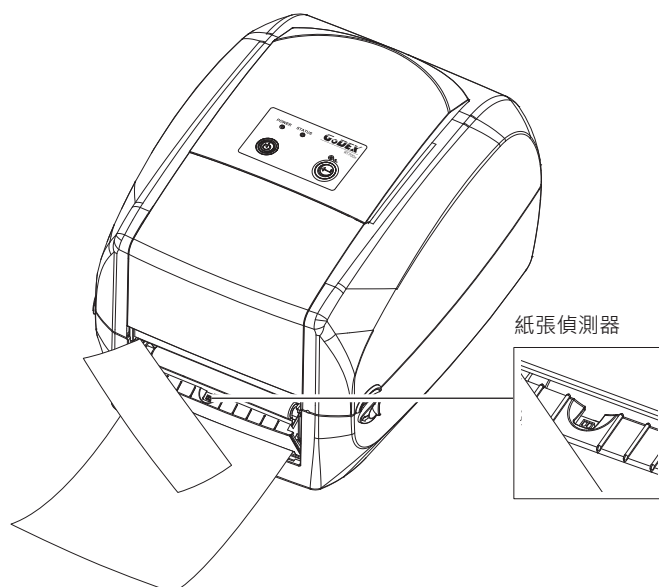
5 條碼機選購配備

5. 若按下送紙鍵送紙，則標籤紙在經過剝紙器後，其背紙即會自動剝離



注意

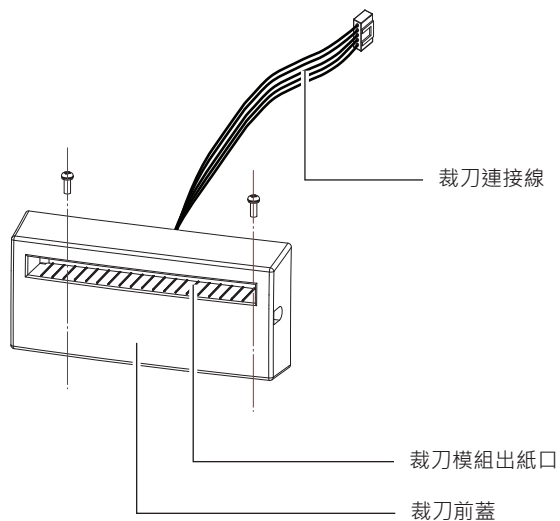
- * 自動剝紙器上內建紙張偵測器，如果此偵測器被剝落的標籤遮住，則條碼機會停止列印，必須等標籤紙取走之後才能進行下一張的列印。其目的在於防止剝落的標籤堆積在出紙口，進而造成列印錯誤。



5 條碼機選購配備

5.3 安裝裁刀

裁刀部件說明

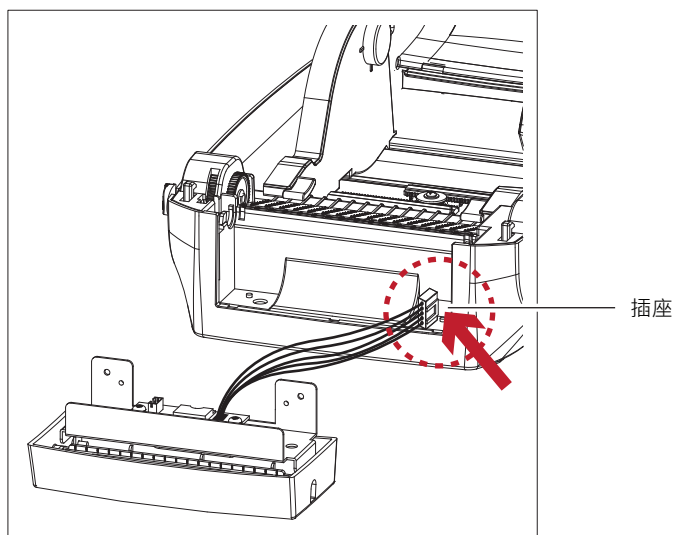


預備步驟

請先參閱5.1節的預備步驟說明，再進行裁刀模組的安裝

安裝裁刀

1. 將裁刀連接線插入條碼機下半部的插孔裡

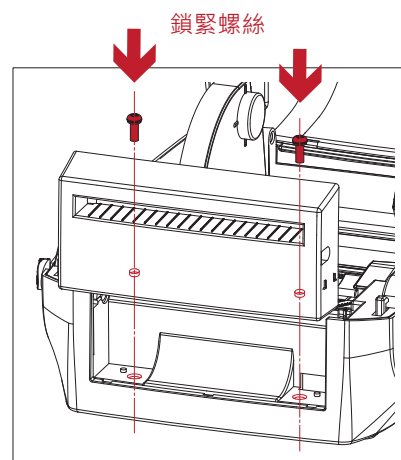
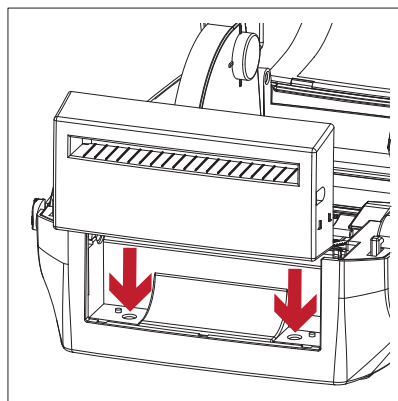
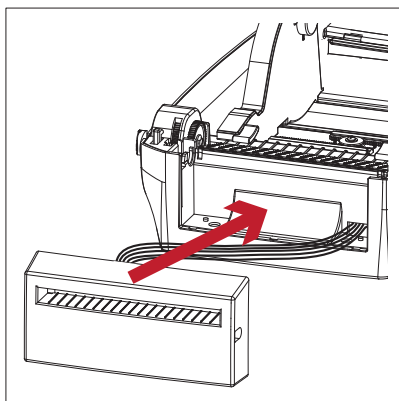


注意

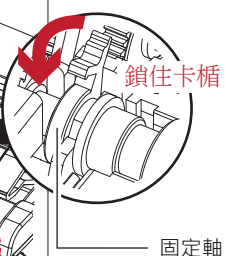
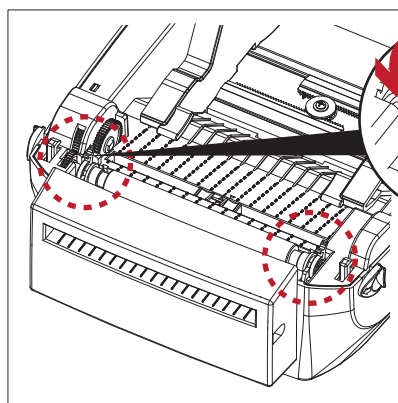
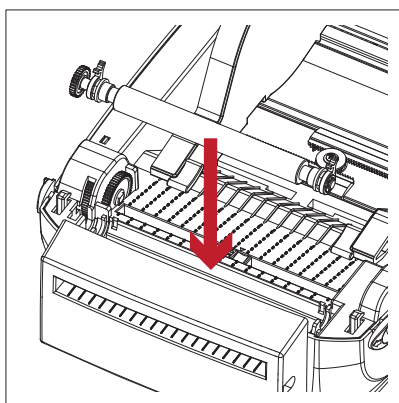
- * 安裝裁刀時，請先將電源開關關閉。
- ** 本裁刀不適用於有背膠之標籤紙，如裁切有背膠之標籤將會污染裁刀及減低使用上的安全性。裁刀使用壽命在裁切250微米厚度及3英寸寬度紙質時為400,000次。
- *** 裁刀最大裁切的寬度為118mm。
- **** 加裝裁刀模組裝置時，停歇點設定數值(ΔE)建議為30。

5 條碼機選購配備

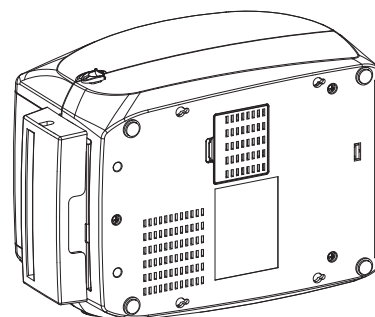
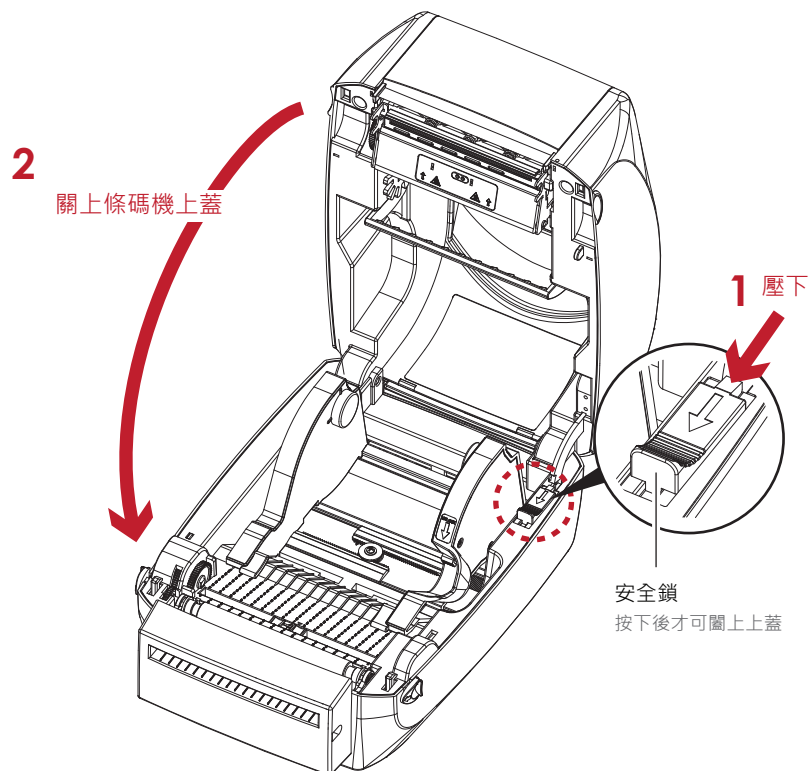
2. 扶住裁刀並對準螺絲孔，將兩側的螺絲分別鎖上



3. 請將滾輪放回原裝置處，並將兩側卡榫鎖上

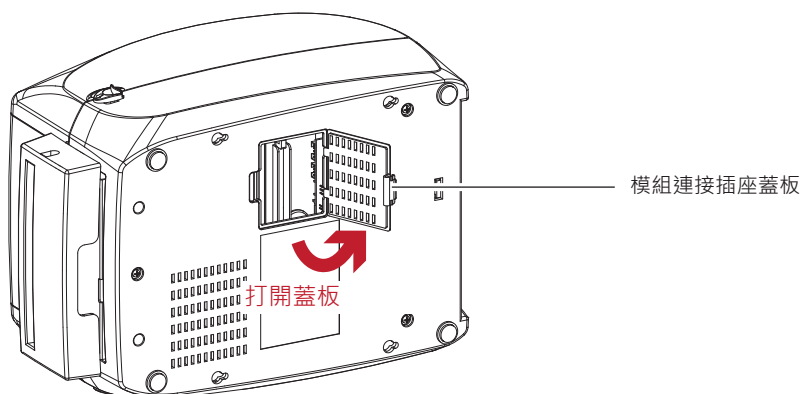


4. 將上蓋及列印機心蓋回
將條碼機側翻

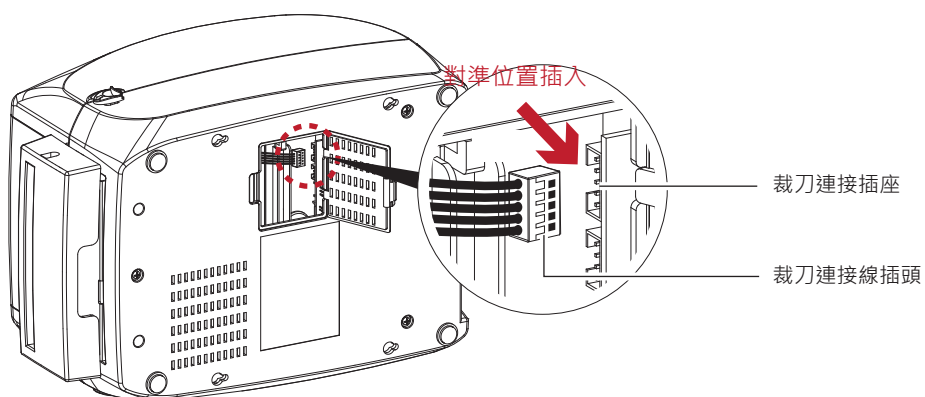


5 條碼機選購配備

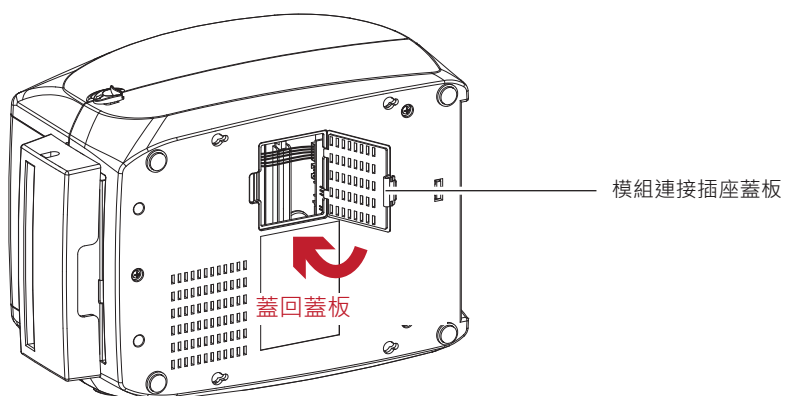
5. 打開條碼機底部的模組連接插座蓋板



6. 將裁刀連接線的插頭插在對應的连接插座上

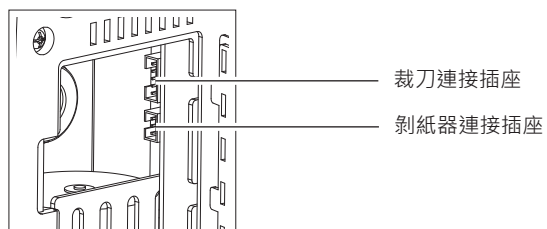


7. 將模組連接插座蓋板蓋回



注意

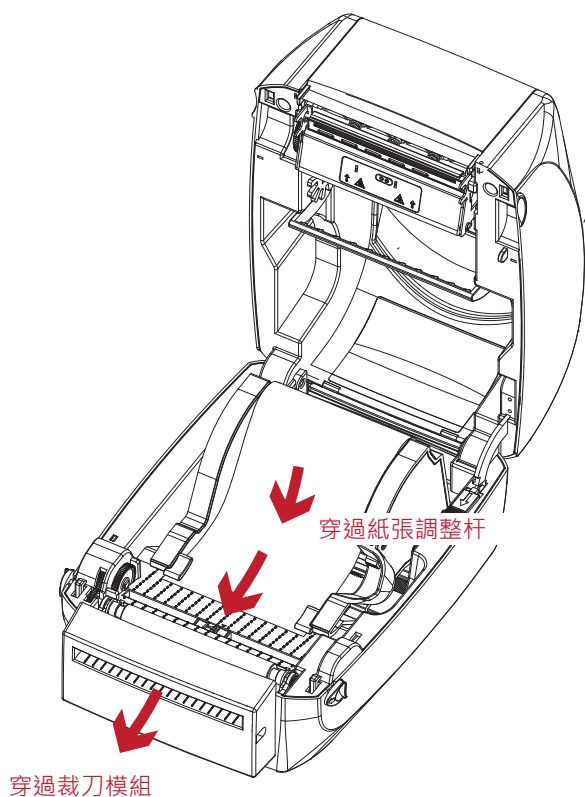
- * 在插上連接線插頭時請務必關閉印表機電源，以避免造成機器主機板損傷的風險。
- ** 模組連接插座組合上的兩個插座，上方插座為連接裁刀之用，下方插座則為連接自動剝紙器之用。



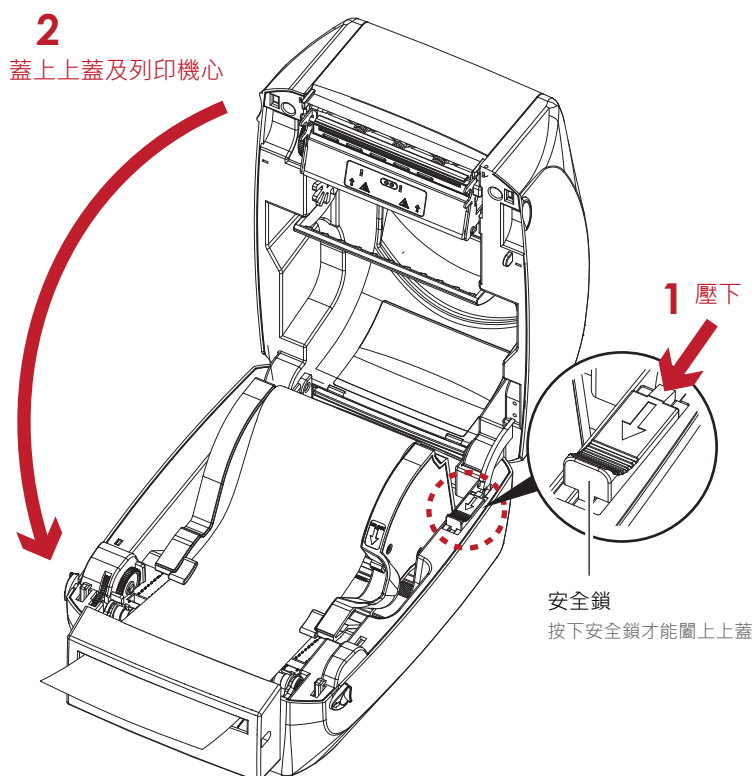
5 條碼機選購配備

安裝標籤紙

1. 將標籤紙經由紙張調整桿下方以及裁刀模組穿過



2. 關上上蓋及列印機心，按下送紙鍵完成標籤定位



注意

- * 加裝裁刀模組後，不建議以內捲紙列印，以避免可能發生的故障。
- ** 加裝裁刀模組裝置時，停歇點設定數值(^E)建議為30。

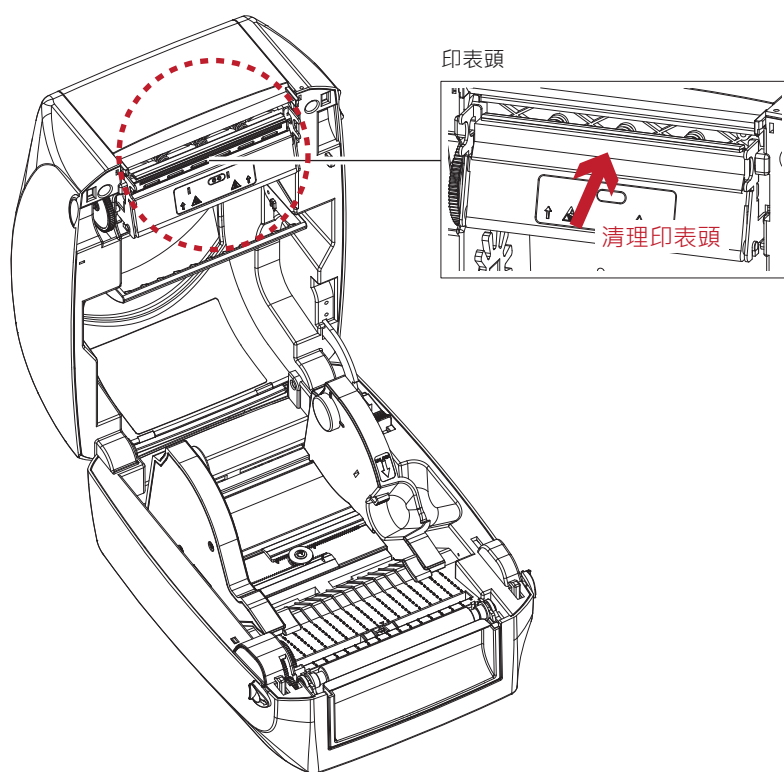
6 保養維護與調校

6.1 印表頭保養與清潔

印表頭可能會因灰塵附著、標籤紙沾黏或積碳等，而發生列印不清晰或斷線 (即某部份無法列印) 的狀況。所以除了列印時將上蓋保持閉合外，所使用的紙張也要注意是否有灰塵或其它汙物附著，以保持列印品質並可延長印表頭使用壽命。

印表頭的清理步驟

1. 先關閉電源
2. 開啟上蓋
3. 取下碳帶
4. 若印表頭(見附圖中箭頭所指之處)附著有黏結之標籤紙或其它汙物，請用酒精筆或軟布料沾酒精清除。



注意

* 建議每週清理印表頭 1 次。

** 清理印表頭時，請注意清潔的軟布上是否有附著金屬或堅硬物質，若使用不潔的軟布而造成印表頭的損壞，則不在保固條件內。

6 保養維護與調校

6.2 故障排除

問題	建議改進方法
電源打開後LED無亮燈	◆ 檢查電源線是否接妥。 請參閱2.4節內容說明
機器停止列印並亮錯誤燈號	◆ 檢查應用軟體之設定，或檢查程式命令是否錯誤。 ◆ 查找3.3節操作錯誤訊息說明，確認錯誤型態。 ◆ 檢查印表頭是否關閉(印表頭組合件未壓至定位)。 請參閱3.3節內容說明
條碼機開始列印，但標籤上無內容印出	◆ 檢查碳帶是否正反面倒置，或是否適用。 ◆ 選擇正確的條碼機驅動程式。 ◆ 選用正確的列印模式，並配合選用正確的標籤紙材質及碳帶類型。
列印時，標籤有糾結現象	◆ 清除糾結之標籤，如果印表頭沾有黏著之標籤，請用酒精筆或柔軟布料沾酒精，清除其殘餘黏膠。 請參閱6.1節內容說明
列印時，標籤上僅局部內容印出	◆ 檢查標籤紙或碳帶是否黏著於印表頭上。 檢查是否應用軟體有誤。 ◆ 檢查是否邊界起印點設定有誤。 ◆ 檢查碳帶是否打摺不平整。 ◆ 檢查電源供應是否正確。
列印時，標籤上部份列印不完整	◆ 檢查印表頭是否有殘膠、碳渣附著。 ◆ 使用內建命令~T檢查印表頭是否列印完整。 ◆ 檢查使用的耗材是否品質不佳。
列印位置不符所望	◆ 檢查偵測器是否被紙張附著其上。 ◆ 檢查紙張調整桿是否貼齊紙捲邊緣 ◆ 確認標籤尺寸是否適用。
列印時，跳至次張標籤	◆ 檢查標籤紙高度及間隔設定是否有誤。 ◆ 檢查偵測器是否被紙張附著其上。 ◆ 請再次進行標籤紙自動偵測程序。 請參閱3.2節內容說明
列印結果不清晰	◆ 檢查列印明暗度設定是否不足。 ◆ 印表頭是否有殘膠、碳渣附著須清理。 請參閱6.1節內容說明
使用裁刀時，標籤紙割截不正	◆ 檢查標籤紙是否裝置歪斜。
使用裁刀時，標籤紙切不斷	◆ 檢查標籤紙厚度是否超過可裁切厚度。
使用裁刀時，標籤紙不出紙或割截不規則	◆ 檢查裁刀是否閉合。 ◆ 檢查紙張調整桿是否貼齊紙捲邊緣。
使用剝紙功能不佳	◆ 檢查剝紙偵測器是否被灰塵蒙蔽或紙張附著其上。 ◆ 檢查標籤紙是否安裝妥當。

注意

* 若以上建議仍無法解決問題，請與經銷商聯繫。

附錄

產品規格

機種		RT700x	RT730x
列印模式	解析度	熱感式 / 熱轉式兩用	203 dpi (8 dots/mm)
	列印速度	最高可達7 IPS (177 mm/s)	5 IPS (127 mm/s)
	列印寬度	108 mm (4.25")	105.7 mm (4.16")
	列印長度	列印長度最小為4 mm (0.16")** ; 列印長度最大為1727 mm (68")	列印長度最小為4 mm (0.16")** ; 列印長度最大為762 mm (30")
中央處理器	Flash	32 位元高效能微處理器	8 MB Flash (使用者可用容量為4 MB)
	SDRAM	16 MB SDRAM	
感應器形式		反射式感應器：可移動式 透光式感應器：中置型固定式	
紙張規格	紙張類型	連續紙、間距標籤紙、黑線標記紙或打孔紙等，標籤長度可自動偵測或手動命令強制控制	
	紙張寬度	20 mm (0.79") ~ 118 mm (4.46")	
	紙張厚度	0.06 mm (0.0024") ~ 0.2 mm (0.008")	
	紙捲外徑	最大直徑127 mm (5")	
	紙捲軸芯	25.4 mm (1")、38.1 mm (1.5")	
磁帶規格	材質	一般蠟質型、混合型、抗刮樹脂型	
	長度	300 m (981')	
	寬度	30 mm (1.18") ~ 110 mm (4.33")	
	最大外徑	68 mm (2.67")	
	軸芯	25.4 mm (1")	
程式語言		EZPL,GEPL,GZPL,GDPL 自動切換	
隨機搭贈軟體	標籤排版軟體	GoLabel (僅支援EZPL)	
	驅動程式	Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, MAC, Linux	
	SDK	Win CE, .NET, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Android, Mac, iOS	
內建字體	Bitmap字體	6、8、10、12、14、18、24、30、16x26、以及OCR A&B 列印方向可旋轉角度為0°、90°、180°、270°，字體可單獨旋轉角度為0°、90°、180°、270°，並可水平或垂直放大8倍	
	向量字體	可伸縮字型（粗體 / 斜體 / 底線），可旋轉角度為 90°、180°，以及 270°	
下載字體	Bitmap字體	可下載Bitmap字體，列印方向可旋轉角度為0°、90°、180°、270°，字體可單獨旋轉角度為0°、90°、180°、270°，並可水平或垂直放大8倍	
	亞洲字體	可下載亞洲字體，列印方向可旋轉角度為0°、90°、180°、270°，並可水平或垂直放大8倍	
	向量字體	可伸縮字型（粗體 / 斜體 / 底線），可旋轉角度為 90°、180°，以及 270°	
條碼	1-D Bar Codes	China Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32,Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), EAN-8/EAN-13 (with 2 & 5 digits extension), EAN 128, FIM, German Post Code, GS1 DataBar, HiBC, Industrial 2 of 5 , Interleaved 2-of-5 (I 2 of 5), Interleaved 2-of-5 with Shipping Bearer Bars, ISBT-128, ITF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey, Planet 11 & 13 digit, RPS 128, Standard 2 of 5, Telepen, Matrix 2 of 5, UPC-A/UPC-E (with 2 or 5 digit extension), UCC/EAN-128 K-Mart and Random Weight	
	2-D Bar Codes	Aztec code, Code 49,Codablock F , Datamatrix code, MaxiCode, Micro PDF417, Micro QR code, PDF417,QR code, TLC 39, GS1 Composite	
碼頁		CODEPAGE 437、850、851、852、855、857、860、861、862、863、865、866、869，以及737 WINDOWS 1250、1251、1252、1253、1254、1255，以及1257 Unicode (UTF8、UTF16)	
圖形處理		預設支援單色PCX、BMP，其他圖檔類型可經軟體控制支援	
傳輸介面		USB 2.0 連接埠 RS-232 (DB-9) 串列埠 10/100Mbps 乙太網路 USB Host	
控制面板		兩組LED指示燈：Ready、Status 一組多功能硬體控制鍵：FEED 電源開 / 關鍵 紙張偵測鍵	
計時裝置		標準內建	
電源		100-240V AC、50-60Hz (交直流自動轉換電源供應器)	
工作環境	操作溫度	41°F to 104°F (5°C to 40°C)	
	儲存溫度	-4°F to 122°F (-20°C to 50°C)	
濕度	操作溼度	30-85%、non-condensing	
	儲存溼度	10-90%、non-condensing	
安規		CE(EMC)、FCC Class A、CB、cUL、EAC、KCC、BIS、CCC (產品安規標示因銷售地區不同而有所差異)	
機體尺寸	長度	280 mm (11")	
	高度	186 mm (7.3")	
	寬度	210 mm (8.3")	
機體重量		機體不含其他耗材或選購配備重量為2.4 kg (5.29 lbs)	
選購項目		裁刀 藍芽模組 剝紙器 外掛紙捲架 (最大紙捲外徑為250 mm / 10") 外接式正向 / 反向回捲器	

****選購項目請洽詢原購買單位。上述規格若有變動，均以實際出貨為主，恕不另行通知。以上所引用之商標版權均屬原公司所有。

****因應不同耗材特性，實際列印尺寸及列印速度須視實際耗材適應而定。

****刀具為選購品，若有安裝刀具，請勿讓兒童接近。

附錄

通訊埠規格

接腳定義

- USB埠

連結器形式：Type B

Pin NO.	1	2	3	4
Function	VBUS	D-	D+	GND

- 串列埠

串列出廠設定值：Baud rate 9600, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF protocol and RTS/CTS

RS232 Housing(9-pin to 9-pin)			
DB9 Socket		DB9 Plug	
-		+5V, max 500mA	
RXD	1	1	TXD
TXD	2	2	RXD
DTR	3	3	N/C
GND	4	4	GND
DSR	5	5	RTS
RTS	6	6	CTS
CTS	7	7	RTS
RI	8	8	N/C
Computer	9	9	Printer

注意

* Serial port總輸出電流最大不能超過500mA。

使用USB隨身碟時的檔案操作方式

文件操作

移動或複製隨身碟內的檔案：需透過指令 ~MMOV (移動) 或 ~MCPY (複製) 執行。將隨身碟連接到印表機，透過USB隨身碟連接PC與印表機，執行以下命令。

- 複製

語法	~MCPY,s:o.x,d:o.x
參數	s = source device of stored object (s = D (USB 指的是外部記憶體) or F (flash 指的是內部記憶體)) d = destination device of stored object o = object name , o 可使用 * 代替 x = extension , x 可使用 * 代替 or = D, database = A, Asia font = C, TTF font = E, Bit-Mapped font = F, label form = G, graphic = S, serial file = T, text = B, Unicode Table
說明	Copy file
範例	~MCPY,F:*.F,D:*.F ~MCPY,D:*.G,F:

- 移動

語法	~MMOV,s:o.x,d:o.x
參數	s = source device of stored object (s = D (USB 指的是外部記憶體) or F (flash 指的是內部記憶體)) d = destination device of stored object o = object name , o 可使用 * 代替 x = extension , x 可使用 * 代替 or = D, database = A, Asia font = C, TTF font = E, Bit-Mapped font = F, label form = G, graphic = S, serial file = T, text = B, Unicode Table
說明	Move file
範例	~MMOV,F:*.F,D:*.F ~MMOV,D:*.G,F: