

# MANUEL DE L'UTILISATEUR EZ2250i/EZ2350i



User Manual : E72205i series Version : Rev. D Issue Date : 2013.07.10 P/N : 920-014611-00

# **SOMMAIRE**

1.	Imprimante de codes à barres	1
	1-1. Contenu de la boîte	1
	1-2. À la découverte de votre imprimante .	2
2.	configuration de l'imprimante	4
	2-1. Chargement du rouleau d'étiquettes	4
	2-2. Chargement du ruban	
	2-3. Connexion de l'imprimante à l'ordinateur hôte	8
	2-4. Installation du pilote de l'imprimante et de GoLabel avec le CD Super Wizard	
3.	Paramétres et commandes du panneau de commande	.14
	3-1. Panneau de commande	
	3-2. Introduction de l'interface LCD	
	3-3. Fonctions de l'interface LCD	
	3-4. Calibrage des étiquettes et test automatique	24
	3-5. Alertesd'erreur	
1	NetSetting Pour Ethernet	28
⊸.	4-1. Installation du logiciel NetSetting	
	4-2. Interface de NetSetting	
F		
Э.	Accessoires	
	5-1. Ré-enrouleurinterne	
	5-2. Installation du guide de ré-enroulage	
	5-3. Distributeur d'étiquettes	
	5-4. Installation du massicot	
,		
6.	Maintenance et réglage	
	6-1. Installation / retrait du module de tête d'impression	
	6-2. Réglage de la ligne d'impression	
	6-3. Réglage de la tension du ruban	
	6-4. Nettoyage de la tête d'impression thermique	
	6-5. Réglage de l'équilibre et de la pression de la tête d'impression	
	6-6. Paramètres de la plaque du ruban	
	6-7. Paramètres du massicot	
	6-8. Dépannage	. 52

### **Annexe**

- A. Interfaces
- B. Cractéristiques techniques

# RAPPORT DE CONFORMITÉ FCC POUR LES UTILISATEURS AMÉRICAINS

L'équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des périphériques numériques de CLASSE A, conformément à la Partie 15 du règlement FCC. Ces restrictions sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre toute interférence nuisible en cas d'exploitation du matériel dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique. En cas d'installation et d'utilisation non-conforme aux instructions, il est susceptible de créer des interférences nuisibles pour les communications radio. L'utilisation de ce matériel dans des zones résidentielles risque de générer des interférences nuisibles, que l'utilisateur devra, le cas échéant, corriger à ses propres frais.

## RAPPORT DE CONFORMITÉ EMS ET EMI POUR LES UTILISATEURS EUROPÉENS

Cet équipement a fait l'objet de tests et a été certifié conforme aux exigences en termes de compatibilité électromagnétique des normes EN 55022:2010 Class A, EN61000-3-2:2006/ A1:2009/ A2:2009, EN 61000-3-3:2008, EN 55024:2010, IEC 61000-4-2:2008 Series. Le matériel a également été testé et certifié conforme à la norme européenne EN55022 en ce qui concerne les limites d'émissions par conduction et par rayonnement.

## La série EZ2250i CONCERNÉE PAR LE PRÉSENT RAPPORT EST CONFORME AUX NORMES SUIVANTES

IEC 60950-1:2005(2nd Edition)+Am 1:2009, GB4943-2001 GB9254-2008(Class A) GB17625.1-2003, EN 55022:2010 Class A, EN61000-3-2:2006/ A1:2009/A2:2009, EN 61000-3-3:2008 and EN 55024:2010, IEC 61000-4-2:2008 series, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-03, date July, 2006, UL 60950-1, 1st Edition, 2007-10-31, CFR 47, Part 15

#### WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

# INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

# Instructions de sécurité

Veuillez lire les instructions suivantes avec attention.

- 1. Tenez l'équipement à l'abri de l'humidité.
- 2. Avant de connecter le matériel à la prise, vérifiez le voltage de la source d'alimentation.
- Assurez-vous que l'imprimante est éteinte avant de brancher la fiche dans la prise d'alimentation.
- 4. Nous vous conseillons de brancher l'imprimante sur une multiprise anti-surtension afin d'éviter tout dommage potentiel lié à des surtensions transitoires.
- 5. Veillez à ne pas verser de liquide sur le matériel afin d'éviter tout choc électrique.
- 6. Pour des raisons de sécurité et de garantie, SEUL le personnel de service qualifié doit être autorisé à ouvrir l'équipement.
- 7. Vous ne devez en aucun cas réparer ni régler l'équipement lorsqu'il est sous tension.

#### **ATTENTION**

<sup>\*</sup> Risque d'explosion en cas de remplacement incorrect de la batterie. Pour remplacer la batterie, utilisez uniquement le modèle équivalent conseillé par le fabricant.

<sup>\*\*</sup> Pour la mise au rebut des batteries usagées, suivez les instructions du fabricant.

<sup>\*\*\*</sup> Utilisez exclusivement le bloc d'alimentation indiqué.

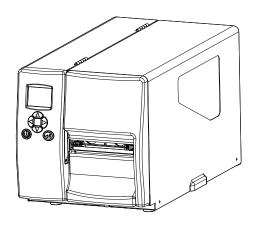
<sup>\*\*\*\*</sup> Tout changement ou modification n'ayant pas été expressément approuvé par la partie responsable des questions de conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à exploiter ce matériel.

# 1 Imprimante de codes à barres

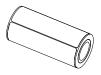
### 1.1 Contenu de la boîte

Vérifiez que tous les éléments décrits ci-dessous sont fournis avec votre imprimante :

• EZ2250i/EZ2350i Imprimante de codes à barres



Papier à étiquettes



Câble USB





Guide de démarrage rapide

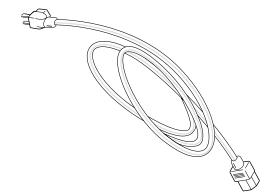
Module de ruban
 Mandrin vide du ruban



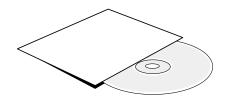
Ruban



Adaptateur secteur
 Cordon d'alimentation



 CD (avec logiciel GoLabel et manuel de l'utilisateur)



# 1 Imprimante de codes à barres

# 1.2 À la découverte de votre imprimante

# Vue externe



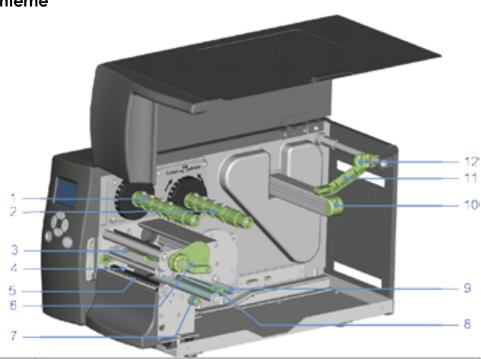
1.	Panneau de commande
2.	Capot inférieur
3.	Fenêtre de contrôle
4.	Capot de l'imprimante



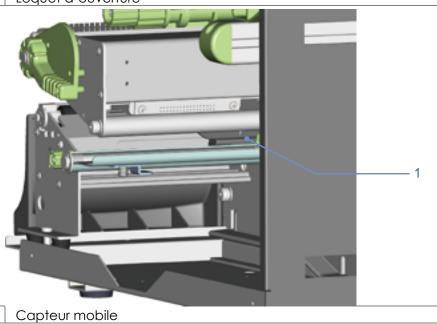
1.	Fente d'alimentation pour étiquettes continues					
2.	Bouton de calibrage automatique					
3.	Port parallèle (en option)					
4.	Interface applicateur (en option)					
5.	Hôte USB					
6.	Port Ethernet					
7.	Port USB					
8.	Port série (DB-9)					
9.	Prise d'alimentation					
10.	Interrupteur marche/arrêt					
11.	Fente d'alimentation pour étiquettes continues					

# Imprimante de codes à barres

# Vue interne



	49					
1.	Moyeu de ré-enroulage du ruban					
2.	Moyeu d'amenée du ruban					
3.	Mécanisme d'impression					
4.	Rouleau du cylindre					
5.	Bordure d'arrachage					
6.	Levier de libération de la tête d'impression					
7.	Vis de réglage du capteur					
8.	Guide du papier					
9.	Guide de tension des étiquettes					
10.	Moyeu d'amenée des étiquettes					
11.	Guide du rouleau d'étiquettes					
12.	Loquet d'ouverture					

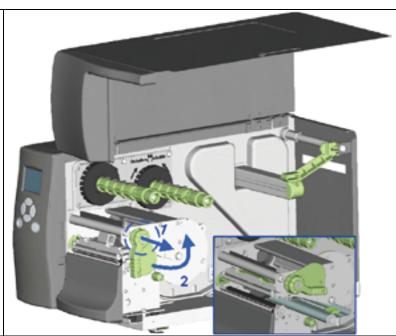


Cette imprimante prend en charge les méthodes d'impression suivantes :

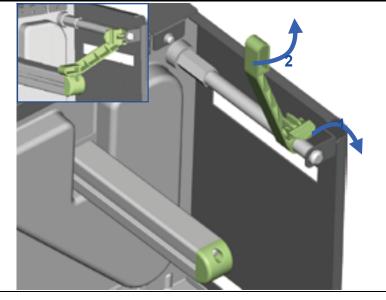
Impression par transfert thermique (TTP): Un ruban est nécessaire pour transférer une image imprimée sur un support. Impression thermique directe (DTP): Le ruban n'est pas nécessaire, du papier thermique suffit.

Vérifiez quelle méthode d'impression vous utilisez et modifiez les paramètres en fonction de celle-ci dans le pilote, le menu et/ou le logiciel de l'imprimante.

- Placez l'imprimante sur une surface plane et ouvrez le capot de l'imprimante.
- 2. Tirez sur le levier de libération de la tête d'impression comme indiqué sur l'illustration (1) et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit orienté en haut à droite (2).



- Tirez le loquet d'ouverture du guide de rouleau d'étiquettes vers la droite comme indiqué par la flèche bleue 1.
- 4. Faites ensuite glisser le guide du rouleau d'étiquettes vers l'avant, comme l'indique la flèche bleue 2.

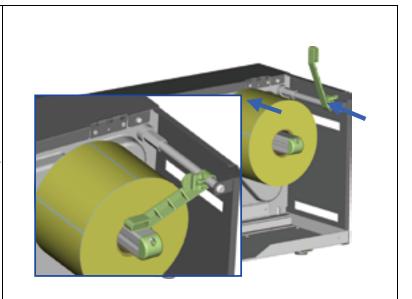


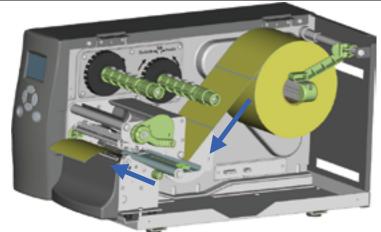
- 5. Placez le rouleau d'étiquettes sur le moyeu d'amenée des étiquettes en le poussant dans le logement de l'imprimante. (N'appuyez pas trop fort afin d'éviter d'endommager le rouleau d'étiquettes.)
- 6. Baissez à nouveau le guide du rouleau d'étiquettes et poussez-le contre le rouleau.

#### [Remarque]

Lorsque vous actionnez le guide du rouleau d'étiquettes, tenez-le par l'extrémité qui est fixée à la barre, et non par le haut.

7. Chargez le rouleau d'étiquettes dans l'imprimante comme indiqué sur l'illustration. Faites-le passer dans l'imprimante suivant la trajectoire indiquée par les flèches bleues.

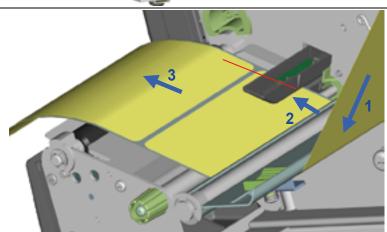




8. Faites passer les étiquettes sous le capteur, jusqu'à la bordure d'arrachage.

#### [Remarque]

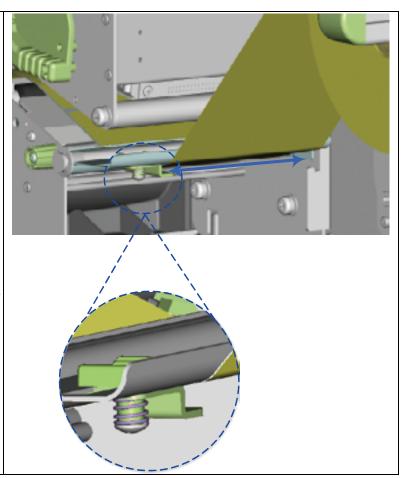
Pensez à régler le capteur mobile sur l'échenillage, la marque noire ou la perforation en changeant sa position à l'aide de la vis de réglage.



Les étiquettes passent entre les parois du boîtier de l'imprimante et le guide-papier réglable.

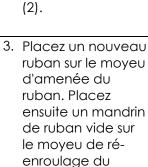
### [Remarque] Chargez les étiquettes dans l'imprimante comme indiqué sur l'illustration

- 10. Replacez le levier de libération de la tête d'impression dans sa position initiale.
- 11. Fermez ensuite le capot de l'imprimante.



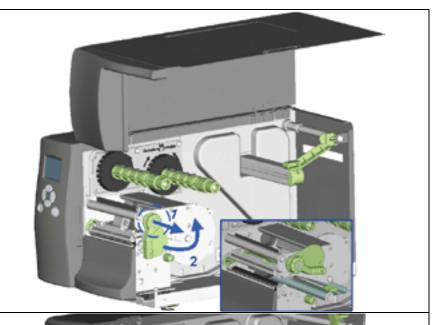
### 2.2 Chargement du ruban

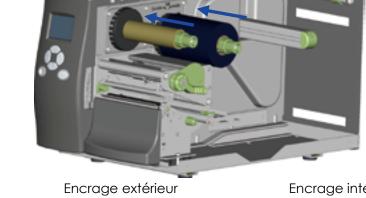
- 1. Placez l'imprimante sur une surface plane et ouvrez le capot de l'imprimante.
- 2. Tirez sur le levier de libération de la tête d'impression comme indiqué sur l'illustration (1) et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit orienté en haut à droite (2)

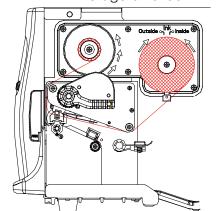


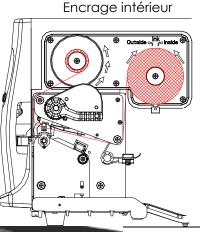
4. Les deux illustrations de droite vous montrent comment installer le ruban en fonction de son encrage (intérieur ou extérieur).

ruban.



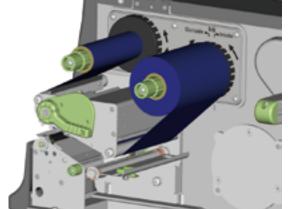






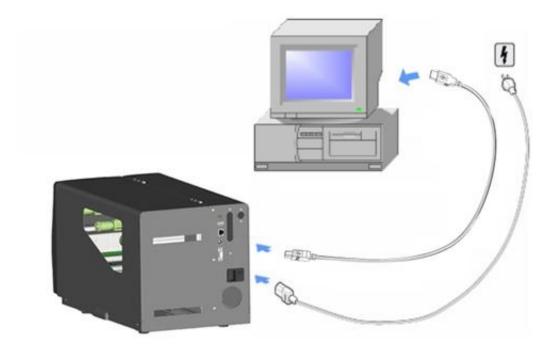
5. Faites passer le ruban sous la tête d'impression puis faites-le ressortir de l'autre côté. Fixez-le au mandrin de ruban vide.

[Remarque]
Ne faites pas passer
le ruban sous le
capteur.



# 2.3 Connexion de l'imprimante à l'ordinateur hôte

- 1. Assurez-vous que l'imprimante est éteinte.
- 2. Branchez le cordon d'alimentation sur l'adaptateur CA, puis connectez ce dernier à l'imprimante.
- 3. Connectez le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur hôte.
- 4. Allumez l'imprimante. Le panneau de commande s'allume.



### 2.4 Installation du pilote de l'imprimante et de GoLabel avec le CD Super Wizard (assistant d'installation)

Insérez le CD Super Wizard dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur hôte, le programme devrait s'ouvrir automatiquement. L'écran de bienvenue (« Welcome ») s'affiche. Sur l'écran de bienvenue, choisissez « Standard Installation » (Installation standard).



2. L'assistant vous demande ensuite de vérifier que les câbles USB et d'alimentation sont bien connectés et que l'imprimante est sous tension. Après vous être assuré que c'était le cas, cliquez sur « Next » (Suivant).



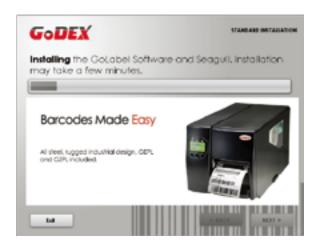
3. L'écran « Install the GoLabel Software and Windows driver » (Installer le logiciel GoLabel et le pilote Windows) s'affiche. Cliquez sur « Next » (Suivant) pour continuer.



#### **Avertissement**

<sup>\*</sup> Si le programme Super Wizard ne s'est pas mis en route automatiquement, vous pouvez activer le paramètre « Autorun » (Exécution automatique) de votre lecteur CD/DVD ou double-cliquer sur l'icône du lecteur de CD/DVD pour exécuter le programme.

4. Pendant l'installation du pilote de l'imprimante et du logiciel GoLabel, une barre de progression s'affiche.

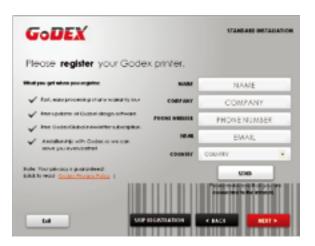


5. Une fois l'installation terminée, vous pouvez commencer à concevoir et imprimer des étiquettes avec GoLabel ou à l'aide du pilote de l'imprimante.



6. Vous avez aussi la possibilité d'imprimer une étiquette test ou d'enregistrer votre imprimante lors de la procédure d'installation standard « Standard Installation » (étapes facultatives).



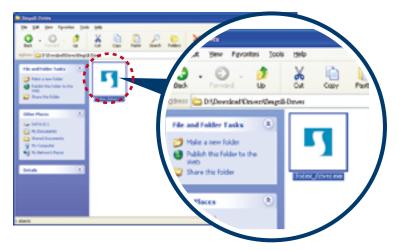


### **Avertissement**

\* Si vous avez besoin de plus de ressources, d'outils ou de documents de référence, vous pouvez aussi les trouver sur le CD Super Wizard. Pour accéder aux fichiers, il vous suffit de cliquer sur « Other Choices » (Autres choix) sur l'écran de bienvenue.

### Installation directe du pilote d'imprimante depuis le dossier du CD

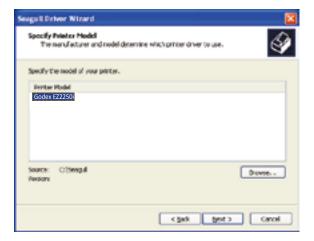
1. Insérez le CD du produit dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur hôte et ouvrez le dossier « Seagull Drivers » sur le CD. Sélectionnez l'icône correspondant au fichier du pilote et cliquez dessus pour démarrer l'installation.



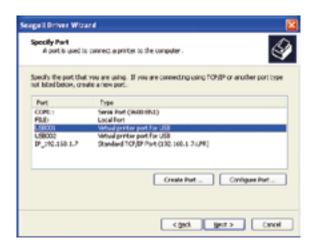
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. L'Assistant d'installation du pilote vous guide tout au long de la procédure d'installation. Sélectionnez « Install printer drivers » (Installer les pilotes de l'imprimante).



3. Indiquez votre modèle d'imprimante.



4. Indiquez le port utilisé pour connecter l'imprimante à l'ordinateur hôte.



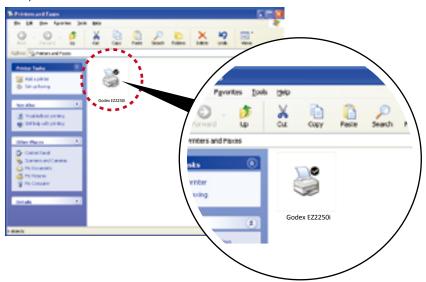
5. Saisissez un nom d'imprimante et attribuez-lui les droits appropriés.



6. Une fois l'installation terminée, un résumé des paramètres de l'imprimante s'affiche. Vérifiez que les paramètres de l'imprimante sont corrects et cliquez sur « Finish » (Terminer) pour commencer à copier les fichiers du pilote. Attendez la fin de la copie des fichiers, puis terminez l'installation.



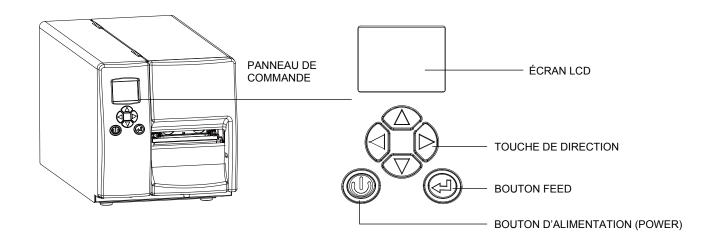
7. Une fois l'installation du pilote terminée, la nouvelle imprimante devrait apparaître dans le dossier « Imprimantes et télécopieurs ».



# 3 Paramètres et commandes du panneau de commande

#### 3.1 Panneau de commande

#### Présentation du panneau de commande



#### Bouton d'alimentation (POWER)

Appuyez sur le bouton POWER pour allumer l'imprimante, l'écran de démarrage (START UP SCREEN) s'affiche alors. Si le statut de l'imprimante est « Ready to print \_ (Prête pour l'impression), l'écran devrait indiquer le message « READY » (Prête).

Lorsque l'imprimante est allumée, il faut appuyer sur le bouton POWER pendant 3 secondes pour l'éteindre.

#### **Bouton FEED**

Lorsque vous appuyez sur le bouton FEED, l'imprimante place les étiquettes dans la position définie.

Si vous utilisez des étiquettes continues, appuyer sur le bouton FEED aura pour effet de faire avancer le papier à étiquettes jusqu'à ce que vous relâchiez le bouton.

Si vous utilisez des étiquettes individuelles, une seule étiquette sera mise en place lorsque vous appuierez sur le bouton FEED.

Si l'étiquette ne s'arrête pas à l'endroit souhaité, vous devez exécuter la fonction de détection automatique du papier à étiquettes, voir section 3-4 Calibrage et test automatique.

# 3 Paramètres et commandes du panneau de commande

### 3.2 Introduction de l'interface LCD

#### Démarrage

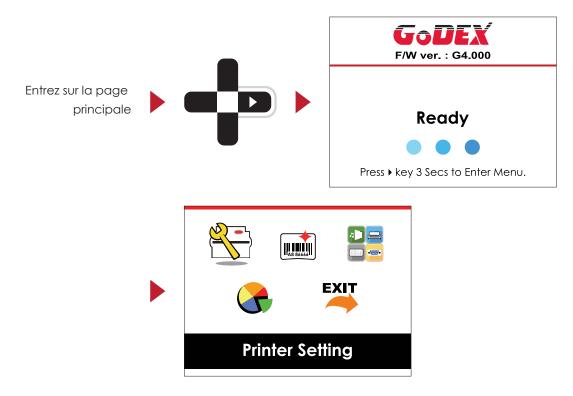
Appuyez sur le bouton POWER pour allumer l'imprimante, l'écran de démarrage (START UP SCREEN) s'affiche alors



Si le statut de l'imprimante est « Ready to print » (Prête pour l'impression), l'écran devrait indiquer le message « Ready » (Prête).

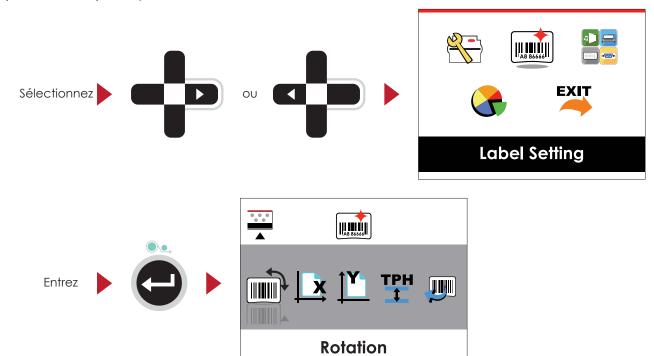


Maintenez le bouton ▶ enfoncé et attendez la fin du chargement. L'interface LCD affiche ensuite le MENU du mode configuration (SETTING MODE). La fonction SETTING MODE vous permet de configurer différents paramètres.



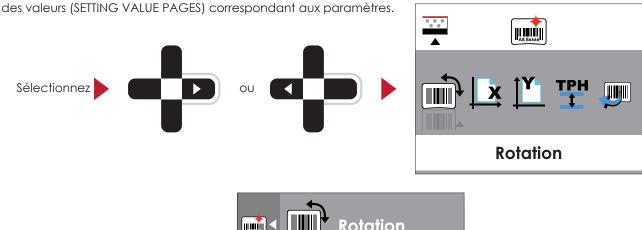
## Commandes de la page de configuration (Setting page)

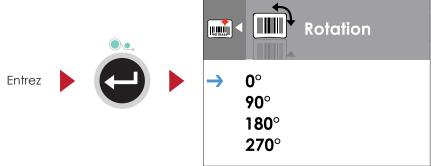
Dans le MENU, appuyez sur le bouton  $\blacktriangleright$  ou  $\blacktriangleleft$  pour déplacer le curseur et sélectionner les fonctions souhaitées. Sélectionnez une des fonctions indiquées et appuyez sur le bouton FEED pour accéder aux pages de configuration (SETTING PAGES) correspondant à la fonction.



Sur les pages de configuration (SETTING PAGES), appuyez sur le bouton ▶ ou ◆ pour sélectionnez les paramètres de configuration.

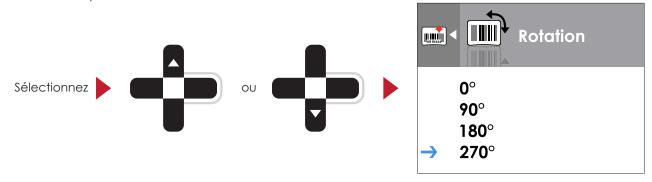
Sélectionnez une des fonctions indiquées et appuyez sur le bouton FEED pour accéder aux pages de configuration



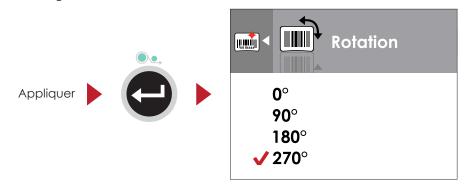


# 3 Paramètres et commandes du panneau de commande

Sur les pages de configuration des valeurs (SETTING VALUE PAGES), appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour modifier les valeurs des paramètres.



En appuyant sur le bouton FEED, vous appliquerez la valeur du paramètre que vous venez de sélectionner et une coche rouge s'affichera à côté de la valeur concernée.



### **Avertissement**

\* La flèche bleue indique la valeur que vous avez sélectionnée.

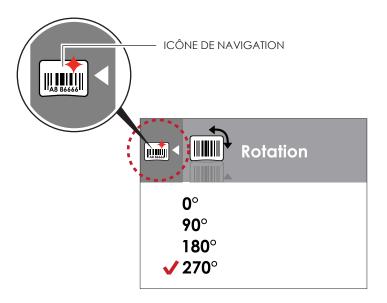


\*\* La coche rouge indique que la valeur sélectionnée a été appliquée.

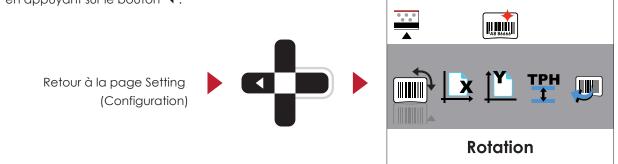


### Quitter la page affichée et accéder au statut « Ready »

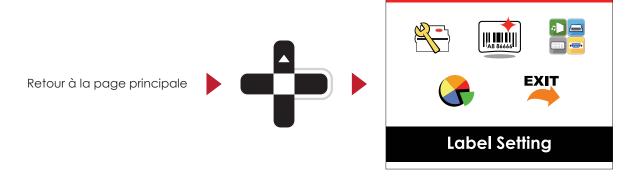
L'icône située dans le coin supérieur gauche est une capture de l'écran de niveau supérieur. Elle vous permet de revenir au niveau antérieur à l'aide de la flèche indiquant la gauche ou le haut.



Sur les pages de configuration des valeurs (SETTING VALUE PAGES), vous pouvez revenir à l'écran de niveau supérieur en appuyant sur le bouton ◀.

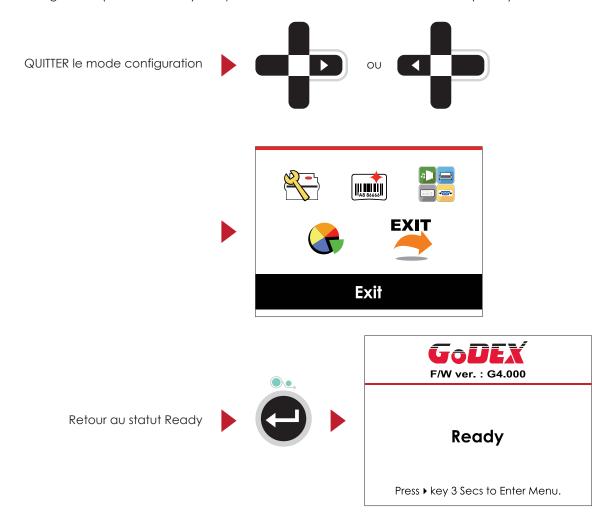


Sur les pages de configuration des valeurs (SETTING VALUE PAGES), vous pouvez revenir à l'écran de la page principale en appuyant sur le bouton 🔺 .



# 3 Paramètres et commandes du panneau de commande

Sur la page principale, sélectionnez l'icône « EXIT » (QUITTER) et appuyez sur le bouton FEED pour sortir du mode configuration (SETTING MODE). L'imprimante revient alors au mode « READY » (PRÊTE).



# Commande et configuration de l'imprimante

#### Fonctions de l'interface LCD 3.3

#### Page principale





Configuration de l'imprimante

Configuration des paramètres de l'imprimante, par exemple : vitesse d'impression, intensité du noir.

Un assistant d'impression est inclus afin de faciliter l'utilisation de l'imprimante.



Configuration de l'étiquette

Configuration des paramètres de l'étiquette, par exemple : rotation, décalage de la position d'impression.



Périphérique

Paramètres des modules en option et des ports de connexion.



Analyse

Fonctions de diagnostic automatique de l'imprimante, par exemple : test TPH, impression d'une page de test automatique.



Quitter le mode configuration



# Paramètres et commandes du panneau de commande

### Paramètres du mode configuration



· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
		Anglais		
Langua da l'i	ntorfoco I CD	Allemand		
Langue de l'i	Interface LCD	繁體中文		
		简体中文		
-	Vitesse	2-5 ou 7		
	Intensité du noir	0-19		
		Étiquettes échenillée	s (intervalle)	
	Type de support	Étiquettes avec trace		
Assistant	71	Étiquettes continues		
		Thermique direct		
	Mode de l'imprimante	Transfert thermique		
	Position d'arrachage	0-40		
-	Intensité du noir	0-19		
	Vitesse	25		
			Sélection	
		Détaction du commant	automatique	
		Détection du support	Transparence	
			Réfléchissant	
	Capteur		Étiquettes	
	Capteal		échenillées	
		Type de support	(intervalle)	
		Type de cappert	Étiquettes avec	
			traces noires	
		The american allowed	Étiquettes continues	
	Mode d'impression	Thermique direct		
	Desition discussions	Transfert thermique		
	Position d'arrachage	0-40		
	Haut de page	Appliquer		
		Annuler 850		
Configuration	1	852 437		
Comigaration	•	860		
		863		
		865		
		857		
		861		
		862		
	Encodage caractères	855		
		866		
		737		
		851		
		869		
		Win 1252		
		Win 1250		
		Win 1251		
		Win 1253		
		Win 1254		
		Win 1255		
		Win 1257		
-		0°		
Rotation  Décalage horizontal		90°	<del></del>	
		180°		
		270°		
		-100 - 100		
Décalage ve		-100 - 100		
Décalage de		-100 - 100		
		001 Nom d'étiquette		
Se rappeler	de l'étiquette	002 Nom d'étiquette		
		302 Hom a diquette		



# Paramètres et commandes du panneau de commande



Périphérique

Avertisseur sonore		Appliquer		
Avertisseur sonore		Annuler		
		Aucune		
	Option	Massicot		
Configuration		Distributeur d'étiquettes		
optionnelle		Applicateur		
	Duf immunacion	Appliquer		
	Pré-impression	Annuler		
		4800 bits/s		
	Débit en bauds	9600 bits/s		
		19200 bits/s		
		38400 bits/s		
		57600 bits/s		
Daramàtra da nart		115200 bits/s		
Paramètre de port série	Parité	Aucune		
SCHE		Impair		
		Pair		
	Bits de données	7 bits		
	bits de données	8 bits		
	Bits d'arrêt	1 bit		
	Dits u arret	2 bits		
	Affichage de	Appliquer		
Paramètre RTC	l'horloge	Annuler		
i didiliciic IXTO	Paramètre RTC	AAAA/MM/JJ		
	i arametre KTC	HH:MM:SS		



Calibrage		Appliquer
Calibrage		Annuler
Toot outomotique		Appliquer
Test automatique		Annuler
Test TPH		Appliquer
restirn		Annuler
Dáinitialiantian das	naramàtras nar dáfaut	Appliquer
Reminalisation des p	paramètres par défaut	Annuler
	Format de l'étiquette	Appliquer
		Annuler
	Images	Appliquer
		Annuler
	Polices Bitmap	Appliquer
Effacer la mémoire		Annuler
Enacer la memone	Polices True Type	Appliquer
		Annuler
	Polices asiatiques	Appliquer
		Annuler
	TOUT	Appliquer
	TOUT	Annuler
	-	



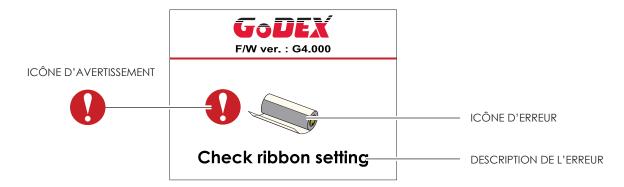
Exit (Quitter)

#### Statut de l'interface LCD

Lorsque l'imprimante est en mode veille (prête à imprimer), l'interface de l'écran LCD affiche « Ready » (Prête). Vous ne pouvez imprimer qu'avec le statut « Ready ».



En cas d'erreur de l'imprimante, l'écran LCD affiche l'écran d'erreur afin d'indiquer le type d'erreur concerné. Vous pouvez remédier aux erreurs en suivant la notice.



#### Définition des icônes

◁	Vers le niveau supérieur	S'affiche dans l'icône de navigation des pages de configuration. Cette icône vous permet de revenir au niveau supérieur en cliquant sur la flèche gauche.		
•	Vers le niveau supérieur	S'affiche dans l'icône de navigation des pages de configuration des valeurs. Cette icône vous permet de revenir au niveau supérieur en cliquant sur la flèche orientée vers le haut.		
	Verrouiller	Sur les pages de configuration des valeurs, appuyez sur la flèche droite pour verrouiller la valeur et éviter toute modification non souhaitée.		
	Déverrouiller	Pour les valeurs verrouillées, appuyez à nouveau sur la flèche droite pour déverrouiller la valeur.		
	Faire défiler les valeurs	Sur les pages de configuration des valeurs, appuyez sur les flèches orientées vers le haut ou le bas pour faire défiler les valeurs sélectionnables.		

# 3 Commande et configuration de l'imprimante

### 3.4 Calibrage et test automatique

#### Calibrage d'étiquette

L'imprimante peut automatiquement détecter et enregistrer la hauteur des étiquettes. De ce fait, l'ordinateur hôte n'a pas besoin de transmettre la hauteur de l'étiquette à l'imprimante.

#### Test automatique

La fonction de test automatique vous permet de vérifier si l'imprimante fonctionne normalement.

Voici comment exécuter le calibrage de la taille des étiquettes et le test automatique.

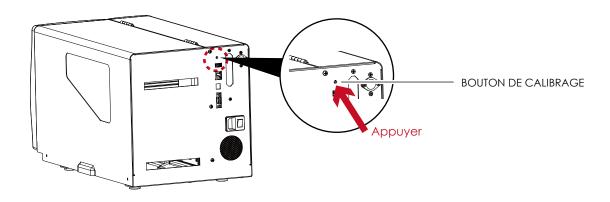
- 1. Vérifiez que le papier à étiquettes est correctement chargé.
- 2. Éteignez l'imprimante.
- 3. Rallumez l'imprimante en restant appuyé sur le bouton FEED. Lorsque la LED rouge commence à clignoter, relâchez le bouton FEED. L'imprimante mesure ensuite le papier à étiquettes et enregistre la hauteur de l'étiquette.
- 4. Lorsque l'imprimante a fini de mesurer le papier à étiquettes, elle imprime une étiquette de test automatique.

Ci-dessous, le contenu d'un test automatique d'impression.

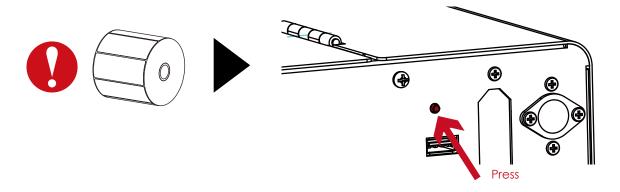
Modèle et Version —	EZ2350i:GX.XXX	
Paramètre de port USB —	USB S/N:12345678	
Paramètre de port série —	Serial port:96,N,8,1	
Adresse MAC du port Ethernet	MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx	
Paramètre de protocole IP	—— DHCP Enable	
Adresse IP du port Ethernet	IP xxx.xxx.xxx	
Paramètre de passerelle —	Gateway xxx.xxx.xxx	
Paramètre de sous-réseau (netmask)	Sub-Mask xxx.xxx.xxx	
	#######################################	
Nombre de DRAM installées —	1 DRAM installed	
Taille de la mémoire tampon pour les images —	Image buffer size:1500 KB	
Nombre d'étiquettes —	0000 FORM(S) IN MEMORY	
Nombre d'images —	0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY	
Nombre de polices —	000 FONT(S) IN MEMORY	
Nombre de polices asiatiques —	—— 000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY	
Nombre de bases de données —	000 DATABASE(S) IN MEMORY	
Nombre de polices vectorielles —	000 TTF(S) IN MEMORY	
Espace mémoire disponible —	4073 KB FREE MEMORY	
Vitesse, densité, point de réf., direction d'impression		
Largeur d'étiquette, longueur de l'étiquette, position d'arrêt	^W102 ^Q100,3 ^E18	
Massicot, distributeur d'étiquettes, mode	Option:^D0 ^O0 ^AD	
Paramètre de capteur —	Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23]	
Encodage caractères —	Code Page:850	
L'imprimante est réglée sur la configuration par défaut	Default state=Yes	

### Bouton de calibrage des étiquettes

Maintenez le bouton de calibrage enfoncé pendant 1 seconde, l'imprimante exécute instantanément le calibrage de la taille de l'étiquette.



Le bouton de calibrage peut vous aider à trouver la position d'impression adéquate ou à éliminer les problèmes d'erreur du support (« Media Error »).



# 3 Commande et configuration de l'imprimante

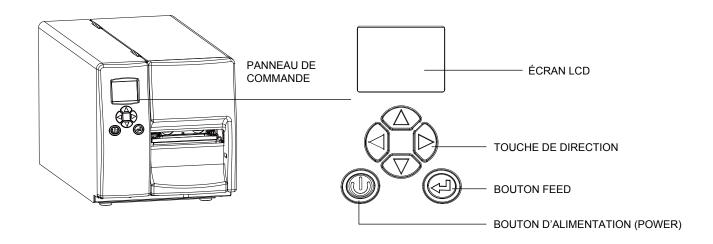
Bips

Type

### 3.5 Alertes d'erreur

Indicateur LCD

En cas de problème empêchant le fonctionnement normal de l'imprimante, un message d'erreur est signalé par les indicateurs LCD et par des signaux sonores. Veuillez vous reporter au tableau ci-dessous pour plus d'informations sur les alertes d'erreur.



Description

Solution

ilidicateur LCD	rype	Bips	Description	Solution
FW vor.: G4.000  TPH opened	Erreur tête d'impression	2 x 4 bips	Le mécanisme d'impression n'est pas correctement fermé.	Ouvrez le mécanisme d'impression, puis refermez-le.
F/W ver.: G4.000  TPH  TPH overheat	Erreur tête d'impression	Aucun	Température élevée au niveau de la tête d'impression.	Une fois que la tête d'impression a refroidi, l'imprimante passe en mode veille.
GODEX F/W ver. : G4.000	Erreur support d'impression	2 x 3 bips	Pas de ruban installé et l'imprimante affiche une erreur.	Assurez-vous que l'imprimante est réglée sur le mode d'impression thermique direct.
Check ribbon setting			Le ruban est terminé ou le moyeu d'amenée ne bouge pas.	Remplacez le rouleau de ruban.
GoDEX			Pas de papier détecté.	Assurez-vous que le capteur d'étiquettes est positionné correctement. Si le capteur ne détecte toujours pas le papier, exécutez à nouveau la fonction de détection automatique.
F/W ver. : G4.000	Erreur support	0 01:	Il n'y a plus de papier.	Remplacez le rouleau d'étiquettes.
Check paper setting	d'impression	2 x 2 bips	Problème du mécanisme d'amenée de l'imprimante.	Causes possibles : le support d'impression est coincé autour du rouleau en caoutchouc ; le capteur ne parvient pas à détecter un intervalle (échenillage) ou une trace noire entre les étiquettes ; il n'y a pas de papier. Réinitialisez le capteur.

# 3 Commande et configuration de l'imprimante

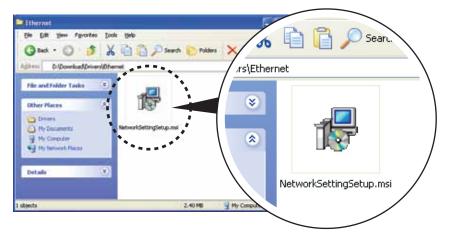
Indicateur LCD	Туре	Bips	Description	Solution
GODEX FW ver.: 64.000  Memory full			La mémoire est pleine. L'imprimante imprime le message « File System full » (Système de fichiers plein).	Supprimez les données superflues ou installez de la mémoire supplémentaire.
File name can't be found	Erreur de fichier	2 x 2 bips	Fichier introuvable. L'imprimante imprime le message « Filename not found » (Nom de fichier introuvable).	Utilisez la commande « ~X4 » pour imprimer tous les fichiers. Vérifiez ensuite que les fichiers existent et que leurs noms respectifs sont corrects.
File name duplicated			Un fichier portant le même nom existe déjà. L'imprimante imprime le message « Duplicate Name » (Nom déjà existant).	Modifiez le nom du fichier et essayez de l'enregistrer à nouveau.

# 4 NetSetting pour Ethernet

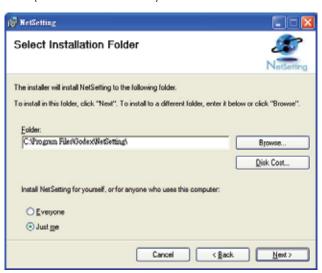
### 4.1 Installation du logiciel NetSetting

Le logiciel NetSetting permet de gérer les configurations du réseau lors de la connexion de l'imprimante via le port Ethernet. Il est disponible sur CD ou il peut être téléchargé à partir du site Web officiel. Pour installer le logiciel NetSetting, veuillez suivre les étapes suivantes.

- 1. Insérez le CD du produit dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur hôte et ouvrez le dossier « Ethernet » sur le CD.
- 2. Sélectionnez l'icône correspondant au fichier d'installation de NetSetting et cliquez dessus pour démarrer l'installation.



- 3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. L'Assistant de configuration vous guide tout au long de la procédure d'installation.
- 4. Indiquez le dossier d'installation (« Installation Folder »).

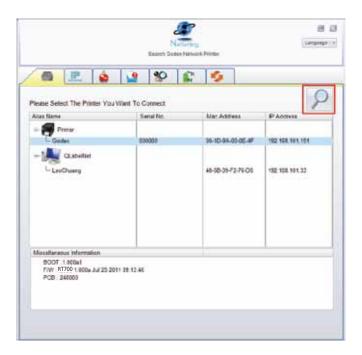


- 5. Cliquez sur « Next » (Suivant) pour démarrer l'installation.
- 6. Une fois l'installation terminée, vous verrez l'icône NetSetting s'afficher sur votre bureau.



### 4.2 Interface de NetSetting

Cliquez sur l'icône NetSetting pour démarrer le programme, la page de démarrage s'affiche comme indiqué ci-dessous. La page de démarrage contient les informations de base sur l'imprimante connectée et sur l'ordinateur.



Cliquez sur l'icône de loupe pour rechercher les imprimantes Godex connectées à votre environnement réseau via le port Ethernet. Lorsqu'une imprimante Godex est détectée, elle apparaît sur la page d'accueil.



L'interface utilisateur comprend six onglets permettant de configurer les différents types de paramètres réseau. Mais pour des raisons de sécurité des données, il vous faut le mot de passe correct pour accéder aux pages de configuration.

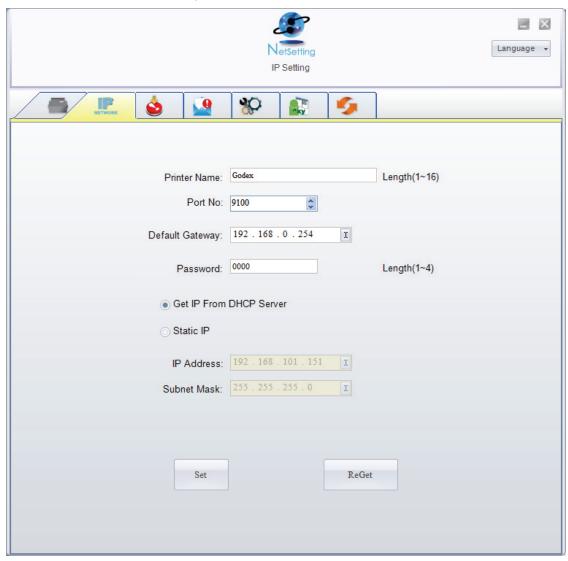
#### **Avertissement**

Le mot de passe par défaut est « 1111 », vous pouvez le modifier ultérieurement à partir de l'onglet « IP Setting » (Paramètre IP).



#### IP Setting (Paramètre IP)

L'onglet IP Setting permet de modifier le nom de l'imprimante, le numéro de port, le paramètre de passerelle et le mot de passe dans le cadre de la configuration de l'imprimante. Vous pouvez également définir l'adresse IP à l'aide du protocole DHCP ou d'une adresse IP statique.



Cliquez sur le bouton « Set » (Définir) pour appliquer les paramètres et sur le bouton « ReGet » (Réinitialiser) pour rétablir les valeurs des paramètres.

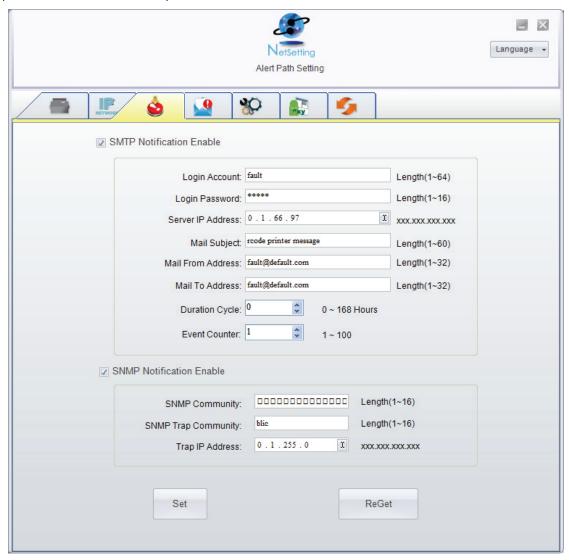
#### **Avertissement**

\* Pour tirer entièrement parti du logiciel NetSetting, vous devez vous familiariser avec les principes de base de la mise en réseau. Veuillez contacter votre administrateur réseau pour plus d'informations sur la configuration du réseau.



#### Alert Path Setting (Paramètre Chemin d'alerte)

Lorsqu'une erreur se produit sur l'imprimante, NetSetting envoie les messages d'alerte au compte de messagerie désigné. Les messages d'alerte sont envoyés par SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) ou par SNMP (Simple Network Management Protocol). Vous pouvez définir ou modifier les configurations des protocoles SMTP et SNMP dans l'onglet « Alert Path Setting » (Paramètre Chemin d'erreur).



Cliquez sur le bouton « Set » (Définir) pour appliquer les paramètres et sur le bouton « ReGet » (Réinitialiser) pour rétablir les valeurs des paramètres.



### Alert Message Setting (Paramètre Message d'alerte)

Pour la fonction de notification des messages d'alerte, vous pouvez déterminer quels cas d'erreur doivent être envoyés à l'opérateur. En outre, les messages d'alertes peuvent être configurés afin d'être envoyés par SMTP, SNMP ou les deux.



Cliquez sur le bouton « Set » (Définir) pour appliquer les paramètres et sur le bouton « ReGet » (Réinitialiser) pour rétablir les valeurs des paramètres.



#### Printer Configuration (Configuration de l'imprimante)

Définissez ou modifiez la configuration de l'imprimante connectée. La plupart des paramètres clés relatifs au fonctionnement de l'imprimante peuvent être configurés sur cette page.

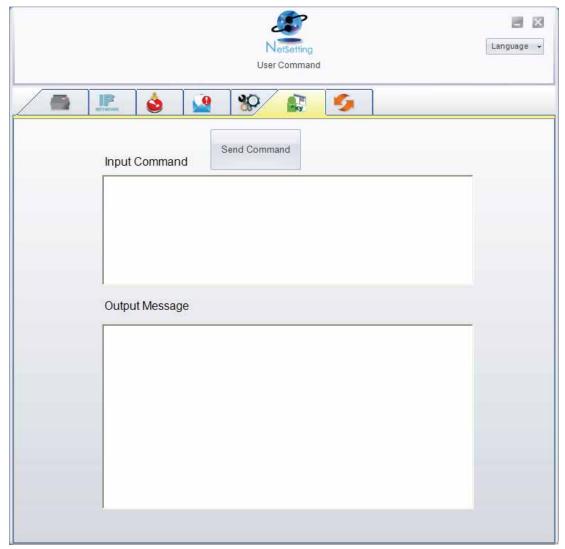


Cliquez sur le bouton « Set » (Définir) pour appliquer les paramètres et sur le bouton « ReGet » (Réinitialiser) pour rétablir les valeurs des paramètres.



#### User Command (Commande utilisateur)

L'onglet « User Command » fournit une interface de communication permettant à l'opérateur de contrôler l'imprimante. Saisissez les commandes de l'imprimante dans la fenêtre « Input Command » (Saisie des commandes) et appuyez sur le bouton « Send Command » (Envoyer la commande). Les commandes sont ensuite envoyées à l'imprimante. En ce qui concerne les commandes qui renvoient un message de réponse, le message s'affiche dans la fenêtre « Output Message » (Message généré).

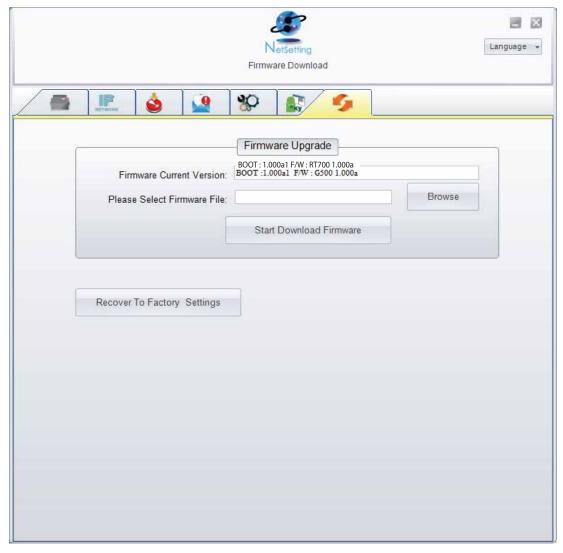


Appuyez sur le bouton « Send Command » (Envoyer la commande) pour envoyer à l'imprimante des commandes via le port Ethernet et pour contrôler l'imprimante à distance.



#### Firmware Download (Téléchargement de micrologiciel)

Dans l'onglet « Firmware Download », la version actuelle du micrologiciel s'affiche. Si vous devez mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante, il vous suffit de préciser l'emplacement du fichier du micrologiciel et d'appuyer sur le bouton « Start Download Firmware » (Démarrer le téléchargement du micrologiciel). Le micrologiciel de l'imprimante peut ensuite être mis à jour à distance.

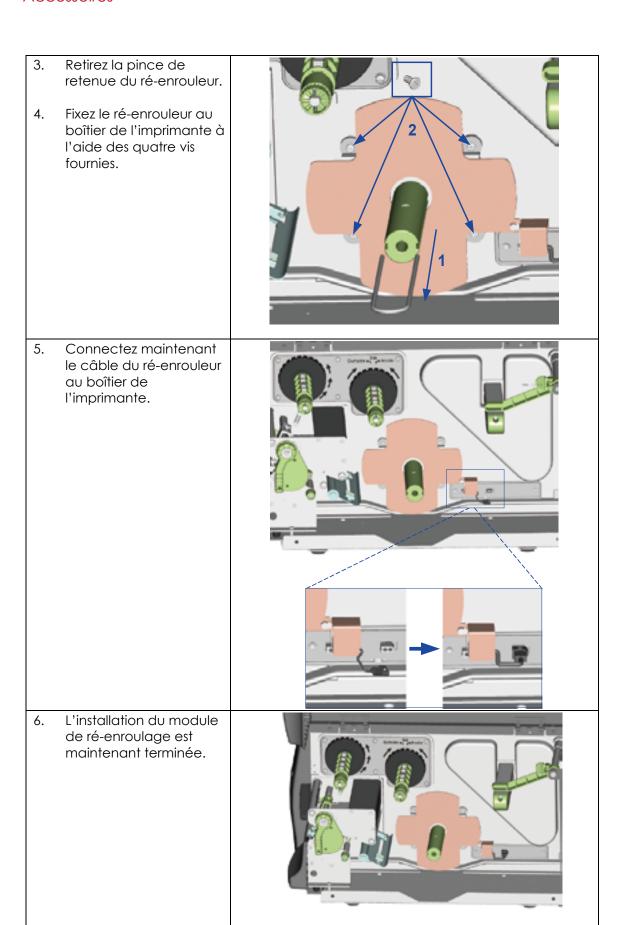


En plus de la mise à jour du micrologiciel, vous pouvez appuyer sur le bouton « Recover To Factory Settings » (Revenir aux paramètres par défaut) pour restaurer la configuration d'usine de l'imprimante (paramètres par défaut).

# Accessoires

## 5.1 Ré-enrouleur interne

1 Ré-enrouleur 2 Pince de retenue 3 Vis (lot de 4) 4 Guide de ré-enroulage [Remarque] Hauteur maximum du support ré-enroulé : 118 mm [Suggestion] Épaisseur moyenne : 0,06 mm-0,25 mm	2 1 3
1. Placez l'imprimante sur une surface plane et ouvrez le capot de l'imprimante.  【Remarque】  N'oubliez pas d'éteindre l'imprimante avant de démarrer l'installation.	
Retirez le couvercle du module de ré- enroulage.	



## 5.2 Installation du guide de ré-enroulage

 Dévissez la vis indiquée sur l'image et située à l'avant de l'imprimante, qui

 parant de fiver la parant inférieur.

permet de fixer le capot inférieur.

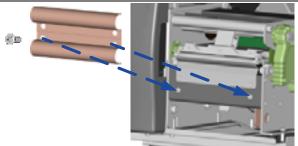
2. Retirez le capot inférieur.

#### [Remarque]

Éteignez l'imprimante avant de démarrer l'installation.

 Montez le guide de ré-enroulage sur le mécanisme d'impression et fixez-le avec les vis.





 L'installation du guide de ré-enroulage est maintenant terminée.



- 5. Chargez maintenant le papier à étiquettes.
- 6. Faites passer le papier à étiquettes dans le ré-enrouleur, du bas vers le haut. Fixez le papier à étiquettes sur le ré-enrouleur à l'aide de la pince de retenue.

#### [Remarque]

Veillez à choisir la direction de ré-enroulage appropriée.

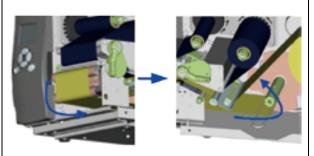
7. Fermez le capot de l'imprimante pour terminer l'installation.

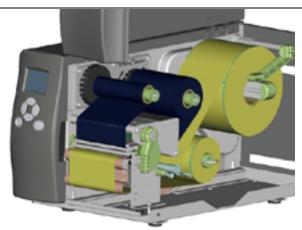
#### [Remarque 1]

Avant de commencer à utiliser le ré-enrouleur, vérifiez que toutes les étapes décrites dans les images ont bien été effectuées.

#### [Remarque 2]

Pour utiliser le distributeur d'étiquettes, vous devez retirer à nouveau le guide de ré-enroulage.





#### 5.3 Distributeur d'étiquettes

- Dévissez la vis indiquée sur l'image et située à l'avant de l'imprimante, qui permet de fixer le capot inférieur.
- 2. Retirez le capot inférieur.

## [Remarque] Éteignez l'imprimante avant de démarrer l'installation.

- Replacez l'imprimante sur sa base.
- Tirez sur le levier de 4. libération de la tête d'impression comme indiqué sur l'illustration (1) et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il sdit orienté en haut à droite (2).
- 5. Retirez la pince de retenue.
- 6. Chargez maintenant le rouleau d'étiquettes dans l'imprimante.

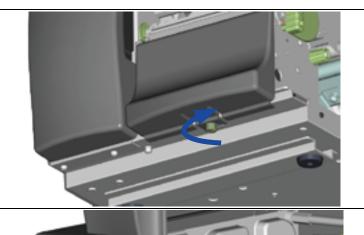
#### [Remarque]

Épaisseur recommandée pour le liner : 0,06 mm (à ± 10 %). Poids recommandé pour le liner : 65 g/m2 (à  $\pm$  6 %). Hauteur recommandée des étiquettes: 20 mm.

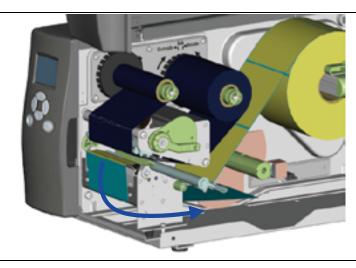


### [Suggestion] Lorsque vous utilisez le distributeur d'étiquettes, définissez la position d'arrêt (^E) sur 12.

Décollez quelques étiquettes du liner (sur environ 400 mm). Puis faites passer le liner dans le mécanisme d'impression avant de le faire remonter sur le ré-enrouleur.



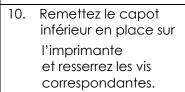


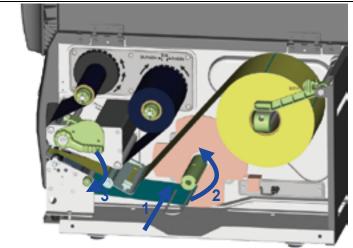


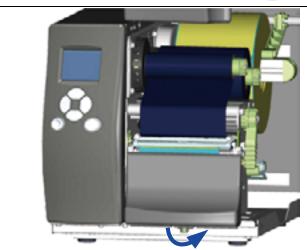
- 8. Enroulez le liner des étiquettes sur le ré-enrouleur et fixez-le à l'aide de la pince de retenue.
- 9. Replacez le levier de libération de la tête d'impression dans sa position initiale.

#### [Remarque]

Assurez-vous que le papier à étiquettes s'enroule correctement sur le moyeu de ré-enroulage.



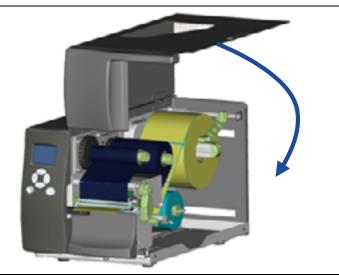




- Appuyez sur la partie inférieure du capteur de décollage pour le déplier.
- 12. Le capteur se bloque en position horizontale.



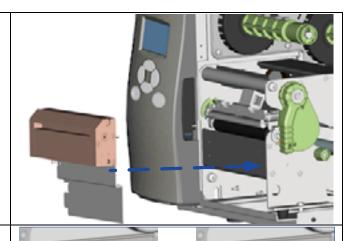
13. Fermez le capot de l'imprimante pour terminer l'installation du distributeur.



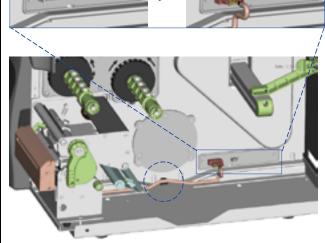
## 5.4 Installation du massicot

	anori do massicor	
1	Capot du massicot	
2	Module de massicot	•
3	Serre-câbles	2
4	Vis (lot de 4)	
	marque 1 <b>]</b>	1
	ubliez pas d'éteindre l'imprimante int d'installer le massicot.	
N'uti des d de c du n fonc La la vie a d'uti de 2	emarque 2 <b>J</b> ilisez pas le massicot pour couper étiquettes adhésives ! Des résidus colle pourraient rester sur la lame nassicot et gêner son tionnement. Il me du massicot a une durée de de 500 000 coupes en cas ilisation d'un papier de 160 g/m² et 50 000 coupes pour du papier de g/m².	3 4 0
1.	Dévissez la vis indiquée sur l'image et située à l'avant de l'imprimante, qui permet de fixer le capot inférieur.	
2.	Retirez le capot inférieur. Ôtez les deux vis fixant la bordure d'arrachage, puis retirez-la.	

3. Fixez le module de massicot au boîtier de l'imprimante à l'aide des quatre vis fournies.



- 4. Connectez la fiche du câble du massicot à la prise correspondante sur l'imprimante.
- 5. Disposez le câble de connexion à l'aide des serre-câbles en suivant le bas du boîtier de l'imprimante.



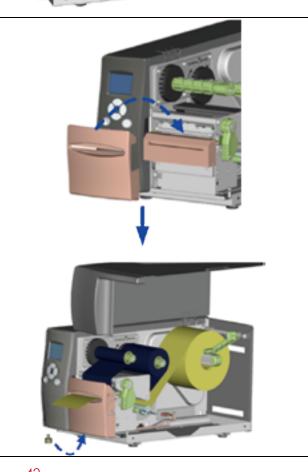
- Placez le capot du massicot par-dessus le module de massicot et fixez-le à l'aide des vis que vous avez retirées du capot inférieur.
- 7. Chargez maintenant le rouleau d'étiquettes dans l'imprimante et refermez le capot.

[Remarque 1]
Vérifiez que la fonction de massicot est activée sur l'imprimante.
[Remarque 2]

Les étiquettes ou le papier doivent mesurer au moins 30 mm de hauteur.

[Suggestion]

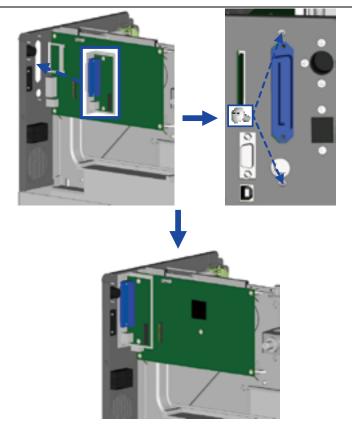
Lorsque vous utilisez le module de massicot, définissez la position d'arrêt (^E) sur 26.



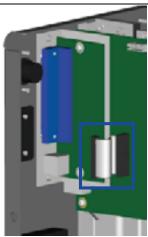
## 5.5 Installation de l'adaptateur parallèle

1	Câble parellèle	
2	Câble parallèle	
3	Adaptateur parallèle Câble de connexion	777
4	Vis (lot de 2)	1 2
4	Vis (ioi de 2)	
		3 4
1.	Vérifiez que l'imprimante	
	est éteinte. Placez	
	l'imprimante sur une surface plane et ouvrez le	
	capot de l'imprimante.	
	caparac i implimante.	
		22 60
		7
2.	Dévissez les deux vis	
_,	indiquées sur l'illustration	
	et retirez le côté gauche	
	du boîtier de l'imprimante.	
		1
3.	Dévissez les vis situées	
	sur le couvercle du port	
	parallèle et retirez le	
	couvercle.	

4. Installez l'adaptateur parallèle à sa place et fixez-le au boîtier avec des vis.



5. Connectez le câble de branchement à 30 broches à la carte mère.



- 6. Remettez en place la partie gauche du boîtier de l'imprimante et fixez-la à l'aide des vis retirées au début de la procédure.
- 7. L'installation de l'adaptateur parallèle est maintenant terminée.



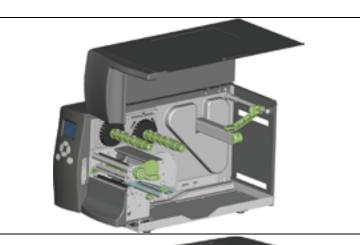
# 6

#### 6.1 Installation / retrait du module de tête d'impression

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.

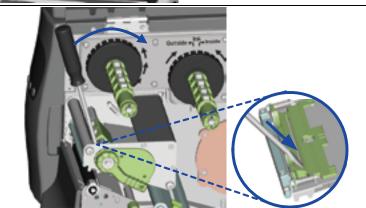
### [Remarque]

N'oubliez pas d'éteindre l'imprimante avant de retirer le module de tête d'impression.



- 2. Tirez sur le levier de libération de la tête d'impression comme indiqué sur l'illustration (1) et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit orienté en haut à droite (2).
- 3. Tenez le module de tête d'impression à l'avant et tirez doucement pour l'extraire.
- 4. Si vous ne parvenez pas à l'extraire en tirant doucement, utilisez un tournevis comme indiqué sur l'illustration.





5. Maintenez le module à l'avant et glissez-le dans l'imprimante en suivant les rails de guidage.

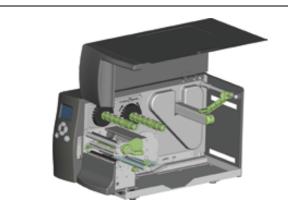
Appuyez fermement sur le module de sorte que les contacts soient entièrement

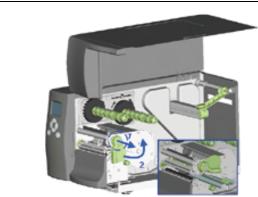
connectés.

## 6.2 Réglage de la ligne d'impression

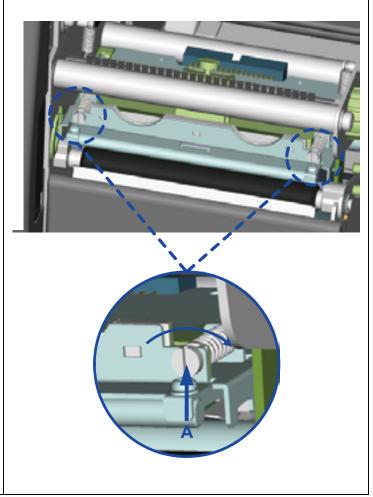
Veuillez contacter votre revendeur local pour toute assistance technique.

- 1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
- 2. Tirez sur le levier de libération de la tête d'impression comme indiqué sur l'illustration (1) et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit orienté en haut à droite (2).
- Réglage de la ligne d'impression de la TPH (tête d'impression thermique)





- ◆ En cas d'impression lente sur du papier à étiquettes épais, la ligne d'impression doit être déplacée vers l'avant (dans la direction de l'alimentation papier) pour obtenir un meilleur résultat d'impression. À l'aide d'un tournevis plat, tournez les vis dans le sens des aiguilles d'une montre pour déplacer la tête d'impression thermique vers l'avant.
- Les deux vis (gauche et droite) doivent être réglées dans la même position afin de s'assurer que la ligne d'impression et le rouleau d'amenée sont bien parallèles.
- Un tour de vis déplace la tête d'impression de 0,5 mm. Réglez les vis d'1/4 de tour à la fois pour bien maîtriser le changement de qualité.
- Si vous ne constatez aucune amélioration, tournez doucement les vis dans le sens des aiguilles d'une montre, aussi loin que possible, puis recommencez le processus de réglage à partir de là.



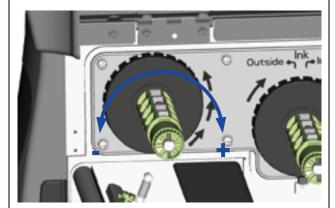


## 6.3 Réglage de la tension du ruban

Vous pouvez ajuster la tension du ruban en tournant le bouton de réglage du ruban (la roue verte à la base du moyeu d'amenée du ruban, voir illustration) dans un sens ou dans l'autre. Quatre paramètres différents sont disponibles. Ils sont indiqués sur les boutons des moyeux de ré-enroulage et d'amenée du ruban. Réglée sur 1, la tension est la plus forte, tandis qu'elle est la plus faible sur 4. Si la tension est tellement faible que le ruban n'avance plus, vous devez réduire la tension au niveau du moyeu d'amenée ou l'augmenter au niveau du moyeu de ré-enroulage. Pour régler la tension, appuyez sur le bouton et tournez-le dans le sens inverse aux aiguilles d'une montre.

L'augmentation de la tension du ruban au niveau du moyeu de ré-enroulage aura pour effet d'éliminer tous les plis du ruban pendant l'impression. Ces plis peuvent résulter de l'utilisation de différents types de rubans. (Pour plus de détails sur le plissement ou le froissement des rubans, consultez la section 5-6.)

Si vous utilisez un ruban très étroit, l'imprimante ne pourra peut-être pas faire avancer le papier à étiquettes (particulièrement avec un ruban de moins de 2 pouces de large). Dans ce cas, réduisez la tension en tournant le bouton du moyeu d'amenée du ruban vers la gauche. Si la tension est trop forte, le mandrin du ruban risque d'être écrasé, rendant son retrait impossible. Dans ce cas, réduisez la tension du ruban en tournant le bouton du moyeu de ré-enroulage du ruban vers la gauche.





### 6.4 Nettoyage de la tête d'impression thermique (TPH)

Toute salissure sur la tête d'impression ou le ruban peut générer une qualité d'impression inappropriée (absence d'image imprimée sur une partie de l'étiquette). C'est pourquoi le capot de l'imprimante doit autant que possible rester fermé. En tenant le papier ou les étiquettes à l'abri de toute poussière ou saleté, vous assurez une bonne qualité d'impression et une durée de vie allongée de la tête d'impression. Voici comment la tête d'impression doit être nettoyée :

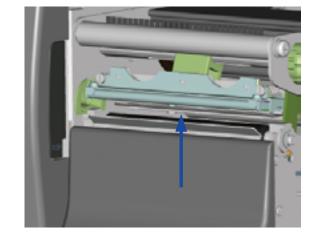
- 1. Éteignez l'imprimante.
- 2. Ouvrez le capot de l'imprimante.
- 3. Retirez le ruban.
- 4. Libérez la tête d'impression en tournant le levier de libération de la tête d'impression.
- 5. Pour éliminer tous résidus d'étiquettes ou autres salissures de la tête d'impression (voir flèche rouge), utilisez un chiffon propre et sans peluche imbibé d'alcool.

[Remarque 1]

La tête d'impression doit être nettoyée une fois par semaine.

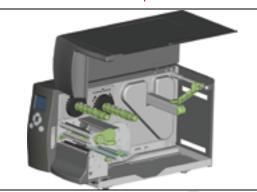
[Remarque 2]

Assurez-vous que le chiffon doux utilisé pour nettoyer la tête d'impression ne contient aucun fragment de métal ou autre particule dure.

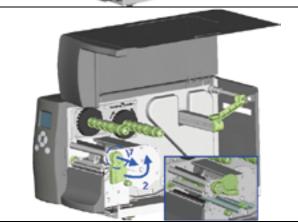


## 6.5 Réglage de l'équilibre et de la pression de la tête d'impression

1. Ouvrez le capot latéral de l'imprimante.



2. Tirez sur le levier de libération de la tête d'impression comme indiqué sur l'illustration (1) et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit orienté en haut à droite (2).

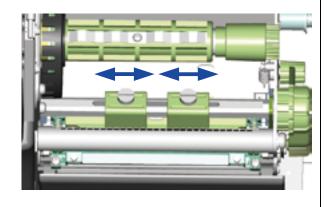


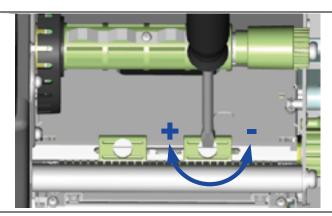
Si vous utilisez différents papiers à étiquettes et différents rubans, l'encre risque de ne pas toujours être bien répartie. Si une face du papier ne présente pas d'image imprimée ou si le ruban plisse, la pression de la tête d'impression doit être réajustée à l'aide des boîtiers de la TPH.

3. Déplacez les boîtiers de la TPH comme indiqué sur l'illustration, afin de modifier la pression de la tête d'impression. Plus le support que vous utilisez est large, plus les boîtiers doivent être déplacés vers l'extérieur.

Si vous ne constatez aucun amélioration de la qualité, vous devez modifier la pression au niveau des boîtiers du TPH.

4. Tourner les vis dans le sens des aiguilles d'une montre a pour effet d'augmenter la pression, tandis que tourner dans le sens inverse réduira la pression.





#### 6.6 Paramètres de la plaque du ruban

1. L'utilisation de différents types de rubans peut causer le plissement du ruban, qui affecte à son tour le résultat de l'impression, comme le montrent les exemples (a) et (b). Pour modifier la qualité d'impression, vous pouvez régler les vis de la plaque du ruban.

If your print result looks like the example in (a), you need to turn ribbon shield screw A clockwise. If your print result looks like the example in (b), you need to turn ribbon shield screw B clockwise.

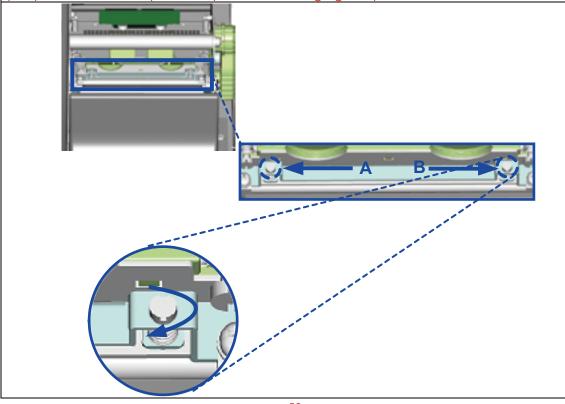




2. Pour maîtriser le changement de la qualité d'impression, réglez les vis en les tournant d'un demi-tour à la fois uniquement. Imprimez une page de test. Si vous ne constatez aucune amélioration du résultat d'impression, tournez la vis d'un demi-tour supplémentaire. Ne tournez pas la vis de réglage de plus de deux tours complets.

#### [Remarqu]

Si vous appliquez plus de deux tours complets à la vis, l'alimentation en papier risque de ne plus fonctionner correctement. Dans ce cas, desserrez les vis de la plaque du ruban et reprenez le processus de réglage depuis le début.



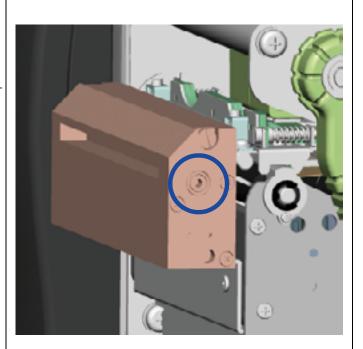


#### 6.7 Paramètres du massicot

- Les vis à tête creuse (BTR)
  permettant de régler le
  massicot se situent de
  chaque côté de celui-ci.
- 2. En cas de bourrage papier, le massicot ne fonctionnera plus correctement. Munissezvous d'une clé allen (#M3) pour tourner la vis BTR.
- 3. Tournez la clé dans le sens inverse aux aiguilles d'une montre pour supprimer le bourrage papier.
- Une fois le bourrage papier éliminé, vous pouvez rallumer l'imprimante. Le massicot sera automatiquement réinitialisé.

#### [Remarque]

Pour un bon fonctionnement du massicot, le support à étiquettes doit mesurer au moins 30 mm de longueur.





## Maintenance et réglage

## 6.8 Dépannage

Problème	Solution		
L'imprimante est allumée mais l'écran LCD ne s'allume pas.	Vérifiez l'alimentation électrique.		
L'écran LCD affiche l'icône d'avertissement et l'impression est interrompue.	<ul> <li>Vérifiez les paramètres logiciels (paramètres du pilote) ou les codes de commande.</li> <li>Consultez le tableau de la section 3-5. Alertes d'erreur pour trouver l'alerte correspondante.</li> <li>Vérifiez si le massicot fonctionne normalement et s'il coupe ou non. (Uniquement si un massicot est installé.)</li> </ul>		
Le papier à étiquettes passe bien dans l'imprimante, mais aucune image n'est impr.	<ul> <li>Assurez-vous que le papier à étiquettes est installé dans le bon sens (face adéquate vers le haut) et qu'il s'agit d'un support adapté.</li> <li>Assurez-vous que le ruban est correctement chargé.</li> </ul>		
Le papier à étiquettes crée un bourrage papier au cours de l'impression.	Éliminez le bourrage papier. Retirez tout résidu de support d'étiquette présent sur la tête d'impression thermique et nettoyez la tête d'impression à l'aide d'un chiffon doux et sans peluche imbibé d'alcool.		
Il n'y a aucune image imprimée sur certaines parties de l'étiquette ou l'image est floue.	<ul> <li>Vérifiez l'absence de poussière ou autres salissures sur la tête d'impression (morceaux d'étiquettes ou résidus du ruban).</li> <li>Recherchez des erreurs éventuelles dans le logiciel d'application.</li> <li>Vérifiez l'absence de plis sur le ruban.</li> <li>Vérifiez l'alimentation électrique.</li> <li>Exécutez un test automatique (Section 3-4.).</li> <li>Vérifiez la qualité du support d'impression.</li> </ul>		
L'image imprimée est mal positionnée ou une étiquette a été manquée lors de l'impression.	<ul> <li>Exécutez la fonction de calibrage. (Section 3-4.)</li> <li>Vérifiez le paramètre de hauteur de l'étiquette.</li> <li>Vérifiez l'absence de papier ou de poussière oblitérant le capteur.</li> <li>Vérifiez les paramètres du guide-papier.</li> </ul>		
Le massicot ne coupe pas droit.	Vérifiez que le papier à étiquettes est bien placé.		
Le massicot ne coupe pas entièrement les étiquettes.	Vérifiez que l'étiquette n'est pas trop épaisse pour être coupée.		
Lors de l'utilisation du massicot, les étiquettes n'arrivent pas dans le module ou sont mal coupées.	<ul> <li>Vérifiez que le massicot a été correctement installé.</li> <li>Vérifiez que les guides du papier fonctionnent</li> <li>correctement.</li> </ul>		
Le distributeur d'étiquettes ne fonctionne pas normalement.	<ul> <li>Vérifiez l'absence de poussière sur le distributeur d'étiquettes.</li> <li>Vérifiez que le papier à étiquettes est bien placé.</li> </ul>		

## Remarque

<sup>\*</sup> i un problème ne figurant pas dans la liste ci-dessus se manifeste, veuillez contacter votre revendeur.

## EZ2250i/EZ350i MANUEL DE L'UTILISATEUR

# Annexes

## Caractéristiques techniques du produit

	Modèle	EZ2250i	EZ2350i	
Máth	node d'impression	transfert thermique/thermique direct	E22501	
INIGUI	Résolution	203 dpi (8 points/mm)	300 dpi (12 points/mm)	
V:4-				
	sse d'impression	7 IPS (177 mm/s) 4,09 pouces (104 mm)	5 IPS (127 mm/s)	
	geur d'impression		14:- 0.1/ // // // // // // //	
Long	ueur d'impression	Min. 0,16 pouce (4 mm)**; Max. 100 pouces (2540 mm)  Min. 0,16 pouce (4 mm)**; Max. 45 pouces (1143		
Mémoire	Flash	Mémoire Flash 8 Mo (4 Mo de stockage utilisateur)		
	SDRAM	16 Mo		
Ту	pe de capteur	Capteur réfléchissant réglable et capteur transmissif, alignem	ent à gauche	
	Types	Support continu, étiquettes échenillées, détection de marque programmée ou détectée automatiquement	es noires et découpes (perforation) ; longueur de l'étiquette	
		Standard: Min. 1 pouce (25,4 mm); Max. 4,64 pouces (118 m	m)	
	Largeur	Avec massicot: Max. 4,61 pouces (117 mm)	,	
Support	<b>-</b>	Avec distributeur d'étiquettes/ré-enrouleur : Max. 4,64 pouce	s (118 mm)	
ооррон	Épaisseur	Min. 0,003 pouce (0,06 mm); Max. 0,01 pouce (0,25 mm)	3 (110 11111)	
	Diamètre du rouleau	Max. 8 pouces (203,2 mm) avec mandrin de 3 pouces (76,2 mm)	nm) / May 4 nauces (152 4 mm) avec mandrin d'1 5 nauce	
			ninj / Max. 6 pooces (132,4 min) avec manain a 1,3 pooce	
	d'étiquettes	(38,1 mm)		
	Diamètre du mandrin	1,5 pouce (38,1 mm) - 3 pouces (76,2 mm)		
	Types	Cire, cire/résine, résine		
	Longueur	1471 pouces (450 m)		
Ruban	Largeur	Min. 1,18 pouce (30 mm); Max. 4,33 pouces (110 mm)		
	Diamètre du rouleau de ruban	2,99 pouces (76 mm)		
	Diamètre du mandrin	1 pouce (25,4 mm)		
Langa	age de l'imprimante	EZPL, GEPL, GZPL (transition automatique)		
	Logiciel de conception d'étiquettes	GoLabel-(pour langage EZPL uniquement)		
Logiciels	Pilote	Windows 2000, XP, Vista, 7, Windows Server 2003 et 2008		
	DLL	Windows 2000, XP et Vista		
		6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 et OCR A&B		
	Polices Bitmap	Polices bitmap autorisant la rotation à 90°, 180°, 270° ou la rotation de caractères uniques à 90°, 180°, 270°		
olices intégrées	•	Polices bitmap extensibles jusqu'à huit fois horizontalement et verticalement		
	Polices vectorielles	Polices autorisant la rotation à 90°, 180°, 270°		
	Polices Bitmap	Polices autorisant la rotation à 90°, 180°, 270° ou la rotation de	e caractères uniques à 90° 180° 270°	
Polices	Polices asiatiques	Polices autorisant la rotation à 90°, 180°, 270° et extensibles jusqu'à huit fois horizontalement et verticalement		
éléchargeables	Polices vectorielles	Polices autorisant la rotation à 90°, 180°, 270°		
	i onces vectorienes		OR ELLO of E. R. L.O. of E. avec a Chinarina Boarer Bare	
	Codes à barres 1-D	Code 39, Code 93, EAN 8/13 (add on 2&5), UPC A/E (add on 2&5), 12 of 5 & 12 of 5 avec Shipping Bearer Bars,		
Codes à barres	Codes a balles 1-D	Codabar, Code 128 (subset A, B, C), EAN 128, RPS 128, UCC 128, UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight,		
		Post NET, ITF 14, China Postal Code, HIBC, MSI, Plessey, Telepe		
	Codes à barres 2-D	PDF417, Datamatrix code, MaxiCode, QR code, Micro PDF41		
Enco	odage caractères	Codepage 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865		
		Windows 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257	Unicode (UTF8, UTF16)	
	Images	Les types de fichiers graphiques intégrés à l'imprimante sont l	es formats BMP et PCX. D'autres formats d'images sont	
		téléchargeables à partir du logiciel.		
		Port série : RS-232(DB-9)		
	Interfaces	USB 2.0		
		Serveur d'impression Ethernet 10/100 Mbits/s		
		Hôte USB		
		Écran couleur à cristaux liquides LCD avec pavé de navigation	on	
Pani	neau de contrôle	Bouton marche/arrêt		
		Bouton de calibrage		
	Alimentation	Commutation automatique 100-240 VCA, 50-60 Hz		
Horlog	ge temps réel (RTC)	Standard		
	Température de	1105 \ 10.05 (500 \ ) 1055		
Environnement	fonctionnement	41°F à 104°F (5°C à 40°C)		
	Température de stockage	-4°F à 122°F (-20°C à 50°C)		
Fonctionnement		30-85%, sans condensation		
Humidité	Stockage	10-90%, sans condensation		
	Homologation	CE(EMC), FCC Classe A, CB, conformité UL, CCC		
Dimensia	Longueur	20,15 pouces (512 mm)		
Dimensions	Hauteur	11,45 pouces (291 mm)		
	Largeur	10,78 pouces (274 mm)		
	Poids	33 livres (15 kg), sans les consommables		
		Module de massicot		
		Distributeur d'étiquettes et ré-enrouleur interne		
Options et accessoires		Adaptateur de port parallèle (module femelle Centronic 36 b	proches)	
		Interface applicateur (1 entrée, 3 sorties, alimentation 500 mA à 5V pour base de projet)		
		Support externe pour rouleau d'étiquettes (rouleaux de 10 pouces/250 mm de diamètre extérieur)		
		Ré-enrouleur externe d'étiquettes		

<sup>\*</sup>Les caractéristiques techniques sont sujettes à modification sans préavis. Tous les noms de sociétés et/ou de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leur propriétaire respectif.

\*\*La conformité avec la hauteur d'impression minimale indiquée peut dépendre des variables de supports non-standard, par exemple : type d'étiquettes, épaisseur, espacement, composition du liner, etc. Godex teste volontiers les supports non-standard afin de déterminer les possibilités de hauteur d'impression minimum.

# Annexes

#### Interfaces

Port parallèle

Port parallèle Protocole de transfert : DSTB envoyé à l'imprimante, BUSY envoyé à l'ordinateur hôte.

Câble d'interface : Câble parallèle compatible avec les ordinateurs IBM.

Brochage: Voir ci-dessous

Nb de broches	Fonction	Transmetteur
1	/Strobe	Ordinateur / imprimante
2-9	Data 0-7	Ordinateur / imprimante
10	/Acknowledge	
11	Busy	imprimante
12	/Paper empty	imprimante
13	/Select	imprimante
14	/Auto-Linefeed	Ordinateur / imprimante
15	N/C	
16	Signal Gnd	
17	Chassis Gnd	
18	+5V, max 500mA	
19-30	Signal Gnd	imprimante
31	/Initialize	Ordinateur / imprimante
32	/Error	
33	Signal Ground	
34-35	N/C	
36	/Select-in	Ordinateur / imprimante

Port série
 Paramètres

par défaut : Débit en bauds : 9 600, pas de parité, 8 bits de données, 1 bit d'arrêt,

protocole XON/XOFF et RTS/CTS

Logement RS232 (9 broches à 9 broches)		protocol and RTS/CTS	
Prise DB9			Fiche DB9
-	1	1	+5V, max 500mA
RXD	2	2	TXD
TXD	3	3	RXD
DTR	4	4	N/C
GND	5	5	GND
DSR	6	6	RTS
RTS	7	7	CTS
CTS	88	8	RTS
RI	9	9	N/C
Computer			Printer

## Remarque

## EZ2250i/EZ2350i MANUEL DE L'UTILISATEUR

# Annexes

## Interfaces

#### Port USB

Type de connecteur : Type B

Nb de broches	1	2	3	4
Fonction	VBUS	D-	D+	GND

#### Interface interne

Wafer UART 1		Module Ethernet
N.C	11	N.C
TXD	22	RXD
RXD	33	TXD
CTS	44	RTS
GND	55	GND
RTS	66	CTS
E_MD	77	E_MD
RTS	88	CTS
E_RST	99	E_RST
+5V	10 <u>10</u>	+5V
GND	1111	GND
+5V	1212	+5V

1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
	3 4 5 6 7 8 9 10

Module complémentai re
N.C
RXD
TXD
RTS
GND
CTS
N.C
CTS
N.C
+5V
GND
+5V