



RT700i/RT730i MANUEL DE L'UTILISATEUR



SOMMAIRE

1	Imprimante de codes à barres	001
1.1	Contenu de la boîte	001
1.2	À la découverte de votre imprimante	002
2	Configuration de l'imprimante	006
2.1	Ouverture de l'imprimante	006
2.2	Chargement du ruban	007
2.3	Chargement du module de rouleau d'étiquettes	012
2.4	Connexion de l'imprimante à l'ordinateur hôte	014
2.5	Installation du pilote de l'imprimante et de QLabel avec le CD Super Wizard (assistant d'installation)	016
3	Commande et configuration de l'imprimante	021
3.1	Panneau de commande	021
3.2	Introduction de l'interface LCD	022
3.3	Configuration LAN	027
3.4	Mot de passe LCD	029
3.5	Fonctions de l'interface LCD	031
3.6	Calibrage des étiquettes et test automatique	035
3.7	Alertes d'erreur	037
4	NetSetting pour Ethernet	039
4.1	Installation du logiciel NetSetting	039
4.2	Interface de NetSetting	040
5	Accessoires	047
5.1	Étapes préparatoires	047
5.2	Installation du distributeur d'étiquettes	049
5.3	Installation du massicot	055
6	Maintenance et réglage	059
6.1	Nettoyage de la tête d'impression	059
6.2	Dépannage	060
	Annexes	
	Caractéristiques techniques du produit Interface	
	Module Bluetooth	

RAPPORT DE CONFORMITÉ FCC POUR LES UTILISATEURS AMÉRICAINS

L'équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des périphériques numériques de CLASSE A, conformément à la Partie 15 du règlement FCC. Ces restrictions sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre toute interférence nuisible en cas d'exploitation du matériel dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique. En cas d'installation et d'utilisation non-conforme aux instructions, il est susceptible de créer des interférences nuisibles pour les communications radio. L'utilisation de ce matériel dans des zones résidentielles risque de générer des interférences nuisibles, que l'utilisateur devra, le cas échéant, corriger à ses propres frais.

RAPPORT DE CONFORMITÉ EMS ET EMI POUR LES UTILISATEURS EUROPÉENS

Cet équipement a fait l'objet de tests et a été certifié conforme aux exigences en termes de compatibilité électromagnétique des normes EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003, CISPR 22, Classe A EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003, IEC 61000-4 Series EN 61000-3-2 / 2000 et EN 61000-3-3/1995. Le matériel a également été testé et certifié conforme à la norme européenne EN55022 en ce qui concerne les limites d'émissions par conduction et par rayonnement.

L'IMPRIMANTE THERMIQUE D'ETIQUETTES DE LA GAMME RT700i CONCERNÉE PAR LE PRÉSENT RAPPORT EST CONFORME AUX NORMES SUIVANTES

EN55022 : 1998, CISPR 22, Classe A / EN55024 : 1998 / IEC 61000-4 Serial / EN61000-3-2 : 2000 / EN 6100-3-3 : 1995 / CFR 47, Part 15/CISPR 22 3e édition : 1997, Classe A / ANSI C63.4 : 2001 / CNS 13438 / IEC60950-1 : 2005 (EN 60950-1 : 2006+A11 : 2009) / GB4943 : 2001 / GB9254 : 1998 / GB17625.1 : 2003 / EN60950-1 : 2001

Attention

- * Risque d'explosion en cas de remplacement incorrect de la batterie. Pour remplacer la batterie, utilisez uniquement le modèle équivalent conseillé par le fabricant.
- ** Pour la mise au rebut des batteries usagées, suivez les instructions du fabricant.
- *** Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur indiqué.
- **** Tout changement ou modification n'ayant pas été expressément approuvé par la partie en charge des questions de conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à exploiter le matériel.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Veillez lire les instructions suivantes avec attention.

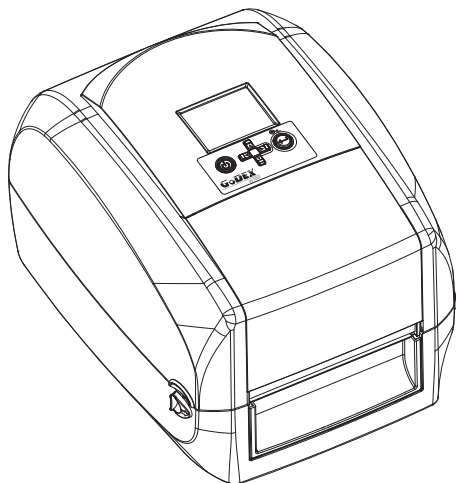
1. Tenez l'équipement à l'abri de l'humidité.
2. Avant de connecter le matériel à la prise, vérifiez le voltage de la source d'alimentation.
3. Assurez-vous que l'imprimante est éteinte avant de brancher la fiche dans la prise d'alimentation.
4. Nous vous conseillons de brancher l'imprimante sur une multiprise anti-surtension afin d'éviter tout dommage potentiel lié à des surtensions transitoires.
5. Veillez à ne pas verser de liquide sur le matériel afin d'éviter tout choc électrique.
6. Pour des raisons de sécurité et de garantie, SEUL le personnel de service qualifié doit être autorisé à ouvrir l'équipement.
7. Vous ne devez en aucun cas réparer ni régler l'équipement lorsqu'il est sous tension.

1 Imprimante de codes à barres

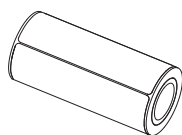
1.1 Contenu de la boîte

Vérifiez que tous les éléments décrits ci-dessous sont fournis avec votre imprimante

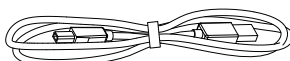
- Imprimante de codes à barres RT700/RT730



- Papier à étiquettes



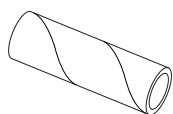
- Câble USB



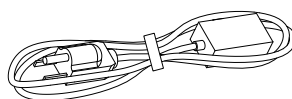
- Guide rapide RT700i/RT730i



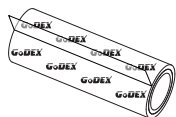
- Module de ruban
Mandrin vide du ruban



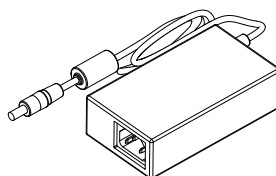
- Adaptateur secteur
Cordon d'alimentation



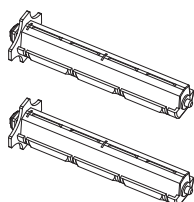
Ruban



Adaptateur CA



Moyeux de ruban
Lot de 2



- CD
Comprend le logiciel GoLabel et le manuel de l'utilisateur de l'imprimante RT700i/RT730i

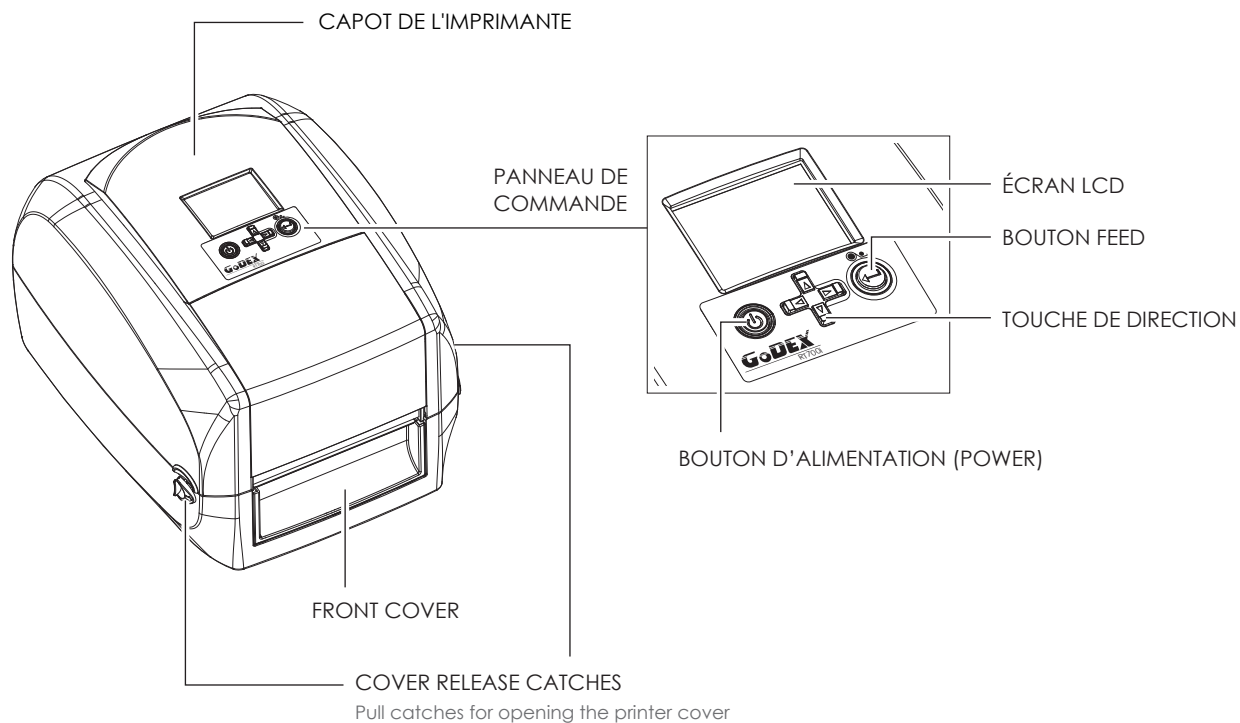


1 Imprimante de codes à barres

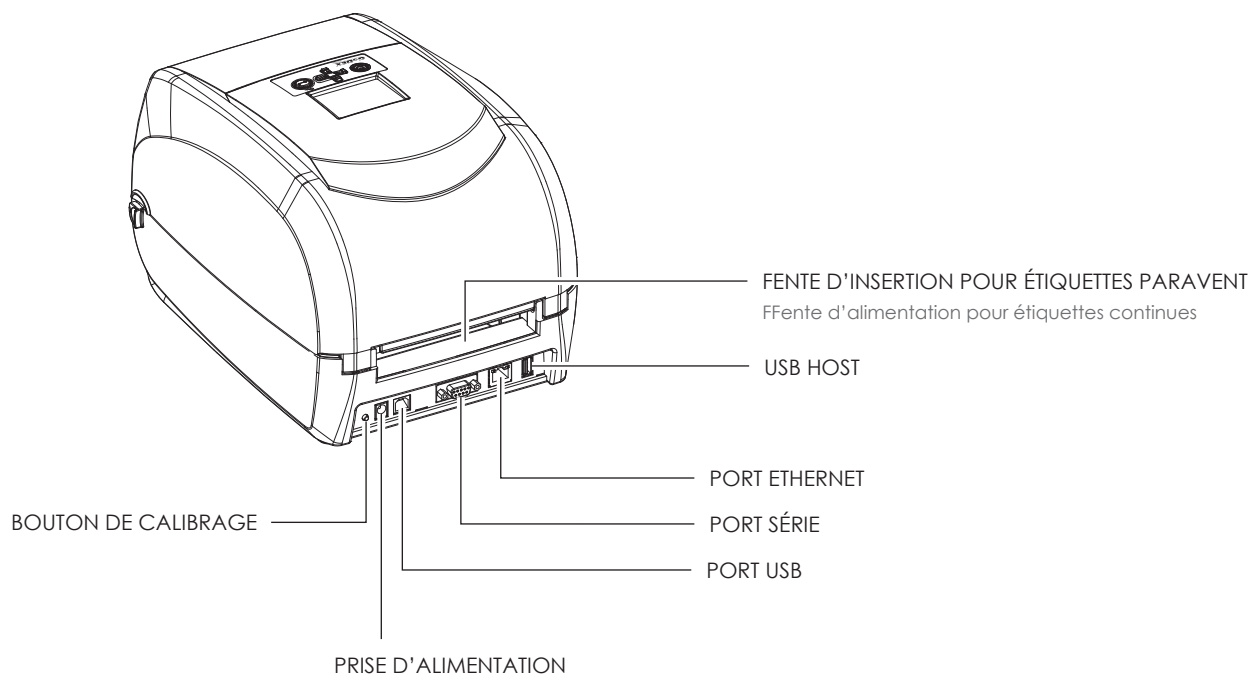
1.2 À la découverte de votre imprimante

Présentation de l'appareil

- Vue avant

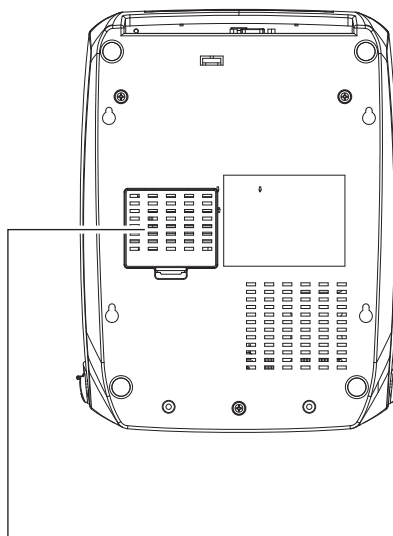


- Vue arrière



1 Imprimante de codes à barres

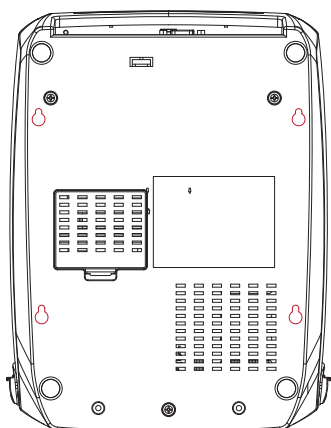
- Vue du dessous



Les découpes ne sont pas conçues pour un montage mural.

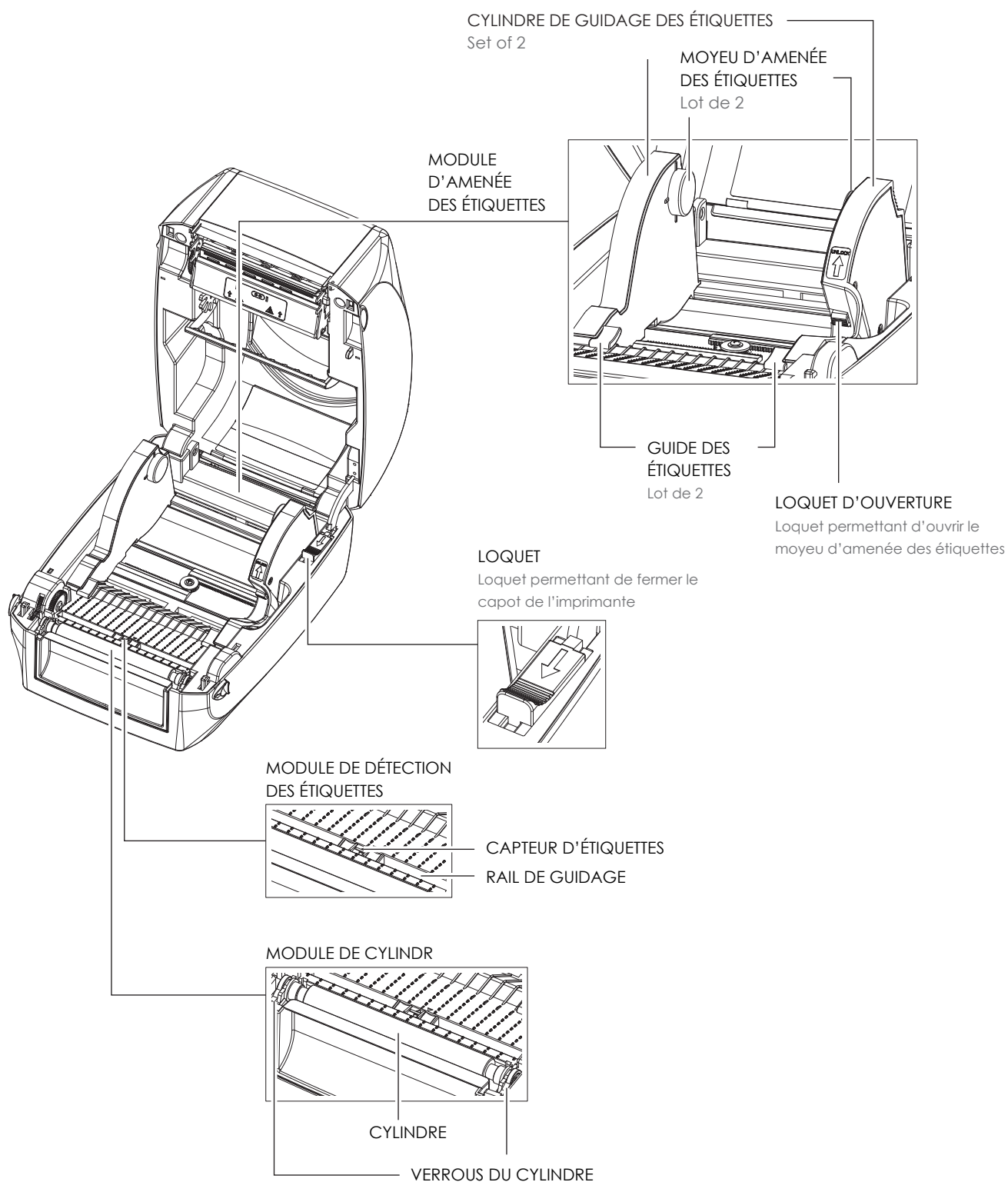
Avertissement

* Les découpes ne sont pas conçues pour un montage mural.



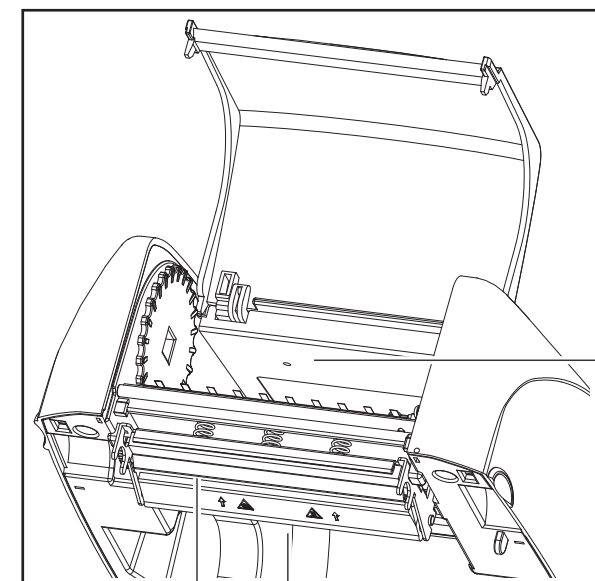
1 Imprimante de codes à barres

Vue interne de l'imprimante

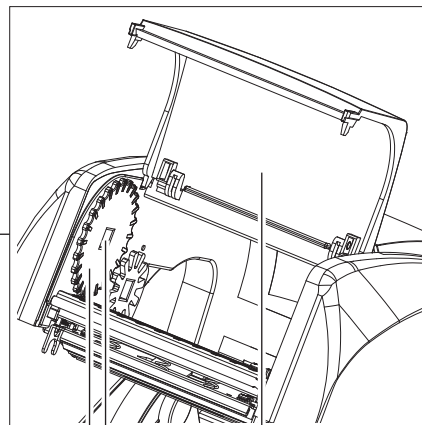


1 Imprimante de codes à barres

Mécanisme d'impression



MÉCANISME DE RÉ-ENROULAGE DU RUBAN



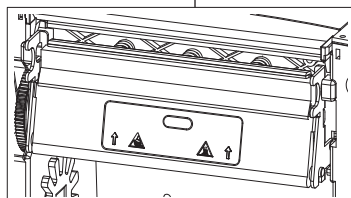
CAPOT

Capot du mécanisme de ré-enroulage du ruban

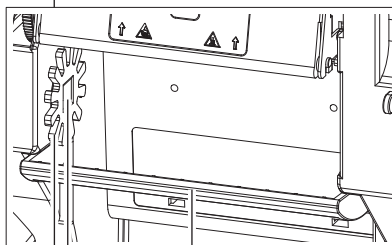
ENCOCHE DE LA ROUE DE RÉ-ENROULAGE DU RUBAN

ROUE DE RÉ-ENROULAGE DU RUBAN

TÊTE
D'IMPRESSION



MÉCANISME
D'AMENÉE
DU RUBAN



BARRE PRESSE-PAPIER

ENCOCHE DE LA ROUE D'AMENÉE DU RUBAN

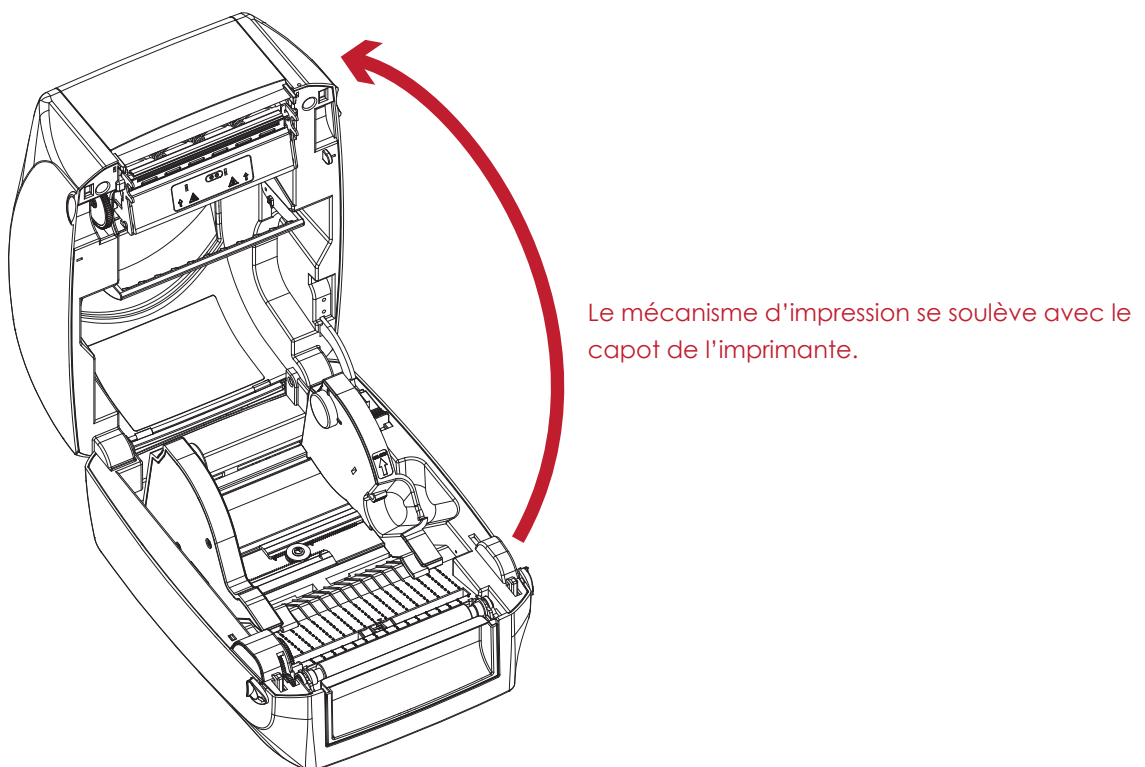
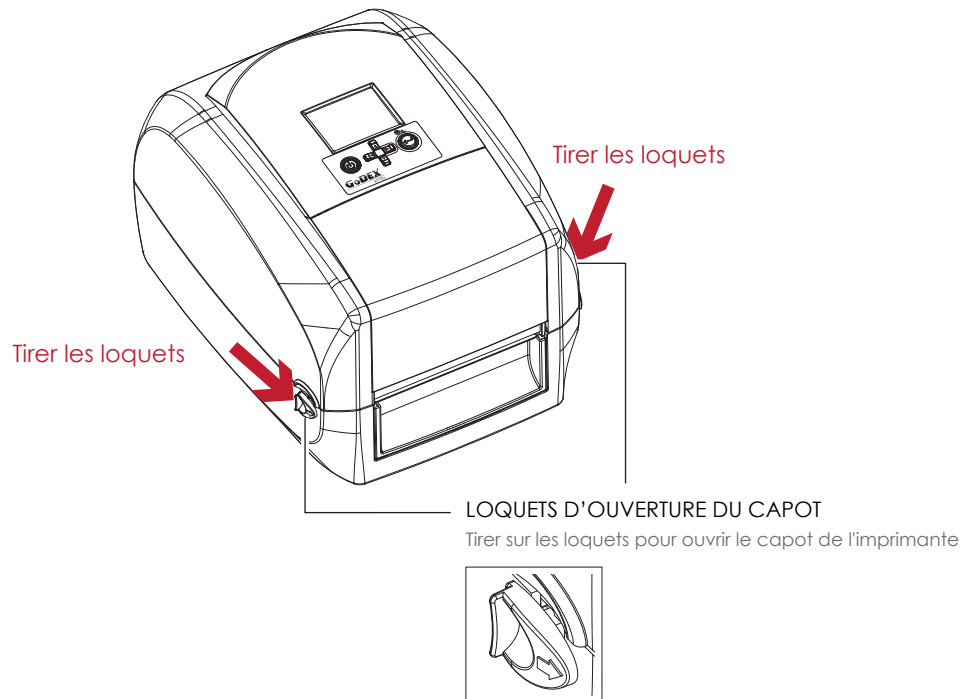
ROUE D'AMENÉE DU RUBAN

2 Configuration de l'imprimante

2.1 Ouverture de l'imprimante

Ouvrir le capot de l'imprimante et le mécanisme d'impression

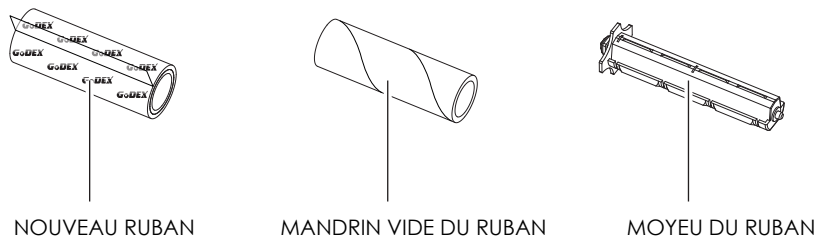
Placez l'imprimante sur une surface plane. Ouvrez le capot de l'imprimante en tirant sur les loquets d'ouverture de chaque côté de l'imprimante, puis soulevez le capot.



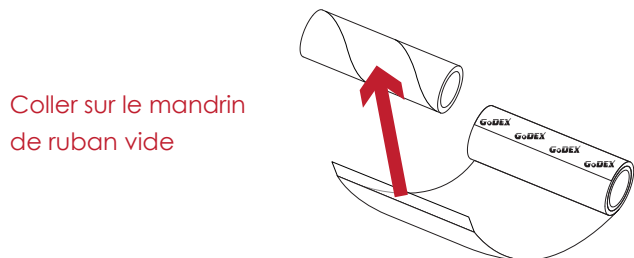
2 Configuration de l'imprimante

2.2 Chargement du ruban

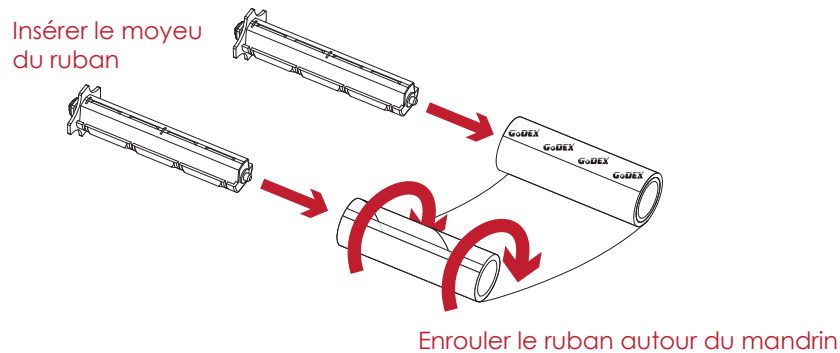
Installation d'un nouveau module de ruban



1. Fixez le ruban au mandrin vide en appliquant un morceau de ruban adhésif à l'extrémité du ruban.

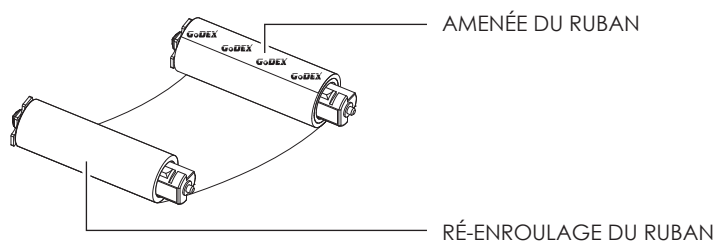


2. Insérez le moyeu du ruban dans le mandrin vide fixé au nouveau ruban. Enroulez le ruban autour du mandrin vide (2 ou 3 tours).



3. Ci-dessous, assemblage d'un module de ruban.

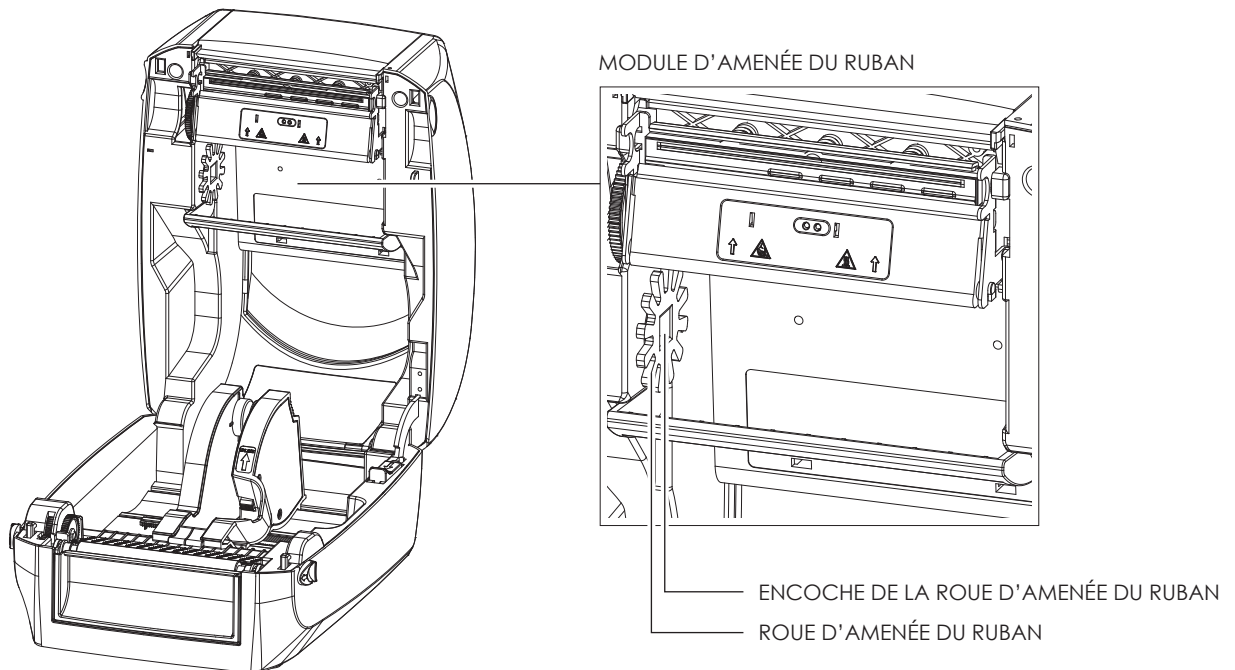
NOUVEAU MODULE DE RUBAN



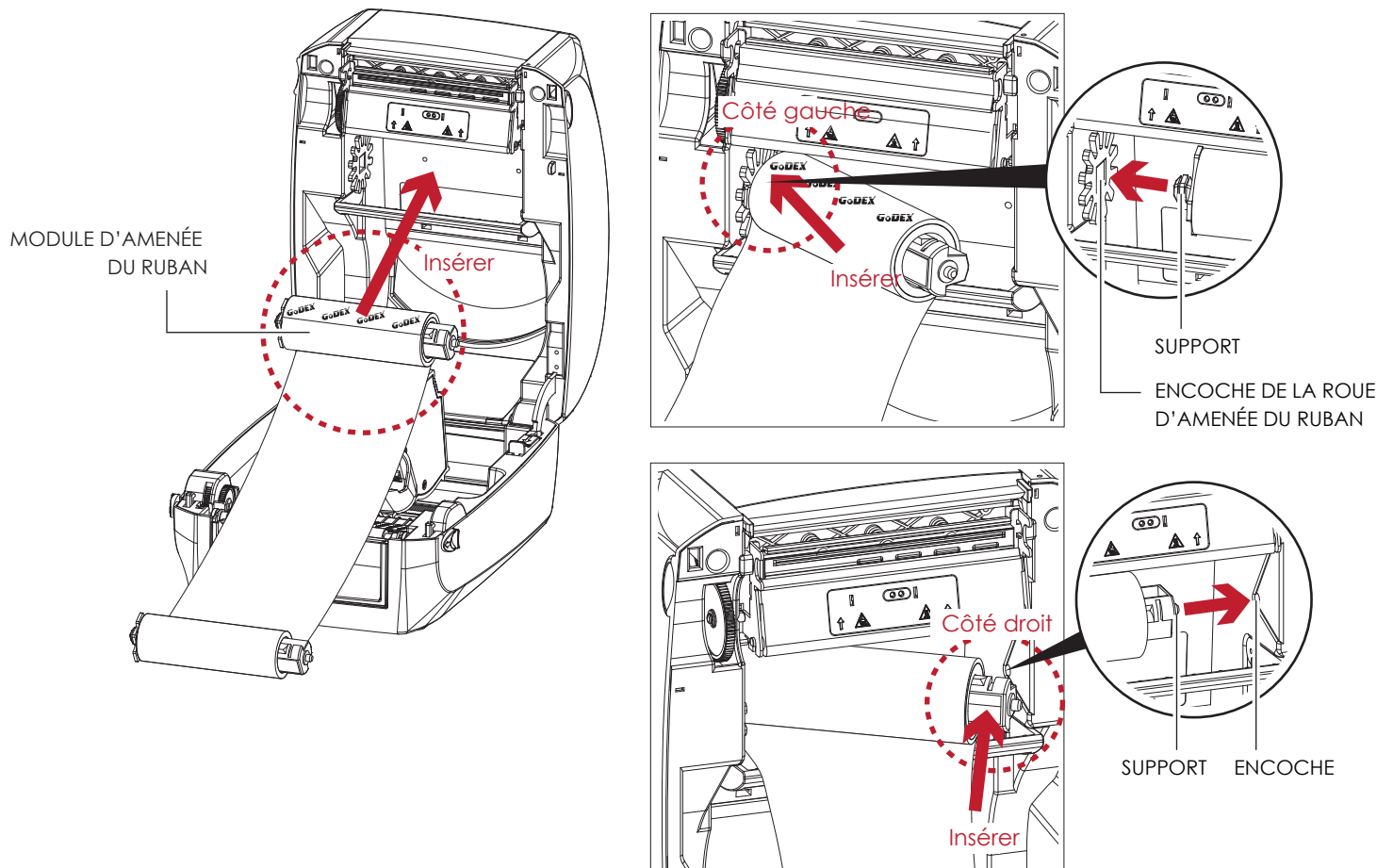
2 Configuration de l'imprimante

Charger le ruban sur l'imprimante

Module d'amenée du ruban

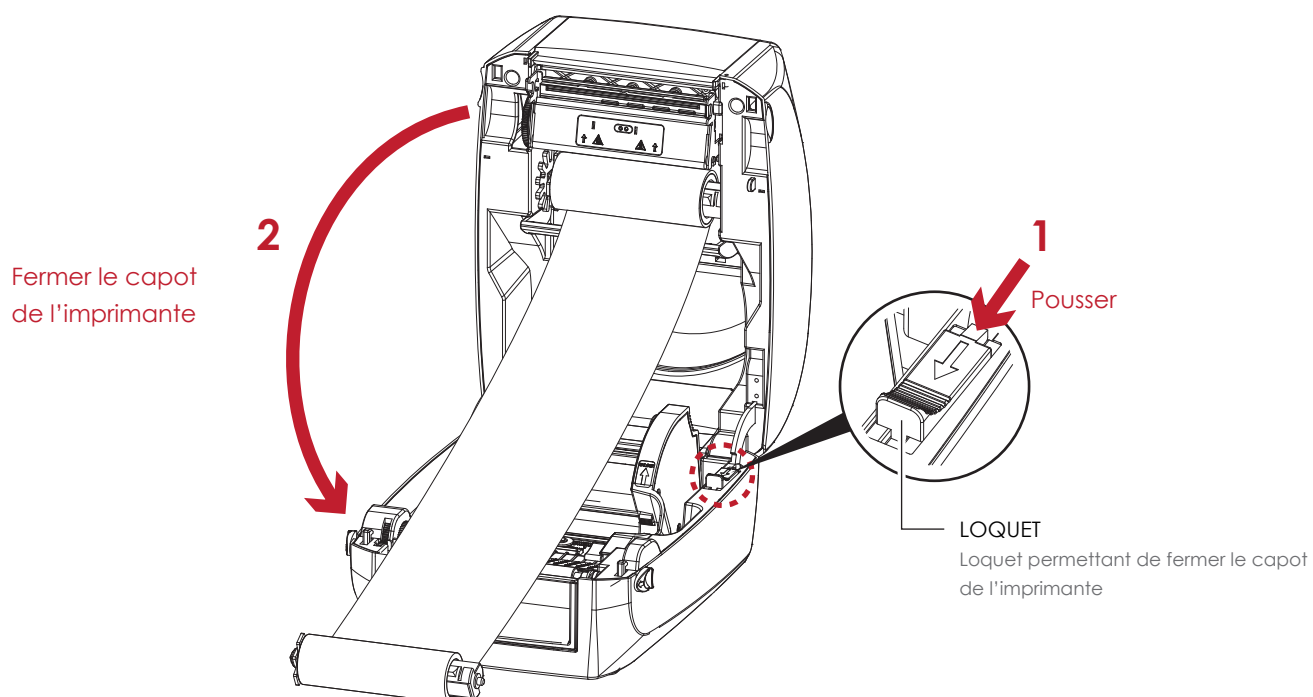


1. Placez le module d'amenée du ruban dans le mécanisme d'impression. Commencez par insérer la partie gauche du moyeu de ruban. Assurez-vous que le support du moyeu de ruban est correctement inséré dans l'encoche. Placez ensuite le côté droit du moyeu de ruban.

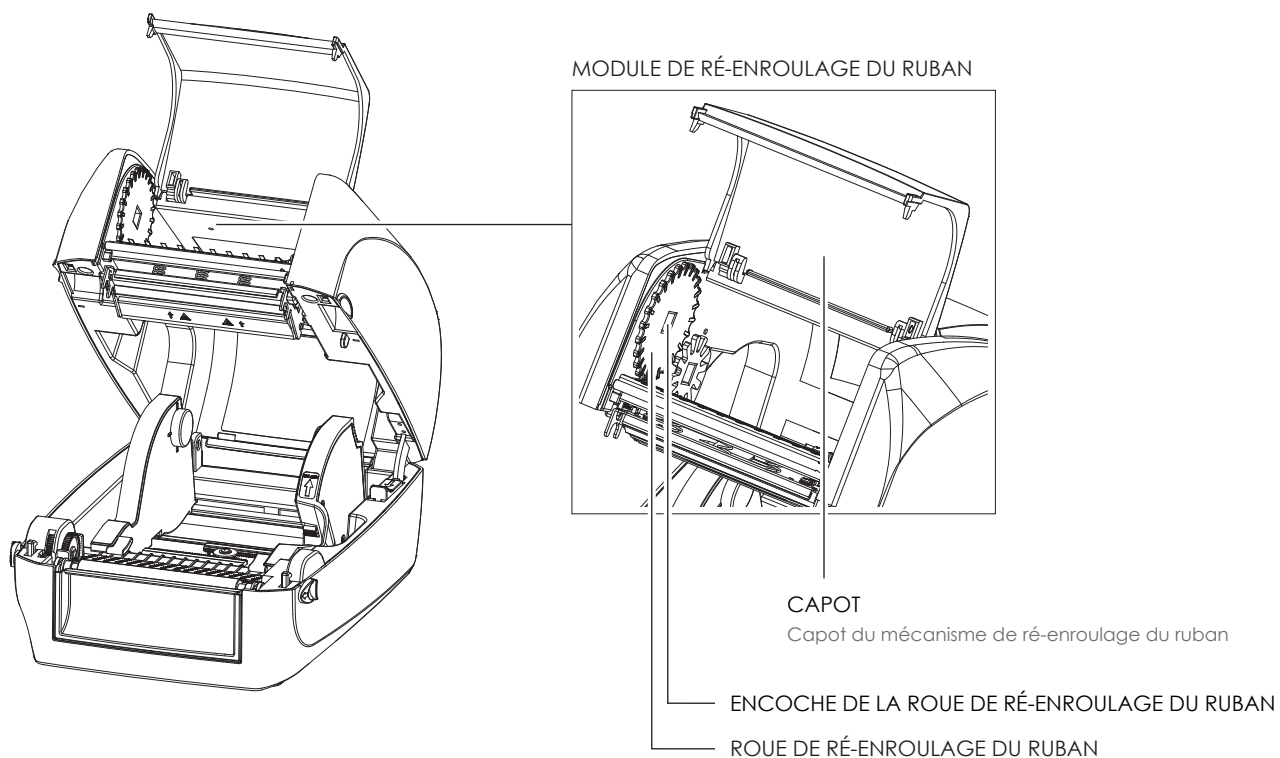


2 Configuration de l'imprimante

2. Déverrouillez le loquet pour fermer le capot de l'imprimante. Poussez le loquet vers l'avant pour le déverrouiller. Le chargement du module d'amenée du ruban est terminé.

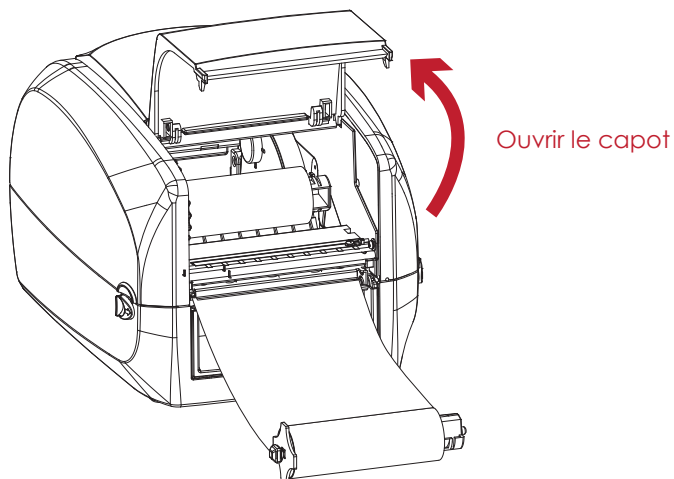


Charger le ruban sur l'imprimante Module de ré-enroulage du ruban

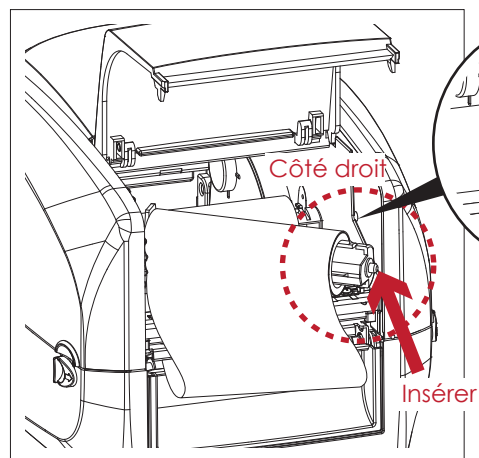
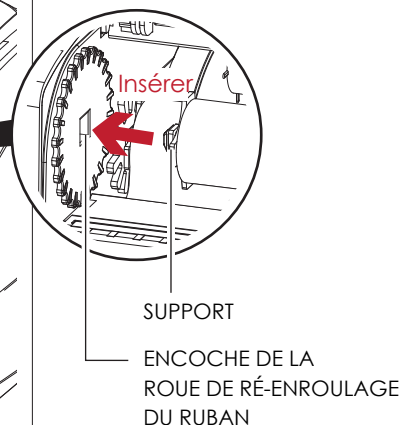
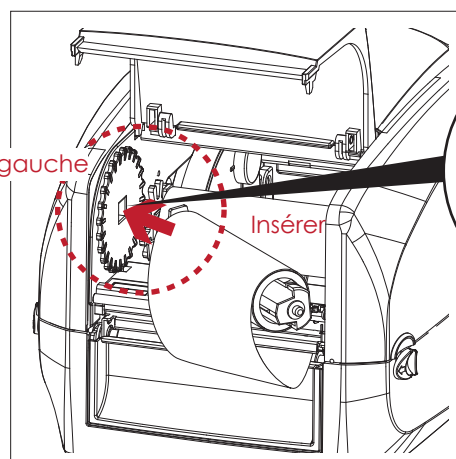
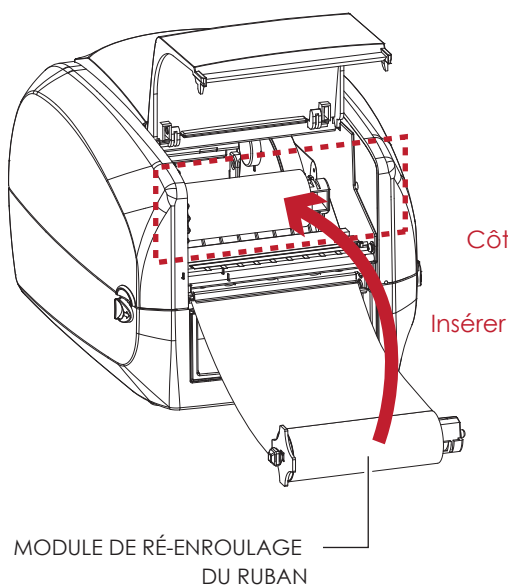


2 Configuration de l'imprimante

1. Ouvrez le capot du mécanisme de ré-enroulage du ruban

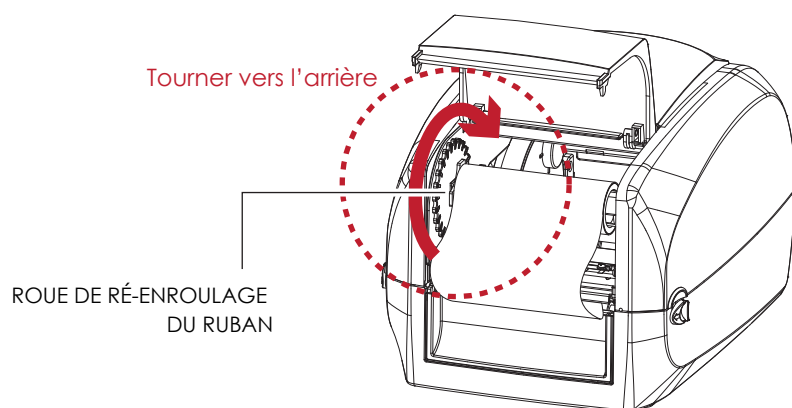


2. Placez le module de ré-enroulage du ruban dans le mécanisme prévu à cet effet. Commencez par insérer la partie gauche du moyeu de ruban. Assurez-vous que le support du moyeu de ruban est correctement inséré dans l'encoche. Placez ensuite le côté droit du moyeu de ruban.

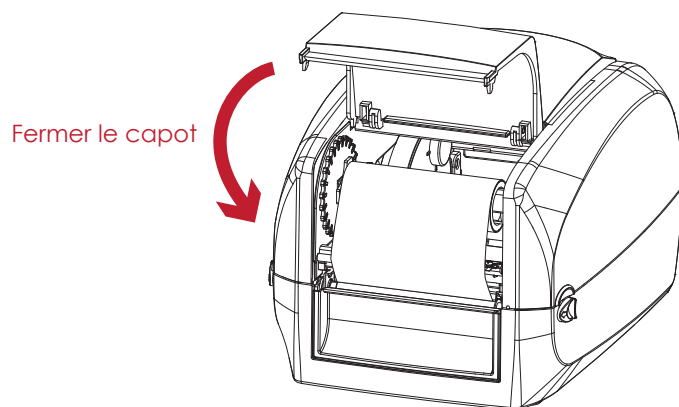


2 Configuration de l'imprimante

3. Tournez la roue de ré-enroulage pour serrer le ruban jusqu'à ce qu'il ne présente plus aucun pli.



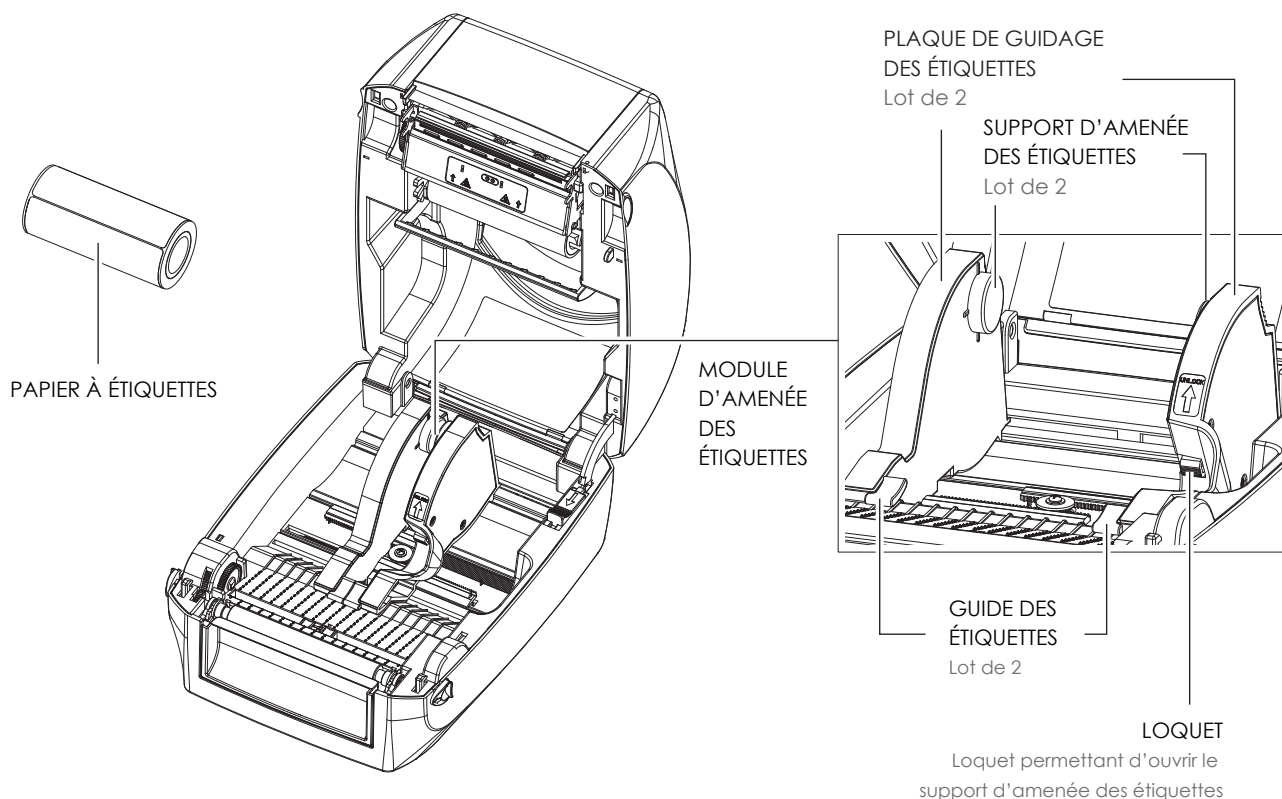
4. Fermez le capot du mécanisme de ré-enroulage du ruban
Le chargement du ruban est terminé lorsque les modules d'amenée et de ré-enroulage du ruban ont été montés correctement.



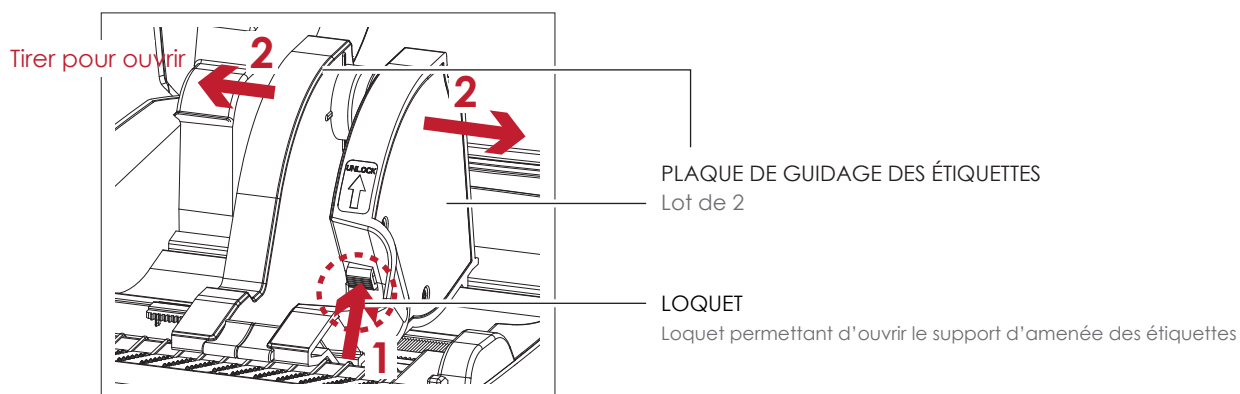
2 Configuration de l'imprimante

2.3 Chargement du module de rouleau d'étiquettes

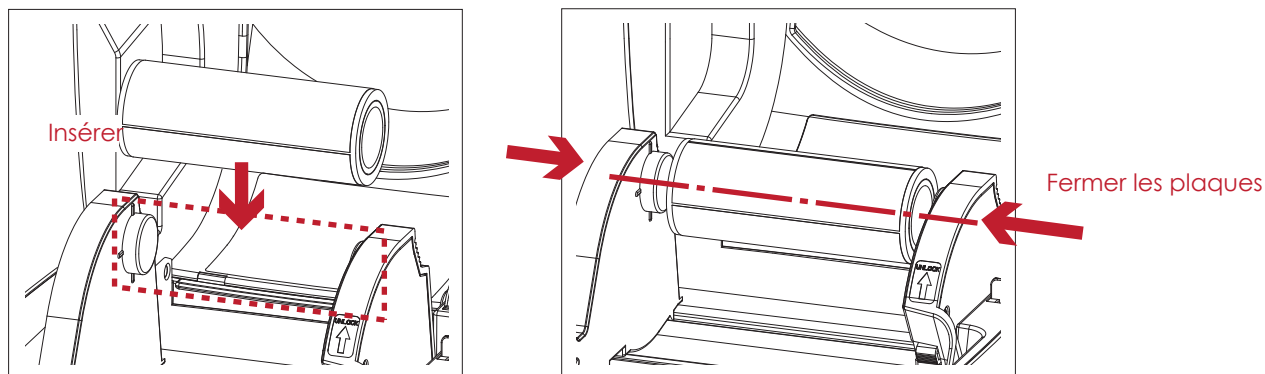
Charger le papier à étiquettes sur l'imprimante



1. Déverrouillez le loquet du ruban et tirez pour ouvrir la plaque de guidage des étiquettes.

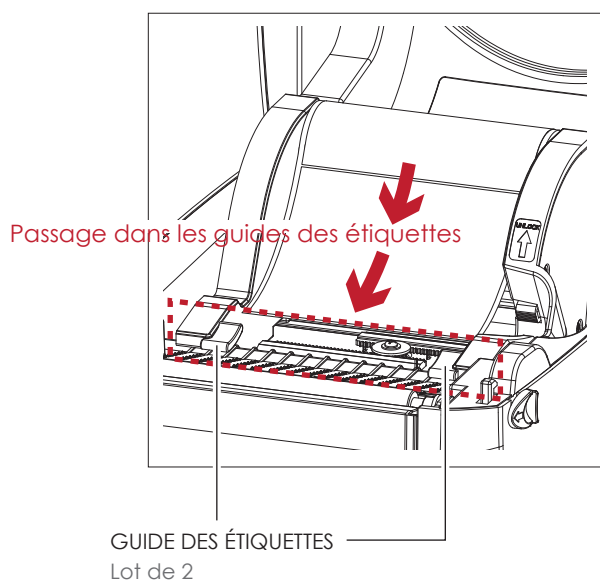


2. Placez le papier à étiquettes sur les supports d'amenée des étiquettes.
Assurez-vous que le papier à étiquettes est correctement aligné sur les deux supports.
Ajustez les plaques de guidage des étiquettes afin de les régler à la largeur des étiquettes.
Pensez à appuyer sur le loquet lorsque vous manipulez les plaques de guidage des étiquettes.

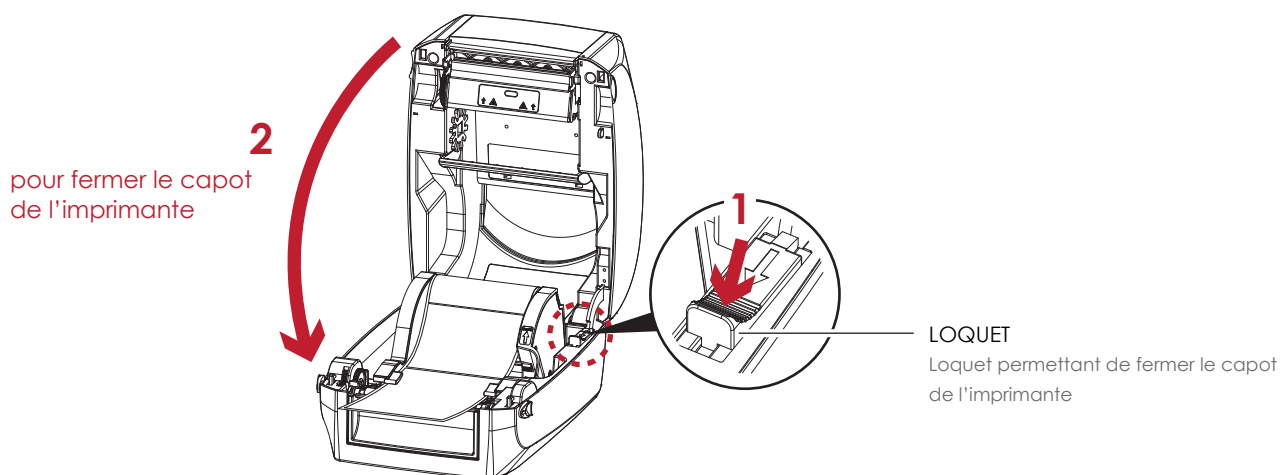


2 Configuration de l'imprimante

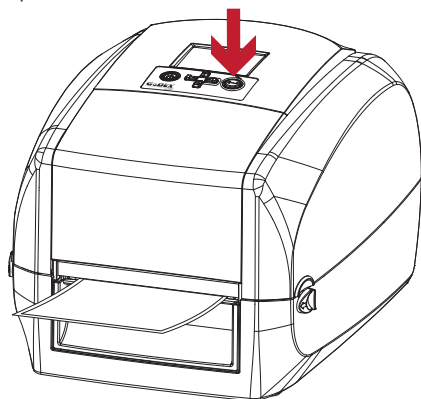
3. Faites passer le papier à étiquette entre les guides. Les guides permettent d'éviter toute ondulation de l'étiquette.



4. Déverrouillez le loquet pour fermer le capot de l'imprimante.



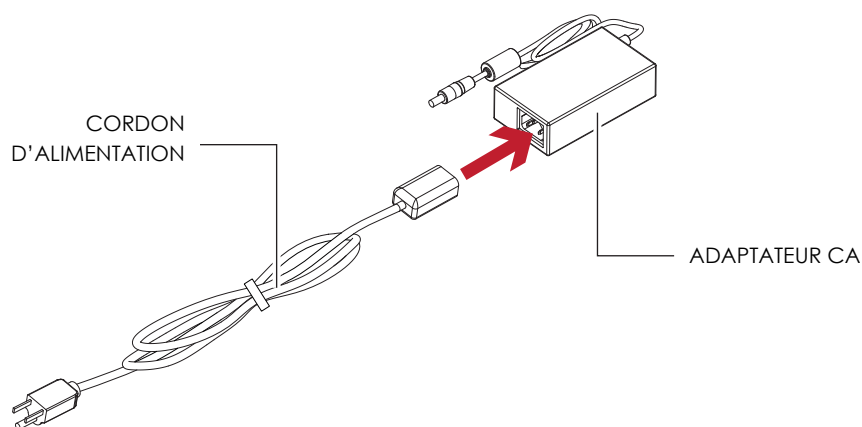
5. Appuyez sur la touche FEED et assurez-vous que l'alimentation en étiquettes est fluide. Le chargement des étiquettes est maintenant terminé.



2 Configuration de l'imprimante

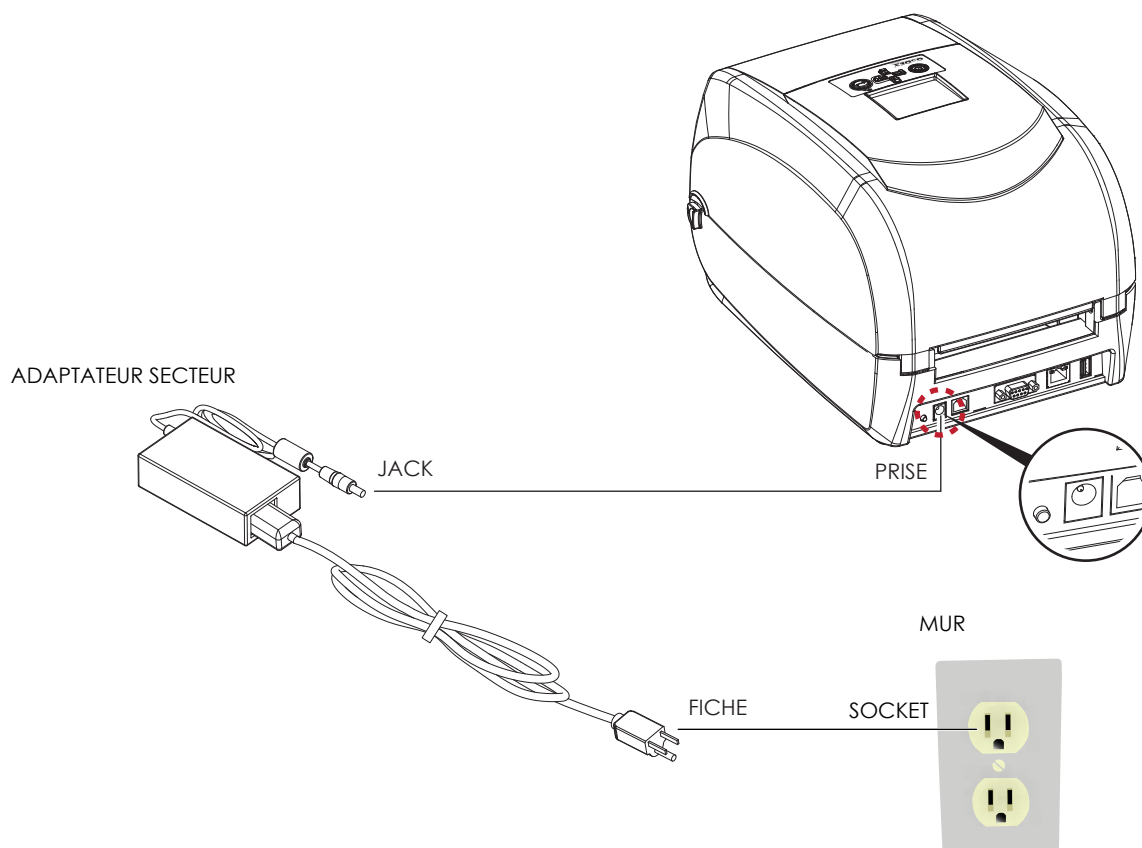
2.4 Connexion de l'imprimante à l'ordinateur hôte

1. Assurez-vous que l'imprimante est éteinte.
2. Branchez le cordon d'alimentation sur l'adaptateur CA.



Branchez la fiche jack de l'adaptateur secteur sur l'imprimante et la fiche secteur de l'adaptateur sur la prise murale.

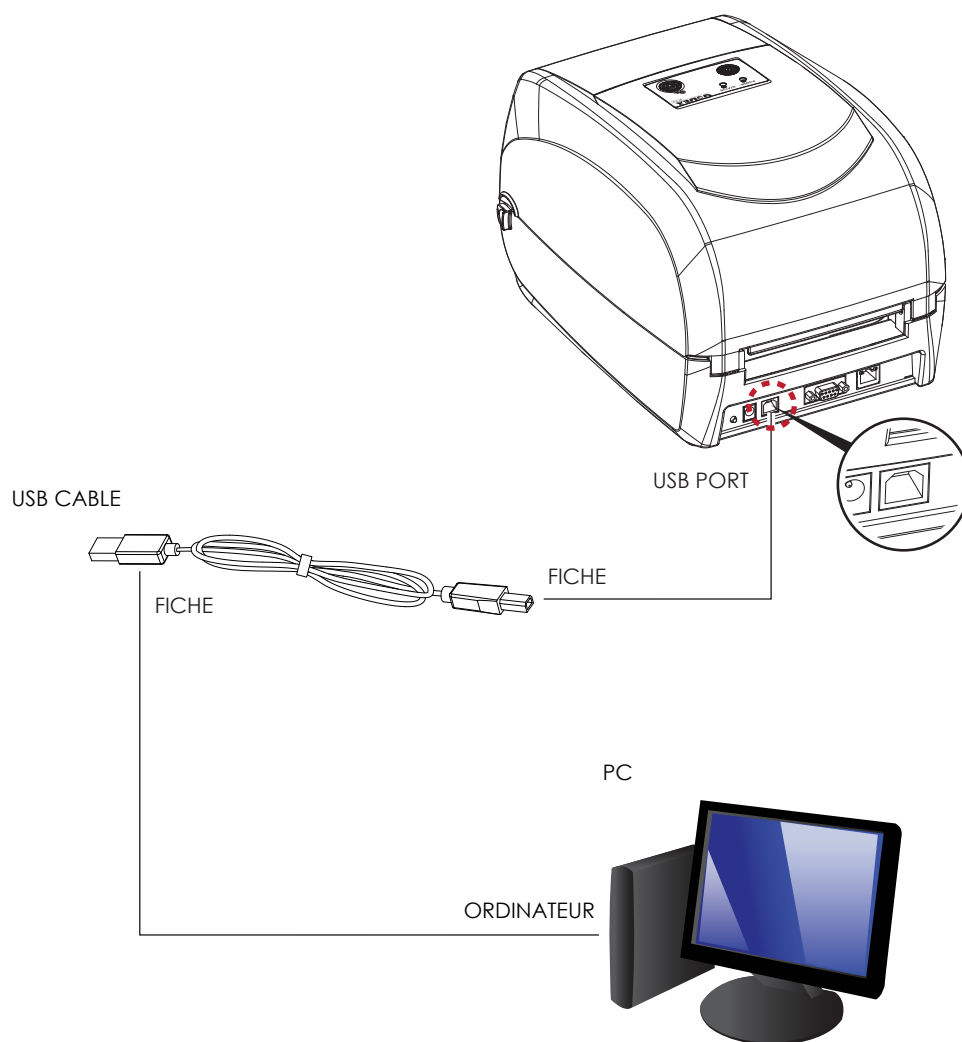
IMPRIMANTE DE CODES À BARRES RT700i/RT730i



2 Configuration de l'imprimante

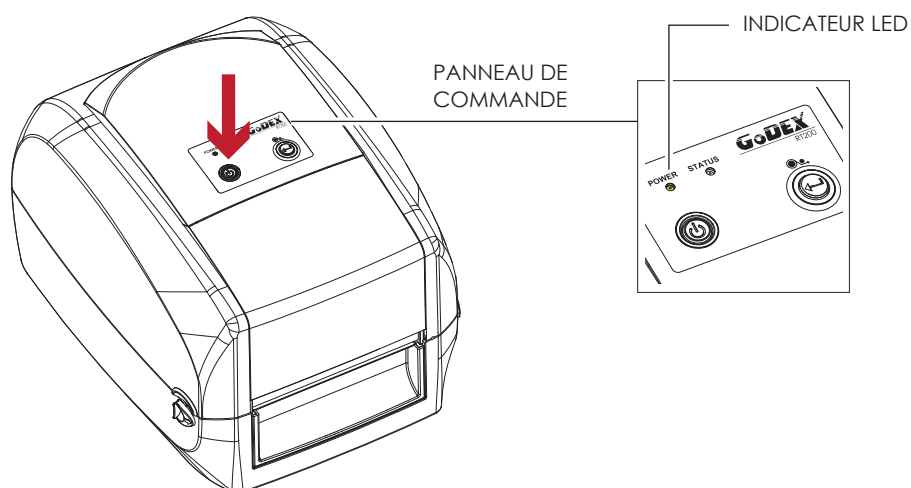
3. Connectez le câble USB/série à l'imprimante et à l'ordinateur hôte.

IMPRIMANTE DE CODES À BARRES RT700/RT730



4. Appuyez sur le bouton d'alimentation. L'indicateur LED s'allume.

Appuyer sur le bouton d'alimentation



2 Configuration de l'imprimante

2.4 Installation du pilote de l'imprimante et de GoLabel avec le CD Super Wizard (assistant d'installation)

1.

Insérez le CD Super Wizard dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur hôte, le programme devrait s'ouvrir automatiquement. L'écran de bienvenue (« Welcome ») s'affiche. Sur l'écran de bienvenue, choisissez « Standard Installation » (Installation standard).



2. L'assistant vous demande ensuite de vérifier que les câbles USB et d'alimentation sont bien connectés et que l'imprimante est sous tension. Après vous être assuré que c'était le cas, cliquez sur « Next » (Suivant).



3. L'écran « Install the GoLabel Software and Windows driver » (Installer le logiciel GoLabel et le pilote Windows) s'affiche. Cliquez sur « Next » (Suivant) pour continuer.



Avertissement

* Si le programme Super Wizard ne s'est pas mis en route automatiquement, vous pouvez activer le paramètre « Auto-run » (Exécution automatique) de votre lecteur CD/DVD ou double-cliquer sur l'icône du lecteur de CD/DVD pour exécuter le programme.

2 Configuration de l'imprimante

4. Pendant l'installation du pilote de l'imprimante et du logiciel GoLabel, une barre de progression s'affiche.



5. Une fois l'installation terminée, vous pouvez commencer à concevoir et imprimer des étiquettes avec GoLabel ou à l'aide du pilote de l'imprimante.



6. Vous avez aussi la possibilité d'imprimer une étiquette test ou d'enregistrer votre imprimante lors de la procédure d'installation standard « Standard Installation » (étapes facultatives).



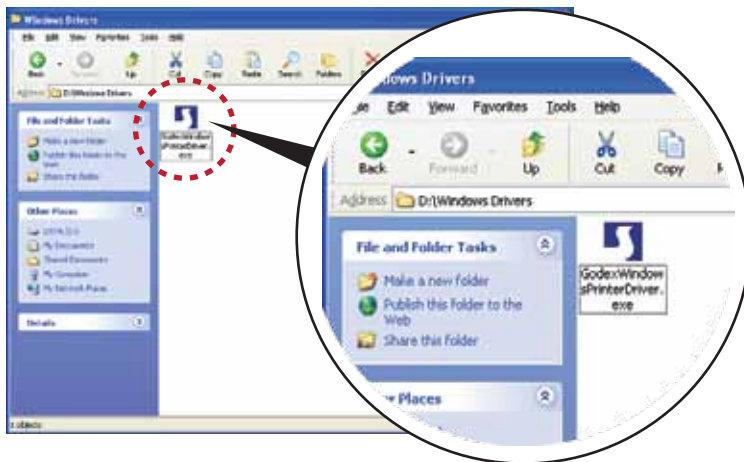
Avertissement

- * Si vous avez besoin de plus de ressources, d'outils ou de documents de référence, vous pouvez aussi les trouver sur le CD Super Wizard. Pour accéder aux fichiers, il vous suffit de cliquer sur « Other Choices » (Autres choix) sur l'écran de bienvenue.

2 Configuration de l'imprimante

Installation directe du pilote d'imprimante depuis le dossier du CD

1. Insérez le CD du produit dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur hôte et ouvrez le dossier « Seagull Drivers » sur le CD. Sélectionnez l'icône correspondant au fichier du pilote et cliquez dessus pour démarrer l'installation.



2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. L'Assistant d'installation du pilote vous guide tout au long de la procédure d'installation. Sélectionnez « Install printer drivers » (Installer les pilotes de l'imprimante).

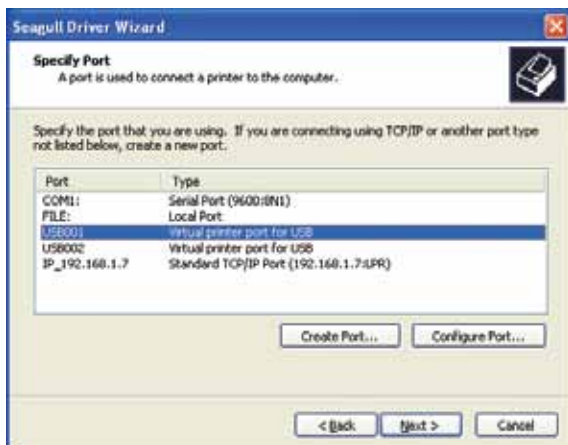


3. Indiquez votre modèle d'imprimante.

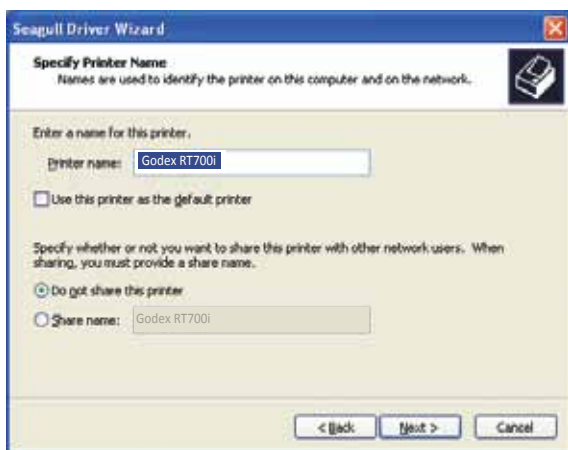


2 Configuration de l'imprimante

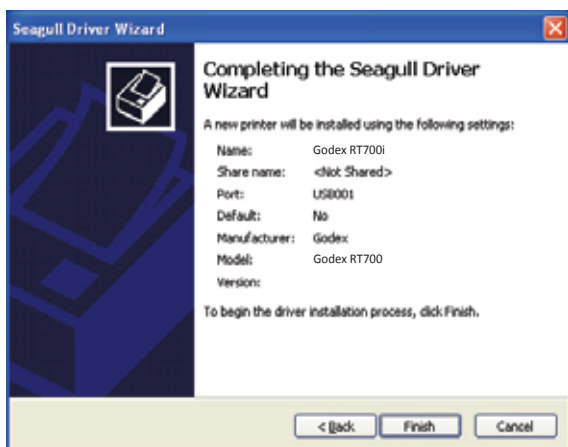
4. Indiquez le port utilisé pour connecter l'imprimante à l'ordinateur hôte.



5. Saisissez un nom d'imprimante et attribuez-lui les droits appropriés.

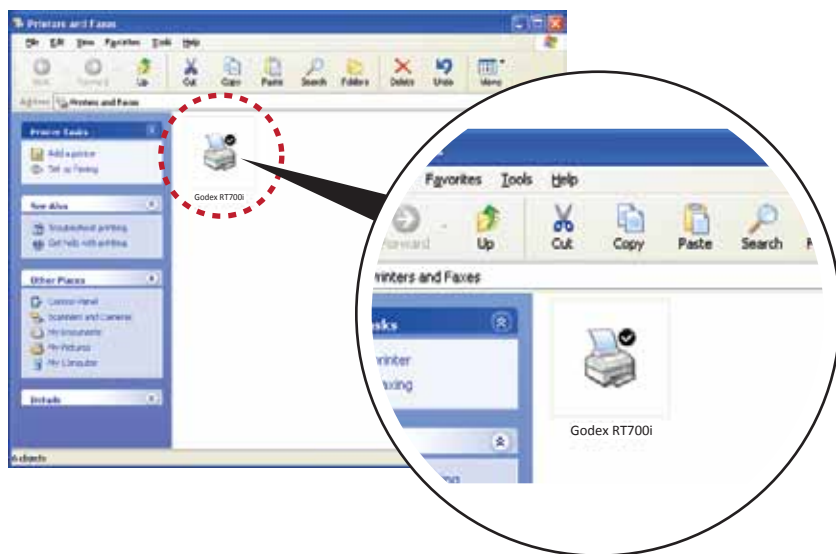


6. Une fois l'installation terminée, un résumé des paramètres de l'imprimante s'affiche. Vérifiez que les paramètres de l'imprimante sont corrects et cliquez sur « Finish » (Terminer) pour commencer à copier les fichiers du pilote. Attendez la fin de la copie des fichiers, puis terminez l'installation.



2 Configuration de l'imprimante

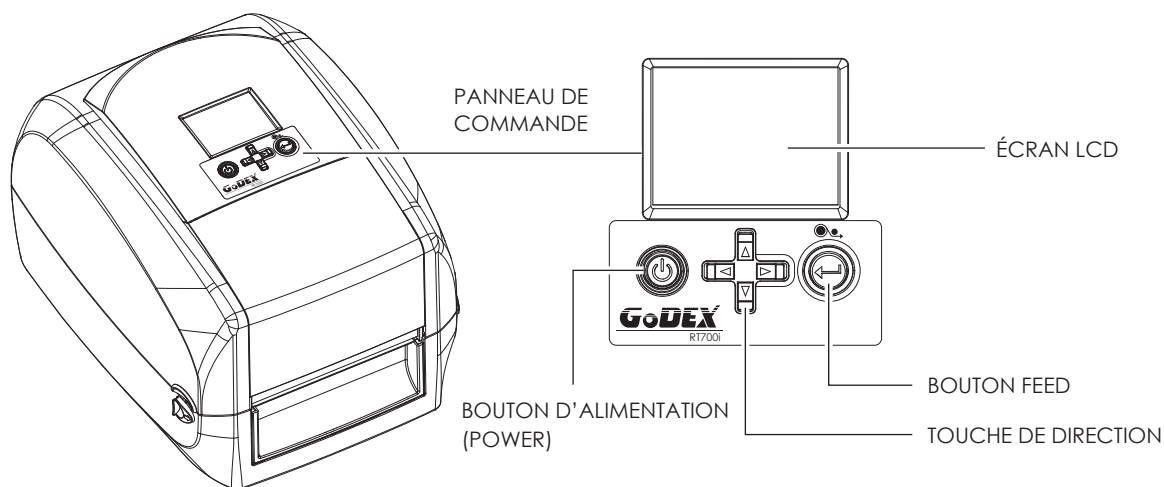
7. Une fois l'installation du pilote terminée, la nouvelle imprimante devrait apparaître dans le dossier « Imprimantes et télécopieurs ».



3 Commande et configuration de l'imprimante

3.1 Panneau de commande

Présentation du panneau de commande



Bouton d'alimentation (POWER)

Appuyez sur le bouton POWER pour allumer l'imprimante, l'écran de démarrage (START UP SCREEN) s'affiche alors. Le statut de l'imprimante est « Ready to print » (Prête pour l'impression) et l'écran indique le message « READY » (PRÊTE). Lorsque l'imprimante est allumée, il faut appuyer sur le bouton POWER pendant 3 secondes pour l'éteindre.

Bouton FEED

Lorsque vous appuyez sur le bouton FEED, l'imprimante place les étiquettes dans la position définie. Si vous utilisez des étiquettes continues, appuyer sur le bouton FEED aura pour effet de faire avancer le papier à étiquettes jusqu'à ce que vous relâchiez le bouton. Si vous utilisez des étiquettes individuelles, une seule étiquette sera mise en place lorsque vous appuierez sur le bouton FEED.

Si l'étiquette ne s'arrête pas à l'endroit souhaité, vous devez exécuter la fonction de détection automatique du papier à étiquettes (voir section 3.4 Calibrage et test automatique)

3 Paramètres et commandes du panneau de commande

3.2 Introduction de l'interface LCD

Démarrage

Appuyez sur le bouton POWER pour allumer l'imprimante, l'écran de démarrage (START UP SCREEN) s'affiche alors

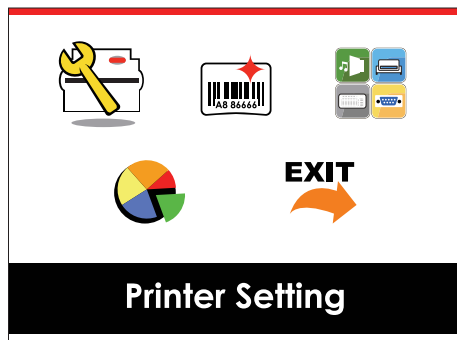


Si le statut de l'imprimante est « Ready to print » (Prête pour l'impression), l'écran devrait indiquer le message « Ready » (Prête).



Maintenez le bouton ► enfoncé et attendez la fin du chargement. L'interface LCD affiche ensuite le MENU du mode configuration (SETTING MODE). La fonction SETTING MODE vous permet de configurer différents paramètres.

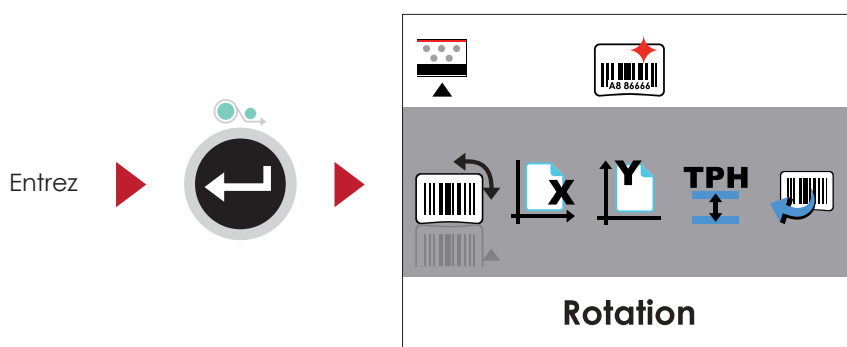
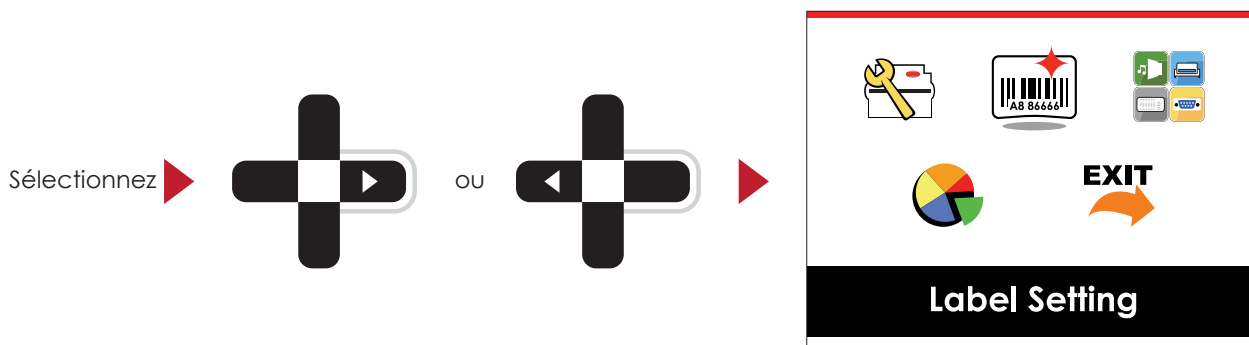
Entrez sur la page
principale ►



3 Paramètres et commandes du panneau de commande

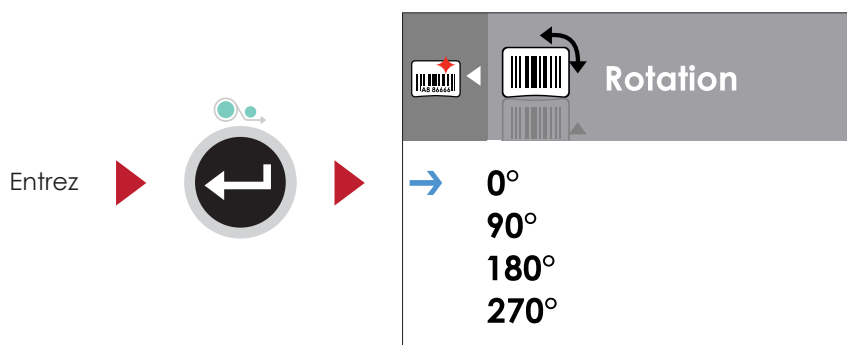
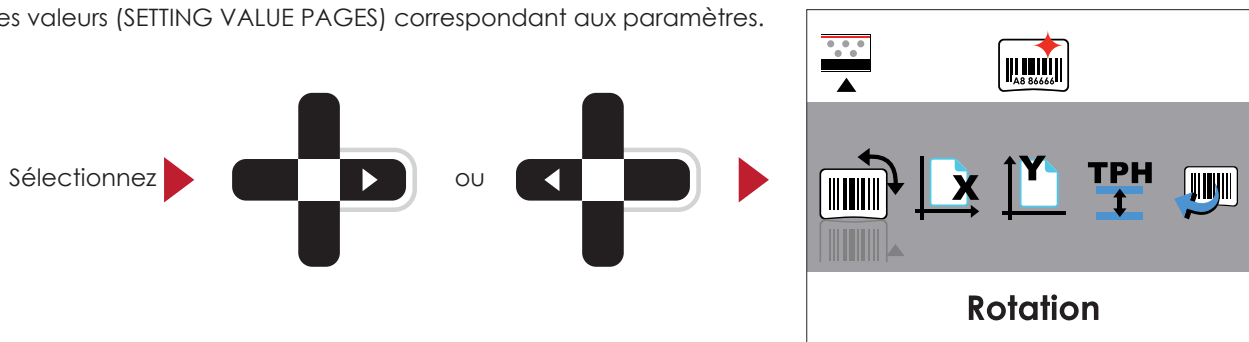
Commandes de la page de configuration (Setting page)

Dans le MENU, appuyez sur le bouton ► ou ◀ pour déplacer le curseur et sélectionner les fonctions souhaitées. Sélectionnez une des fonctions indiquées et appuyez sur le bouton FEED pour accéder aux pages de configuration (SETTING PAGES) correspondant à la fonction.



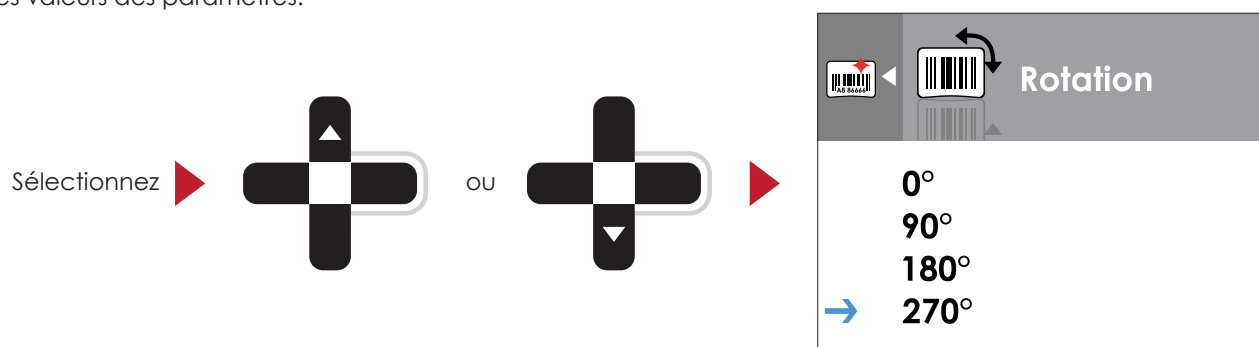
Sur les pages de configuration (SETTING PAGES), appuyez sur le bouton ► ou ◀ pour sélectionner les paramètres de configuration.

Sélectionnez une des fonctions indiquées et appuyez sur le bouton FEED pour accéder aux pages de configuration des valeurs (SETTING VALUE PAGES) correspondant aux paramètres.

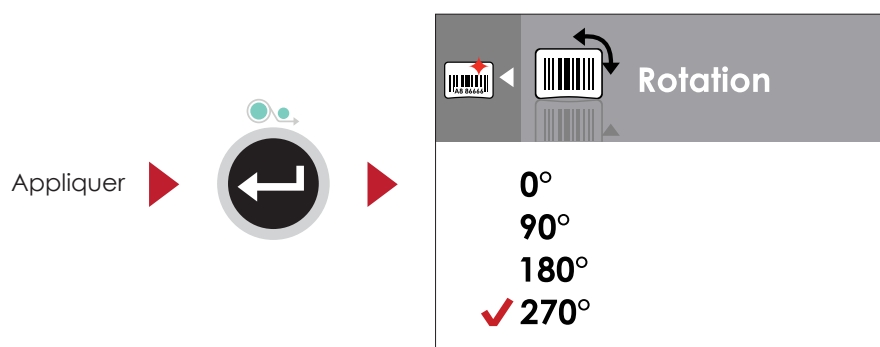


3 Paramètres et commandes du panneau de commande

Sur les pages de configuration des valeurs (SETTING VALUE PAGES), appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour modifier les valeurs des paramètres.



En appuyant sur le bouton FEED, vous appliquerez la valeur du paramètre que vous venez de sélectionner et une coche rouge s'affichera à côté de la valeur concernée.



Avertissement

* La flèche bleue indique la valeur que vous avez sélectionnée.



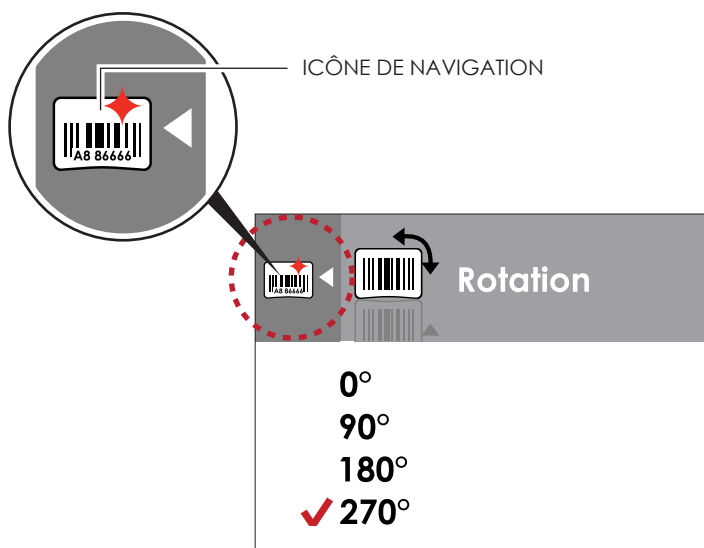
** La coche rouge indique que la valeur sélectionnée a été appliquée.



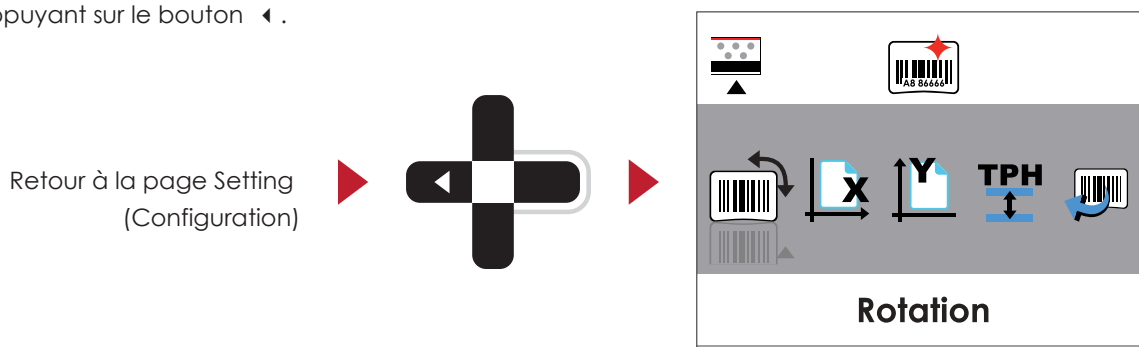
3 Paramètres et commandes du panneau de commande

Quitter la page affichée et accéder au statut « Ready »

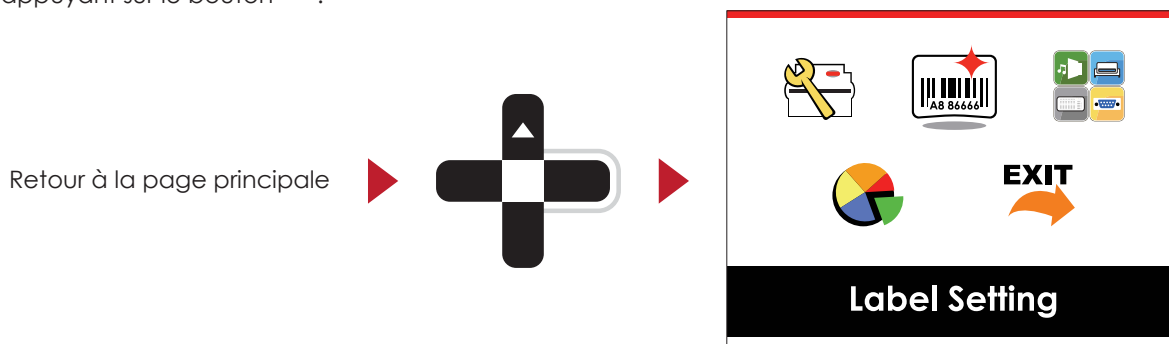
L'icône située dans le coin supérieur gauche est une capture de l'écran de niveau supérieur. Elle vous permet de revenir au niveau antérieur à l'aide de la flèche indiquant la gauche ou le haut.



Sur les pages de configuration des valeurs (SETTING VALUE PAGES), vous pouvez revenir à l'écran de niveau supérieur en appuyant sur le bouton ◀.



Sur les pages de configuration des valeurs (SETTING VALUE PAGES), vous pouvez revenir à l'écran de la page principale en appuyant sur le bouton ▲.



3 Paramètres et commandes du panneau de commande

Sur la page principale, sélectionnez l'icône « EXIT » (QUITTER) et appuyez sur le bouton FEED pour sortir du mode configuration (SETTING MODE). L'imprimante revient alors au mode « READY » (PRÊTE).

QUITTER le mode configuration



Retour au statut Ready



3 Commande et configuration de l'imprimante

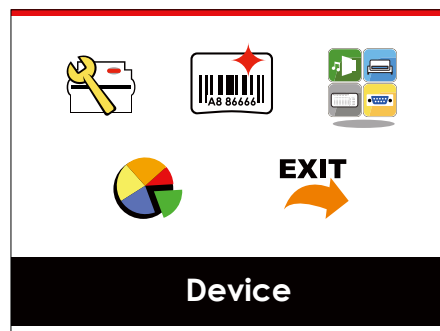
3.3 Configuration LAN

Commandes de la page de configuration (Setting page)

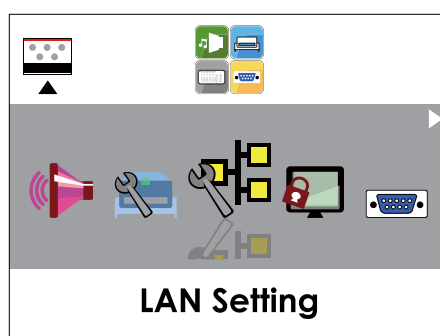
Sur la page principale (MAIN PAGE), appuyez sur le bouton ► ou ◀ pour déplacer le curseur et sélectionner les fonctions souhaitées.

Sélectionnez une des fonctions indiquées et appuyez sur le bouton FEED pour accéder aux pages de configuration (SETTING PAGES) correspondant à la fonction.

Sélectionnez
un périphérique

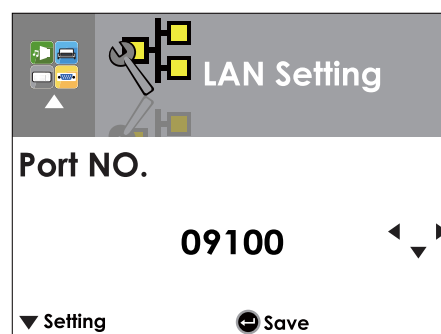


Accédez à la page LAN Setting
(configuration LAN)

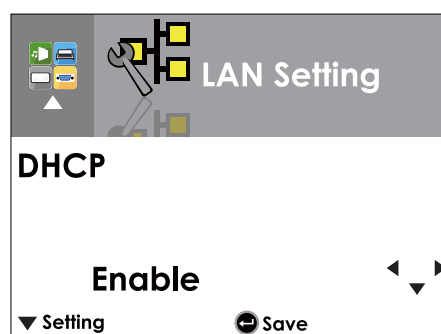
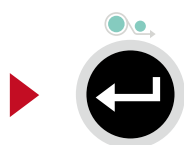


Sur la page de configuration LAN (LAN SETTING), appuyez sur le bouton ► ou ◀ pour sélectionner les paramètres de configuration.

Sélectionnez
une des fonctions
affichées

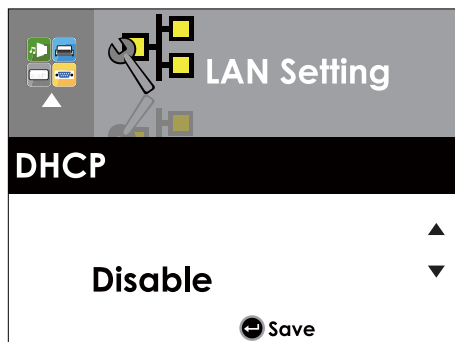


Sélectionnez DHCP et appuyez sur le bouton FEED pour pouvoir configurer la fonction DHCP

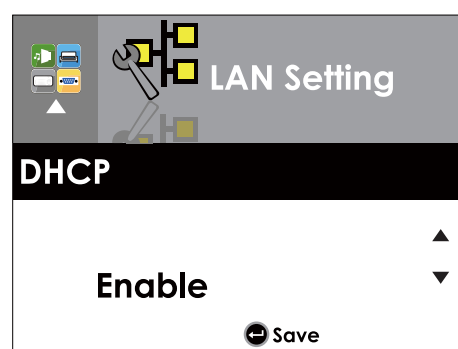
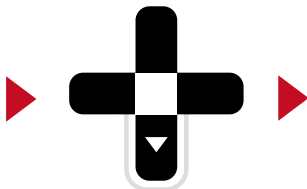


3 Commande et configuration de l'imprimante

Par défaut, la fonction DHCP est définie sur Disable (Inactif). Appuyez sur ▲ ou ▼ pour modifier la valeur du paramètre.

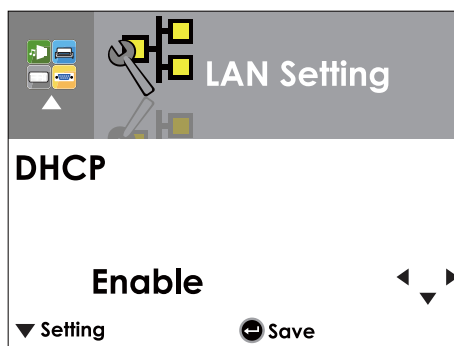
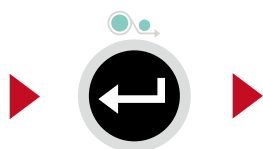


Sélectionnez ▼ pour activer la fonction DHCP

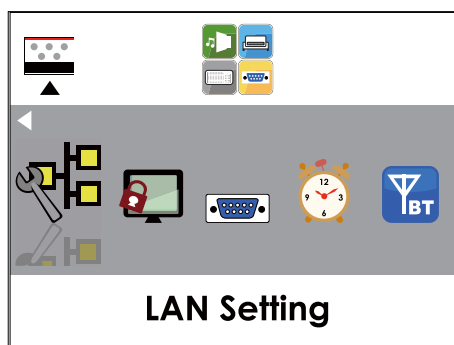
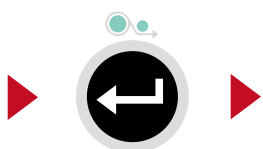


Appuyez deux fois sur le bouton FEED pour enregistrer le paramètre.

Appuyez une fois sur le bouton FEED pour quitter l'écran.



Appuyez à nouveau sur FEED pour enregistrer et revenir à la page de configuration précédente.



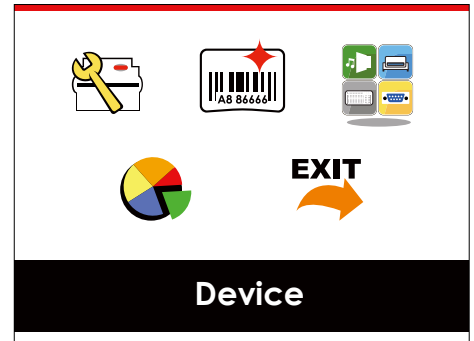
3 Commande et configuration de l'imprimante

3.4 Mot de passe LCD

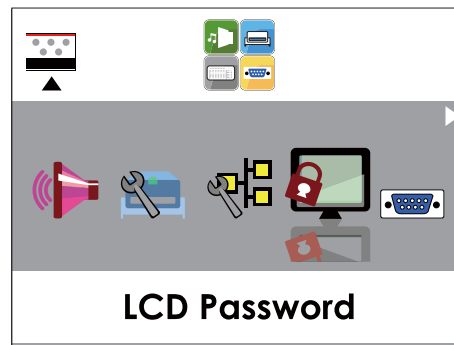
Commandes de la page de configuration (Setting page)

Sur la page principale (MAIN PAGE), appuyez sur le bouton ► ou ◀ pour déplacer le curseur et sélectionner les fonctions souhaitées. Sélectionnez une des fonctions indiquées et appuyez sur le bouton FEED pour accéder à la page de configuration correspondant à la fonction.

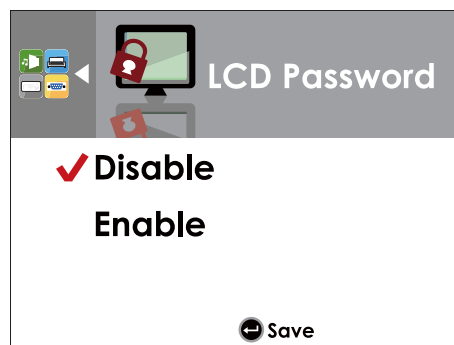
Sélectionnez
un périphérique



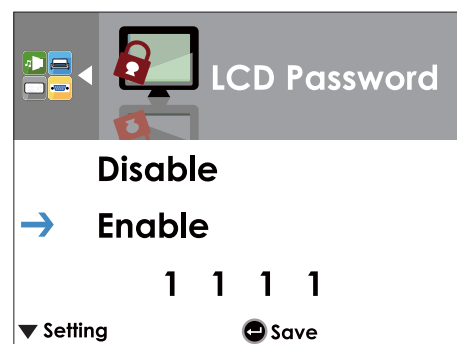
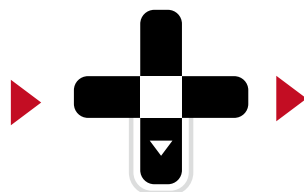
Saisissez le mot de passe LCD



Par défaut, le paramètre LCD est défini sur Disable (Inactif). Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour modifier la valeur du paramètre.

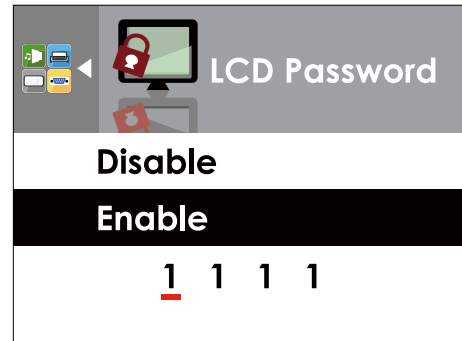
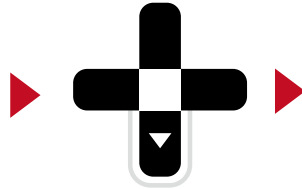


Sélectionnez le bouton
▼ pour activer le
fonctionnement du mot
de passe



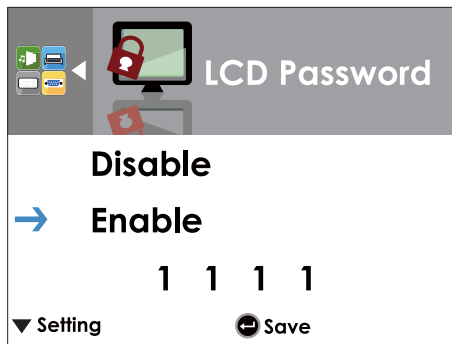
3 Commande et configuration de l'imprimante

Sélectionnez à nouveau le bouton ▼ pour configurer le mot de passe

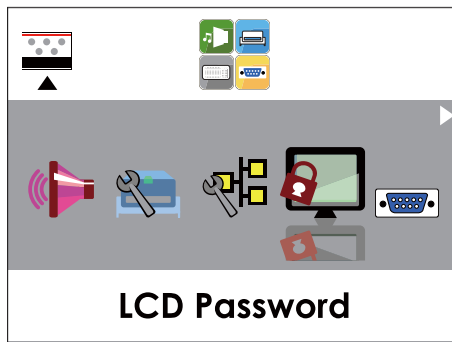


Appuyez deux fois sur le bouton FEED pour enregistrer le paramètre

Appuyez une fois sur le bouton FEED pour quitter l' écran.



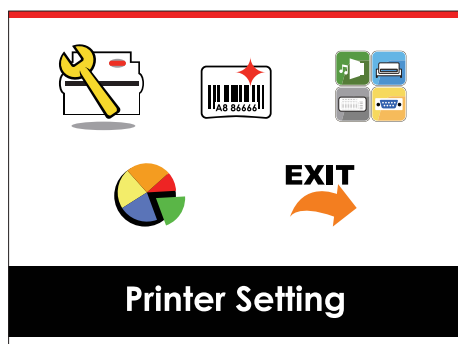
Appuyez à nouveau sur le bouton FEED pour enregistrer et revenir à la page de configuration précédente.



3 Commande et configuration de l'imprimante

3.5 Fonctions de l'interface LCD

Page principale



Configuration
de l'imprimante

Configuration des paramètres de l'imprimante, par exemple : vitesse d'impression, intensité du noir.
Un assistant d'impression est inclus afin de faciliter l'utilisation de l'imprimante.



Configuration
de l'étiquette

Configuration des paramètres de l'étiquette, par exemple : rotation, décalage de la position d'impression.



Périphérique

Paramètres des modules en option et des ports de connexion.



Analyse

Fonctions de diagnostic automatique de l'imprimante, par exemple : test TPH, impression d'une page de test automatique.

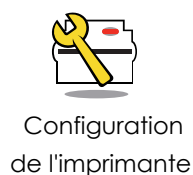


Quitter

Quitter le mode configuration

3 Paramètres et commandes du panneau de commande

Paramètres du mode configuration



Langue de l'interface LCD	Anglais	
	Allemand	
Assistant	繁體中文	
	简体中文	
	Vitesse	2-5 ou 7
	Intensité du noir	0-19
	Type de support	Étiquettes échenillées (intervalle)
		Étiquettes avec traces noires
		Étiquettes continues
	Mode de l'imprimante	Thermique direct
		Transfert thermique
	Position d'arrachage	0-40
Configuration	Intensité du noir	0-19
	Vitesse	2-.5
	Capteur	Détection du support
		Sélection automatique
		Transparence
	Type de support	Réfléchissant
		Étiquettes échenillées (intervalle)
		Étiquettes avec traces noires
		Étiquettes continues
	Mode d'impression	Thermique direct
Encodage caractères	Transfert thermique	
	Position d'arrachage	0-40
	Haut de page	Appliquer
		Annuler
	850	
	852	
	437	
	860	
	863	
	865	
	857	
	861	
	862	
	855	
	866	
	737	
	851	
	869	
	Win 1252	
	Win 1250	
	Win 1251	
	Win 1253	
	Win 1254	
	Win 1255	
	Win 1257	



Rotation	0°	
	90°	
	180°	
	270°	
Décalage horizontal	-100 - 100	
Décalage vertical	-100 - 100	
Décalage de début	-100 - 100	
Se rappeler de l'étiquette	001 Nom d'étiquette	
	002 Nom d'étiquette	

3

Paramètres et commandes du panneau de commande



Avertisseur sonore			Appliquer
			Annuler
Configuration optionnelle	Option		Aucune
			Massicot
	Pré-impression		Distributeur d'étiquettes
			Applicateur
Paramètre de port série	Débit en bauds		Appliquer
			Annuler
			4800 bits/s
			9600 bits/s
			19200 bits/s
	Parité		38400 bits/s
			57600 bits/s
			115200 bits/s
			Aucune
			Impair
Paramètre RTC	Bits de données		Pair
			7 bits
	Bits d'arrêt		8 bits
			1 bit
	Affichage de l'horloge		2 bits
			Appliquer
	Paramètre RTC		Annuler
			AAAA/MM/JJ
			HH:MM:SS



Calibrage		Appliquer
		Annuler
Test automatique		Appliquer
		Annuler
Test TPH		Appliquer
		Annuler
Réinitialisation des paramètres par défaut		Appliquer
		Annuler
Effacer la mémoire	Format de l'étiquette	Appliquer
		Annuler
	Images	Appliquer
		Annuler
	Polices Bitmap	Appliquer
		Annuler
	Polices True Type	Appliquer
		Annuler
Polices asiatiques	Appliquer	
	Annuler	
TOUT	Appliquer	
	Annuler	



Exit (Quitter)	
----------------	--

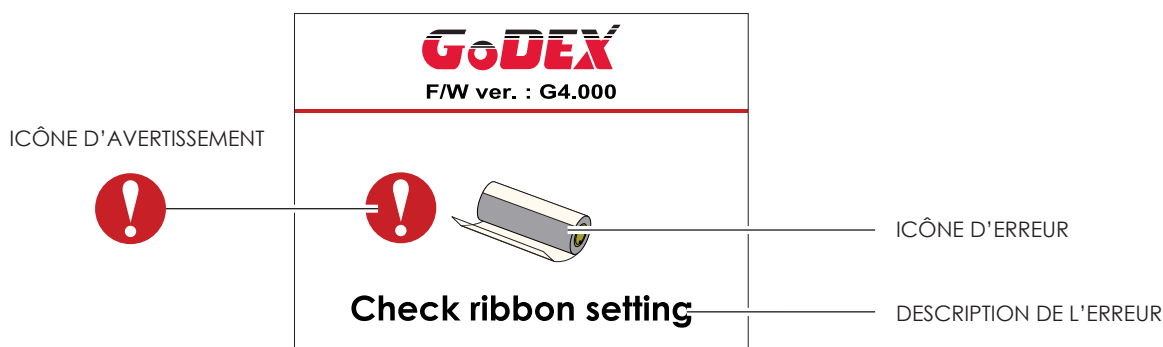
3 Paramètres et commandes du panneau de commande

Statut de l'interface LCD

Lorsque l'imprimante est en mode veille (prête à imprimer), l'interface de l'écran LCD affiche « Ready » (Prête). Vous ne pouvez imprimer qu'avec le statut « Ready ».



En cas d'erreur de l'imprimante, l'écran LCD affiche l'écran d'erreur afin d'indiquer le type d'erreur concerné. Vous pouvez remédier aux erreurs en suivant la notice.



Définition des icônes

◀	Vers le niveau supérieur	S'affiche dans l'icône de navigation des pages de configuration. Cette icône vous permet de revenir au niveau supérieur en cliquant sur la flèche gauche.
▲	Vers le niveau supérieur	S'affiche dans l'icône de navigation des pages de configuration des valeurs. Cette icône vous permet de revenir au niveau supérieur en cliquant sur la flèche orientée vers le haut.
🔒	Verrouiller	Sur les pages de configuration des valeurs, appuyez sur la flèche droite pour verrouiller la valeur et éviter toute modification non souhaitée.
🔓	Déverrouiller	Pour les valeurs verrouillées, appuyez à nouveau sur la flèche droite pour déverrouiller la valeur.
⬆️⬆️	Faire défiler les valeurs	Sur les pages de configuration des valeurs, appuyez sur les flèches orientées vers le haut ou le bas pour faire défiler les valeurs sélectionnables.

3 Commande et configuration de l'imprimante

3.6 Calibrage et test automatique

Calibrage d'étiquette

L'imprimante peut automatiquement détecter et enregistrer la hauteur des étiquettes.

De ce fait, l'ordinateur hôte n'a pas besoin de transmettre la hauteur de l'étiquette à l'imprimante.

Test automatique

La fonction de test automatique vous permet de vérifier si l'imprimante fonctionne normalement.

Voici comment exécuter le calibrage de la taille des étiquettes et le test automatique.

1. Vérifiez que le papier à étiquettes est correctement chargé.
2. Éteignez l'imprimante.
3. Rallumez l'imprimante en restant appuyé sur le bouton FEED. Lorsque la LED rouge commence à clignoter, relâchez le bouton FEED. L'imprimante mesure ensuite le papier à étiquettes et enregistre la hauteur de l'étiquette.
4. Lorsque l'imprimante a fini de mesurer le papier à étiquettes, elle imprime une étiquette de test automatique.

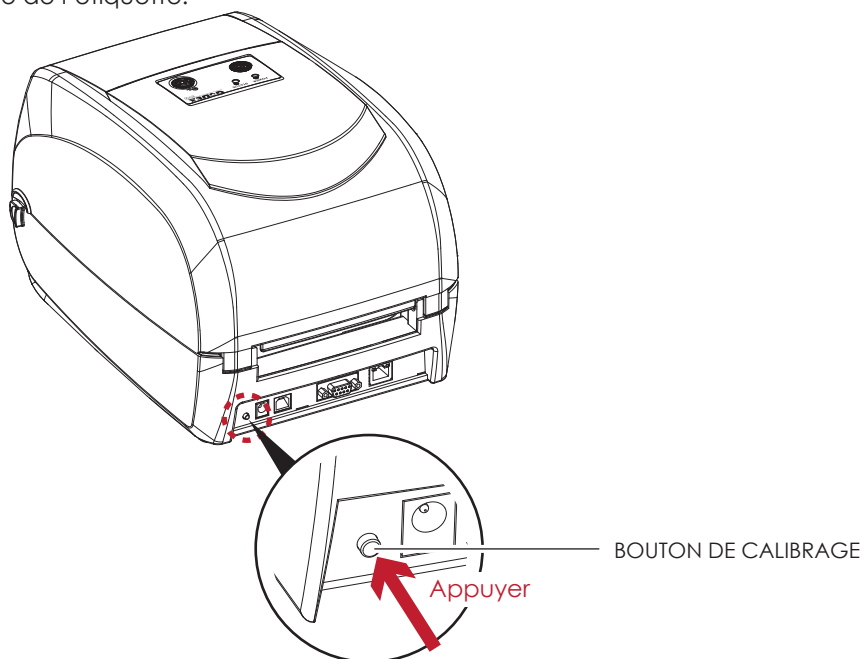
Ci-dessous, le contenu d'un test automatique d'impression.

Modèle et Version	RT700i:GX.XXX
Paramètre de port USB	USB S/N:12345678
Paramètre de port série	Serial port:96,N,8,1
Adresse MAC du port Ethernet	MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx-xx
Paramètre de protocole IP	DHCP Enable
Adresse IP du port Ethernet	IP xxx.xxx.xxx.xxx
Paramètre de passerelle	Gateway xxx.xxx.xxx.xxx
Paramètre de sous-réseau (netmask)	Sub-Mask xxx.xxx.xxx.xxx #####
Nombre de DRAM installées	1 DRAM installed
Taille de la mémoire tampon pour les images	Image buffer size:1500 KB
Nombre d'étiquettes	0000 FORM(S) IN MEMORY
Nombre d'images	0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
Nombre de polices	000 FONT(S) IN MEMORY
Nombre de polices asiatiques	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
Nombre de bases de données	000 DATABASE(S) IN MEMORY
Nombre de polices vectorielles	000 TTF(S) IN MEMORY
Espace mémoire disponible	4073 KB FREE MEMORY
Vitesse, densité, point de réf., direction d'impression	^S4 ^H8 ^R000 ~R200
Largeur d'étiquette, longueur de l'étiquette, position d'arrêt	^W102 ^Q100,3 ^E18
Massicot, distributeur d'étiquettes, mode	Option: ^D0 ^O0 ^AD
Paramètre de capteur	Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23]
Encodage caractères	Code Page:850
L'imprimante est réglée sur la configuration par défaut	Default state=Yes

3 Commande et configuration de l'imprimante

Bouton de calibrage des étiquettes

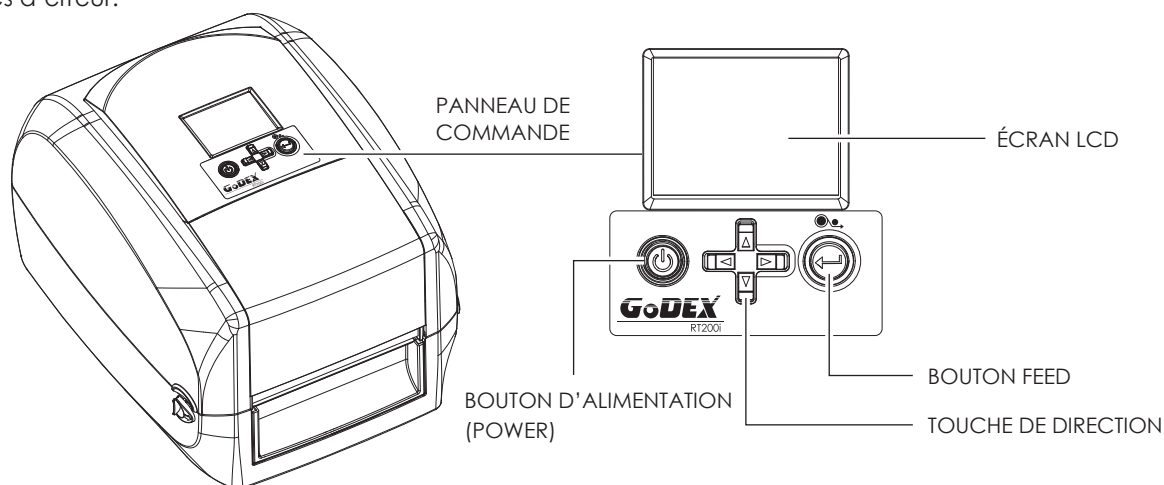
Maintenez le bouton de calibrage enfoncé pendant 1 seconde, l'imprimante exécute instantanément le calibrage de la taille de l'étiquette.



3 Commande et configuration de l'imprimante

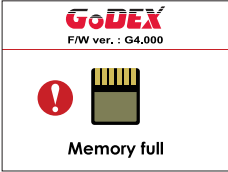
3.7 Alertes d'erreur

En cas de problème empêchant le fonctionnement normal de l'imprimante, un message d'erreur est signalé par les indicateurs LCD et par des signaux sonores. Veuillez vous reporter au tableau ci-dessous pour plus d'informations sur les alertes d'erreur.



Indicateur LCD	Type	Bips	Description	Solution
  TPH opened	Erreur tête d'impression	2 x 4 bips	Le mécanisme d'impression n'est pas correctement fermé.	Ouvrez le mécanisme d'impression, puis refermez-le.
  TPH overheat	Erreur tête d'impression	Aucun	Température élevée au niveau de la tête d'impression.	Une fois que la tête d'impression a refroidi, l'imprimante passe en mode veille.
  Check ribbon setting	Erreur support d'impression	2 x 3 bips	Pas de ruban installé et l'imprimante affiche une erreur. Le ruban est terminé ou le moyeu d'amenée ne bouge pas.	Assurez-vous que l'imprimante est réglée sur le mode d'impression thermique direct. Remplacez le rouleau de ruban.
  Check paper setting	Erreur support d'impression	2 x 2 bips	Pas de papier détecté. Il n'y a plus de papier. Problème du mécanisme d'amenée de l'imprimante.	Assurez-vous que le capteur d'étiquettes est positionné correctement. Si le capteur ne détecte toujours pas le papier, exécutez à nouveau la fonction de détection automatique. Remplacez le rouleau d'étiquettes. Causes possibles : le support d'impression est coincé autour du rouleau en caoutchouc ; le capteur ne parvient pas à détecter un intervalle (échenillage) ou une trace noire entre les étiquettes ; il n'y a pas de papier. Réinitialisez le capteur.

3 Commande et configuration de l'imprimante

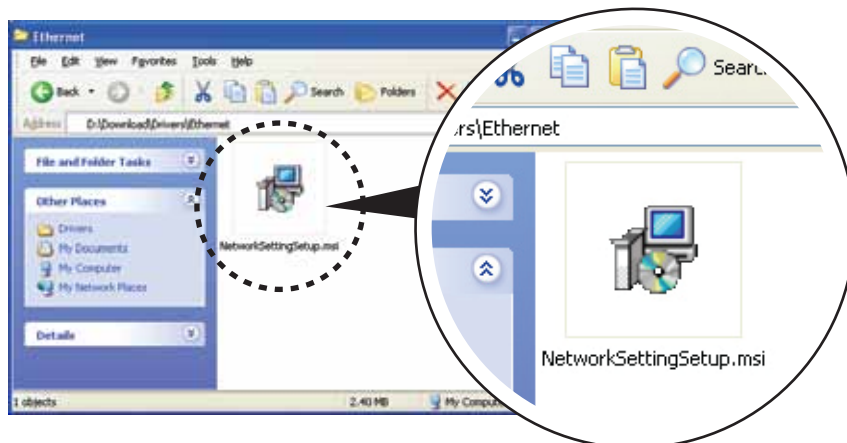
Indicateur LCD	Type	Bips	Description	Solution
			La mémoire est pleine. L'imprimante imprime le message « File System full » (Système de fichiers plein).	Supprimez les données superflues ou installez de la mémoire supplémentaire.
	Erreur de fichier	2 x 2 bips	Fichier introuvable. L'imprimante imprime le message « Filename not found » (Nom de fichier introuvable).	Utilisez la commande « ~X4 » pour imprimer tous les fichiers. Vérifiez ensuite que les fichiers existent et que leurs noms respectifs sont corrects.
			Un fichier portant le même nom existe déjà. L'imprimante imprime le message « Duplicate Name » (Nom déjà existant).	Modifiez le nom du fichier et essayez de l'enregistrer à nouveau.

4 NetSetting pour Ethernet

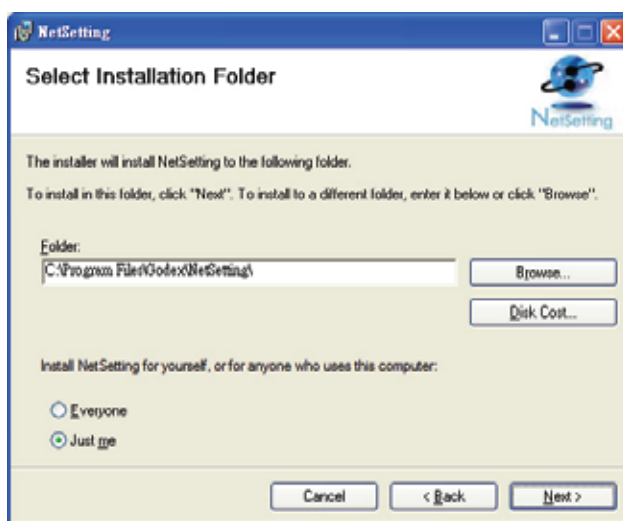
4.1 Installation du logiciel NetSetting

Le logiciel NetSetting permet de gérer les configurations du réseau lors de la connexion de l'imprimante via le port Ethernet. Il est disponible sur CD ou il peut être téléchargé à partir du site Web officiel. Pour installer le logiciel NetSetting, veuillez suivre les étapes suivantes.

1. Insérez le CD du produit dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur hôte et ouvrez le dossier « Ethernet » sur le CD.
2. Sélectionnez l'icône correspondant au fichier d'installation de NetSetting et cliquez dessus pour démarrer l'installation.



3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. L'Assistant de configuration vous guide tout au long de la procédure d'installation.
4. Indiquez le dossier d'installation (« Installation Folder »).



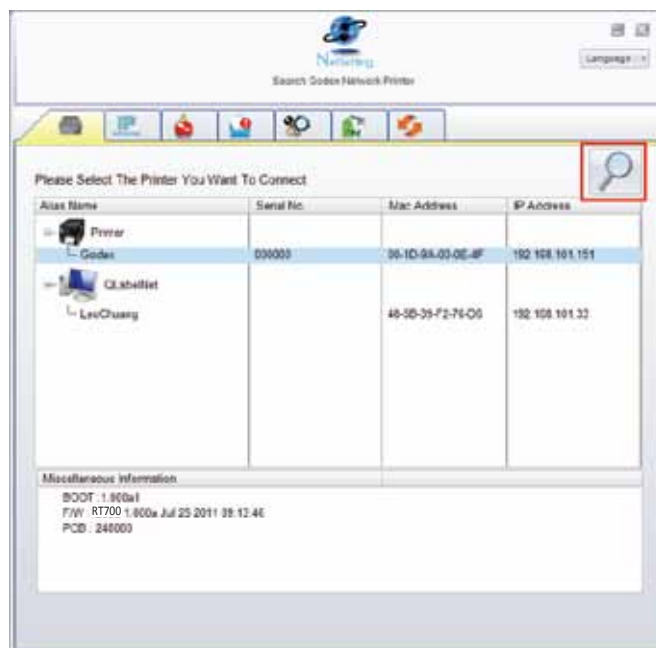
5. Cliquez sur « Next » (Suivant) pour démarrer l'installation.
6. Une fois l'installation terminée, vous verrez l'icône NetSetting s'afficher sur votre bureau.



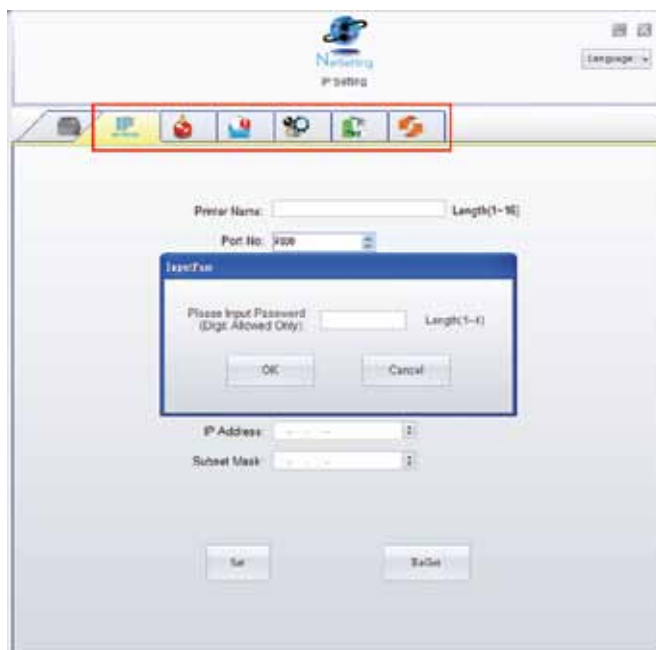
4 NetSetting pour Ethernet

4.2 Interface de NetSetting

Cliquez sur l'icône NetSetting pour démarrer le programme, la page de démarrage s'affiche comme indiqué ci-dessous. La page de démarrage contient les informations de base sur l'imprimante connectée et sur l'ordinateur.



Cliquez sur l'icône de loupe pour rechercher les imprimantes Godex connectées à votre environnement réseau via le port Ethernet. Lorsqu'une imprimante Godex est détectée, elle apparaît sur la page d'accueil.



L'interface utilisateur comprend six onglets permettant de configurer les différents types de paramètres réseau. Mais pour des raisons de sécurité des données, il vous faut le mot de passe correct pour accéder aux pages de configuration.

Avertissement

Le mot de passe par défaut est « 1111 », vous pouvez le modifier ultérieurement à partir de l'onglet « IP Setting » (Paramètre IP).

4 NetSetting pour Ethernet

IP Setting (Paramètre IP)

L'onglet IP Setting permet de modifier le nom de l'imprimante, le numéro de port, le paramètre de passerelle et le mot de passe dans le cadre de la configuration de l'imprimante. Vous pouvez également définir l'adresse IP à l'aide du protocole DHCP ou d'une adresse IP statique.

Printer Name: Length(1~16)

Port No:

Default Gateway:

Password: Length(1~4)

☒ Get IP From DHCP Server

☐ Static IP

IP Address:

Subnet Mask:

Cliquez sur le bouton « Set » (Définir) pour appliquer les paramètres et sur le bouton « ReGet » (Réinitialiser) pour rétablir les valeurs des paramètres.

Avertissement

- * Pour tirer entièrement parti du logiciel NetSetting, vous devez vous familiariser avec les principes de base de la mise en réseau. Veuillez contacter votre administrateur réseau pour plus d'informations sur la configuration du réseau.

4 NetSetting pour Ethernet

Alert Path Setting (Paramètre Chemin d'alerte)

Lorsqu'une erreur se produit sur l'imprimante, NetSetting envoie les messages d'alerte au compte de messagerie désigné. Les messages d'alerte sont envoyés par SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) ou par SNMP (Simple Network Management Protocol). Vous pouvez définir ou modifier les configurations des protocoles SMTP et SNMP dans l'onglet « Alert Path Setting » (Paramètre Chemin d'erreur).

NetSetting
Alert Path Setting

Language

☒ SMTP Notification Enable

Login Account: Length(1~64)

Login Password: Length(1~16)

Server IP Address: xxx.xxx.xxx.xxx

Mail Subject: Length(1~60)

Mail From Address: Length(1~32)

Mail To Address: Length(1~32)

Duration Cycle: 0 ~ 168 Hours

Event Counter: 1 ~ 100

☒ SNMP Notification Enable

SNMP Community: Length(1~16)

SNMP Trap Community: Length(1~16)

Trap IP Address: xxx.xxx.xxx.xxx

Cliquez sur le bouton « Set » (Définir) pour appliquer les paramètres et sur le bouton « ReGet » (Réinitialiser) pour rétablir les valeurs des paramètres.

4 NetSetting pour Ethernet

Alert Message Setting (Paramètre Message d'alerte)

Pour la fonction de notification des messages d'alerte, vous pouvez déterminer quels cas d'erreur doivent être envoyés à l'opérateur. En outre, les messages d'alertes peuvent être configurés afin d'être envoyés par SMTP, SNMP ou les deux.

SMTP	SNMP	Description
☒	☒	Paper Out
☒	☒	Missing Gap
☒	☒	Ribbon Out
☒	☒	Door Open
☒	☒	Rewinder Full
☒	☒	Memory Full
☒	☒	Name Not Found
☒	☒	Name Duplicate
☒	☒	Syntax Unknown
☒	☒	Cutter Jam

Set ReGet

Cliquez sur le bouton « Set » (Définir) pour appliquer les paramètres et sur le bouton « ReGet » (Réinitialiser) pour rétablir les valeurs des paramètres.

4 NetSetting pour Ethernet

Printer Configuration (Configuration de l'imprimante)

Définissez ou modifiez la configuration de l'imprimante connectée. La plupart des paramètres clés relatifs au fonctionnement de l'imprimante peuvent être configurés sur cette page.

NetSetting
Printer Configuration

Language

Printer Setup

Printer Model	Resolution	Speed	Darkness	Stripper/Applicator	Labels per Cut	Printing Mode
RT700	203	4	10	0 (None)	0	Thermal Transf

PC Com Port Settings

Baud Rate: 9600

Parity: None

Data Bits: 8

Stop Bits: 1

Miscellaneous

LCD Language:

Keyboard Language:

Code Page: Code Page 850

Buzzer: ON

Sensing Mode: 2 - Automatic

Smart Backfeed: OFF

Top Of Form: ON

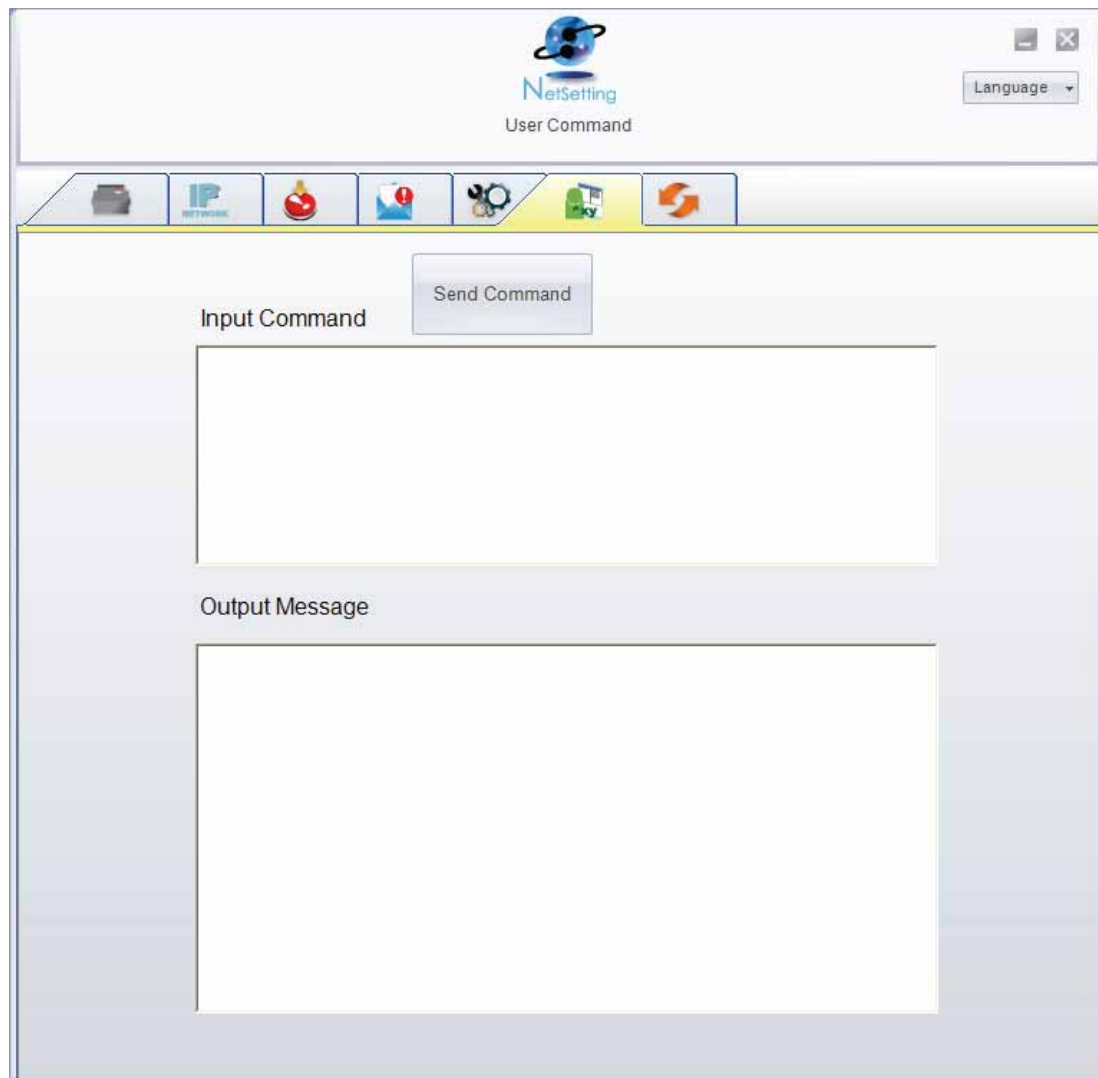
Set ReGet

Cliquez sur le bouton « Set » (Définir) pour appliquer les paramètres et sur le bouton « ReGet » (Réinitialiser) pour rétablir les valeurs des paramètres.

4 NetSetting pour Ethernet

User Command (Commande utilisateur)

L'onglet « User Command » fournit une interface de communication permettant à l'opérateur de contrôler l'imprimante. Saisissez les commandes de l'imprimante dans la fenêtre « Input Command » (Saisie des commandes) et appuyez sur le bouton « Send Command » (Envoyer la commande). Les commandes sont ensuite envoyées à l'imprimante. En ce qui concerne les commandes qui renvoient un message de réponse, le message s'affiche dans la fenêtre « Output Message » (Message généré).

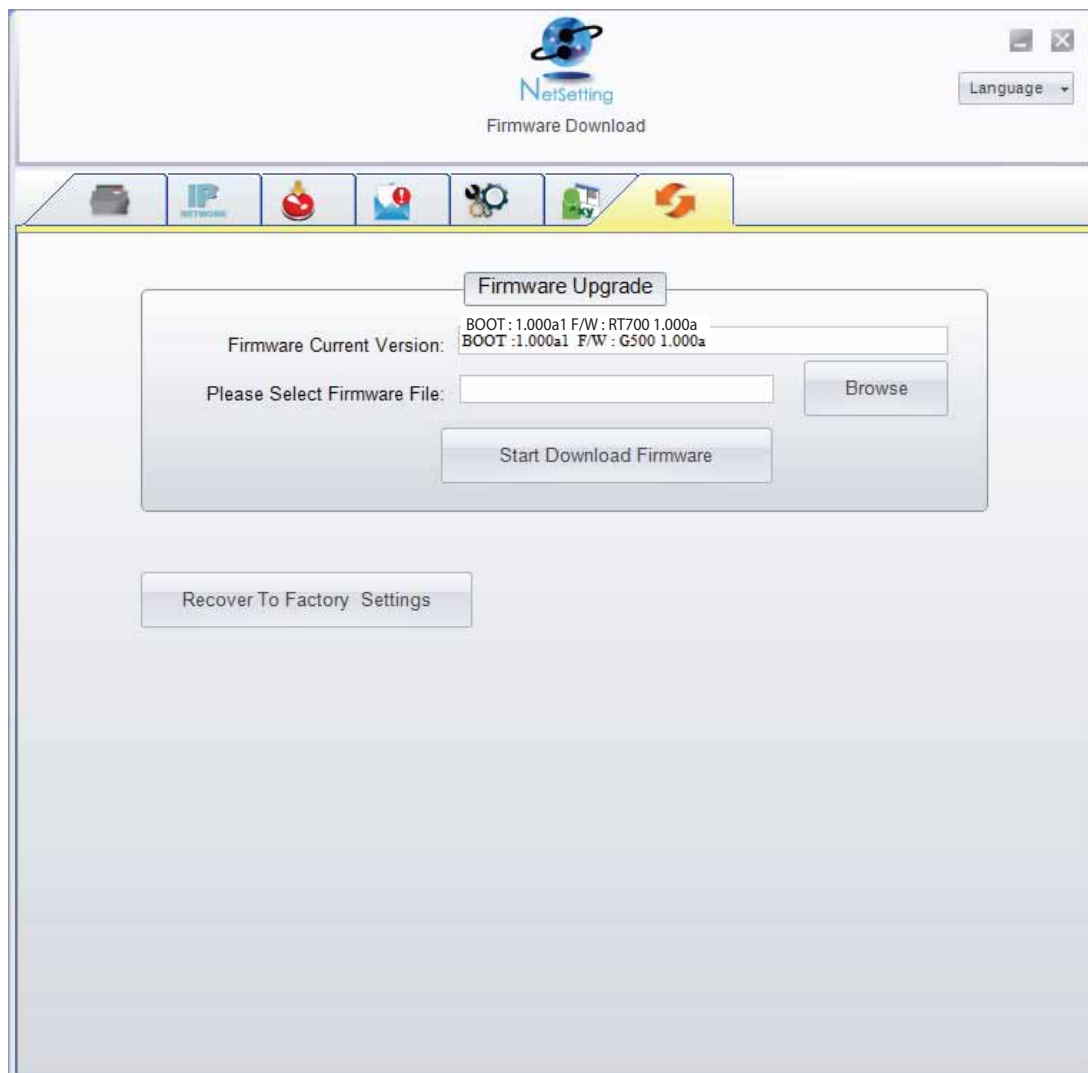


Appuyez sur le bouton « Send Command » (Envoyer la commande) pour envoyer à l'imprimante des commandes via le port Ethernet et pour contrôler l'imprimante à distance.

4 NetSetting pour Ethernet

Firmware Download (Téléchargement de micrologiciel)

Dans l'onglet « Firmware Download », la version actuelle du micrologiciel s'affiche. Si vous devez mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante, il vous suffit de préciser l'emplacement du fichier du micrologiciel et d'appuyer sur le bouton « Start Download Firmware » (Démarrer le téléchargement du micrologiciel). Le micrologiciel de l'imprimante peut ensuite être mis à jour à distance.



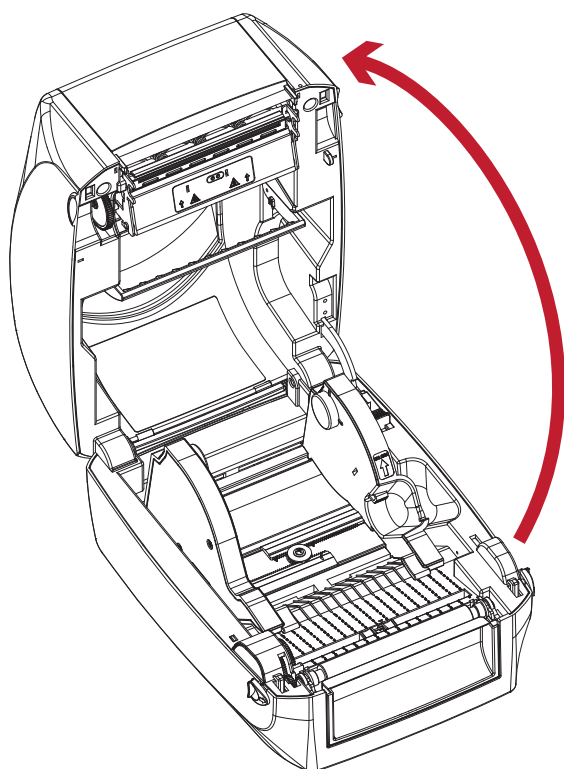
En plus de la mise à jour du micrologiciel, vous pouvez appuyer sur le bouton « Recover To Factory Settings » (Revenir aux paramètres par défaut) pour restaurer la configuration d'usine de l'imprimante (paramètres par défaut).

5 Accessoires

5.1 Étapes préparatoires

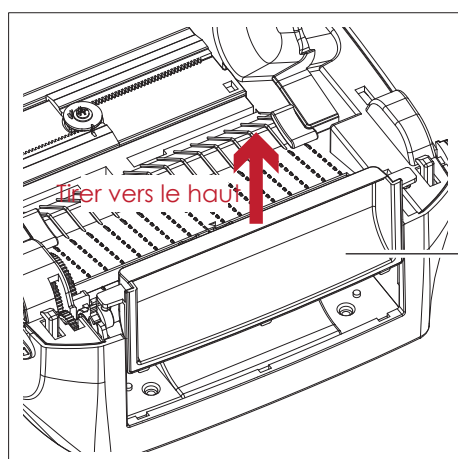
Avant d'installer les modules disponibles en option, procédez aux étapes préliminaires indiquées ci-dessous.

1. Éteignez l'imprimante :
N'oubliez pas d'éteindre l'imprimante avant d'installer un module.
2. Ouvrez le capot de l'imprimante et le mécanisme d'impression :
Ouvrez le capot de l'imprimante en tirant sur les loquets d'ouverture de chaque côté de l'imprimante, puis soulevez le capot. Reportez-vous à la section 2.1 pour plus d'informations sur l'ouverture du capot de l'imprimante.



Le mécanisme d'impression se soulève avec le capot de l'imprimante.

3. Retirez le capot avant :
Tirez vers le haut pour retirer le capot avant.

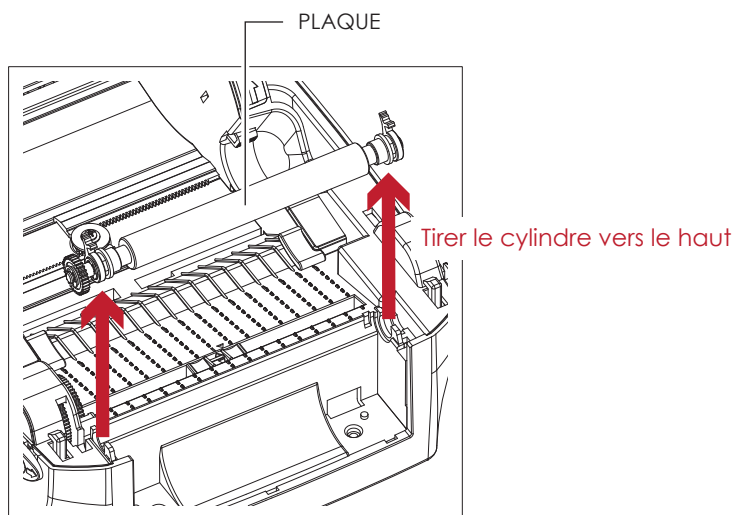
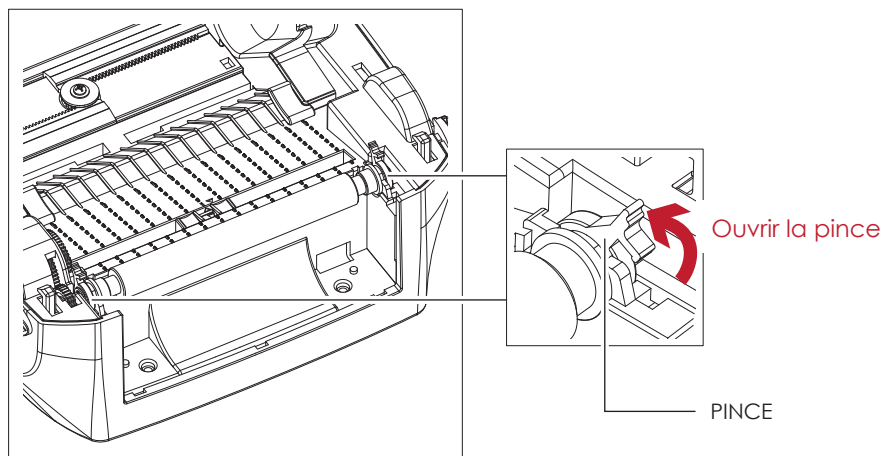


capot avant

5 Accessories

4. Retirez le cylindre :

Levez les pinces d'ouverture de chaque côté du cylindre pour pouvoir le dégager et le tirer vers le haut.



5. Chargement du ruban :

Reportez-vous à la section 2.2 pour plus d'informations sur le chargement du ruban.

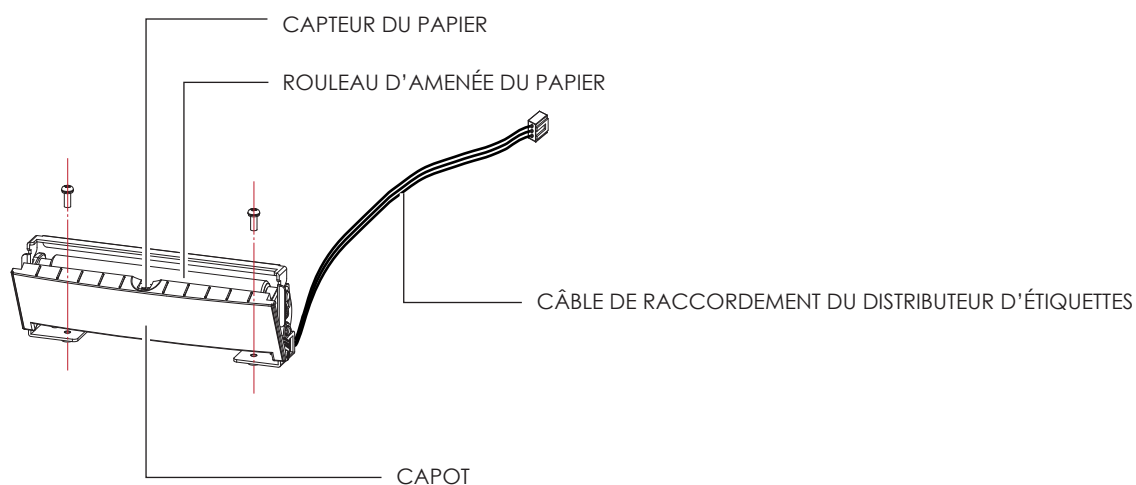
6. Chargement des étiquettes :

Reportez-vous à la section 2.3 pour plus d'informations sur le chargement du module de rouleau d'étiquettes.

5 Accessories

5.2 Installation du distributeur d'étiquettes

Présentation du distributeur d'étiquettes

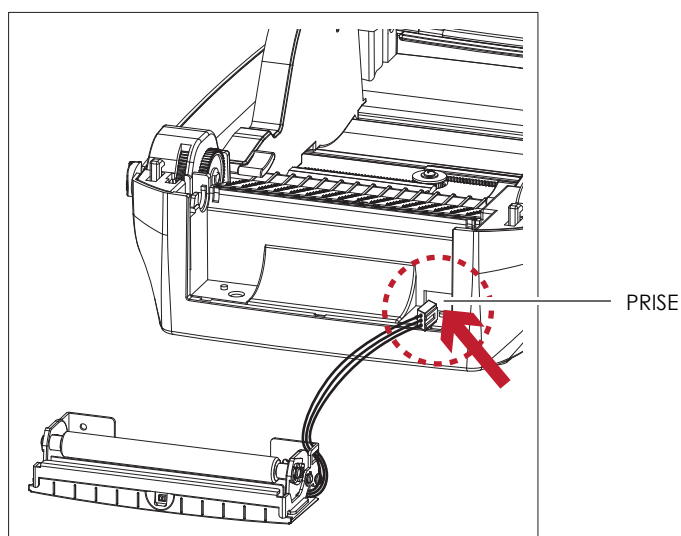


Étapes préparatoires

Reportez-vous à la section 5.1 Étapes préparatoires pour appliquer la procédure nécessaire avant d'installer le distributeur d'étiquettes.

Installation du distributeur d'étiquettes

1. Insérez le câble de raccordement dans la découpe de l'imprimante.

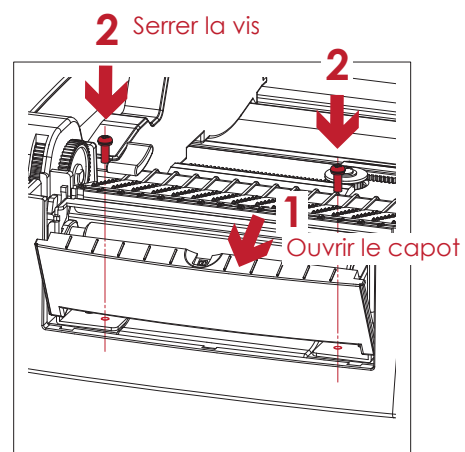
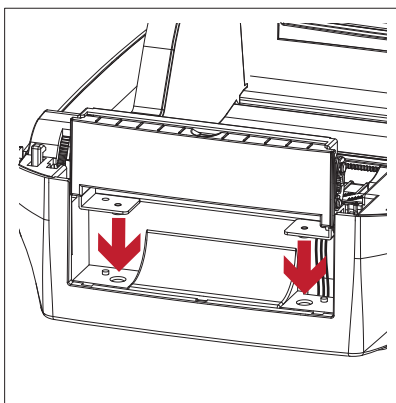
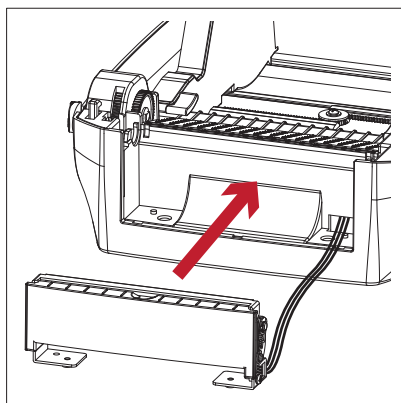


Avertissement

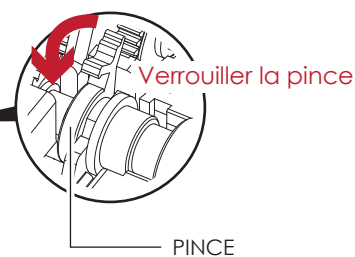
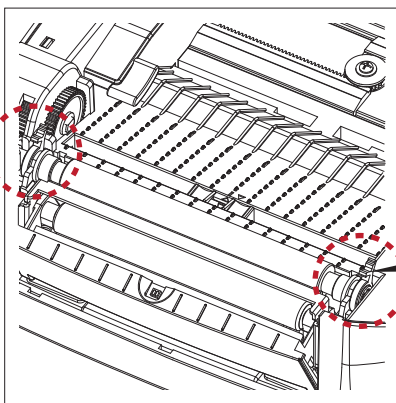
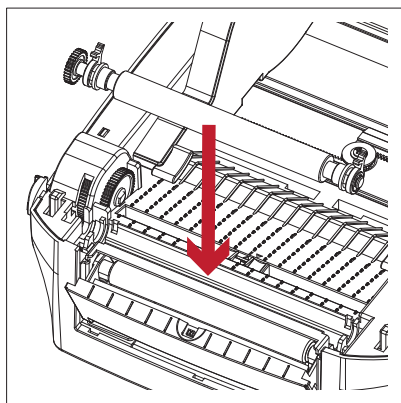
- * Épaisseur recommandée pour le liner : 0,006 mm (à $\pm 10\%$). Poids recommandé pour le liner : 65 g/m² (à $\pm 6\%$)
- ** Le distributeur prend en charge des étiquettes d'une largeur maximale de 118 mm.
- *** Lorsque vous utilisez le distributeur d'étiquettes, définissez la position d'arrêt sur 13 (commande de l'imprimante ^E).

5 Accessories

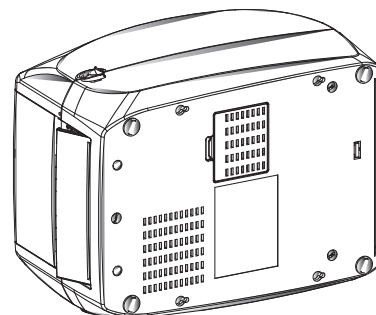
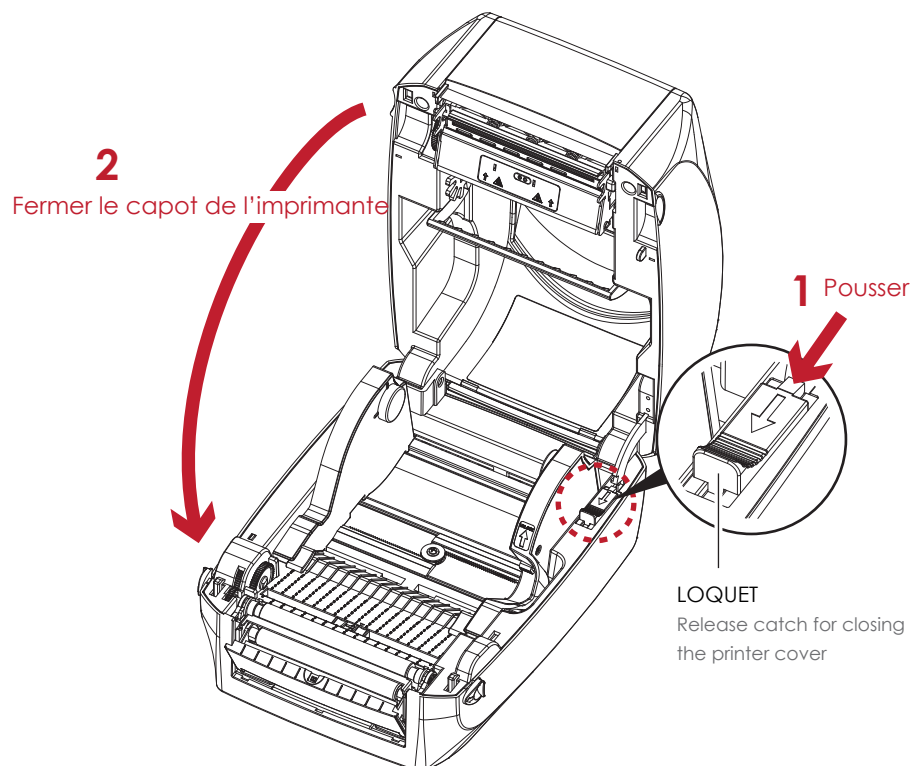
2. Placez le distributeur d'étiquettes de manière à aligner les deux trous des vis, puis serrez les vis.



3. Repositionnez le cylindre sur l'imprimante, puis verrouillez les pinces.

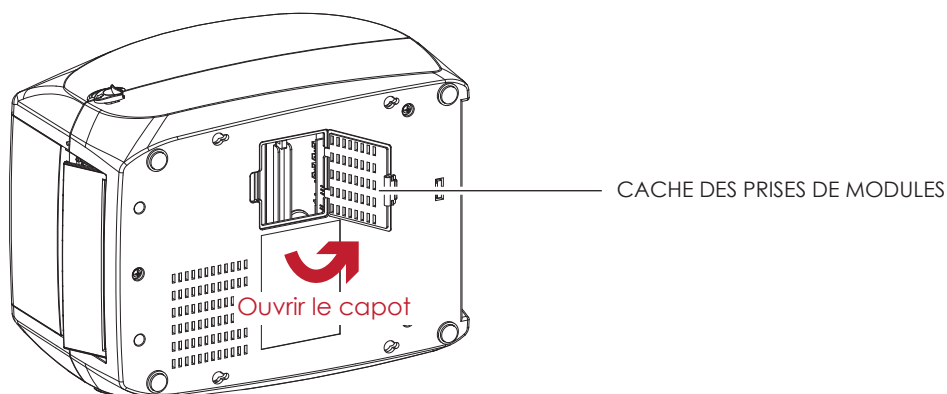


4. Fermez le capot supérieur et le mécanisme d'impression.
Retournez l'imprimante.

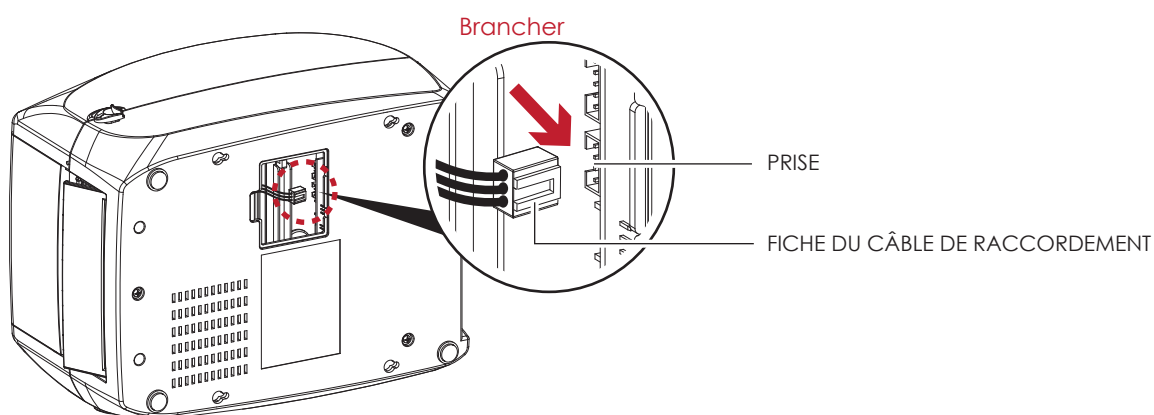


5 Accessories

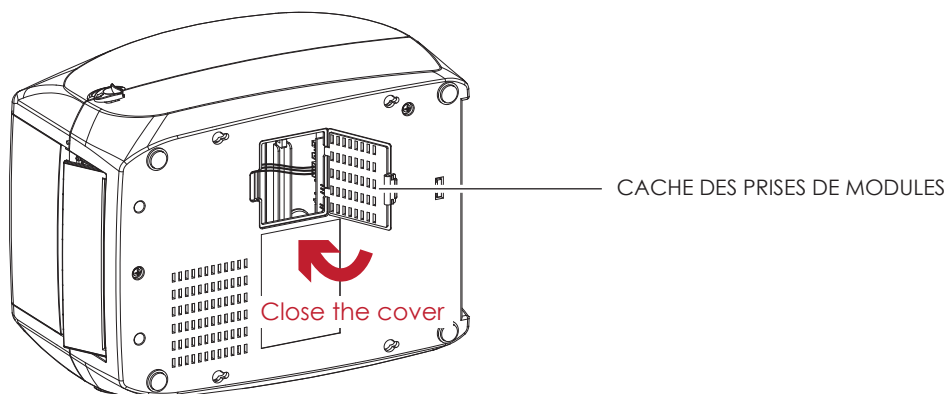
5. Ouvrez le capot situé en bas de l'imprimante.



6. Branchez la fiche du distributeur d'étiquettes sur la prise.

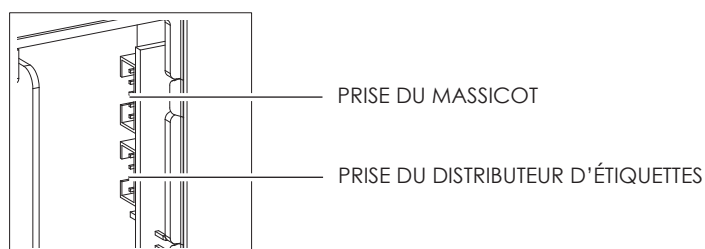


7. Fermez le cache des prises de raccordement des modules.



Avertissement

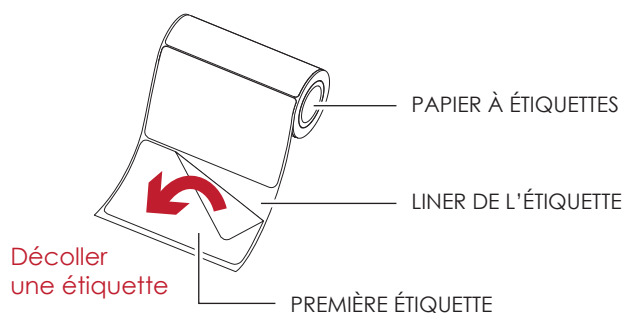
- * L'imprimante doit être éteinte lors du branchement du connecteur, sans quoi la carte mère pourrait être détruite !
- ** Il y a 2 prises : la prise du bas est réservée au distributeur et celle du haut au massicot.



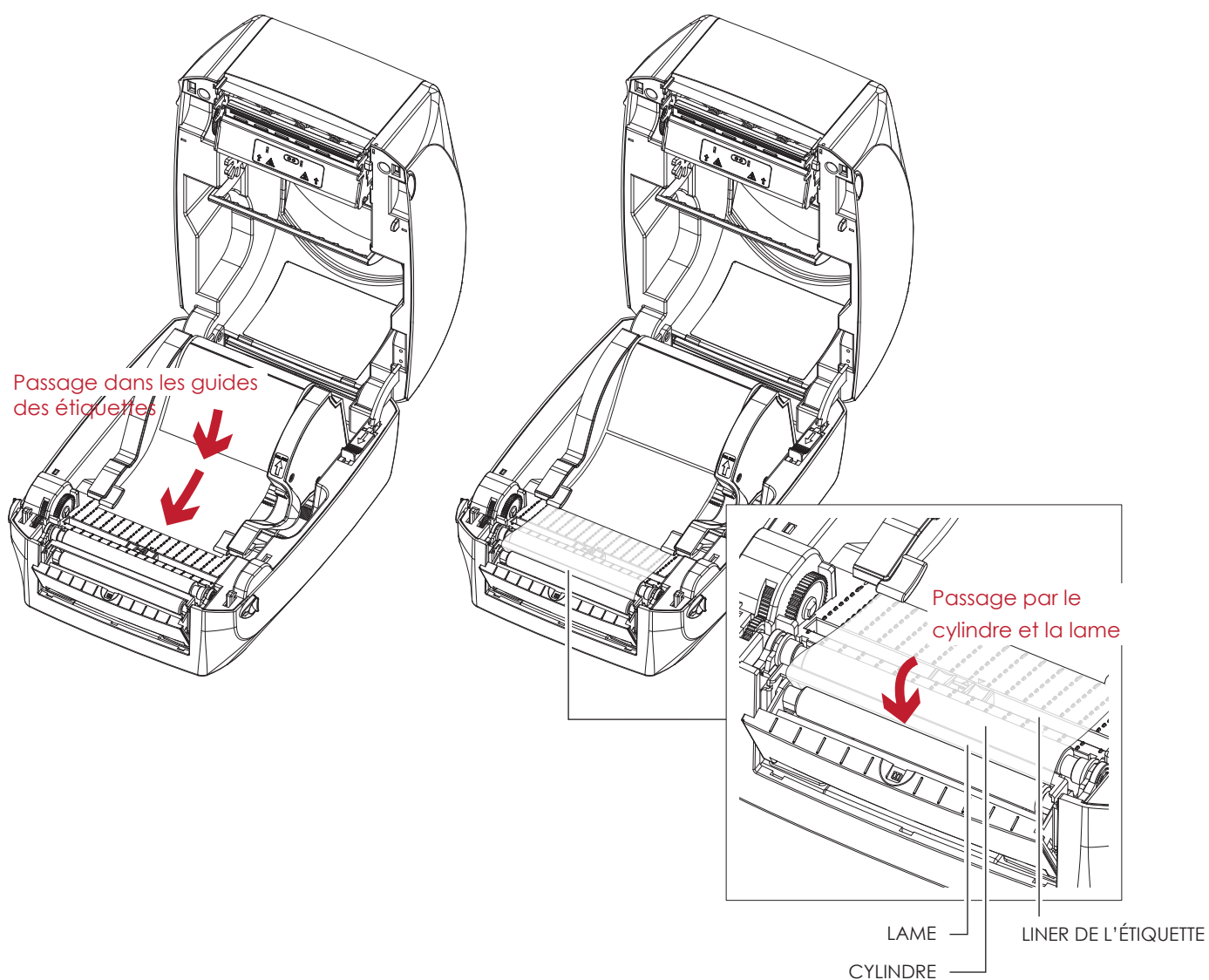
5 Accessories

Chargement du rouleau d'étiquettes avec le module de distribution des étiquettes

1. Retirez la première étiquette du papier à étiquettes.



2. Faites passer le papier à étiquette entre les guides.
Et tirez le liner via le cylindre et la lame du distributeur d'étiquettes.

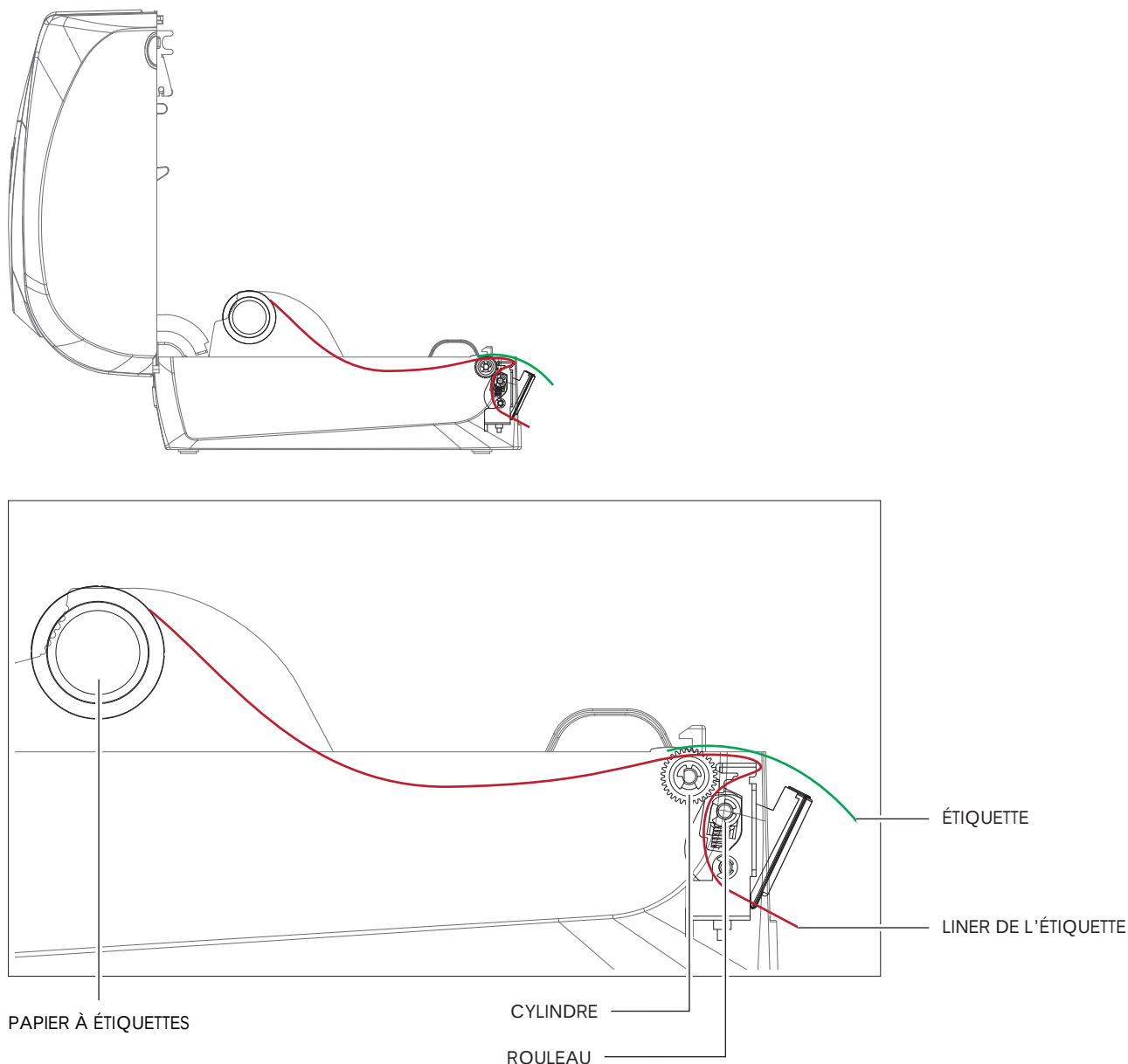


Avertissement

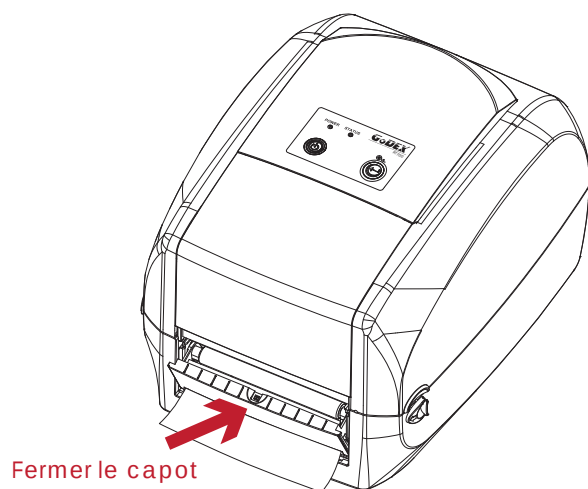
- * Les étiquettes doivent avoir au moins 25 mm de hauteur.

5 Accessories

3. La voie d'amenée des étiquettes et du liner doit se présenter comme indiqué dans le graphique ci-dessous.

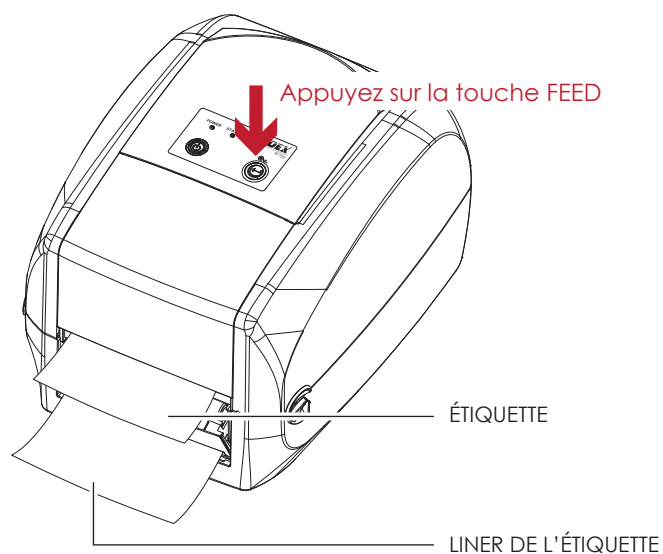


4. Fermez le distributeur d'étiquettes et le capot de l'imprimante. L'installation est maintenant terminée.



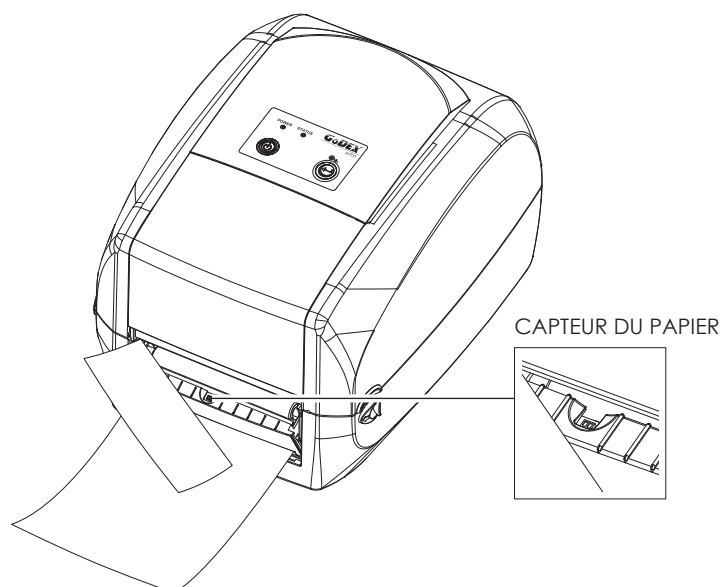
5 Accessories

5. Appuyez sur le bouton FEED pour amener l'étiquette. L'étiquette se décollera du liner lorsqu'elle passera dans le distributeur d'étiquettes.



Avertissement

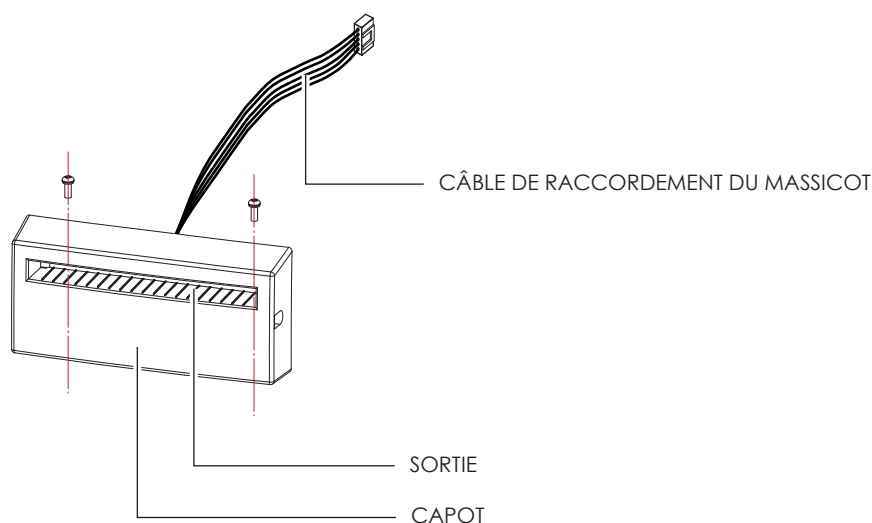
- * Le distributeur d'étiquettes comprend un capteur de papier. S'il est couvert par une étiquette, l'impression s'interrompt. Retirez la dernière étiquette imprimée et l'imprimante reprendra l'impression sur l'étiquette suivante.



5 Accessories

5.3 Installation du massicot

Présentation du massicot

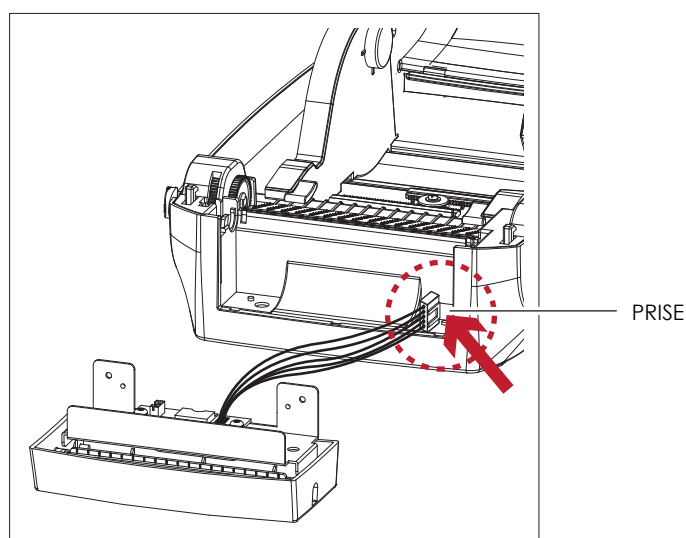


Étapes préparatoires

Reportez-vous à la section 5.1 Étapes préparatoires pour appliquer la procédure nécessaire avant d'installer le massicot.

Installation du massicot

1. Insérez le câble de raccordement dans la découpe de l'imprimante.

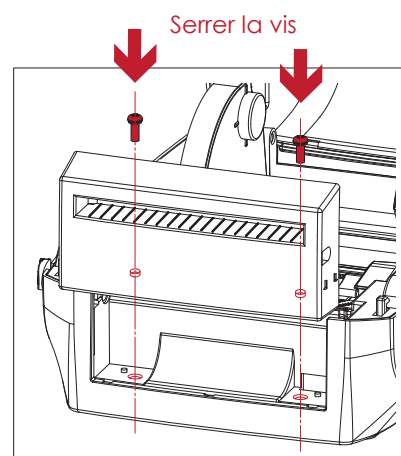
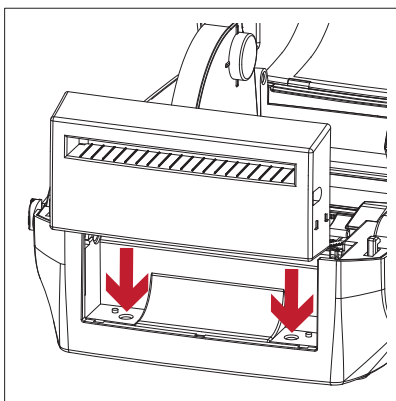
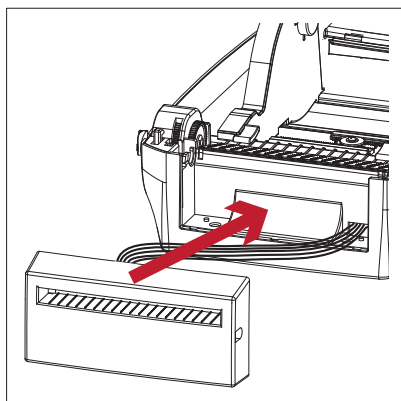


Avertissement

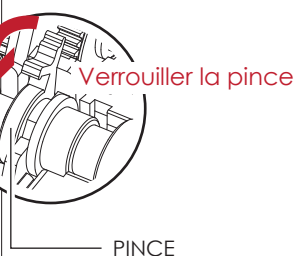
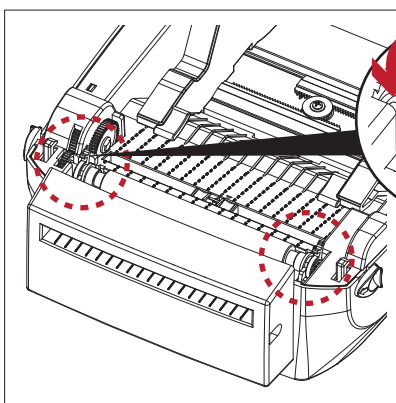
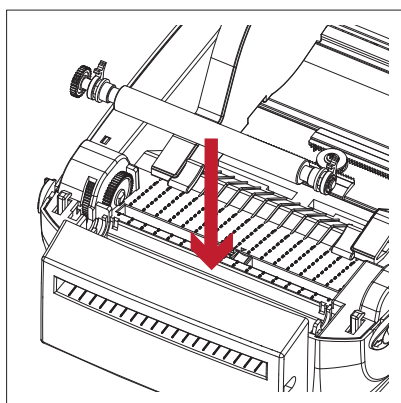
- * N'oubliez pas d'éteindre l'imprimante avant d'installer le massicot.
- ** Ne pas utiliser pour couper des étiquettes adhésives ! Des résidus de colle pourraient rester sur la lame du massicot et gêneraient son fonctionnement. La durée de vie du massicot est estimée à 400 000 coupes avec des liners de 250 µm d'épaisseur et de 3 pouces de largeur.
- *** Vous pouvez couper une largeur maximale de 116 mm de papier.
- **** Lorsque le massicot est installé, réglez la position d'arrêt sur 30 dans le logiciel QLabel, et la valeur E sur 30.

5 Accessories

2. Placez le massicot de manière à aligner les deux trous des vis, puis serrez les vis.

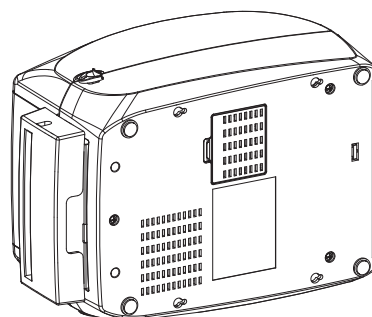
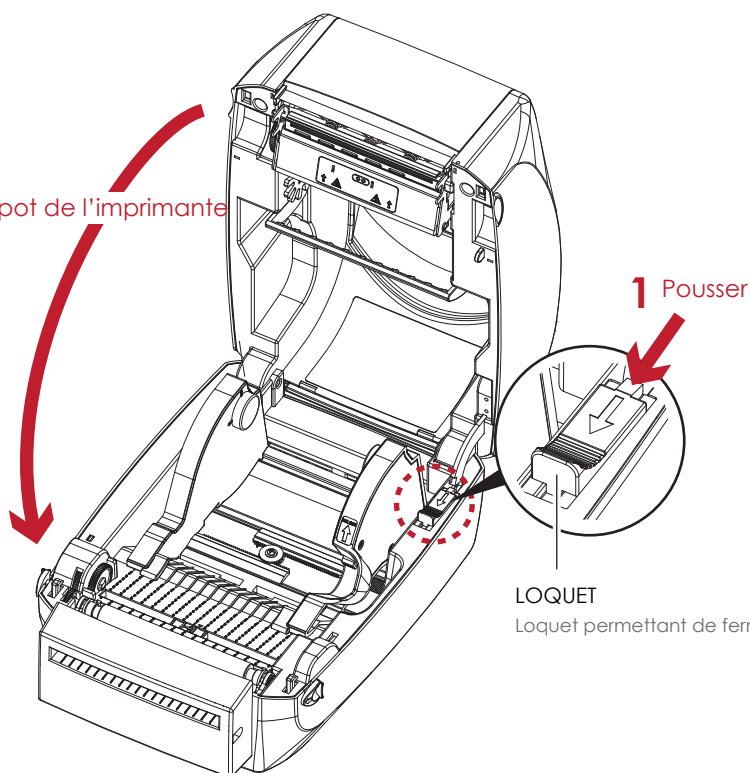


3. Repositionnez le cylindre sur l'imprimante, puis verrouillez les pinces.



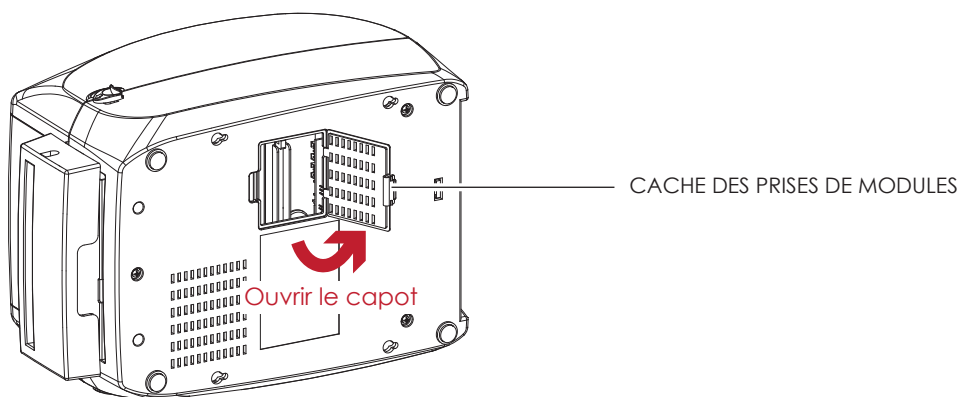
4. Fermez le capot de l'imprimante et le mécanisme d'impression.
Retournez l'imprimante.

2
Fermer le capot de l'imprimante

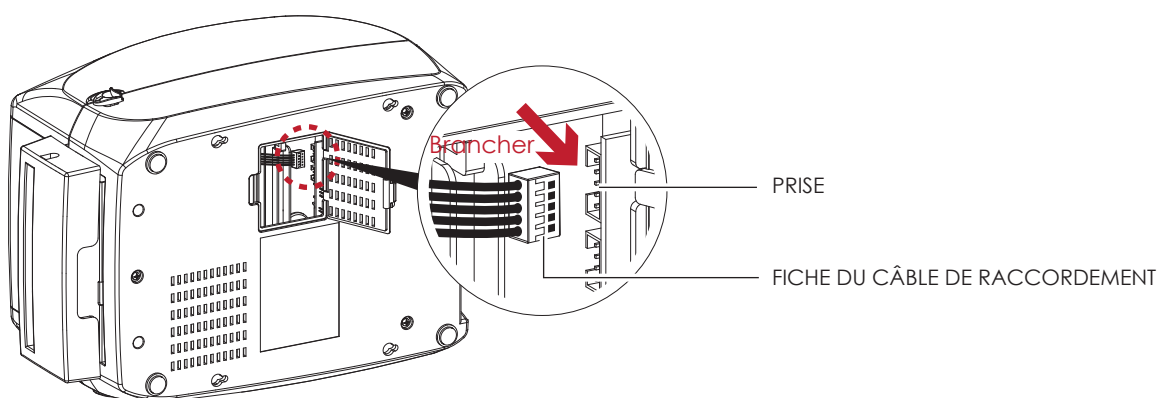


5 Accessories

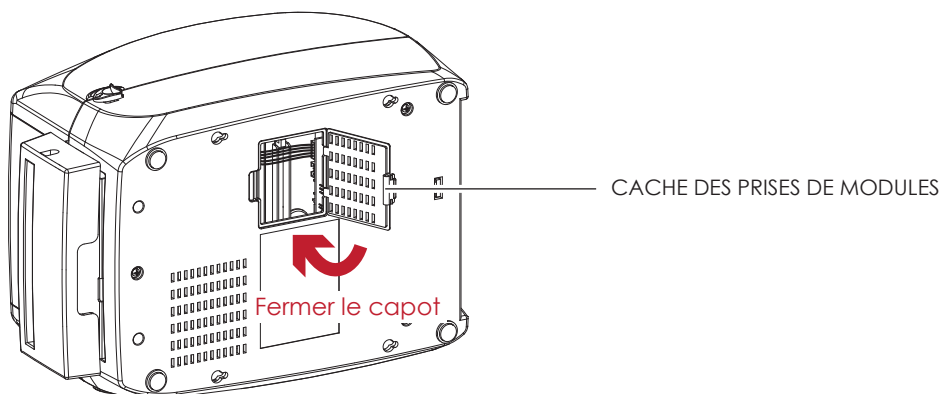
5. Ouvrez le capot situé en bas de l'imprimante.



6. Branchez la fiche du massicot sur la prise.

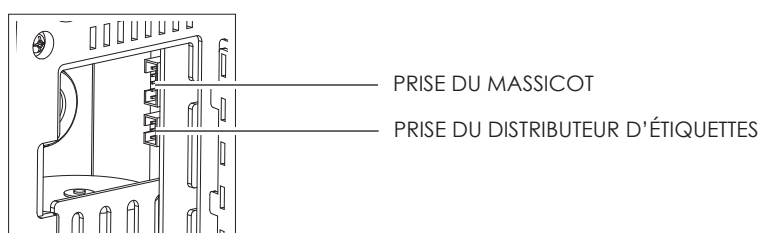


7. Fermez le cache des prises de raccordement des modules.



Avertissement

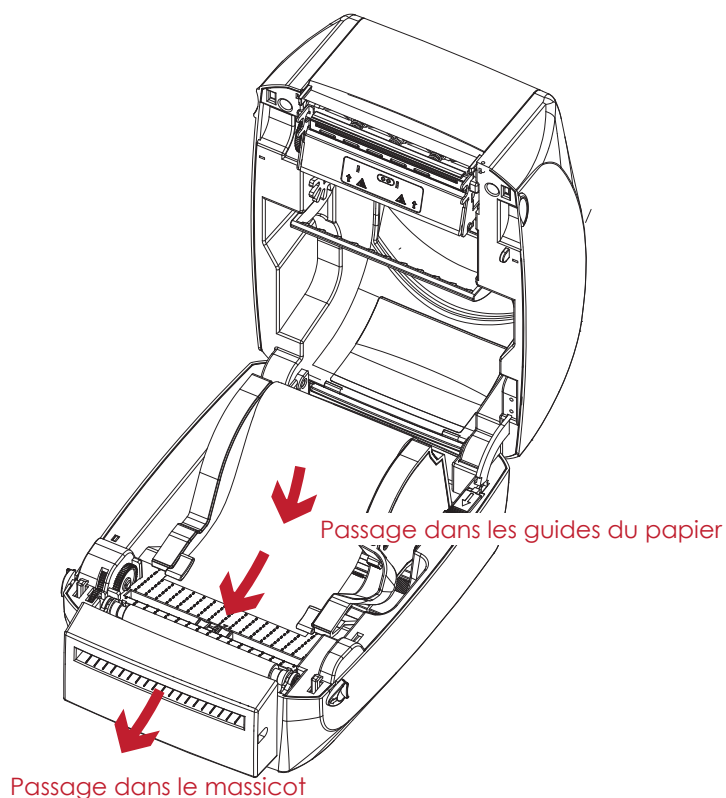
- * L'imprimante doit être éteinte sans quoi la carte mère pourrait être détruite !
- ** Il y a 2 prises : la prise du bas est réservée au distributeur et celle du haut au massicot.



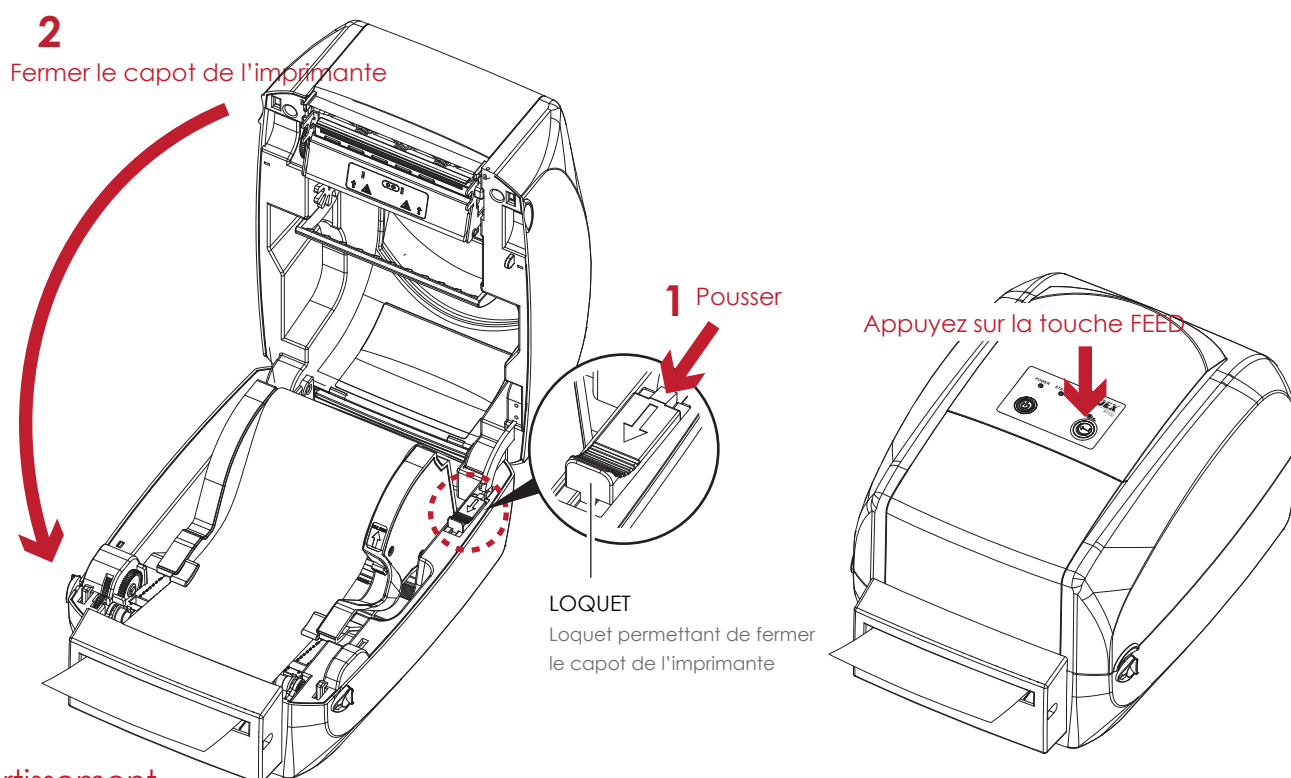
5 Accessories

Installer le module de rouleau d'étiquettes sur l'imprimante

1. Faites passer les étiquettes entre les guides et dans le massicot.



2. Fermez le mécanisme d'impression. Pour terminer, appuyez sur le bouton FEED pour régler la position de l'étiquette.



Avertissement

- * Nous déconseillons d'utiliser du papier à étiquettes dont la surface d'impression est enroulée vers l'intérieur.
- ** Les étiquettes doivent avoir au moins 116 mm de hauteur. Lorsque vous utilisez l'imprimante avec le massicot, définissez la position d'arrêt sur 30 (^E).

6 Maintenance et réglage

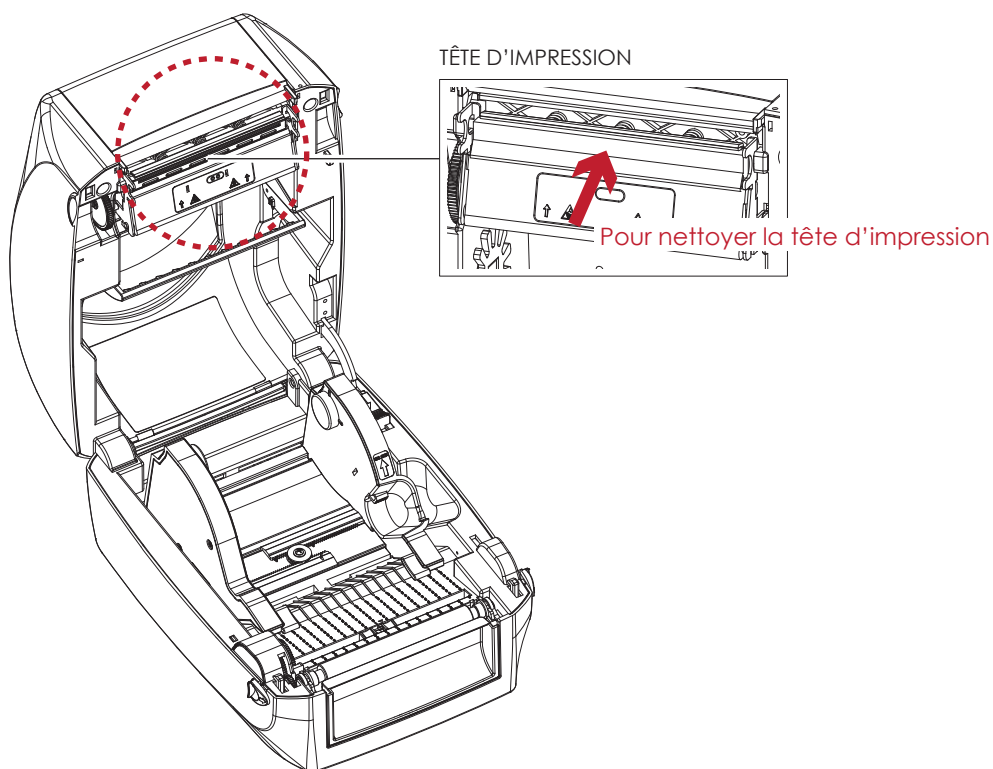
6.1 Nettoyage de la tête d'impression

La présence de poussière sur la tête d'impression ou le ruban, ou de résidus de colle provenant du papier à étiquettes peut avoir un impact sur la qualité de l'impression. C'est pourquoi le capot de l'imprimante doit toujours rester fermé pendant l'impression. En tenant le papier ou les étiquettes à l'abri de toute poussière ou saleté, vous assurez une bonne qualité d'impression et une durée de vie allongée de la tête d'impression.

Procédure de nettoyage

Voici comment la tête d'impression doit être nettoyée.

1. Éteignez l'imprimante.
2. Ouvrez le capot de l'imprimante.
3. Retirez le ruban.
4. Pour éliminer tous résidus d'étiquettes ou autres salissures de la tête d'impression (voir flèche rouge), utilisez un chiffon propre et sans peluche imbibé d'alcool.



Avertissement

* La tête d'impression doit être nettoyée une fois par semaine.

** Assurez-vous que le chiffon doux utilisé pour nettoyer la tête d'impression ne contient aucun fragment de métal ou autre particule dure.

6 Maintenance et réglage

6.2 Dépannage

Problème	Solution
L'imprimante est allumée mais l'indicateur LED ne s'allume pas.	◆ Vérifiez l'alimentation électrique. Voir section 2.4
L'indicateur LED est rouge et l'impression est interrompue.	◆ Vérifiez les paramètres logiciels (paramètres du pilote) ou les codes de commande. ◆ Consultez le tableau de la section 3.3 Alertes d'erreur pour trouver l'alerte correspondante. ◆ Vérifiez que le mécanisme d'impression est correctement fermé. Voir section 3.3
Le papier à étiquettes passe bien dans l'imprimante, mais aucune image n'est imprimée.	◆ Assurez-vous que le papier à étiquettes est installé dans le bon sens (face adéquate vers le haut) et qu'il s'agit d'un support adapté. ◆ Choisissez le pilote d'imprimante correct. ◆ Choisissez le papier à étiquettes qui convient, ainsi qu'un mode d'impression adapté.
Le papier à étiquettes crée un bourrage papier au cours de l'impression.	◆ Éliminez le bourrage papier. Retirez tout résidu de support d'étiquette présent sur la tête d'impression thermique et nettoyez la tête d'impression à l'aide d'un chiffon doux et sans peluche imbibé d'alcool. Voir section 6.1
Il n'y a aucune image imprimée sur certaines parties de l'étiquette.	◆ Vérifiez qu'aucun morceau de support à étiquettes ou de ruban n'est collé sur la tête d'impression. ◆ Recherchez des erreurs éventuelles dans le logiciel d'application. ◆ Vérifiez que la position de départ n'a pas été définie de manière incorrecte. ◆ Vérifiez l'absence de plis sur le ruban.
Il n'y a aucune image imprimée sur certaines parties de l'étiquette ou l'image est floue.	◆ Vérifiez l'absence de poussière ou autres salissures sur la tête d'impression. ◆ Utilisez la commande "T" interne pour vérifier si la tête d'impression thermique peut exécuter une tâche d'impression complète. ◆ Vérifiez la qualité du support d'impression.
L'image imprimée n'est pas correctement placée.	◆ Vérifiez l'absence de papier ou de poussière oblitérant le capteur. ◆ Vérifiez que le papier à étiquettes est adapté. Contactez votre fournisseur. ◆ Vérifiez les paramètres du guide-papier.
Omission d'une étiquette lors de l'impression.	◆ Vérifiez le paramètre de hauteur de l'étiquette. ◆ Vérifiez l'absence de poussière oblitérant le capteur. ◆ Exécutez la fonction de détection automatique. Voir section 3.2
L'image imprimée est floue.	◆ Vérifiez le paramètre d'intensité du noir. ◆ Vérifiez l'absence de poussière ou autres salissures sur la tête d'impression thermique. Voir section 6.1
Le massicot ne coupe pas droit.	◆ Vérifiez que le papier à étiquettes est bien placé.
Le massicot ne coupe pas entièrement les étiquettes.	◆ Regardez si l'étiquette fait plus de 0,2 mm d'épaisseur.
Lors de l'utilisation du massicot, les étiquettes n'arrivent pas dans le module ou sont mal coupées.	◆ Vérifiez que le massicot a été correctement installé. ◆ Vérifiez que les guides du papier fonctionnent correctement.
Le distributeur d'étiquettes ne fonctionne pas normalement.	◆ Vérifiez l'absence de poussière sur le distributeur d'étiquettes. ◆ Vérifiez que le papier à étiquettes est bien placé.

Avertissement

* Si un problème ne figurant pas dans la liste ci-dessus se manifeste, veuillez contacter votre revendeur.

ANNEXES

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU PRODUIT

Modèle		RT700i	RT730i
Méthode d'impression		transfert thermique/thermique direct	
Résolution		203 dpi (8 points/mm)	300 dpi (12 points/mm)
Vitesse d'impression		7 IPS (177 mm/s)	5 IPS (127 mm/s)
Largeur d'impression		4,25 pouces (108 mm)	4,16 pouces (105,7 mm)
Longueur d'impression		Min. 0,16 pouce (4mm)**; Max. 68 pouces (1727mm)	Min. 0,16 pouce (4 mm)**; Max. 30 pouces (762 mm)
Mémoire	Flash	Mémoire Flash 8 Mo (4 Mo de stockage utilisateur)	
	SDRAM	16 Mo	
Type de capteur		Capteur réfléchissant réglable (plage complète) Capteur transmissif fixe , alignement central	
Support	Types	Support continu, étiquettes échenillées, détection de trace noire et découpes (perforation) ; longueur de l'étiquette programmée ou détectée automatiquement	
	Largeur	Min. 1 pouce (25,4 mm) ; Max. 4,64 pouces (118 mm)	
	Épaisseur	Min. 0,003 pouce (0,06 mm) ; Max. 0,008 pouces (0,2 mm)	
	Diamètre du rouleau d'étiquettes	Max. 5 pouces (127 mm)	
	Diamètre du mandrin	1 pouce, 1,5 pouce (25,4 mm, 38,1 mm)	
Ruban	Types	Cire, cire/résine, résine	
	Longueur	981 pouces (300 m)	
	Largeur	Min. 1,18 pouce (30 mm) ; Max. 4,33 pouces (110 mm)	
	Diamètre du rouleau de ruban	2,67 pouces (68 mm)	
	Diamètre du mandrin	1 pouce (25,4 mm)	
Langage de l'imprimante		EZPL, GEPL, GZPL (transition automatique)	
Logiciels	Logiciel de conception d'étiquettes	QLabel-IV, GoLabel (pour langage EZPL uniquement)	
	Pilote	Windows 2000, XP, Vista, 7, Windows Server 2003 et 2008	
	DLL	Windows 2000, XP et Vista	
Polices intégrées	Polices Bitmap	6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 et OCR A&B Polices bitmap autorisant la rotation à 90°, 180°, 270° ou la rotation de caractères uniques à 90°, 180°, 270° Polices bitmap extensibles jusqu'à huit fois horizontalement et verticalement	
	Polices vectorielles	Polices autorisant la rotation à 90°, 180°, 270°	
Polices téléchargeables	Polices Bitmap	Polices autorisant la rotation à 90°, 180°, 270° ou la rotation de caractères uniques à 90°, 180°, 270°	
	Polices asiatiques	Polices autorisant la rotation à 90°, 180°, 270° et extensibles jusqu'à huit fois horizontalement et verticalement	
	Polices vectorielles	Polices autorisant la rotation à 90°, 180°, 270°	
Codes à barres	Codes à barres 1-D	Code 39, Code 93, EAN 8/13(add on 2 & 5), UPC A/E(add on 2&5), I 2 of 5&I 2 of 5 avec Shipping Bearer Bars, Codabar, Code 128(subset A, B, C), EAN 128, RPS 128, UCC 128, UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight, Post NET, ITF 14, China Postal Code, HIBC, MSI, Plessey, Telepen, FIM et GS1 DataBar	
	Codes à barres 2-D	PDF417, Datamatrix code, MaxiCode, QR code, Micro PDF417, Micro QR code et Aztec code	
Encodage caractères		Codepage 437, 850, 851 , 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 Windows 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode (UTF8, UTF16)	
Images		Les types de fichiers graphiques intégrés à l'imprimante sont les formats BMP et PCX. D'autres formats d'images sont téléchargeables à partir du logiciel.	
Interfaces		USB USB Host Série Ethernet	
Panneau de contrôle		Écran couleur à cristaux liquides LCD avec pavé de navigation Bouton de calibrage automatique Bouton marche/arrêt	
Horloge temps réel (RTC)		Standard	
Alimentation		Commutation automatique 100-240 VCA, 50-60 Hz	
Environnement	Température de fonctionnement	41°F à 104°F (5°C à 40°C)	
	Température de stockage	-4°F à 122°F (-20°C à 50°C)	
Humidité	Fonctionnement	30-85%, sans condensation	
	Stockage	10-90%, sans condensation	
Homologation		CE(EMC), FCC Classe A, CB, cUL, CCC	
Dimensions	Longueur	11.0 pouces (280 mm)	
	Hauteur	7,3 pouces (186 mm)	
	Largeur	8,3 pouces (210 mm)	
Poids		6 livres (2,72 kg), sans les consommables	
Options et accessoires		Massicot guillotine Distributeur d'étiquettes Bluetooth Module Support externe pour rouleau d'étiquettes (rouleaux de 10 pouces/250 mm de diamètre extérieur) Ré-enrouleur externe d'étiquettes)	

*Les caractéristiques techniques sont sujettes à modification sans préavis. Tous les noms de sociétés et/ou de produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leur propriétaire respectif.
** La conformité avec la hauteur d'impression minimale indiquée peut dépendre des variables de supports non-standard, par exemple : type d'étiquettes, épaisseur, espacement, composition du liner, etc. Godex teste volontiers les supports non-standard afin de déterminer les possibilités de hauteur d'impression minimum.

ANNEXES

INTERFACE

Description des broches

- USB

Type de connecteur : Type B

Nb de broches	1	2	3	4
Fonction	VBUS	D-	D+	GND

- Port série

Paramètres par défaut : Débit en bauds : 9 600, pas de parité, 8 bits de données, 1 bit d'arrêt, protocole XON/XOFF et RTS/CTS

Logement RS232 (9 broches à 9 broches)			
Prise DB9		Fiche DB9	
	-	1	+5V, max 500 mA
RXD		2	TXD
TXD		3	RXD
DTR		4	N/C
GND		5	GND
DSR		6	RTS
RTS		7	CTS
CTS		8	RTS
RI		9	N/C
Ordinateur		Imprimante	

Avertissement

* Le courant électrique total passant par le port série ne doit pas dépasser 500 mA.

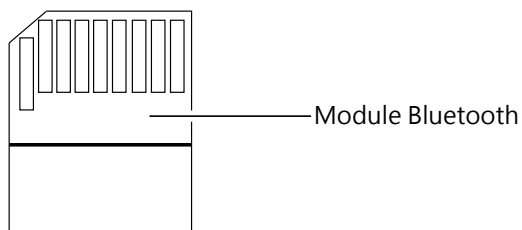
ANNEXES

Module Bluetooth

1.1 Installation du module Bluetooth

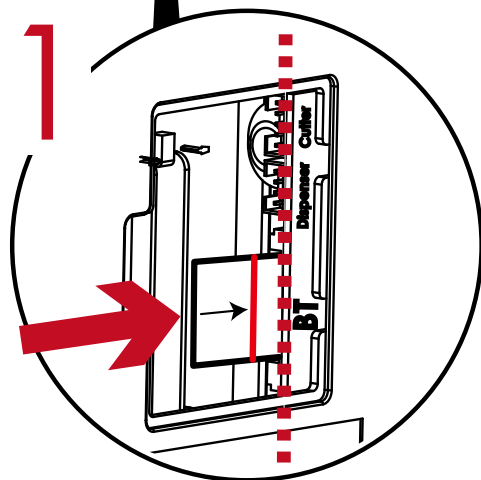
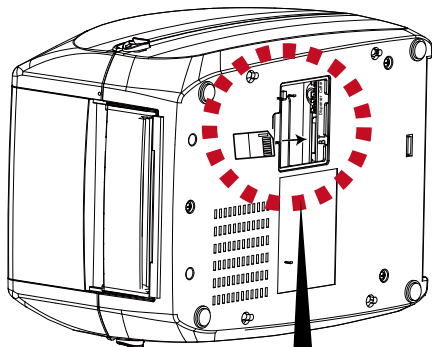
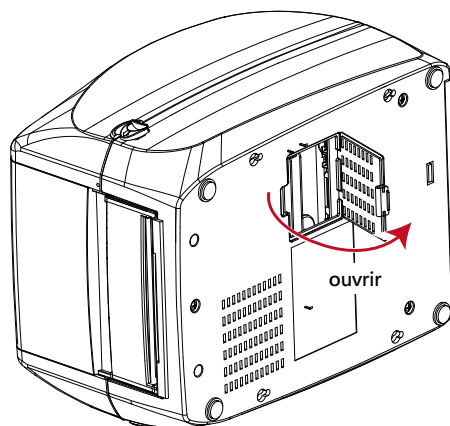
Démarrage

Ouvrez le capot situé sous la base de l'imprimante.

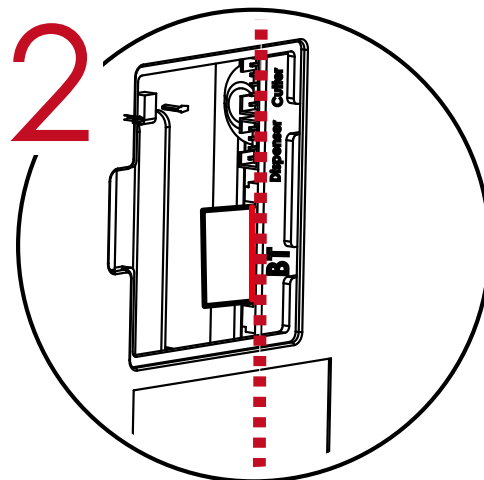


Installation du module Bluetooth

Suivez les étapes ci-dessous pour insérer le module Bluetooth dans l'emplacement prévu à cet effet.



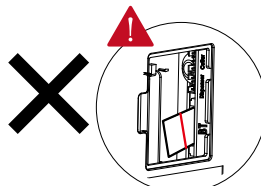
Suivez l'indicateur pour insérer le module.



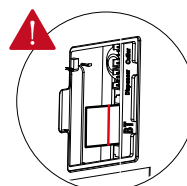
Poussez le module jusqu'au fond de l'emplacement. La ligne d'installation figurant sur le module Bluetooth doit se trouver dans l'exact alignement de la carte mère. Sans quoi des erreurs de signal sont possibles.

Avertissement

- * Veuillez éviter les installations incorrectes suivantes.
- * L'utilisateur doit éteindre l'appareil avant d'installer le module Bluetooth.



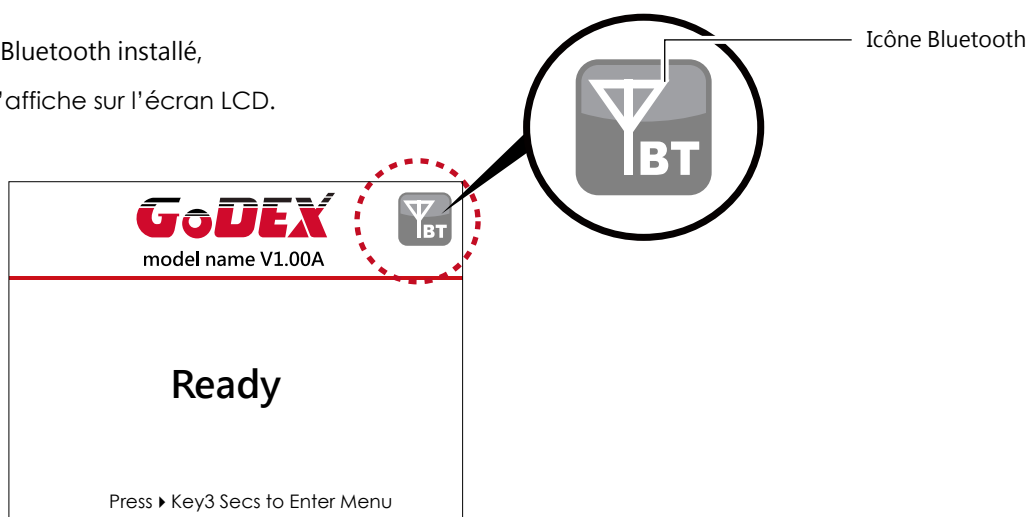
Le module n'est pas parallèle à la carte mère.



Le module n'est pas inséré jusqu'au fond de l'emplacement.

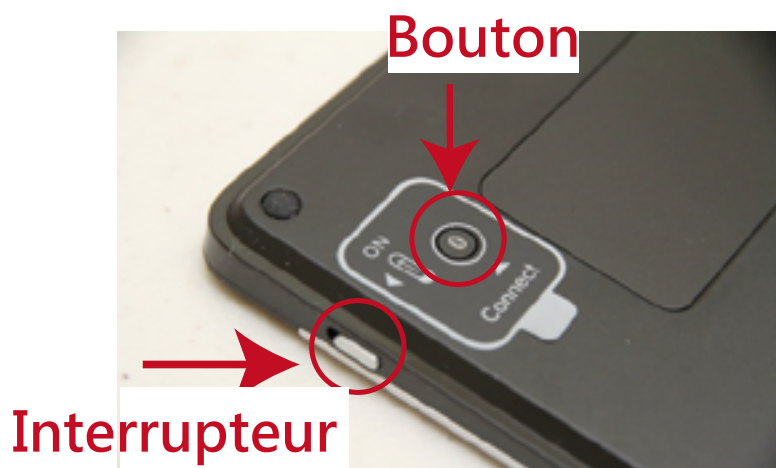
1.2 Fonctionnement avec un clavier Bluetooth (Logitech K810)

Une fois le module Bluetooth installé,
l'icône Bluetooth s'affiche sur l'écran LCD.



Connexion de l'imprimante au clavier Bluetooth

Actionnez l'interrupteur et appuyez sur le bouton Connect (connexion).



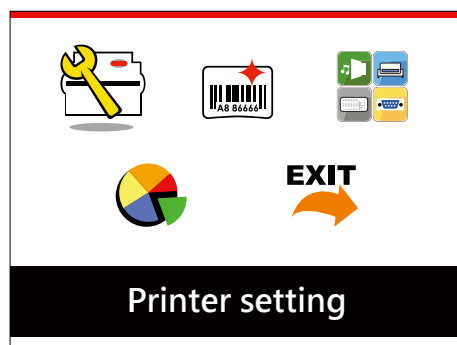
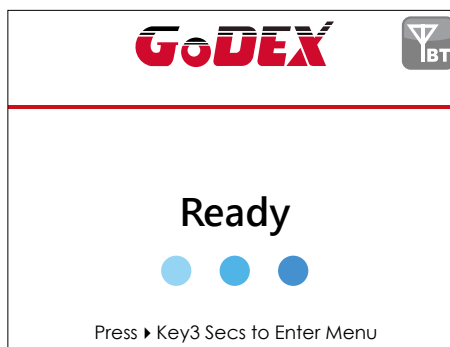
Les témoins clignotent et peuvent être détectés par le module Bluetooth.



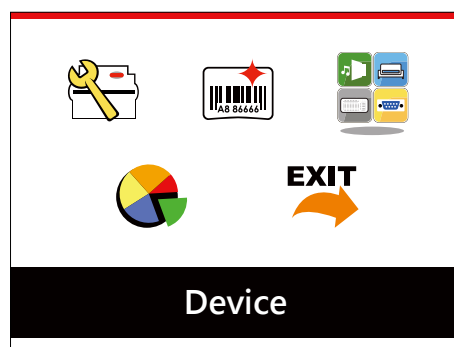
Avertissement

- * Le fonctionnement peut différer en fonction du clavier Bluetooth. Veuillez vous reporter au manuel de l'utilisateur du clavier Bluetooth.
- ** La valeur par défaut du code PIN est 9200 pour le clavier K810. Si l'utilisateur modifie le paramètre SSP d'actif à inactif, l'imprimante invitera à saisir le code PIN.

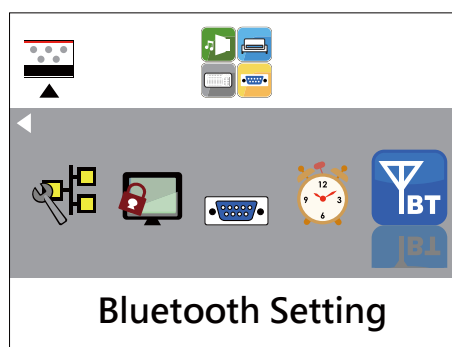
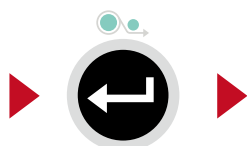
Accédez à la page principale



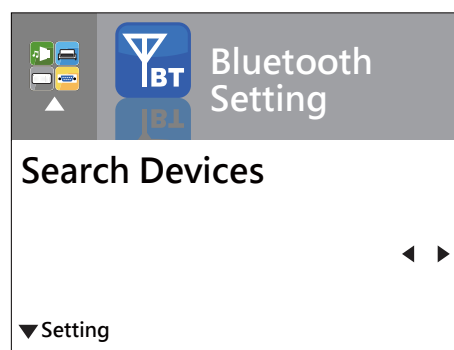
Sélectionnez « Device »



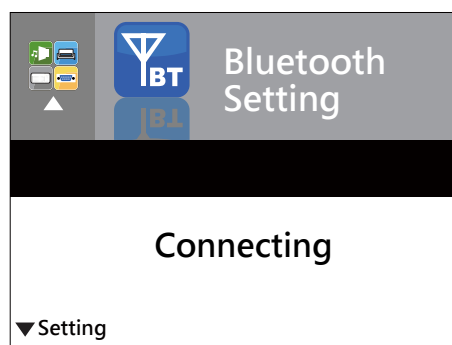
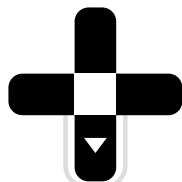
Accédez à la page « Bluetooth Setting »



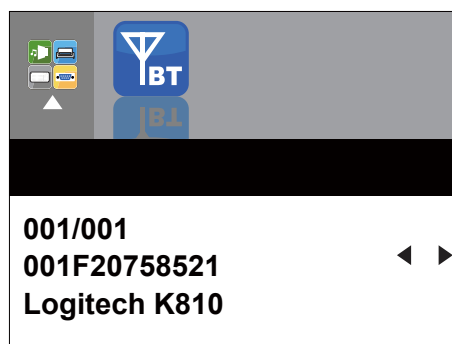
Accédez à
« Search Devices »



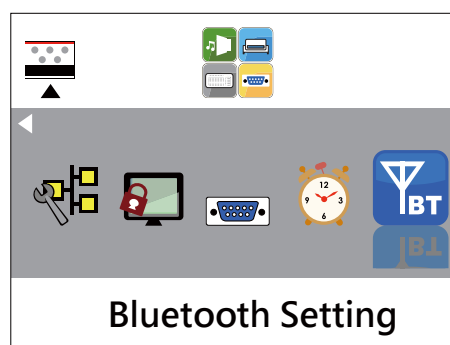
Appuyez sur ▼
pour rechercher
des périphériques
Bluetooth



Appareils disponibles
détectés



Appuyez sur FEED pour
enregistrer le périphérique et
revenir à la page précédente



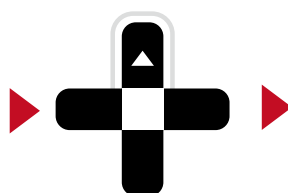
L'imprimante se connecte au clavier Bluetooth



Attendez quelques instants. Quand un des témoins du clavier clignote, la connexion est en cours.



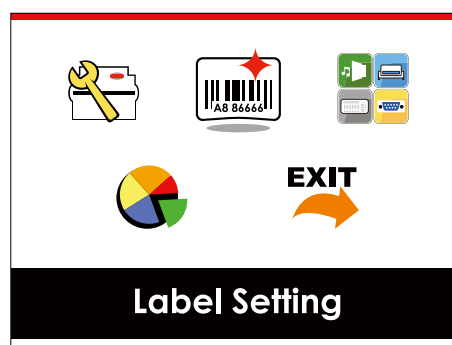
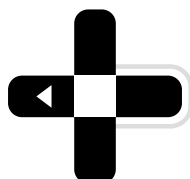
Appuyez sur le bouton  pour revenir aux pages de configuration (SETTING PAGES)



Sélectionnez



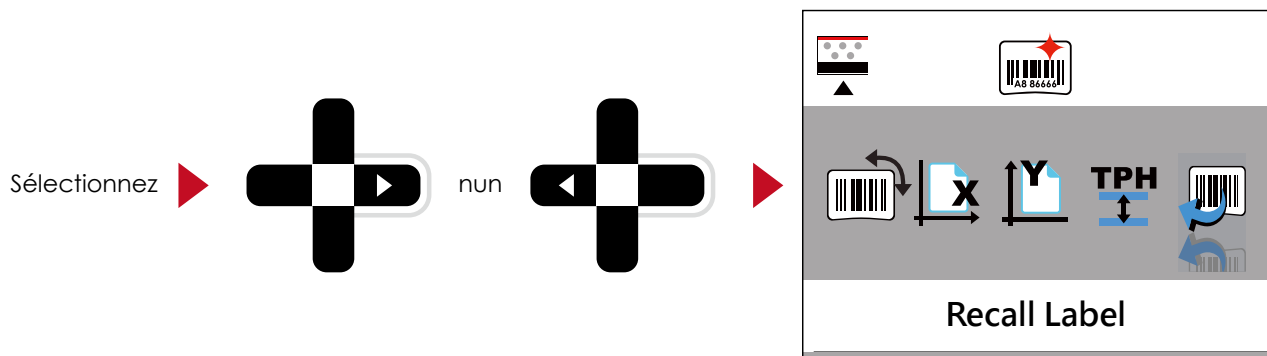
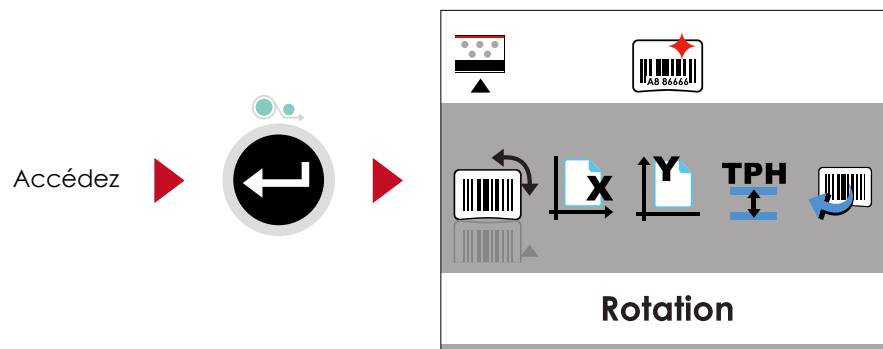
puis



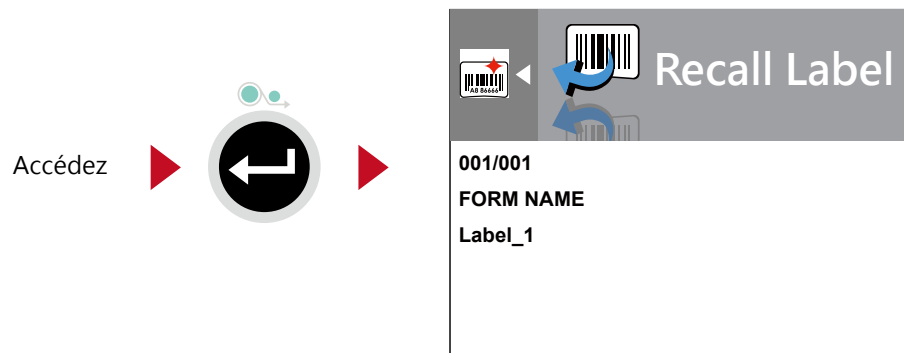
Avertissement

* L'icône Bluetooth qui s'affiche sur l'écran LCD passe du gris au bleu lorsque le périphérique est connecté.





Les pages Recall Label (rappel de l'étiquette) peuvent aussi utiliser le clavier pour un fonctionnement en mode autonome.

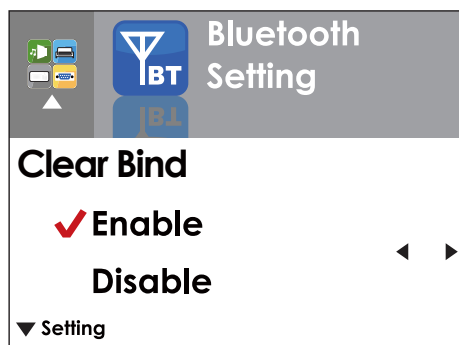


Avertissement

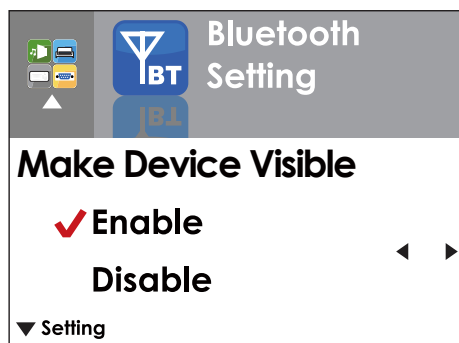
- * De retour sur la page principale, il est également possible d'utiliser le fonctionnement en mode autonome en appuyant sur FN+F1.

1.3 Functions

Descriptions

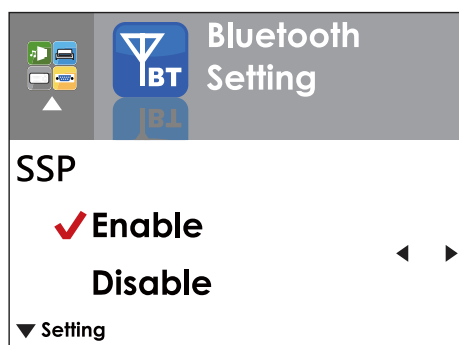


Par défaut, le paramètre Clear Bind (Annuler le lien) est défini sur Disable (inactif). Lorsque cette fonction est activée, l'enregistrement de la connexion avec le périphérique Bluetooth est effacé, puis la valeur du paramètre revient automatiquement sur Disable (inactif).

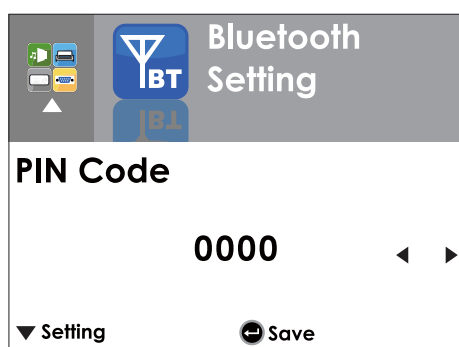


Enable (actif) : l'imprimante peut être détectée par le périphérique Bluetooth.
Disable (inactif) : l'imprimante ne peut pas être détectée par le périphérique Bluetooth.

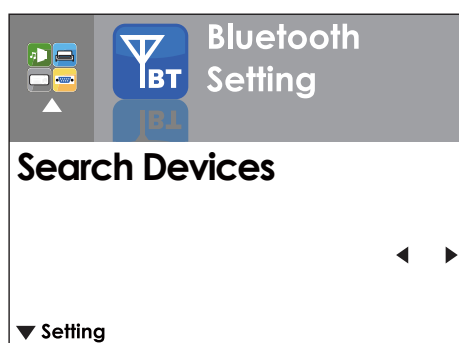
* Par défaut, le paramètre Make device visible (faire apparaître le périphérique) est défini sur Disable (Inactif).
L'imprimante peut être détectée pendant 120 sec.



Secure Simple Pairing (SSP). La valeur par défaut est Enable (actif).
Lorsque la connexion est réussie, la configuration des paramètres Make Device Visible (Faire apparaître le périphérique), SSP et PIN Code ne peut pas être modifiée. Elle ne peut l'être qu'après annulation du lien (Clear Bind).



Mot de passe pour connecter l'imprimante au périphérique Bluetooth.
Lorsque la connexion est réussie, le code PIN ne peut être modifié qu'après annulation du lien (Clear Bind).
Le code PIN par défaut est « '0000' ».



La fonction Search Device (recherche de périphériques) est uniquement disponible lorsque la fonction Bluetooth est activée. Appuyez sur FEED pour rechercher des périphériques Bluetooth. L'écran LCD affiche tous les périphériques disponibles.

1. Prise en charge des profils SPP et HID uniquement.
2. Caractères alphanumériques uniquement
3. 16 périphériques au maximum peuvent être affichés

* Lorsque la connexion est réussie, il est nécessaire de déconnecter l'appareil avant d'exécuter cette fonction.