



DT4L

條碼標籤印製機

操作手冊



User Manual :DT4L
Version :Rev 1.6
Issue Date :2021.11.11
P/N :920-015321-00

目錄

	條碼機	01
1.1	全機器材	01
1.2	條碼機各部位介紹	02
2	條碼機配備安裝說明	05
2.1	如何開啟條碼機	05
2.2	紙卷軸心變換	08
2.3	將條碼機與電腦連結	10
2.4	使用產品安裝光碟驅動程式與 GoLabel	11
3	條碼機設定與操作	16
3.1	條碼機操作介面	16
3.2	LED 訊息說明	17
3.3	標籤紙自動偵測及自我測試頁	18
3.4	操作錯誤訊息	19
4	網路軟體 NetSetting	20
4.1	安裝 NetSetting 軟體	20
4.2	NetSetting 操作介面	21
5	保養維護與調校	28
5.1	印表頭保養與清潔	28
5.2	橡膠滾輪保養與清潔	29
5.3	裁刀清潔	30
5.4	黑線紙注意事項	31
5.5	故障排除	32
	附錄	

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at own expense.

EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN55032:2012/AC:2013 Class A, EN61000-3-2:2014, EN61000-3-3:2013, EN55024:2010, IEC 60950-1(ed.2) Series. The equipment also tested and passed in accordance with the European Standard EN55022 for the both Radiated and Conducted emissions limits.

DT4L SERIES TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN55032:2012/AC:2013 Class A, EN61000-3-2:2014, EN61000-3-3:2013, EN55024:2010, IEC 62368-1:2014, IEC 60950-1(ed.2) Series. The equipment also tested and passed in accordance with the European Standard EN55022 for the both Radiated and Conducted emissions limits.

WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

此为 Class A 产品，在生活环境中，该产品可能造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

警告使用者：這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下使用者會被要求採取某些適當的對策。

DT4L 操作手冊

安全須知

請仔細閱讀以下說明

1. 本設備勿置于潮濕處。
2. 連接至電源前，請先檢查電壓。
3. 當設備不用時，請將電源綫拔除避免電壓不穩而造成傷害。
4. 勿將任何液體濺入設備中，避免綫路短路。
5. 基于安全理由，只有受到專業訓練的從業人員，才可以打開本設備。
6. 請勿自行調整或修理已通電的設備，以確保您的安全。
7. 如不小心受傷，請立刻找急救人員給予您適當的救護，千萬別因傷勢輕微而忽略自己的傷勢。

警告

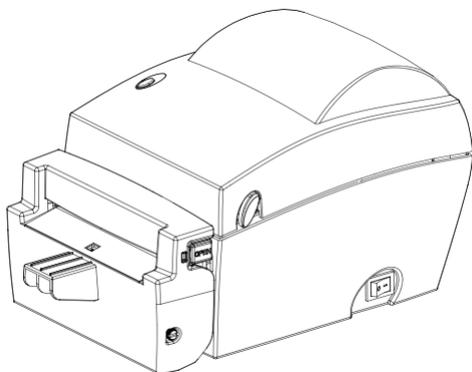
- * 如果電池更換不當，會有爆炸的危險。只允許由製造商推薦的同等類型的電池進行更換。
- ** 根據製造商的說明處理廢舊電池。
- *** 僅適用指定的電源適配器型號。
- **** 未經責任方明確批准的對合規性的更改或修改可能導致用戶喪失操作此設備的權力。

產品規格和內容,如有更改,恕不另行通知。

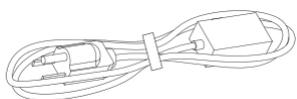
1 條碼機

1.1 全機器材

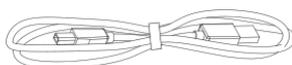
DT4L 條碼標籤印製機



電源供應模組
電源線



USB 傳輸線



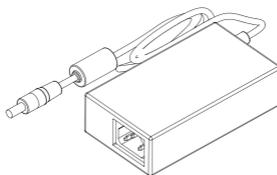
DT4L 快速安裝導覽



清潔筆



變壓器



產品光碟

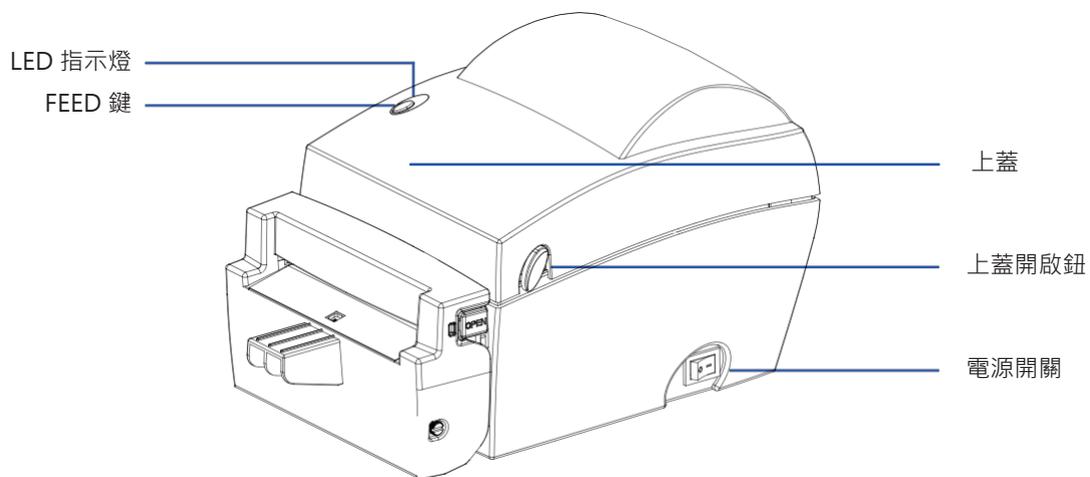
含 GoLabel 標籤編輯軟體及使用手冊



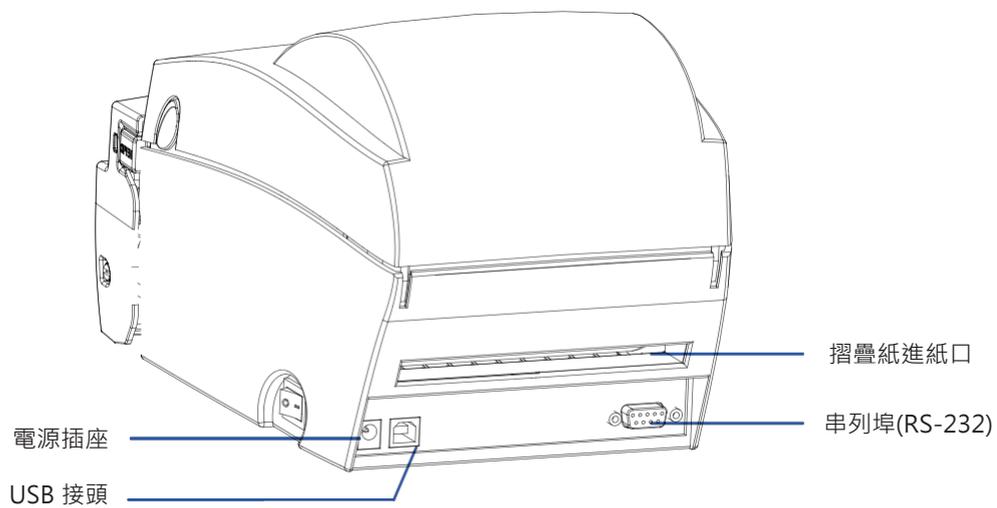
1 條碼機

1.2 條碼機各部位介紹

前視

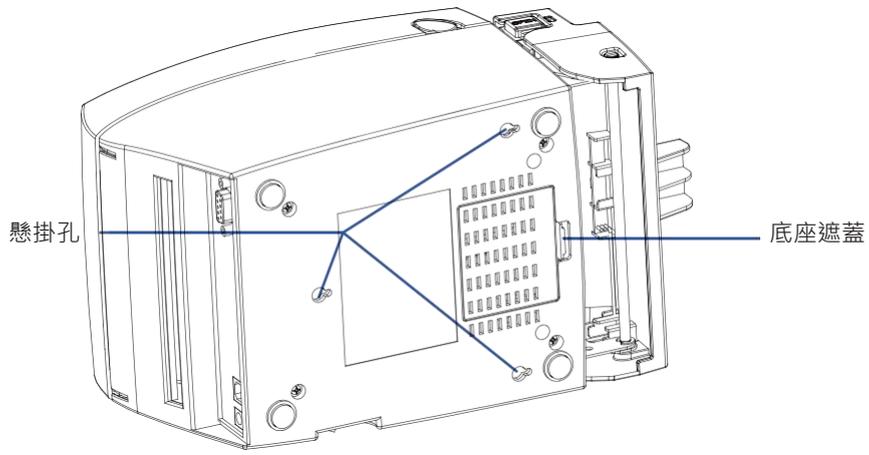


後視



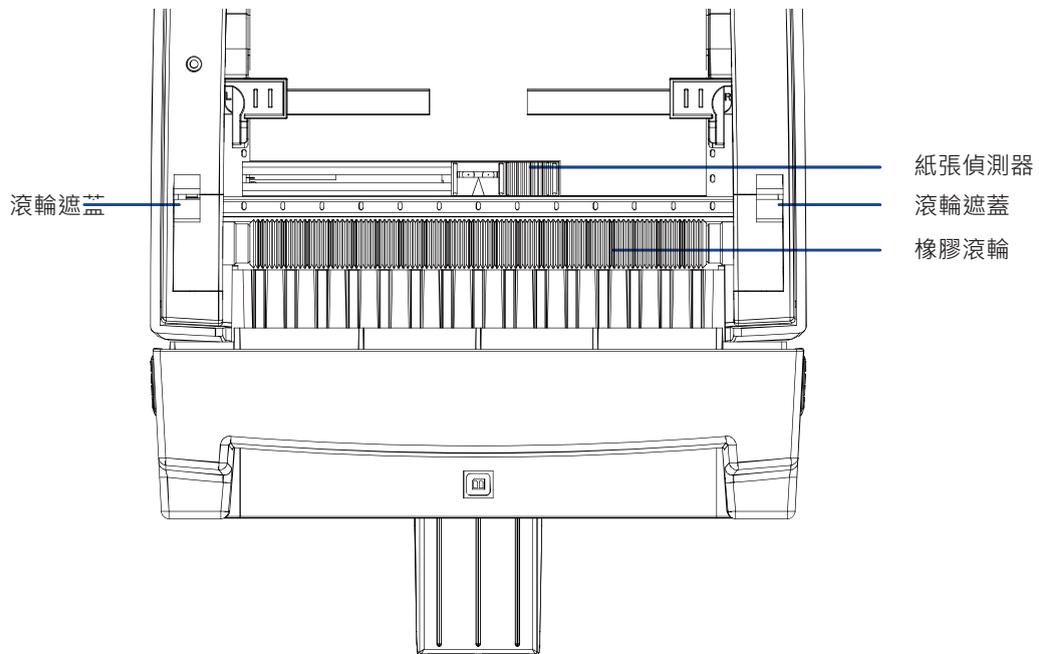
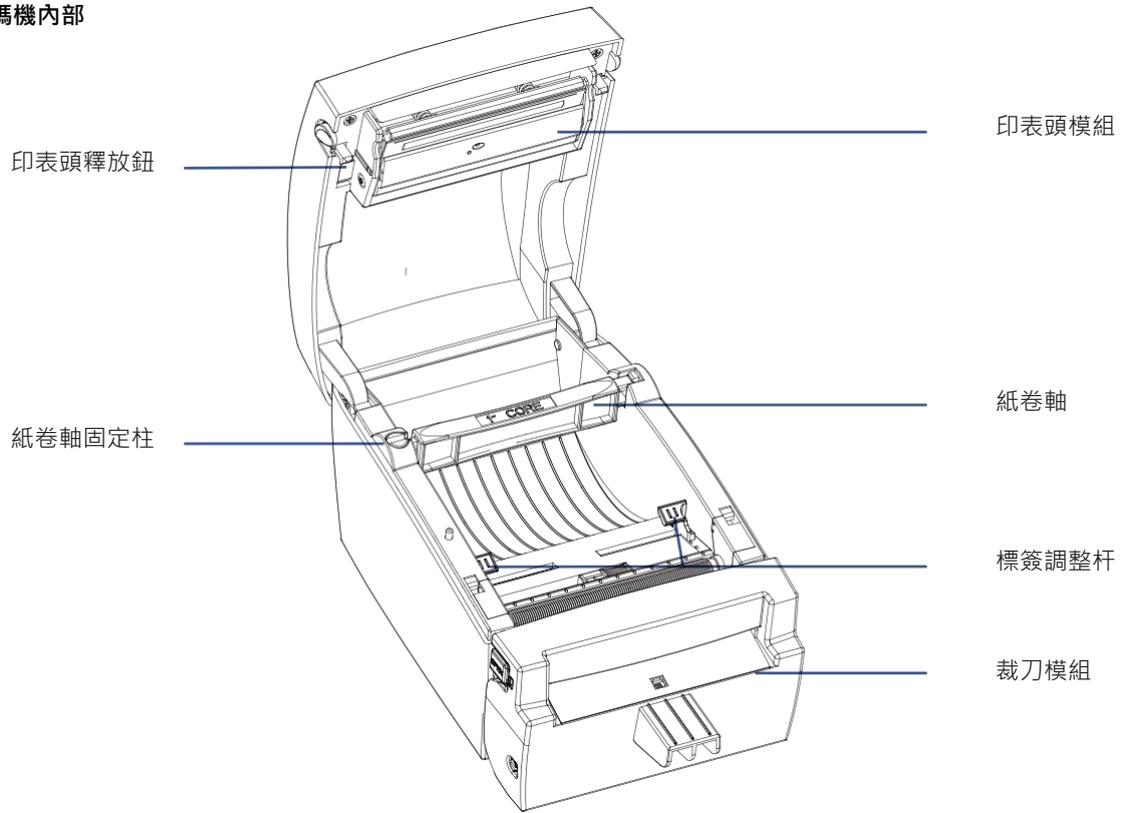
1 條碼機

底視



1 條碼機

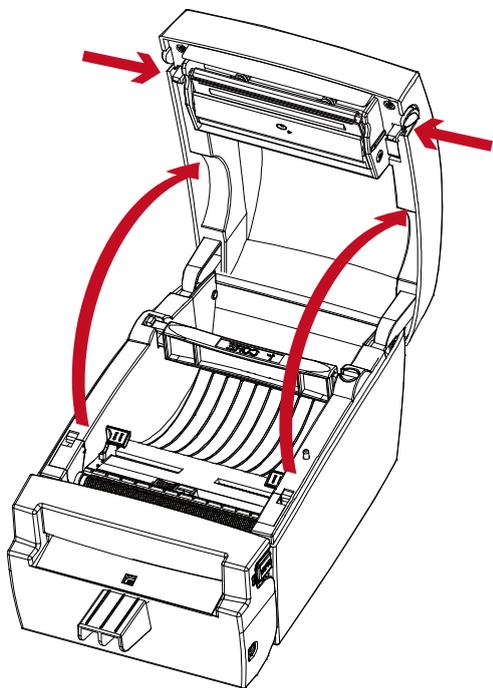
條碼機內部



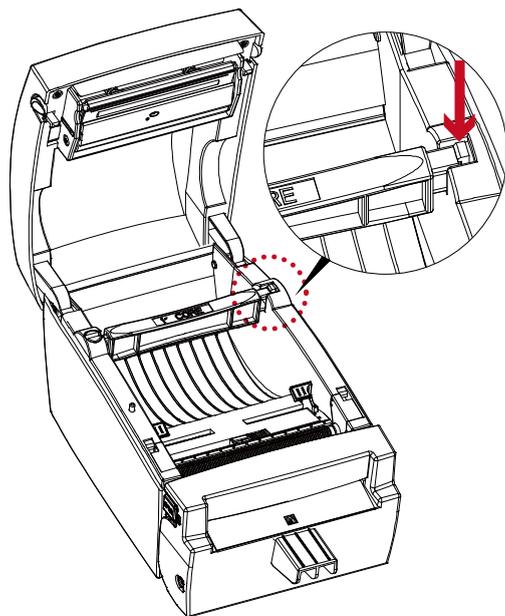
2 條碼機配備安裝說明

2.1 標籤紙安裝

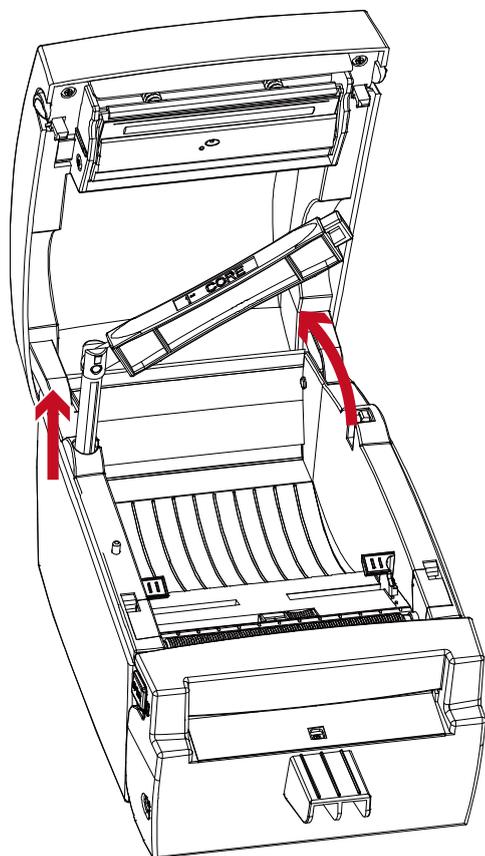
1. 同時按住機器兩邊的上蓋開啟鈕，往上方開啟上蓋。



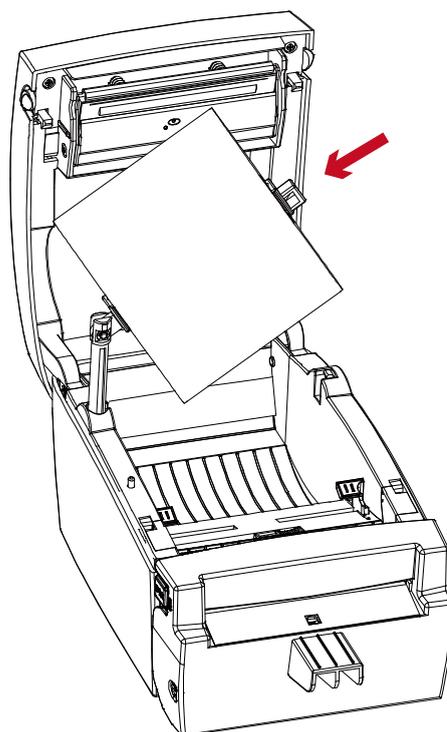
2. 按下紙捲軸固定扣以鬆開紙捲軸。



3. 將紙捲軸固定柱往上拉並把紙捲軸上提。

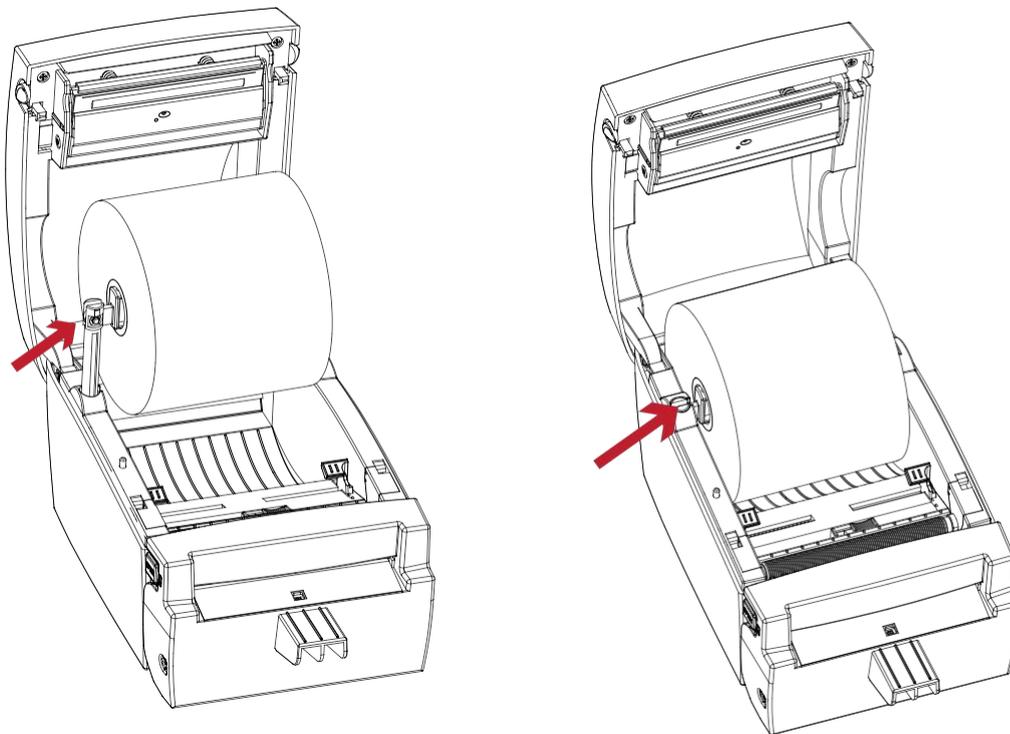


4. 將標籤紙捲放入紙捲軸上。

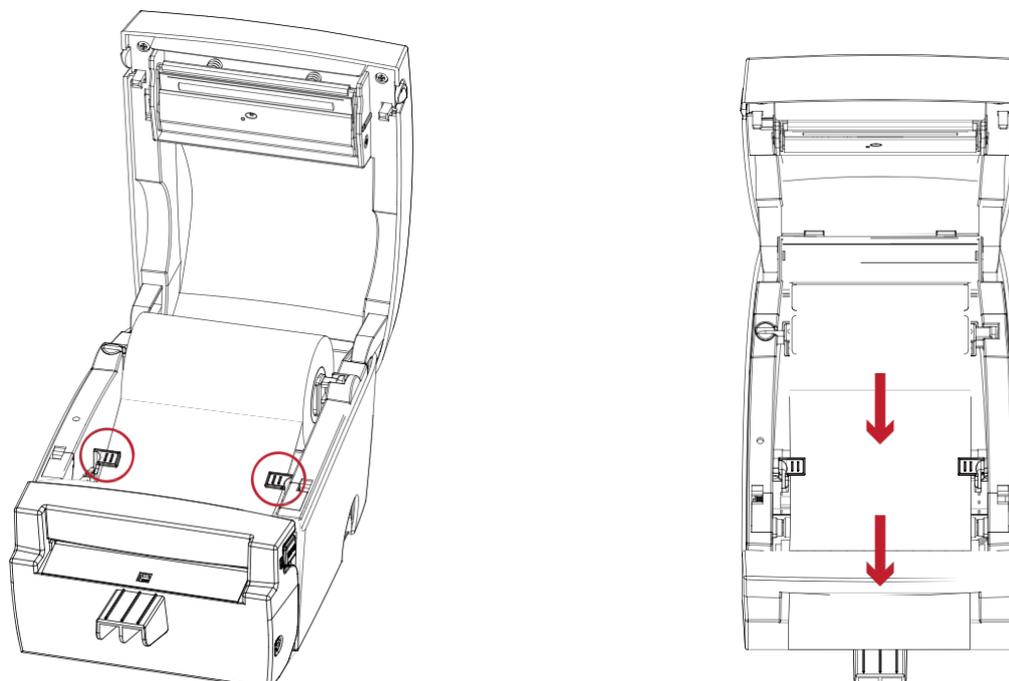


2 條碼機配備安裝說明

5. 將紙捲軸恢復水平並把紙捲軸固定柱往下推回原位。



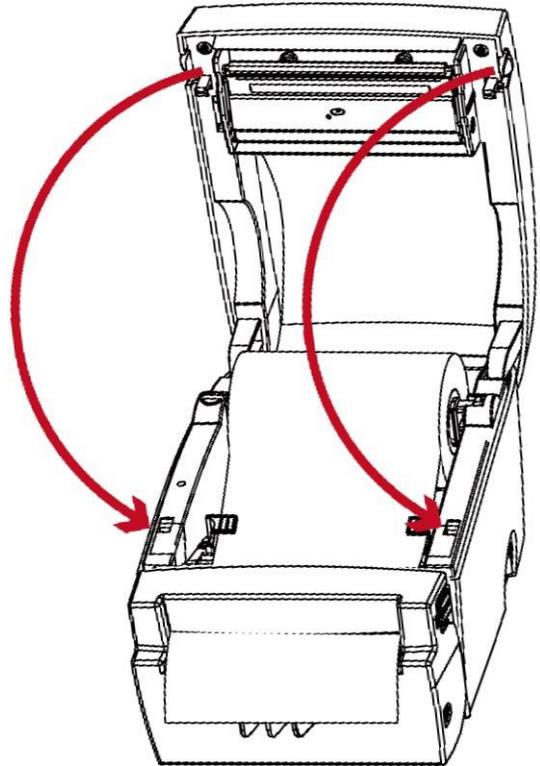
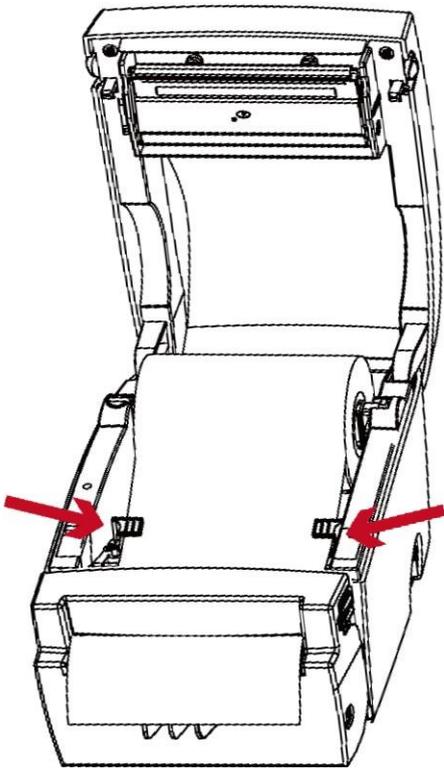
6. 將紙張從標籤調整桿下方穿過並往前送紙。



2 關機帥安裝說明

7. 移動標籤調整桿至貼齊紙張邊緣為止。

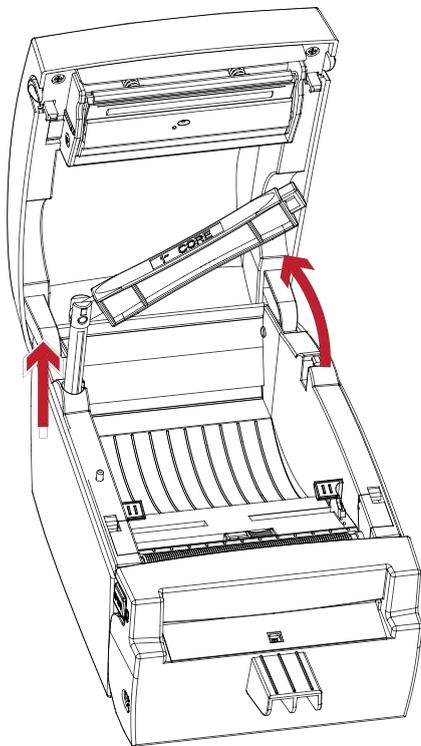
8. 蓋回上蓋，即完成標籤紙的安裝。



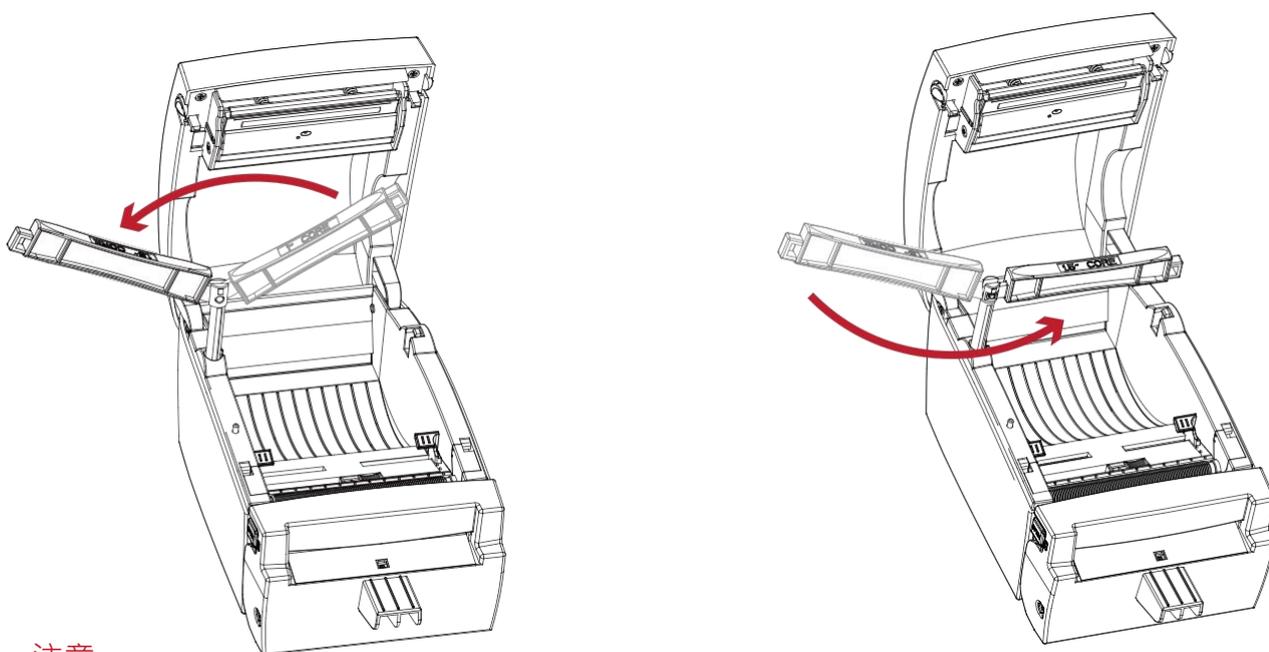
2 條碼機配備安裝說明

2.2 紙捲軸心變換

1. 將紙捲軸固定柱往上拉到底並把紙捲軸上提。



2. 依照圖示將紙捲軸往機器外側轉換方向，接著再把紙捲軸旋轉回原來位置，如此即可把紙捲軸末端鎖扣的方向上下轉換。

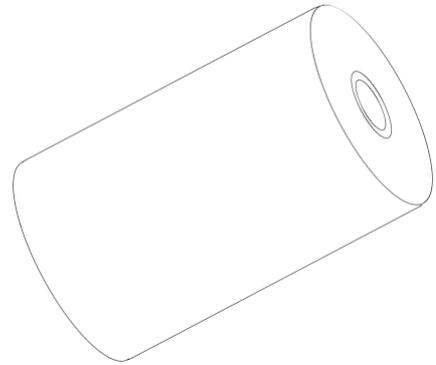
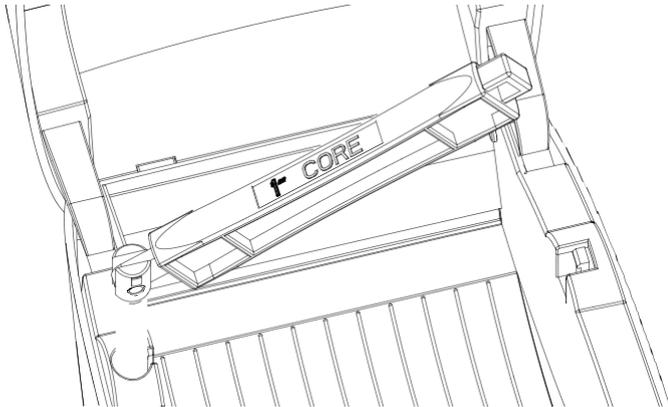


注意

* 若紙捲軸固定柱上拉時未拉到底，則紙捲軸將無法旋轉。

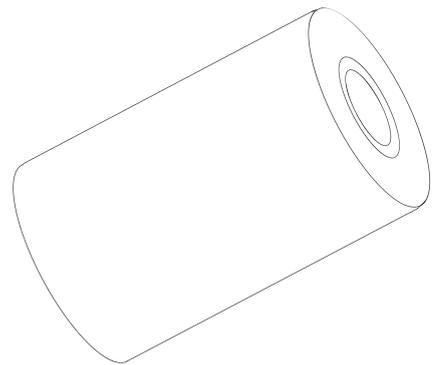
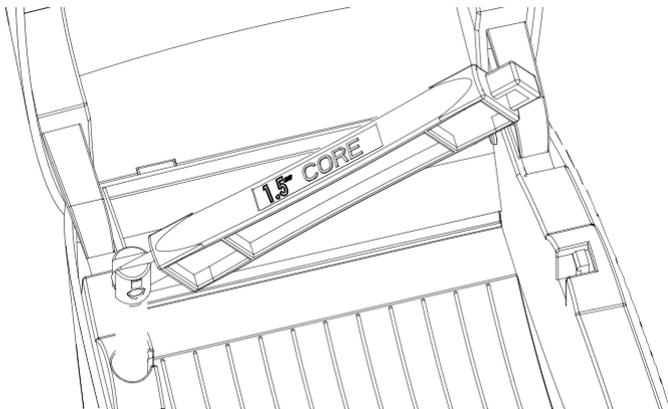
2 條碼機配備安裝說明

- A. 當紙捲軸末端的鎖扣位於捲軸上端時，適用於軸心為 1 吋的紙捲。
紙卷軸有標明適用軸心尺寸。



1" 軸心

- B. 當紙捲軸末端的鎖扣位於捲軸下端時，適用於軸心為 1.5 吋的紙捲。
紙卷軸有標明適用軸心尺寸。

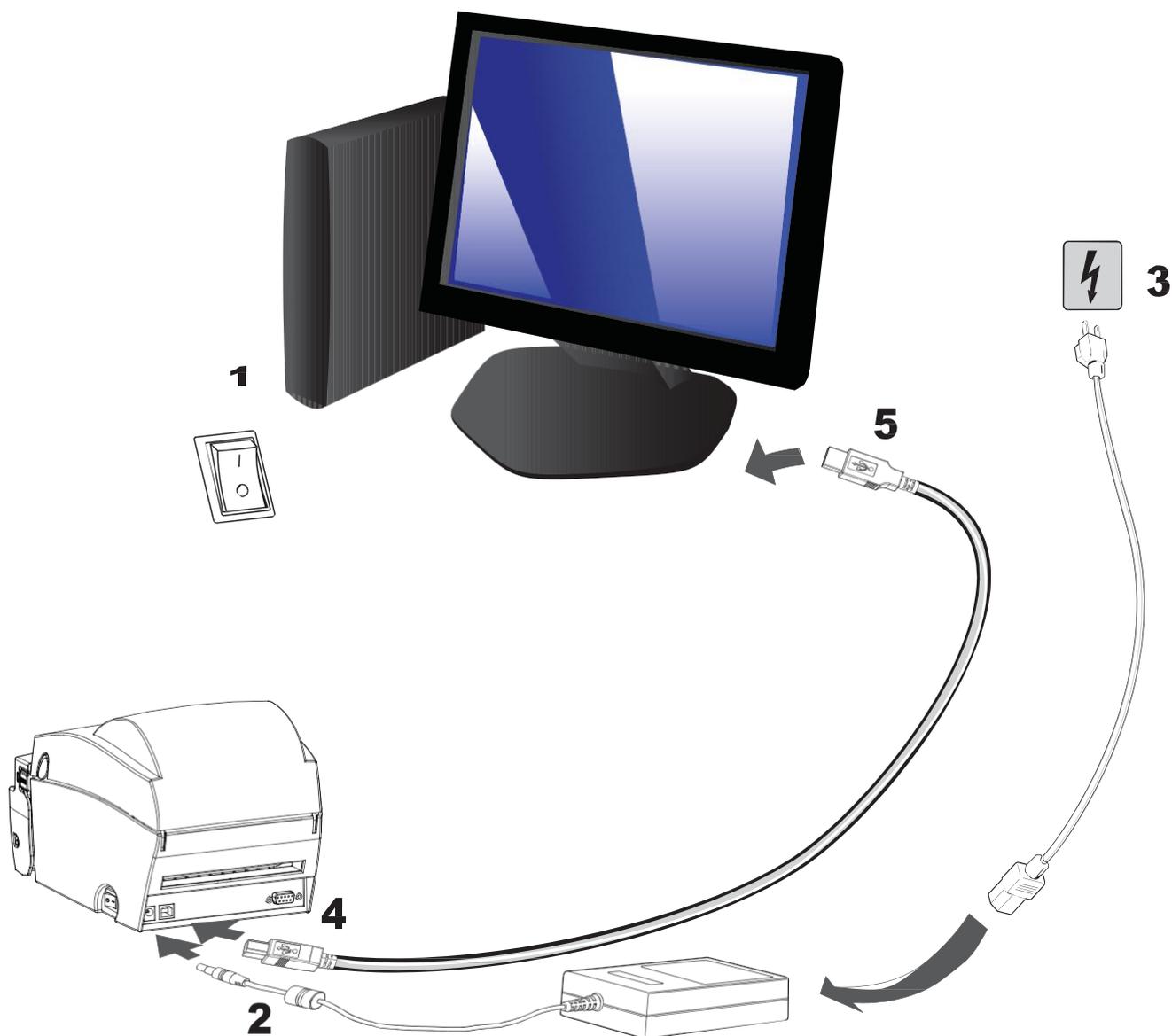


1.5" 軸心

2 條碼機配備安裝說明

2.3 電腦連結

1. 確認條碼機電源開關是位於關閉的位置。
2. 將隨機所附之電源線一端接於一般家用電源，另一端接於條碼機之電源插座。
3. 傳輸線一端接於條碼機之傳輸埠上，另一端接於電腦。傳輸線的類型視所購買的配備而有所不同，請依實際的配件安裝。
4. 在紙張（碳帶）裝妥的情形下打開條碼機電源開關，等待條碼機之電源指示燈亮即可。



2 條碼機配備安裝說明

2.4 使用產品光碟安裝驅動程式與 GoLabel

1. 將隨機附贈的產品光碟放入光碟機後，電腦即會自動執行並跳出光碟操作介面，此時您會看到如下圖所示的歡迎頁面，按下歡迎頁面上的“標準安裝”按鈕，即可開始安裝驅動程式與 GoLabel。



2. 安裝精靈會指示您依照圖示連接條碼機的電源及 USB 連線，連接好後再打開條碼機開關，確認所有準備步驟都完成後再按下“下一步”按鈕。



3. 開始安裝之前，畫面會提示您即將開始自動安裝條碼機驅動程式及 GoLabel 軟體，確認之後按“下一步”按鈕，即可開始安裝。



注意

- * 若產品光碟放入光碟機後沒有自動執行程式，請將光碟機“自動播放”的設定開啟；或著直接點擊代表產品光碟的桌面圖示，亦可開始執行光碟程式。

2 條碼機配備安裝說明

4. 在驅動程式與 GoLabel 軟體的自動安裝過程中，畫面會顯示安裝進度條，待進度條倒數完成後即表示安裝已完成。



5. 在自動安裝完成後您就可以使用 GoLabel 軟體開始進行標籤檔案製作、編輯及列印，或是透過驅動程式完成列印工作。



6. 在“標準安裝”的過程中，您也可以選擇是否立即列印測試頁，或者是進行產品註冊。



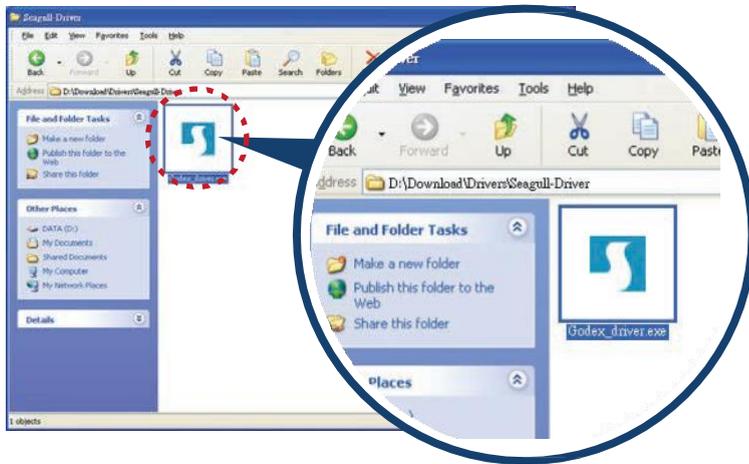
注意

* 若您需要取得其他與條碼機相關的工具程式、說明文件或是產品介紹等檔案，您可以在第一頁的歡迎畫面裡按下“其他選項”按鈕，即可獲得更多相關的產品支援文件或檔案。

2 條碼機配備安裝說明

以直接開啟光碟資料夾的方式安裝驅動程式

1. 將產品光碟置入光碟機裏，開啟"Seagull-Driver"資料夾
點擊條碼機驅動程式安裝圖示後開始進行安裝



2. 依照安裝視窗的指示進行安裝
選取"安裝條碼機驅動程式"

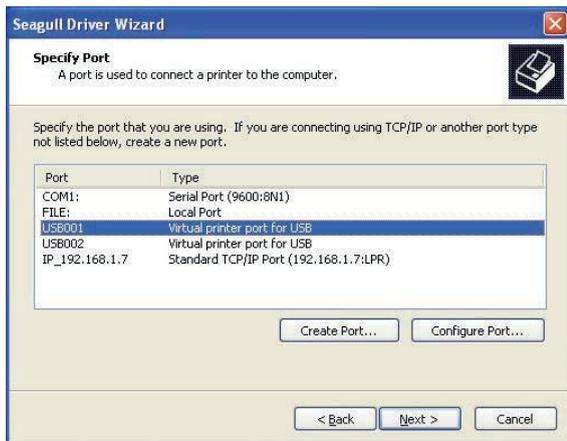


3. 選取安裝的條碼機型號

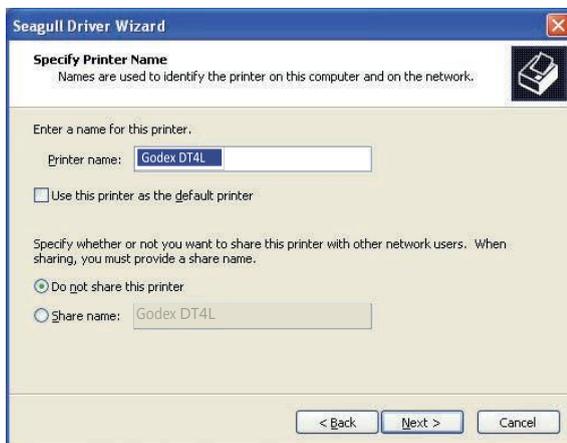


2 條碼機配備安裝說明

4. 指定條碼機連接埠



5. 指定條碼機名稱，並指定是否共用條碼機

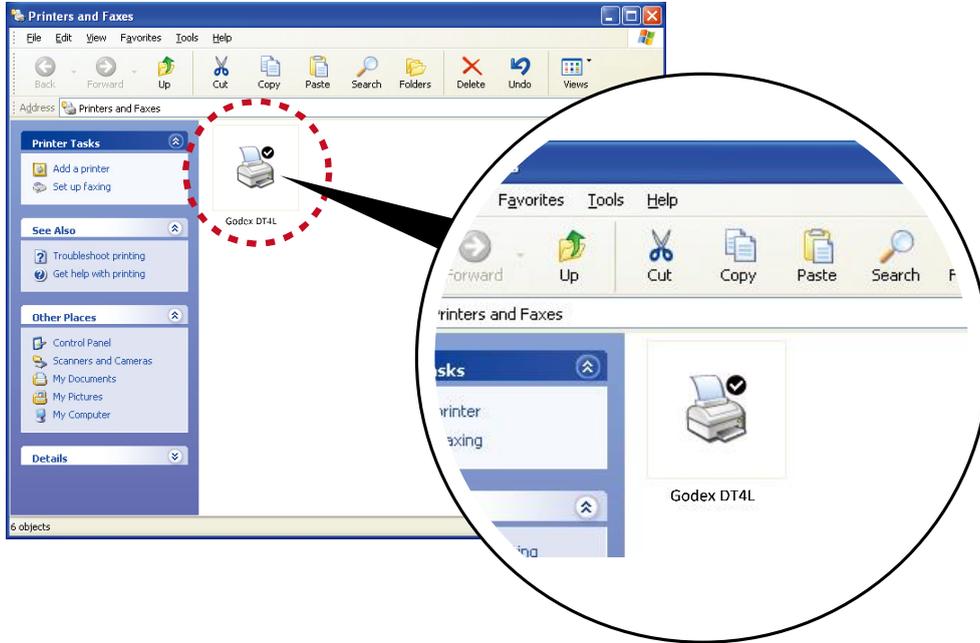


6. 在條碼機設定頁確認所有安裝設定皆正確
按下「完成」鍵，即可開始複製驅動程式檔案。當驅動
程式檔案複製結束之後即可完成驅動程式安裝。



2 條碼機配備安裝說明

7. 在 Windows 控制台的「印表機和傳真」選項裡即會新增剛完成安裝的條碼機圖示



3 條碼機設定與操作

3.1 條碼機操作介面

送紙鍵

按下送紙鍵時，條碼機會依所使用紙張的類型將紙送出到指定的吐紙位置。當使用連續紙時，按送紙鍵一次會送出固定長度的紙。若是使用標籤紙時，按送紙鍵一次會送出一整張標籤。

在使用標籤紙時，若不能正確的定位，請依 3.3 節的說明進行紙張自動偵測。

暫停列印_送紙鍵

一般待機狀態時按送紙鍵，則條形碼機進入暫停模式，此時條形碼機無法接收任何指令，再按一次按送紙鍵即可解除暫停狀態，並回復待機狀態。

若於列印途中按送紙鍵，條形碼機會暫停列印；再按一次即可繼續列印未完成的部份。例如列印 10 張標籤，於打印 2 張時按送紙鍵以暫停列印，但再按一次即可列印完後續 8 張。

取消列印_送紙鍵

列印途中長壓送紙鍵三秒，回到待機狀態，表示條形碼機取消此次列印。例如列印 10 張標籤，於列印 2 張時按送紙鍵以清除列印，則條碼機不會再印後續 8 張。

3 條碼機設定與操作

3.2 LED 訊息說明

將條碼機關機後，持續按住 FEED 鍵並打開條碼機電源，待紅燈開始閃爍之後放開 FEED 鍵，條碼機即可進行紙張自動偵測及定位，定位完成之後隨即印出一張自我測試頁。關於各種設定狀態的程序及簡述說明如下：

	LED燈號	響聲	狀態	說明
	綠	X	正常狀態	
	持續按住FEED鍵並打開條碼機電源 ↓			
紅(閃爍)	3	自動偵測紙張	條碼機可針對目前安裝的紙張進行偵測及定位，定位完成後條碼機會自動印出自我測試頁	

3 條碼機設定與操作

3.3 標籤紙自動偵測及自我測試頁

標籤紙自動偵測

條碼機可自動偵測標籤紙(或黑線紙)並自動記錄偵測結果，如此在列印時即無須再設定標籤長度，而條碼機亦會感應每張標籤紙(或黑線紙)的位置。

自我測試頁

自我測試頁的內容可幫助使用者檢查條碼機的狀態並確認是否運作正常。

依照以下的步驟即可進行標籤紙自動偵測並列印出一張自我測試頁

1. 請先檢查紙張是否已正確安裝於條碼機上。
2. 關閉電源，按住送紙鍵。
3. 打開電源(此時仍按住送紙鍵不放)，等待 LED 指示燈閃紅燈後放開送紙鍵，條碼機即開始進行標籤紙自動偵測及定位，條碼機會將自動偵測及定位的結果記錄下來。
4. 完成自動偵測及定位後，條碼機即會將偵測結果及條碼機相關設定內容自動列印出一張自我測試頁。

自我測試頁圖示及其說明如下：

機種與F\W版本	DT4L:GX.XXX
USB ID	USB S/N:12345678
串列埠設定值	Serial port:96,N,8,1
Ethernet連接埠的MAC位址	MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx-xx
IP protocol 設定值	DHCP Enable
Ethernet連接埠的IP位址	IP xxx.xxx.xxx.xxx
Gateway 設定值	Gateway xxx.xxx.xxx.xxx
Netmask 設定值	Sub-Mask xxx.xxx.xxx.xxx
	#####
DRAM安裝數量	1 DRAM installed
列印長度記憶體大小	Image buffer size:1500 KB
標籤儲存於記憶體數量	0000 FORM(S) IN MEMORY
圖形儲存於記憶體數量	0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
字型儲存於記憶體數量	000 FONT(S) IN MEMORY
亞洲字型儲存於記憶體數量	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
資料庫儲存於記憶體數量	000 DATABASE(S) IN MEMORY
向量字型儲存於記憶體數量	000 TTF(S) IN MEMORY
目前記憶體大小	4073 KB FREE MEMORY
目前機器速度,熱度,左邊界起印	^S4 ^H8 ^R000 ~R200
目前標籤寬度,長度與間距	^W102 ^Q100,3 ^E18
裁刀,自動剝紙器,列印模式	Option:^D0 ^O0 ^AD
紙張偵測感應器參數值	Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23]
碼頁設定值	Code Page:850

3 條碼機設定與操作

3.4 操作錯誤訊息

在列印過程中若發生任何錯誤而導致無法列印，LED 燈號即會亮起警示燈，請參考以下說明以判斷錯誤情況。

錯誤燈號

顏色

紅色 

閃燈頻率

閃燈 

恆亮 

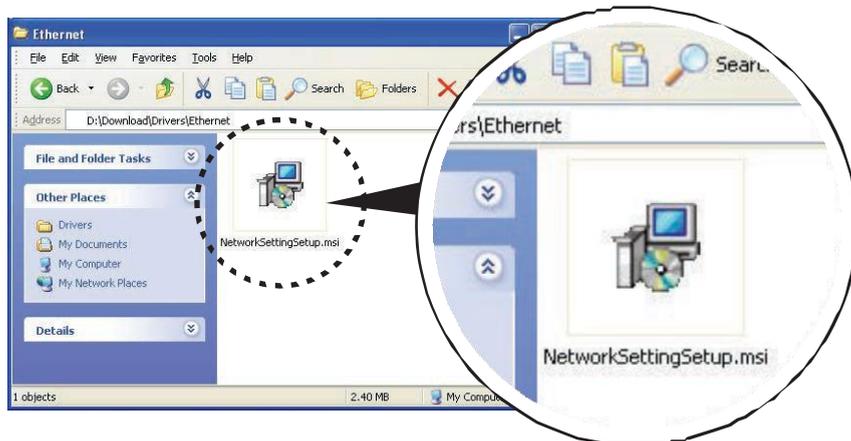
LED 指示燈		錯誤類型	響聲	說明	排除方式
電源指示燈	狀態指示燈				
		印表頭錯誤	連續 2 次 4 聲	印表頭(列印機心)未關或關閉不完全	重新開啟列印機心並依正確方式關上。
		印表頭錯誤	無	印表頭溫度過高	當印表頭溫度過熱時，條碼機會自動停止列印，待印表頭溫度降低後則會回到待機狀態，LED 燈號亦會停止閃爍。
		耗材錯誤	連續 2 次 3 聲	未安裝碳帶但機器出現錯誤訊息 碳帶用盡或碳帶供應軸不動時	確認條碼機設定為熱感模式。 更換新的碳帶。
				偵測不到紙	確認移動式偵測器位置標示的位置是否位於正確的偵測位置，若仍是偵測不到紙，請重做紙張偵測。
		耗材錯誤	連續 2 次 2 聲	紙張用盡	更換新的紙捲
				紙張傳送不正常	可能原因有：卡紙 / 紙張掉落在滾軸 之後 / 找不到標籤間距或黑線標記 / 黑線標紙用完等，請依實際的使用情況調整。
				條碼機會印出 "File System full"， 表示記憶體空間已滿	刪除記憶體內不需要的資料。
		檔案錯誤	連續 2 次 2 聲	條碼機會印出 "File Name Not Found"， 表示找不到檔案	請使用 ~X4 命令將所有檔案列印出來， 再核對送到條碼機的名稱是否正確及存在否。
				條碼機會印出 "Duplicate Name"， 表示檔名重複	更換檔名之後再下載一次。

4 網路軟體 NetSetting

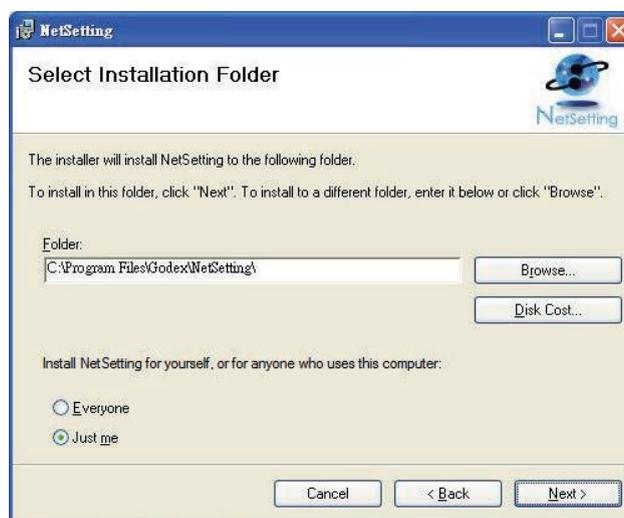
4.1 安裝 NetSetting 軟體

NetSetting 軟體是在您使用網路連線遠端操作印表機時所必需的操控軟體。您可以在產品內附的光碟裡或從官方網站下載此軟體的安裝檔案，之後請依照以下的步驟進行軟體的安裝。

1. 將產品光碟置入光碟機裡，開啟"Ethernet"檔案夾。
2. 點擊 NetSetting 軟體的安裝圖示後開始進行安裝。



3. 依照安裝視窗的指示進行安裝。
4. 可指定安裝的路徑



5. 按下“ 下一步” 鍵，即可開始複製軟體檔案。
6. 安裝完成之後即可在桌面看到 NetSetting 軟體的啟動圖示。



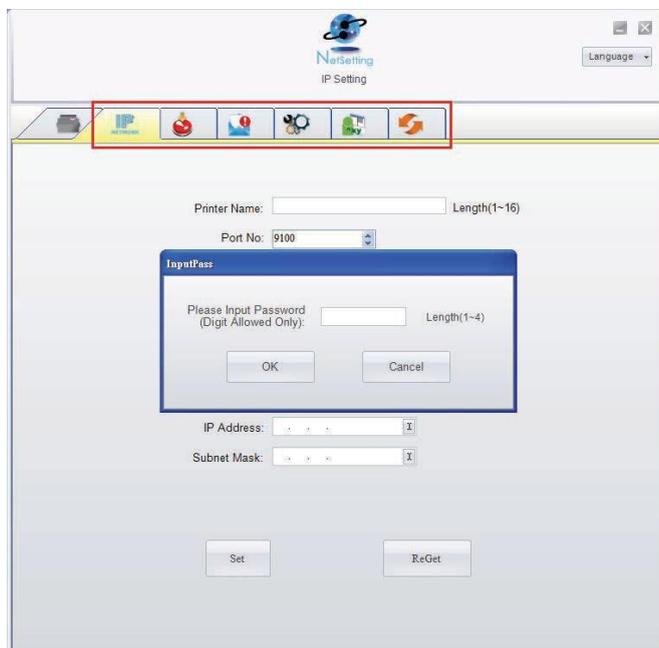
4 網路軟體 NetSetting

4.2 NetSetting 操作介面

按下 NetSetting 軟體的啟動圖示後，可以看到如下圖的開始頁面，在開始頁面裡會顯示一些印表機和 PC 的基本資訊。



按下放大鏡的圖示，NetSetting 軟體即會開始尋找目前在您的網路環境中已經連線的 Godex 印表機，所有已連線的印表機會顯示在上圖的印表機列表中。



NetSetting 操作介面分為六大類，可針對各種不同的網路設定進行操作及變更。但為了確保網路設定的安全性，在進行操作之前您必須先輸入正確的密碼。

注意

* 預設的網路安全設定密碼為“1111”，稍後您可以在“IP Setting”頁面裡進行變更。

4 網路軟體 NetSetting

IP 設定

在 IP 設定的頁面裡，你可以設定印表機名稱、Port number、Gateway 以及網路設定安全密碼。除此之外您也可以將條碼機的 IP 位址設定為固定 IP 或 DHCP。

The screenshot shows the 'GoDEX NetSetting IP Setting' window. The interface is divided into a header with the GoDEX logo and a navigation bar with icons for printer, network, settings, and other functions. The main area contains the following fields and options:

- Printer Name: Godex (Length(1~16))
- Port No: 9100
- Default Gateway: 192 . 168 . 0 . 254
- Password: 1111 (Length(1~4))
- Get IP From DHCP Server (radio button)
- Static IP (radio button, selected)
- IP Address: 192 . 168 . 102 . 55
- Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0
- Buttons: Set, Refresh

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料”鍵則可以更新目前設定的數值。

注意

- * 在進行網路環境設定的變更時，您必須具備基本的網路知識，若需取得相關的網路環境設定參數，建議您聯繫您的網路管理人員。
- * 如開啟 DHCP 時，找到的 IP 位址如果是 IP = 169.254.229.88，Netmask = 255.255.0.0，Gateway = 不變(上一個值)，為無效的 IP 位置。

4 網路軟體 NetSetting

警告訊息通知路徑設定

當印表機發生錯誤時，NetSetting 可將警告訊息發送到您指定的郵件位址。警告訊息可經由 SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 或 SNMP (Simple Network Management Protocol) 來發送。在“警告訊息通知路徑設定”頁面裡，您可以針對 SMTP 及 SNMP 的設定值進行設定或修改。

GoDEX NetSetting Alert Mail Setting

Enable SMTP Alert Message Notification

Login Account: default Length(1~64)
Login Password: ***** Length(1~16)
Server IP Address: 192 . 168 . 0 . 1 xxx.xxx.xxx.xxx
Mail Subject: Barcode printer message Length(1~60)
Mail From Address: default@default.com Length(1~32)
Mail To Address: default@default.com Length(1~32)
Duration Cycle: 1 0 ~ 168 Hours
Event Counter: 5 1 ~ 100

Enable SNMP Alert Message Notification

SNMP Community: public Length(1~16)
SNMP Trap Community: public Length(1~16)
Trap IP Address: 192 . 168 . 0 . 1 xxx.xxx.xxx.xxx

Set Refresh

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料”鍵則可以更新目前設定的數值。

4 網路軟體 NetSetting

警告訊息設定

您可以針對印表機發生錯誤時的不同狀況設定是否需要發送告警訊息，也可以設定告警訊息是經由 SMTP、SNMP 或兩者同時發送。

SMTP	SNMP	Description
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Paper or Ribbon Empty
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Paper Jam
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ribbon Out
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Printhead Up (Open)
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Rewinder Full
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	File System Full
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	File Not Found
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Duplicated Name
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Syntax Unknown
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Cutter Jammed or Not Installed
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	TPH Over Heat

Set Refresh

按下“設定”鍵可以使設定值生效，按下“重取資料”鍵則可以更新目前設定的數值。

4 網路軟體 NetSetting

印表機組態設定

設定或變更已連線的印表機組態。您可以在此設定頁面裡完成主要的印表機設定項目。

The screenshot shows the 'GoDEX NetSetting Printer Configuration' window. The interface includes a toolbar with icons for printer, network, and settings. The main area is divided into 'Printer Setup' and 'Miscellaneous' sections. 'Printer Setup' includes fields for Printer Model (DT4L), Tear-off Position (12), Speed (2), Darkness (12), Dispenser/Applicator (0 (None)), Labels per Cut (0), and Printing Mode (Thermal Transfer). 'Miscellaneous' includes Serial Port Setting (Baud Rate: 4800, Parity: None, Data Bits: 8, Stop Bits: 1), LCD Language (Traditional Chinese), Sensing Mode (0 - Reflective), Keyboard Country Code (US), Pre-Printing (OFF), Code Page (Code Page 850), Top Of Form (ON), and Buzzer (ON). At the bottom are 'Set' and 'Refresh' buttons.

按下“設定”鍵可以使設定值生效。按下“重取資料”鍵則可以更新目前設定的數值。

4 網路軟體 NetSetting

命令視窗

“命令視窗”可提供您一個與印表機遠端溝通的介面，讓您可經由此視窗，以傳送印表機命令的方式操作印表機。您可以在“Input Command”區塊裡輸入印表機命令，然後按下“Send Command”鍵將命令內容傳送到印表機執行。部份印表機命令執行後會回傳訊息者，則會將回傳訊息顯示在“Output Message”區塊裡。



按下“Send Command”鍵可以將印表機命令經由網路傳送到印表機，藉此實現遠端操作功能。

- * 在進行網路環境設定的變更時，您必須具備基本的網路知識，若需取得相關的網路環境設定參數，建議您聯繫您的網路管理人員。
- * 如開啟 DHCP 時，找到的 IP 位址如果是 IP = 169.254.229.88 · Netmask = 255.255.0.0 · Gateway = 不變(上一個值)，為無效的 IP 位置。

4 網路軟體 NetSetting

韌體更新

在“韌體更新”頁面可以顯示出目前印表機的韌體版本，如果您需要更新印表機韌體時，只要指定新版印表機韌體檔案的存放位置，按下“開始下載更新韌體”鍵後，即可進行遠端印表機韌體更新。



除了進行印表機韌體更新之外，您也可以按下“恢復系統出廠設定值”鍵來將印表機各種設定值都回復到出廠時的狀態。

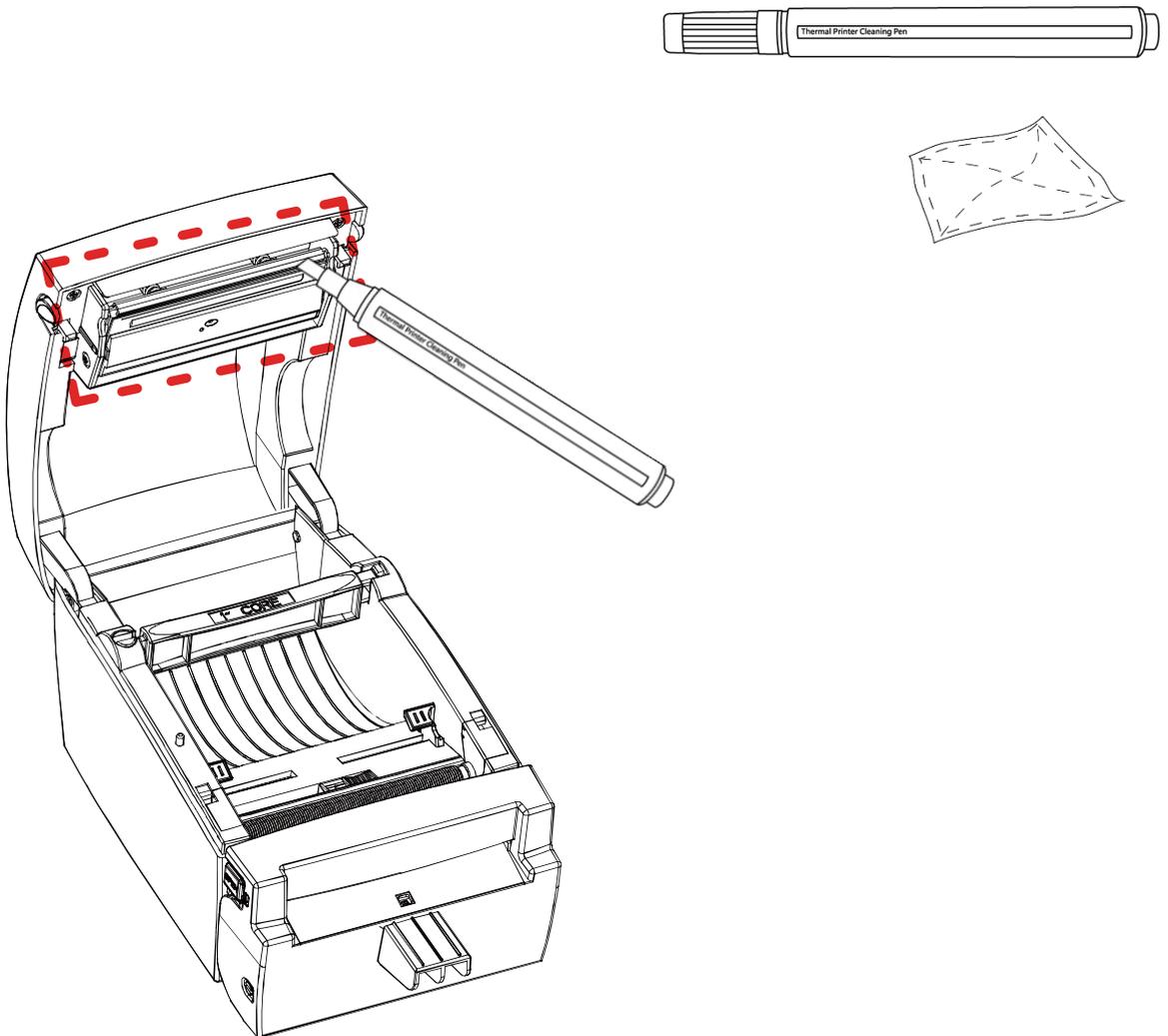
5 保養維護與調校

5.1 印表頭保養與清潔

印表頭可能會因灰塵附著、標籤紙沾黏或積碳等，而發生列印不清晰或斷線 (即某部份無法列印) 的狀況。所以除了列印時將上蓋保持閉合外，所使用的紙張也要注意是否有灰塵或其它汙物附著，以保持列印品質並可延長印表頭使用壽命。

印表頭的清理步驟

1. 先關閉電源
2. 開啟上蓋
3. 若印表頭(見附圖中箭頭所指之處)附著有黏結之標籤紙或其它汙物，請用清潔筆或軟布料沾酒精清除。



注意

- * 建議每週清理印表頭 1 次或列印每 1000 張須清潔印表頭一次。
- ** 清理印表頭時，請注意清潔的軟布上是否有附著金屬或堅硬物質，若使用不潔的軟布而造成印表頭的損壞，則不在保固條件內。

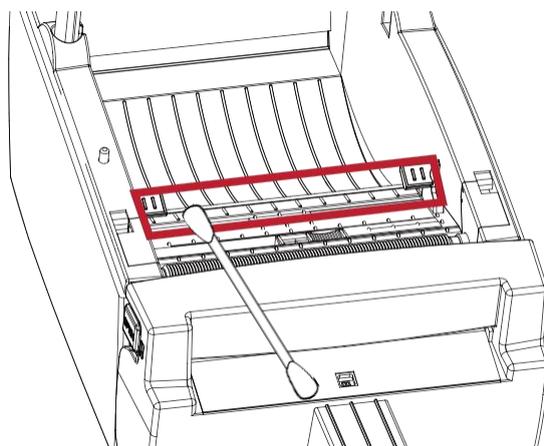
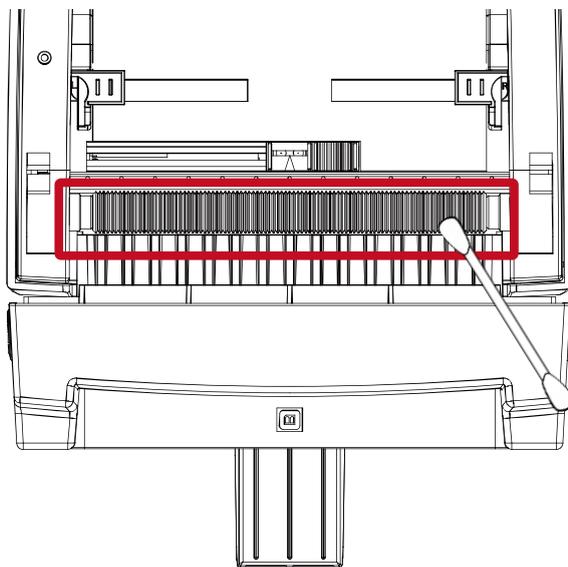
5 保養維護與調校

5.2 橡膠滾輪及標籤調整桿的保養與清潔

橡膠滾輪、標籤調整桿可能會因灰塵附著、標籤紙殘膠沾黏等，而發生列印不清晰或斷線 (即某部份無法列印) 的狀況。所以除了列印時將上蓋保持閉合外，所使用的紙張也要注意是否有灰塵或其它汙物附著，以保持列印品質並可延長印表頭使用壽命。

清理步驟

1. 先關閉電源
2. 開啟上蓋
3. 若橡膠滾輪、標籤調整桿(見附圖中所指之處)附著有黏結之標籤紙或其它污物，可使用棉花棒或軟布料清理清除。
※請勿使用酒精清潔



注意

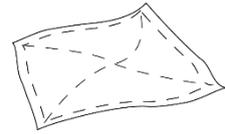
* 建議每一個月清理橡膠滾輪及標籤調整桿 1 次或列印于每 1000 張須清潔 1 次。

5 保養維護與調校

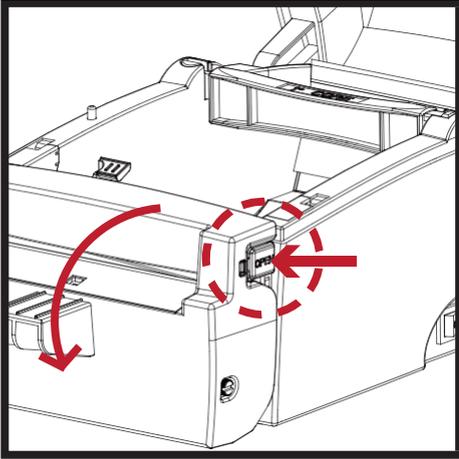
5.3 裁刀與印表頭清潔

建議使用無絨軟布、棉花棒清潔裁刀(Linerless 系列機種請勿使用酒精清潔)

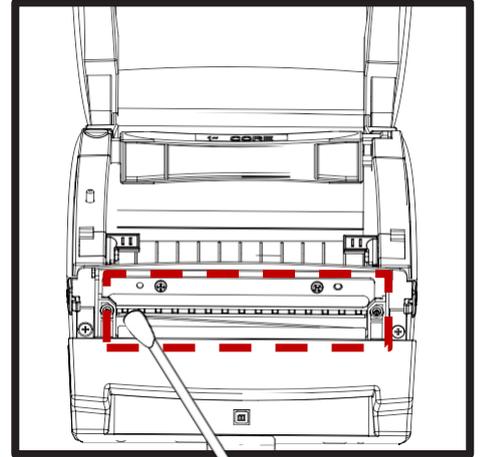
※ 清潔前，請確認電源已關閉。



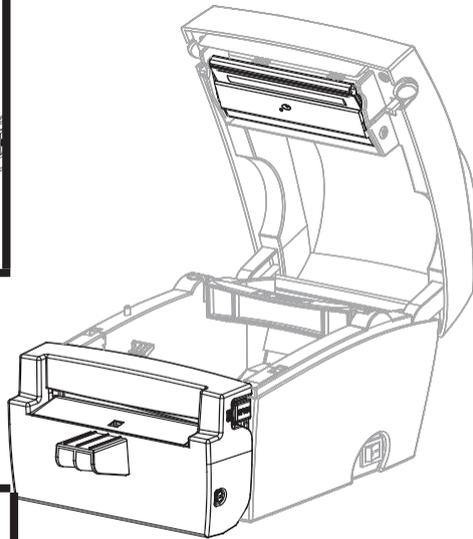
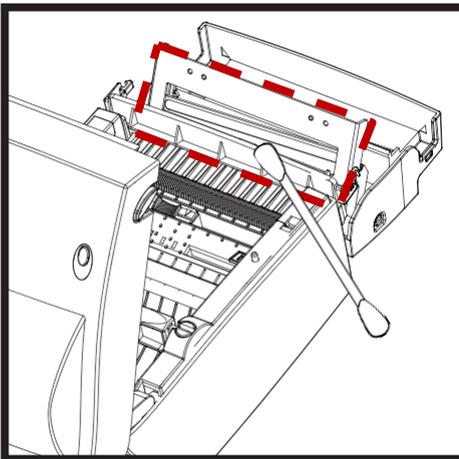
按下裁刀設備左右兩側的卡勾
開啟裁刀蓋



以棉花棒、軟布清潔裁刀前側



以棉花棒、軟布清潔裁刀後側



注意

- * 建議每一個月清理裁刀 1 次或每印製 1000 張須清潔裁刀 1 次。
- ** 清潔裁刀時請小心裁刀的鋒利端。
- *** 清潔裁刀時請確認電源已關閉，電源線已移除。

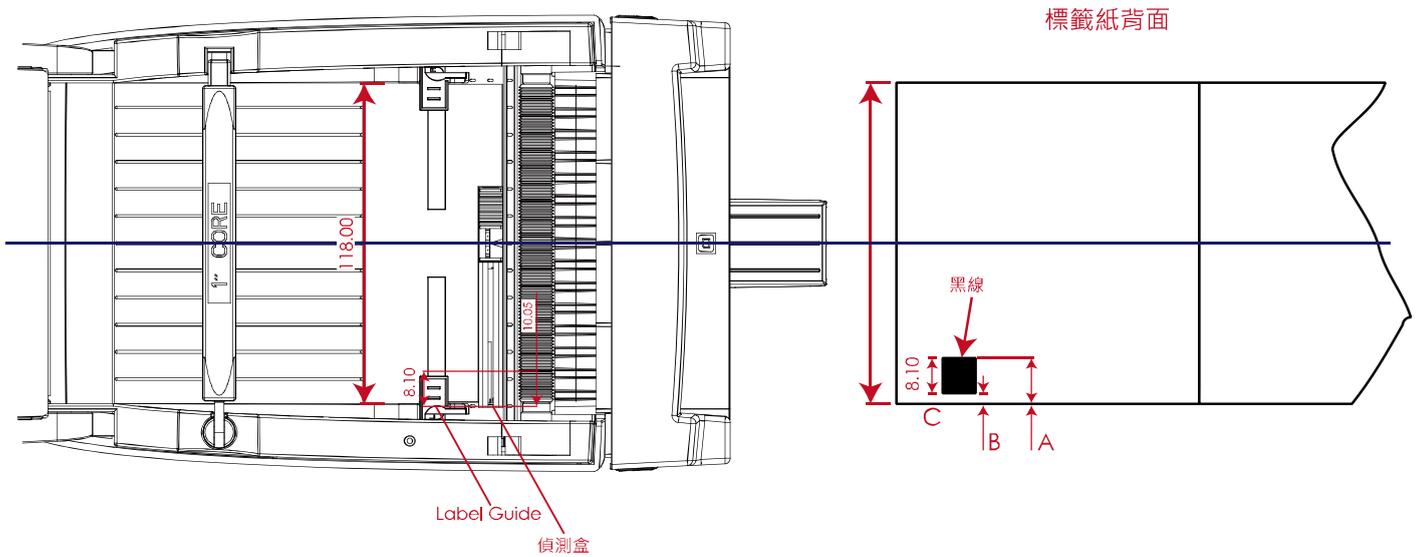
5 保養維護與調校

5.4 黑線紙注意事項

當使用黑線紙列印時，若黑線紙的寬度等於條碼機本身的最大進紙寬度時，有可能會因為黑線紙背面的黑標區塊超出 Sensor 感測的範圍而造成錯誤，因此在使用這類型黑線紙列印時，請確認背面的黑標區塊是在下述的範圍內。

使用 118mm 寬的黑線紙時，黑線標記須離紙張邊緣：

- A: 10.05 mm 以上
- B: 1.95 mm 以上
- C: 8.1 mm 以上



5 保養維護與調校

5.5 故障排除

問題	建議改進方法
電源打開後LED無亮燈	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查電源線是否接受。 請參閱2.4節內容說明
機器停止列印並亮錯誤燈號	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查應用軟體之設定，或檢查程式命令是否錯誤。◆ 查找3.3節操作錯誤訊息說明，確認錯誤型態。◆ 檢查印表頭是否關閉(印表頭組套件未壓至定位)。 請參閱3.4節內容說明
條碼機開始列印，但標籤上無內容印出	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查碳帶是否正反面倒置，或是否適用。◆ 選擇正確的條碼機驅動程式。◆ 選用正確的列印模式，並配合選用正確的標籤紙材質及碳帶類型。
列印時，標籤有糾結現象	<ul style="list-style-type: none">◆ 清除糾結之標籤，如果印表頭沾有黏著之標籤，請用酒精筆或柔軟布料沾酒精，清除其殘餘黏膠。 請參閱5.1節內容說明
列印時，標籤上僅局部內容印出	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查標籤紙或碳帶是否黏著於印表頭上。◆ 檢查是否應用軟體有誤。◆ 檢查是否邊界起印點設定有誤。◆ 檢查碳帶是否打摺不平整。◆ 檢查電源供應是否正確。
列印時，標籤上部份列印不完整	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查印表頭是否有殘膠、碳渣附著。◆ 使用內建命令~T檢查印表頭是否列印完整。◆ 檢查使用的耗材是否品質不佳。
列印位置不符所望	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查偵測器是否被紙張附著其上。◆ 檢查紙張調整桿是否貼齊紙捲邊緣◆ 確認標籤尺寸是否適用。
列印時，跳至次張標籤	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查標籤紙高度及間隔設定是否有誤。◆ 檢查偵測器是否被紙張附著其上。◆ 請再次進行標籤紙自動偵測程序。 請參閱3.3節內容說明
列印結果不清晰	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查列印明暗度設定是否不足。◆ 印表頭是否有殘膠、碳渣附著須清理。 請參閱5.1節內容說明
使用裁刀時，標籤紙割截不正	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查標籤紙是否裝置歪斜。
使用裁刀時，標籤紙切不斷	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查標籤紙厚度是否超過可裁切厚度。
使用裁刀時，標籤紙不出紙或割截不規則	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查裁刀是否閉合。◆ 檢查紙張調整桿是否貼齊紙捲邊緣。
使用剝紙功能不佳	<ul style="list-style-type: none">◆ 檢查剝紙偵測器是否被灰塵蒙蔽或紙張附著其上。◆ 檢查標籤紙是否安裝妥當。

注意

* 若以上建議仍無法解決問題，請與經銷商聯繫。

附錄

產品規格

機種		DT4L
列印模式		熱感式
解析度		203 dpi (8 dots/mm)
列印速度		6 IPS (152 mm/s)
列印寬度		4.25" (108 mm)
列印長度		最小為1.77" (45 mm)**; 最大為68" (1727 mm)
中央處理器		32 位元高效能處理器
記憶體	Flash SDRAM	128 MB Flash (使用者可用容量為 60 MB) 32 MB
感應器形式		可調式反射式偵測器, 固定式的穿透式偵測器置中對齊
耗材規格	紙張類型 紙張寬度 紙張厚度 紙捲外徑 紙捲軸芯	連續式無底紙標籤 最小為 1" (25.4 mm) – 最大為 4.6" (117 mm) 最小為 0.003" (0.076 mm) – 最大為 0.004" (0.10 mm) 最大為 5" (127 mm) 1" (25.4 mm), 1.5" (38.1 mm)
程式語言		EZPL, GEPL, GZPL, GDPL auto switch
隨機搭贈軟體	標籤排版軟體 驅動程式 SDK	GoLabel (僅限 EZPL) Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, MAC, Linux Win CE, .NET, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Android, Mac, iOS
內建字體	Bitmap 字體 向量字體	列印方向可旋轉角度為 0°, 90°, 180°, 270° · 字體可單獨旋轉角度為 0°, 90°, 180°, 270° 並可水平或垂直放大 8 倍 可旋轉角度為 0°, 90°, 180°, 270°
下載字體	Bitmap 字體 亞洲字體 向量字體	可下載 Bitmap 字體 · 列印方向可旋轉角度為 0°, 90°, 180°, 270° · 字體可單獨旋轉角度為 0°, 90°, 180°, 270° 可下載亞洲字體 · 列印方向可旋轉角度為 0°, 90°, 180°, 270° · 並可水平或垂直放大 8 倍 可下載向量字體(TTF)可旋轉角度為 0°, 90°, 180°, 270°
條碼	1-D Bar codes 2-D Bar codes	China Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32, Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), EAN-8/EAN-13 (with 2 & 5 digits extension), EAN 128, FIM, German Post Code, GS1 DataBar, HIBC, Industrial 2 of 5, Interleaved 2-of-5 (I 2 of 5), Interleaved 2-of-5 with Shipping Bearer Bars, ISBT-128, ITF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey, Planet 11 & 13 digit, RPS 128, Standard 2 of 5, Telepen, Matrix 2 of 5, UPC-A/UPC-E (with 2 or 5 digit extension), UCC/EAN-128 K-Mart and Random Weight Aztec code, Code 49, Codablock F, Datamatrix code, MaxiCode, Micro PDF417, Micro QR code, PDF417, QR code, TLC 39, GS1 Composite
碼頁		Codepage 437, 737, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869 Windows 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode UTF8 · UTF16BE · UTF16LE
圖形處理		預設支援單色 PCX · BMP · 其他圖檔類型可經軟體控制支援
傳輸介面		USB 2.0 RS-232 (DB-9) 串列埠 10/100 Mbps 乙太網路
控制面板		一組三色 LED 指示燈：POWER(紅、橘、綠色燈號) 一組多功能硬體控制鍵：FEED
電源		100-240VAC, 50-60Hz (交直流自動轉換電源供應器)
工作環境	操作溫度 儲存溫度	41°F to 104°F (5°C to 40°C) -4°F to 122°F (-20°C to 50°C)
濕度	操作溼度 儲存溼度	30-85%, 非凝結 10-90%, 非凝結
安規		CE (EMC) · FCC Class A · CB · UL · cUL · CCC · BSMI(安全認證標誌可能因銷售地區不同而有所差異)
機體尺寸	長度 高度 寬度	302 mm (11.89") 166 mm (6.53") 168 mm (6.61")
機體重量		不含其他耗材或選購配備 2.2 kg(4.85 lbs)
配件		標準配置內建具剝紙感應器之裁刀模組

*選購項目請洽詢原購買單位。上述規格若有變動，均以實際出貨為主，恕不另行通知。以上所引用之商標版權均屬原公司所有。

**因應不同耗材特性，實際列印尺寸及列印速度須視實際耗材適配而定。

***刀具為選購品，若有安裝刀具，請勿讓兒童接近。

附錄

通訊埠規格

- USB介面

Connector Type : Type B

Pin NO.	1	2	3	4
Function	VBUS	D-	D+	GND

- 串行接口

串行出廠設定值: Baud rate 9600, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF protocol and RTS/CTS

RS232 Housing(9-pin to 9-pin)		
DB9 Socket		DB9 Plug
-	1	1 +5V, max 500mA
RXD	2	2 TXD
TXD	3	3 RXD
DTR	4	4 N/C
GND	5	5 GND
DSR	6	6 RTS
RTS	7	7 CTS
CTS	8	8 RTS
RI	9	9 N/C
Computer		Printer

- 内部介面

UART1 wafer			Ethernet module		
N.C	1	1	N.C		
TXD	2	2	RXD		
RXD	3	3	TXD		
CTS	4	4	RTS		
GND	5	5	GND		
RTS	6	6	CTS		
E_MD	7	7	E_MD		
RTS	8	8	CTS		
E_RST	9	9	E_RST		
+5V	10	10	+5V		
GND	11	11	GND		
+5V	12	12	+5V		

注意

* Serial port總輸出電流最大不龍超過 500mA

DT2L/DT4L 操作手冊

附錄

補充說明

1. 要開啟 linerless sensor 的偵測功能需對 DT4L 下 XSET,LINERLESS,1 的命令, 如果參數設為 0 就取消 cutter sensor 偵測功能
2. 若看到綠燈閃爍 & 沒有列印時, 請檢查 cutter sensor 是否被遮蔽, 此時只要將 cutter sensor 上的紙張拿走即可以正常列印
3. 此 FW 限制最大吐紙距離為 ^E30, 標籤高度請至少設為 ^Q35,0,0 (35mm) 以上



4. 如上圖編輯畫面, 請預留 5mm 無法列印的區域, 而實際印出會如下方所示

